



מסמך ב' 10
הוכחות תנאי הסף

לכבוד
עיריית בת - ים

ג.א.נ,

להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3, המציע בעל ניסיון כמפורט להלן :

א. המשתתף בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים לפחות, בין השנים 2020-2025 :

- (1) בביצוע שירותי סקרי שביעות רצון
- (2) בביצוע שירותי לקוח סמוי ומחקרי שוק
- (3) במדידה ובהערכת שירות
- (4) במדידה של מגוון ערוצים : פרונטליים, טלפונים ודיגיטליים, לרבות שביעות רצון משירות בוטים, וואצאפ וככלל תקשורת כתובה
- (5) ביצוע מגוון של סוגי מדידה : סקרים טלפונים ודיגיטליים, קבוצות מיקוד
- (6) בביצוע סקר תושבים לעיר (כ- 165,00 תושבים בעיר)
- (7) באיסוף ועיבוד נתוני הסקר והצגתם לרבות מתן המלצות לשיפור/שימור עבור לפחות 2 רשויות מקומיות ו/או משרדי ממשלה ו/או תאגידים עירוניים.

שנים	שם מקבל השירות	פירוט השירות שניתן	שם ופרטי איש קשר אצל מקבל השירות כולל מס' טלפון אישי ליצירת קשר

חתימת המציע: _____



המשתתף ביצע בין השנים 2023-2025 לפחות 2 פרויקטים של לקוח סמוי בהיקף של לפחות 100 בדיקות שירות בכל פרויקט או 2 סקרי שביעות רצון בהיקף של לפחות 300 נשאלים בכל סקר עבור רשויות מקומיות ו/או משרדי ממשלה ו/או תאגידים עירוניים.

שנים	שם מקבל השירות	פירוט הפרויקט או סקר שביעות הרצון שבוצע	שם ופרטי איש קשר אצל מקבל השירות כולל מס' טלפון אישי ליצירת קשר

חתימת המציע: _____



להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.4 :

- א. המציע מעסיק באופן ישיר צוות מקצועי הכולל לפחות :
- (1) **מנהל פרויקט** אשר בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בין השנים 2023-2025 בניהול סקרים או פרויקטי לקוח סמוי.
- (2) **איש מחקר/סטטיסטיקה או ניתוח נתונים** אשר בעל ניסיון של שנתיים לפחות בין השנים 2024-2025 בניתוח תוצאות סקרים.

שם העובד	פירוט התפקיד	פירוט הניסיון

* יש לצרף קו"ח של כל העובדים המצוינים בטבלה לעיל.

להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.5 :

- א. המציע מפעיל מערכת טכנולוגית לביצוע סקרים הכוללת :
- (1) מערכת סקרים דיגיטלית (אינטרנט / SMS / טאבלט).
- (2) מערכת סקרים טלפוניים.
- (3) מערכת לניהול והפקת דוחות וניתוח נתונים.

אנא פרט אודות המערכת שרשותך :

חתימת המציע: _____



- על סמך המידע שירשום המציע במסמך זה, העירייה רשאית לפנות למקבלי השירות השונים, לקבלת חוות דעתם על המציע.
- הניסיון שיפרט המציע במסמך זה ישמש את העירייה לקביעת מספר המקומות להן סיפק המציע שירותים למשך התקופה והזמן הקבועים בתנאי הסף.
- באחריות המציעים לציין פרטים ברורים של הנציגים וטלפון זמין ליצירת קשר עימם.

חתימת המציע

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____, בכתובת: _____, מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני: שם _____ ת.ז. _____ המציע במכרז מס' 34.26 של עיריית בת-ים, ולאחר שהזהרתיו שעליו להצהיר את האמת, חתם על מסמך זה בפני.

חתימת עו"ד

תאריך

חתימת המציע: