



13.8.2026

הנדון: מסמך הבהרות ותשובות לשאלות הבהרה - מכרז פומבי מס' 40.26

לקבלת הצעות למתן שירותי הפעלה וניהול בתחום הרווחה בעיר בת ים

להלן התייחסות העירייה לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר למכרז שבנדון. הבהרות אלו יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו כדיון, במקום המיועד לכך.

מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
נספח ד' 1 עמוד 36	8.1	ברצוננו לשאול אם ניתן להחליף את שתי הערבויות הנדרשות בסעיף 8 (בטחונות) 1- ערבות זמני בסך 80,000 ₪ 2- ערבות לאחר זכייה בסך 250,000 ₪ את שתי הערבויות אנו מבקשים להחליף ב- הוראות בלתי מותנית לקיזוז, בדיוק כפי שהעירייה חתומה מול משרד הרווחה, מצ"ב לדוגמה טופס הוראת קיזוז. הוראת קיזוז סיבות הבקשה :	לא מקובל. יש להגיש ערבות ע"פ הנדרש בתנאי המכרז.
נספח ד' 2 עמוד 37	8.9	ברצוננו לשאול אם ניתן להחליף את שתי הערבויות הנדרשות בסעיף 8 (בטחונות) ערבות זמני בסך 80,000 ₪ ערבות לאחר זכייה בסך 250,000 ₪ את שתי הערבויות אנו מבקשים להחליף ב- הוראות בלתי מותנית לקיזוז, בדיוק כפי שהעירייה חתומה מול משרד הרווחה, מצ"ב לדוגמה טופס הוראת קיזוז. הוראת קיזוז סיבות הבקשה : עלויות גבוהות שהבנקים דורשים למתן ערבות בנקאית ערבויות מקטינות מסגרות אשרי של העמותה	ראה תשובה לשאלה 1 לעיל.



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
3. הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס במכרז, עמ' 3 ו-9; נספח א'1, עמ' 16-17.	1.2.1, 6.3 ונספח א'1	סל א' (1) כולל ערבוב של מודלים כלכליים שונים. האם ניתן להפריד בין פרויקטים המבוצעים כיום על-ידי האגודה במודל הפעלה ישירה (ובהם מרכזי יום וקהילות תומכות) לבין פרויקטים קהילתיים, טיפול בתשלומי ספקים ופרויקטים מכספי רווחה ותרומה, ולאפשר שיעור תקורה נפרד לכל מודל; אם לא ניתן להפריד, אילו נתוני עלות וביצוע על האגודה למסור כדי לאפשר תמחור מושכל של שיעור תקורה אחיד לכלל הפרוייקטים?	מרכזי יום לקשישים וקהילות תומכות יהיו במודל הפעלה ישירה, וזאת על ידי ייפוי כח. שאר הפרוייקטים יופעלו לאחר התמחרות ובכפוף להזמנת עבודה. התקורה תהא אחידה.
4. הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס במכרז, עמ' 3, 5 ו-12; נספח א'1, עמ' 16.	1.3, 3.2, 14.3 ונספח א'1	האם ייבחר זוכה יחיד ובלעדי לסל א'1, ומה משמעות ההערה שלפיה ייתכן יותר מזוכה אחד בתחום; אם ייתכנו מספר זוכים, כיצד יחולקו הפרוייקטים והאם יובטח לכל זוכה היקף פעילות מינימלי?	העירייה רשאית לבחור בכל קטגוריה כמה זוכים. העירייה אינה מתחייבת להיקף פעילות מינימלי.
5. הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס במכרז, עמ' 4 ו-14.	טבלת המועדים וסעיף 22	האם ניתן לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות ליום 15.10.2026, נוכח היקף המסמכים, הצורך בבדיקות מקצועיות והפערים (לרבות המפורטים לעיל ולהלן) המחייבים הבהרה, ובהתאם לעדכן גם את תוקף ערבות ההצעה ואת יתר המועדים הנגזרים מכך?	לא מקובל.
6. הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס במכרז, עמ' 5-6.	3.3, 3.8-3.9	האם ניתן לקבוע תקופת התקשרות ראשונה בת ארבע שנים ואופציה לשנה נוספת, כדי לצמצם את הצורך בחידוש תכופ של ייפוי הכוח למשרד הרווחה; ולחלופין, האם העירייה תתחייב להתחיל את הליך החידוש לפחות שישה חודשים מראש ולהבטיח שרציפות השירות והתשלום לא ייפגעו עקב עיכוב מנהלי/בירוקרטי?	לא מקובל.
7. הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס במכרז, עמ' 7; נספח ח'5, עמ' 52.	4.5 ונספח ח'5	מהו מספר העובדים המחייב לצורך עמידה בתנאי הסף: 70 עובדים כאמור בסעיף 4.5 או 100 עובדים כאמור בנספח ח'5, והאם יתוקנו המסמכים כך שיציגו רף אחיד?	70 עובדים.
8. הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס במכרז, עמ' 7.	4.9	מהו מפגש ההבהרות שחובת ההשתתפות בו נקבעה כתנאי סף, מתי והיכן הוא יתקיים, כיצד נרשמים אליו, והאם יפורסם מועד המאפשר לכל רוכשי המכרז להשתתף?	יש לראות בסעיף זה כמבוטל.
9. הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס במכרז, עמ' 6 ו-9; נספח א'1,	3.5, 6.3 ונספח א'1	היות וסל א'1 כולל את מרכזי היום וקהילות התומכות (ס' 1.2.1 להוראות והתנאים הכלליים), האם שיעור התקורה המוצע יחול גם על מלוא תקציביהם הכוללים, בין היתר, השתתפויות משרד הרווחה, המוסד לביטוח לאומי והשתתפויות החברים, ואם אינו כולל - מהם הרכיבים שיוחרגו מבסיס התקורה?	ראו תשובה בסעיף 3 לעיל.



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
עמ' 16 – 17.			
10.	6.5, 6.3	כיצד מתיישבת החובה לבצע כל פעילות שתיכלל בעתיד בסל עם האפשרות לערוך התמחרות על תתתחום חדש, והאם הוספת פרויקט מהותי תהיה כפופה להסכמת הזוכה, לתמחור חדש ולהזמנת עבודה נפרדת?	העירייה אינה מחויבת לקבל את אישורו או הסכמתו של הזכיין להפעלת תוכנית או פעילות חדשה, ככל שתהיה כזו, ובלבד שהיא נכנסת במסגרת גבולות הגזרה של הסלים המפורטים במכרז. עבור הפעלת תוכנית חדשה שאינה מופיעה במפורש בסלים הקיימים, הזכיין יהיה זכאי לקבל אך ורק את אחוז התקורה עליו התחייב במסגרת הצעת המחיר שהגיש במכרז. הפעלתה בפועל של תוכנית או פרויקט חדש תהיה כפופה לתמחור הפרויקט ולהנפקת הזמנת עבודה מאושרת ומחייבת בנפרד מטעם העירייה.
11.	8.1 ונספח ד' 1	האם ניתן להפחית את ערבות ההצעה ל-30,000 ש"ח, כפי שנקבע במכרז 12/21, או לקבוע ערבות יחסית למספר הסלים; וכיצד תמומש הערבות הדיגיטלית לנוכח האיסור בנוסח הערבות על דרישה באמצעי אלקטרוני?	לא מקובל.
12.	8.9, 14.1 – 14.2	האם ניתן להפחית את ערבות הביצוע ל-30,000 ש"ח, כפי שנקבע במכרז 12/21, או לקבוע ערבות בשיעור מהיקף הזמנות העבודה בפועל ובתקרה מוגדרת; ומה משמעות תוספת 10,000 ש"ח לכל "תתתחום נוסף"?	לא מקובל.
13.	11.5, קריטריון 2	האם ציון השנים 2017–2019 בטבלת איכות התרומות הוא שגוי, והאם השנים המחייבות לצורך הניקוד הן 2023–2025 בהתאם לתנאי הסף; כיצד יחושב ממוצע התרומות?	מדובר בטעות סופר. קריטריון 2 בטבלת האיכות יתוקן כך- הוכחה ויכולת גיוס תרומות גיוס תרומות יזכה בניקוד בהתאם לממוצע התרומות שגויסו (בכפוף להצגת אסמכתאות) בשנים, 2023-2025 על פי הפירוט הבא: א. גיוס בהיקף של 50,001 ש"ח עד 150,000 ש"ח - 1 נקודה



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			ב. גיוס בהיקף של 150,001 ₪ עד 250,000 ₪ - 2 נק' ג. גיוס בהיקף של 250,001 ₪ עד 350,000 ₪ - 4 נק' ד. גיוס בהיקף של 350,001 ₪ עד 450,000 ₪ - 6 נק' ה. גיוס בהיקף של 450,001 ₪ עד 550,000 ₪ - 8 נק' ו. מעל 550,001 ₪ - 10 נקודות
14.	21.7 ו-7.7 להסכם	אילו מסיים, היטלים ותשלומי חובה נכללים בהצהרה שלפיה הזוכה ישלם "את כל המיסים", ובפרט כיצד יטופלו מע"מ, ניכויים, ארנונה, אגרות והיטלים החלים על מבנים עירוניים?	בפרויקטים בהם הזוכה מחזיק במבנה – יהא עליו לשלם את כל ההוצאות כגון אך לא רק: חשמל, מים, ארנונה וכיוצ"ב.
15.	נספח א'1 – מפרט דרישות ופרויקטים עמ' 15.	האם האזכור של "מצב הדברים בשנים 2019–2020" הוא טעות, והאם יימסרו לגבי השנים 2023–2025, לכל פרויקט בסל א'1), התקציב המאושר, הביצוע בפועל, מקור המימון, התקורה ששולמה, מספר המשתתפים, כוח האדם, הנכס, הוצאות המבנה ומועדי העברת הכספים?	מדובר בטעות סופר. מצב הדברים בשנים 2023–2025
16.	נספח א'1 – מפרט דרישות ופרויקטים עמ' 16.	האם הפרויקט "הפעלת מרכז יום" כולל את מרכז יום לוסטיגר, ואם כן, מהן דרישות הרישוי, מספר המשתתפים, מצבת כוח האדם, הציוד, תקציבי 2023–2025, ההשתתפות העצמית והוצאות המבנה שהוטלו על המפעיל?	לא. מרכז לוסטיגר מופעל באמצעות מכרז נפרד.
17.	נספח א'1 – מפרט דרישות ופרויקטים עמ' 16.	האם ניתן להפריד בין מועדון מורשת השואה והפעלת קהילה תומכת לניצולי שואה, ולפרט לכל פעילות בנפרד את התכולה, התקציב, המשתתפים, כוח האדם, הנכס, הוצאות המבנה ובסיס התקורה?	לא מקובל.
18.	נספח א'1 – מפרט דרישות ופרויקטים עמ' 17.	האם הנתון של עד 250 אזרחים בכל קהילה יתוקן ויותאם לתע"ס 4.10 החדש (המורה שלא תעלה על 220 בתי אב)?	מקובל. הכל בהתאם להוראות משרד הרווחה.
19.	נספח א'1 – מפרט דרישות ופרויקטים עמ' 17.	אילו פרויקטים כלולים או צפויים להיכלל תחת "פרויקטים עירוניים כלליים", ומהם לגבי כל אחד מהם נתוני הביצוע לשנים 2023–2025, מקור המימון, כוח האדם, המבנים, הציוד וחובות המפעיל?	פרויקטים כלליים בתחום הרווחה בהתאם לצרכים שונים שיעלו והכל בכפוף להזמנת עבודה מאושרת.
20.	הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס' במכרז, עמ' 5; נספח א'1, עמ' 15;	האם תיקבע מקדמה או העברה חודשית ותקרת חשיפה נטו בלתי משולמת, כך שעיקוב או אי-העברת מימון חיצוני לא יטילו על המפעיל חובת מימון בלתי מוגבלת; ואם לא, האם ניתן להגביל את סכום הפרויקטים המחייבים מימון ביניים ל-1,000,000 ₪ בכל שנת עבודה?	גזברות- להתייחסותך



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
נספח ב' – הסכם, עמ' 26.			
21. נספח ב' – הסכם, עמ' 23.	1.9	האם ניתן לעדכן את זהות המפקחת המקצועית ולנסח את הסעיף לפי התפקיד – "ראש מינהל הרווחה או מי מטעמה" – במקום לפי שם אישי?	לא מקובל.
22. נספח ב' – הסכם, עמ' 26.	7.7	האם נוכח החרגת הפעלת מועדון מורשת השואה מסעיף 7.7 במכרז 12/21, יוחרג מועדון מורשת השואה מסעיף 7.7 גם במכרז זה?	ראה תשובה לשאלה 17 לעיל.
23. נספח ב' – הסכם, עמ' 27.	8.5–8.4	אילו הסכמים קיבוציים, צווי הרחבה, הוראות שכר או הנחיות משרד הרווחה חלים על כל תפקיד בפרויקטים, והאם כל עדכון שכר מחייב ילווה בעדכון מלא ומקביל של תקציב הפרויקט?	העובדים הם של העמותה ולכן היא מחויבת בתשלום על תנאי השכר על פי דין.
24. נספח ב' – הסכם, עמ' 30.	17.1	האם ניתן להאריך את תקופת ההודעה המוקדמת לביטול מטעמי נוחות ל-90 ימים לפחות ולקבוע חוזר בגין התחייבויות מאושרות, עלויות סיום, עובדים, ספקים והשקעות שאושרו מראש?	לא מקובל.
25. נספח ב' – הסכם, עמ' 30.	17.2	האם ההפניה בסעיף 17.2 לסעיף 15.1 היא שגויה והכוונה היא לסעיף 17.1, והאם יתוקן הנוסח בהתאם?	כן הכוונה היא לסעיף 17.1.
26. הוראות ותנאים כלליים למשתתפי ס במכרז, עמ' 13; נספח ט' – הצעה והצהרת המשתתף, עמ' 53.	18 ונספח ט' 9 (3)	איזו הוראה גוברת: התחלת עבודה בתוך 60 ימים או התחלה מידית, והאם תיקבע לכל פרויקט תקופת התארגנות שמתחילה רק לאחר הזמנת עבודה, מסירת נכס ואישור כוח האדם?	לכל פרויקט תקבע תקופת התארגנות.
27. מסמך א עמ' 6	4.1	מהכתוב בתנאי הסף – יכולים לגשת למכרז רק מי שהם תאגיד עמותה או שותפות שהם מוסד ציבורי – נבקש להוריד תנאי מגביל זה.	מקובל.
28. מסמך א עמ' 6	4.4 (5.9)	למציע כושר גיוס משאבים ותרומות – נבקש להוריד תנאי מגביל זה.	לא מקובל
29. נספח ה' עמ' 41		מדוע חברה המספקת שירותי סיעוד ושירותי קהילות תומכות ומרכזי יום ועוד – לא יכולה לגשת למכרז רק בגלל שהיא גם קבלן כח אדם? – נבקש לבטל את החלק בשורה: "הצהרה כי המציע אינו קבלן כח אדם"	מקובל. ההגבלה מוסרת.
30. נספח ח' עמ' 50		על המציע לצרף המלצות בכתב – נבקש להדגיש כי משרדי ממשל, ארגוני ממשלתיים וחלק מהרשויות מסרבים לתת המלצות בכתב ע"פ עצת הייעוץ המשפטי. נבקש לאפשר מסירת שמות אנשי קשר לקבלת אישורים והמלצות באמצעות שיחת טלפון.	יש להגיש המלצות בכתב.
31. מסמך א עמוד 3	1.2.1	נבקש לדעת: האם קיימת קהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים כיום מי מפעיל את השירות	לא קיימת כיום קהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים כיום בעיר, מהזוכה יידרש לפעול בתיאום עם העירייה להקמת קהילה כזו.



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		כמה חברי קהילה חברים בתוכנית	
מסמך א עמוד 3	1.2.1	נבקש לקבל מידע על מרכז היום לפי הפירוט הבא מי מפעיל כיום את מרכז היום היכן ממוקם המבנה אוכלוסיית יעד : תשושים/תשושי נפש? אילו רשויות כולל אישור ההפעלה. ממוצע יומי לפי אישור ההפעלה. מספר רשומים בפועל. ממוצע מבקרים יומי בפועל. מס' רשומים רווחה/פרטיים. מתי נבנה המבנה וגודלו. מתי בוצע שיפוץ אחרון ומה כלל. מתי נרכש ציוד המטבח והריהוט. מתי הותקנו המזגנים. האם יש אישור כיבוי אש למבנה ועד מתי בתוקף. נבקש לקבל רשימת ציוד מטבח וריהוט קיים. האם הטיפול בנזקי תשתית כגון חדירות מים/נזילות/איטומים/נזקי חשמל הם באחריות הרשות? כמה קווי הסעות. האם יש כסאות גלגלים וכמה.	העמותה לאזרח הותיק בת ים השלושה 36 גם וגם בת ים 110 תשושים, 95 תשושי נפש. סה"כ 205 108 54 רק מהביטוח הלאומי 1998 2021 בניית קומה עליונה ושיפוץ כללי ציוד המטבח הוחלף במהלך השיפוץ בשנת 2021, מאז מוחלף באופן שוטף במהלך השיפוץ בשנת 2021 קיים ובתוקף עד 9/2027 לא רלוונטי ככל ומדובר במבנה עירוני- התיקונים יהיו באחריות העירייה. 18 קווים הלך חזור 13 כסאות גלגלים
מסמך א עמוד 3	1.2.1	קהילות תומכות- נבקש לדעת כמה מתוך האזרחים הוותיקים המתגוררים ברשות מוכרים למחלקת הרווחה?	821 כולל ניצולי שואה בתקצוב הרווחה



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		כמה מקבלי גמלת סיעוד?	כ – 200
		מי מפעיל כיום את הקהילות התומכות כמה בתי אב משלמים מחיר מלא? (פרטיים)	האגודה לאזרח הותיק בת ים, 48 משלמים מחיר מלא
		כמה ניצולי שואה	373
		כמה מסובסדי רווחה	373
		כמה מקבלים שירות קהילה תומכת באמצעות גמלת הסיעוד	142
		היכן מתקיימת הפעילות החברתית של מועדוני הקהילה התומכת?	מתנ"ס "אילת" ברחוב הגבעות 16, אחת לשבוע בימי ג'
		האם קיים סל גמיש? אם כן נודה לפירוט הסל הקיים	כן, אב קהילה מוגבר, פעילות חברתית מוגברת, בטחון אישי
34.	מסמך א עמוד 3	סל ב- נבקש לדעת אילו תוכניות קיימות במסגרת התוכניות להפגת בדידות ומי מפעיל אותן כיום.	החברה לתרבות, פנאי וספורט בת ים – טיולים ומועדונים
35.	מסמך א עמוד 6	מהכתוב בתנאי הסף – יכולים לגשת למכרז רק מי שהם תאגיד עמותה או שותפות שהם מוסד ציבורי – נבקש להוריד תנאי מגביל זה.	האגודה לאזרח הותיק בת ים – מורשת השואה
36.	מסמך א עמוד 6	למציע כושר גיוס משאבים ותרומות – נבקש להוריד תנאי מגביל זה.	התנאי לא יוסר
37.	מסמך א עמוד 8	קורות חיים של הרכז המוצע לכל תת תחום- מאחר ורק מי שמפעיל כיום את התחומים השונים יכול לספק קורות חיים עדכניים נבקש כי הסעיף ישונה בהתאם כך שלאחר הזכייה יהיה פרק זמן של 60 ימים להצגת הרכזים השונים לאישור העירייה.	התנאי מוסר
38.	מסמך א עמוד 11	בסעיף זה נכתב כי הניקוד המקסימלי הינו 10 נקודות אולם בטבלה נרשם כי לוועדה המקצועית שיקול דעת בהענקת 6 נקודות למציע הטוב ביותר. נבקש לתקן בהתאם.	הסעיף יתוקן- ניקוד מקסימלי 10
39.	נספח א 1 עמוד 15	בסעיף זה נרשם כי הנתונים המפורטים הינם בגדר אומדן למצב הדברים בשנים 2019-2020 האם אין בידי העירייה אומדן עדכני לשלוש השנים האחרונות משנת 2022-2025?	ראה תשובה לשאלה 15 לעיל.
40.	נספח א 1 עמוד 16	מניעת התעללות והזנחה בזקנים – נבקש לדעת מי הם התורמים בסעיף זה?	מימון משרד הרווחה.
41.	נספח א 1 עמוד 16	טיפול בניצולי שואה- האם העסקת רכזת בהיקף של 100% משרה הינה לשני הפרויקטים? ומתקציב הפרויקטים?	כן, מהתקציב הרלוונטי לניצולי שואה
		היכן ממוקם הנכס בו מתקיימת הפעילות?	פרלשטיין 20



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה	
		האם מדובר בקהילה תומכת רביעית לניצולי שואה או שקהילה זו הינה במסגרת 3 הקהילות התומכות הפועלות בעיר	מסגרת נפרדת שאינה קשורה למיזם קהילה תומכת.	
42.	נספח א 1 עמוד 17	פרויקטים התחום הרווחה	קהילה תומכת חיים עצמאיים לנכים – אומדן העירייה לתקציב דנתי מקסימלי נמוך מאד ביחס לקהילה המונה 50 חברי קהילה – מדובר על לפחות 270,000 ₪ ולא 20,000 ₪ כפי שנכתב	הפעלת התוכנית בהתאם להקצבות משרד הרווחה.
43.	נספח א 1 עמוד 17	פרויקטים התחום הרווחה	פרויקטים עירוניים כלליים- נבקש מידע על מהות הפרויקטים המוצעים.	ראה תשובה לשאלה 19.
44.	נספח א 1 עמוד 17	פרויקטים התחום הרווחה	סל א 2 – הפגת בדידות – נבקש לדעת מי מפעיל פרויקט זה כיום ואילו תוכנות פועלות בעיר כיום	חברה לתרבות, פנאי וספורט בת ים והאגודה לאזרח הוותיק.
45.	נספח א 1, עמ' 15-19	כללי	כלל נתוני התקציב במפרט מבוססים על אומדן "בהתאם למצב הדברים בשנים 2019-2020 ללא נתוני ביצוע/ניצול תקציבי עדכניים. מבוקש לקבל את נתוני התקציב וההוצאה בפועל) ניצול תקציבי (לכל תת-תחום עבור שלוש השנים האחרונות-2023) (2025), ככל שקיימים, לצורך תמחור מבוסס-נתונים.	ראה תשובה לשאלה 15 לעיל.
46.	נספח ח 3 עמ' 41		מדוע חברה המספקת שירותי סיעוד ושירותי קהילות תומכות ומרכזי יום ועוד – לא יכולה לגשת למכרז רק בגלל שהיא גם קבלן כח אדם? – נבקש לבטל את החלק בשורה: "הצהרה כי המציע אינו קבלן כח אדם"	ראה תשובה לשאלה 29 לעיל.
47.	נספח ח 3 עמ' 50		על המציע לצרף המלצות בכתב – נבקש להדגיש כי משרדי ממשל, ארגוני ממשלתיים וחלק מהרשויות מסרבים לתת המלצות בכתב ע"פ עצת הייעוץ המשפטי. נבקש לאפשר מסירת שמות אנשי קשר לקבלת אישורים והמלצות באמצעות שיחת טלפון.	ראה תשובה לשאלה 30 לעיל.
48.	הסכם עמוד 23 עמוד 24	1.7 3.9	נבקש לשנות סעיפים אלו בהתאם לחוקי העבודה הקיימים משמע, זימון לשימוע ומתן הודעה מוקדמת בטרם הפסקת עבודה בהתאם לחוק.	מקובל. הכל בהתאם לכל דין.
49.	הסכם נספח ב עמ' 25	5.1	הסעיף קובע כי אחוז התקורה יחושב מתוך תקציב הפרויקט המאושר" בהפחתת עלות העירייה, "ללא הגדרה, שיעור מקסימלי או מנגנון גילוי לרכיב זה . מבוקש: א) (הגדרה מדויקת של המונח" עלות העירייה) "ב) (שיעור/תקרה מוגדרים מראש) ג) (מנגנון גילוי לזוכה של אופן חישוב הניכוי בכל הזמנת עבודה, שכן מדובר ברכיב המשפיע במישרין על גובה ההכנסה בפועל ועל כדאיות ההצעה.	לכל פרויקט יתוקצב סכום על ידי העירייה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ותקציב מאושר כדין. הסכום אשר מתוקצב לכל פרויקט (בכפוף לקבלת הכספים מאת משרד הרווחה או גורמים ממשלתיים אחרים) כולל בתוכו כבר את התקורה אותה יציע המציע במסגרת המכרז.
50.	הסכם עמוד 26	6.4	נבקש להוסיף בסעיף זה כי באם ידוע לעירייה כי מימון חיצוני לפרויקט לא מתקבל- תעדכן העירייה את המפעיל לפחות 30 ימים מראש על מנת שיוכל להיערך בהתאם.	מקובל.
51.	הסכם - נספח ב עמ' 29	14.2	מעבר לערבות ביצוע על סך 250,000 ₪ נקבע כי בכל תת תחום נוסף שבו יזכה המציע, יידרש המציע להעביר ערבות בנקאית נוספת על סך של 10,000 ₪ עבור כל תת תחום בהתחשב בכך שסל א (1) יכולל כ-6תתי-תחום וסל ב יכולל כ 11-תתי-תחום, מבוקש (להבהיר): א) (האם הכוונה לתת-תחום נוסף מעבר לראשון בכל סל, או לכל תת-תחום בנפרד ללא קשר לסל). ב) (מהי הערבות הכוללת הצפויה למציע שיזכה בכל שלושת הסלים). ג) (האם קיימת תקרה לסכום הערבויות הנוספות המצטבר.	ערבות הביצוע עבור מכרז זה תהא 250,000 ₪. <u>הערבויות עבור כל תת תחום מבוטלות.</u>



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
52. נספח ב הסכם עמ' 25 ט, 'עמ' 54	5.1.5.3	התמורה לזכיון מותנית בכך שהתקציב יתקבל בעירייה "ממשרדי הממשלה בפועל, ללא התחייבות להיקף או למועד קבלתו. מבוקש לפרט את משך הזמן הממוצע בפועל, לפי ניסיון קודם (בין קבלת התקציב ע"י העירייה ממשרד ממשלתי לבין תשלום בפועל לספק, לצורך תכנון תזרים מזומנים.	העירייה אינה מתחייבת לגבי משך הזמן לקבלת תקציב ממשלתי.
53. נספח ב הסכם עמ' 25 ט, 'עמ' 54	5.1.1 סעיף 17 בכתב ההצעה וההצהרה	סעיף 5.1 להסכם קובע כי התקורה תחושב מתוך תקציב הפרויקט המאושר, סדר גודל קבוע וידוע מראש, בעוד שסעיף 17 (נספח ט) 'הצעת המחיר (קובע כי התמורה תהיה לפי אחוזים מתקציב הפרויקט" כפי שיתקבל בפועל בשנה הרלוונטית-סדר גודל משתנה ובלתי ודאי, מדובר בשני בסיסי חישוב שונים מהותית מבחינת ודאות ההכנסה. מבוקש להבהיר איזה מהנוסחים גובר, ולתקן את הנוסח החסר עקביות במסמכי המכרז וההסכם.	התקורה היא מתקציב הפרויקט המאושר התקציב הוא תלוי אישור ממשלה.
54. כללי	כללי	נבקש כי המועד להגשת מסמכי המכרז ידחה למועד סביר שלאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.	לא מקובל.
55. כללי	כללי	מתבקש להתיר למציעים לחתום בשולי כל עמוד באמצעות חותמת ובה חתימות סרוקות של מורשה חתימה למעט על גבי תצהירים בהם נדרש אימות של עו"ד.	מאושר
56. מכרז, עמ' 6	4.4	תנאי סף בדבר כושר גיוס משאבים ותרומות אינו מתחייב מאופיו או ממהותו של המכרז. על מנת לקיים את הרציונל של שוויון, עידוד תחרותיות ופתיחת ההתמודדות במכרז למשתתפים רבים ככל הניתן על תנאי המכרז לקבוע מינימום הכרחי לצורך קיום מטרת ההתקשרות. הוספת תנאי מעבר למינימום, תנאי שאינו הכרחי לקיום מטרות המכרז תביא לצמצום מספר המציעים היכולים להתמודד במכרז ולפגיעה בעיקרון השוויון ובעיקרון עידוד התחרות. בענייננו, מהיכרות המציע את המכרזים המפורסמים ברשויות המקומיות השונות אין המדובר בתנאי סף הכרחי או מקובל בתחום. גם כאשר מדובר בעמותה/חל"צ הפועלים לטובת מטרות ציבוריות לא בהכרח מדובר על גוף הנשען על תרומות ציבוריות וכאשר עסקינן במתן שירותים עולה השאלה מדוע נדרשת הדרישה. הנכם מתבקשים להסיר את תנאי הסף שאינו משרת את תכלית המכרז ואינו "תנאי בלעדיו אין" למתן השירותים (ר' בין היתר ע"מ 7736/10 הרקולס את סנפיר בע"מ).	הבקשה נדחת
57. מכרז, עמ' 11	12.2	קריטריון איכות של הוכחה ויכולת גיוס תרומות אינו עומד במבחנים של סבירות, מידתיות וענייניות. גם על אמות המידה במכרז לשרת את תכלית ההתקשרות. בע"א 1444/95 עיריית אילת בוטל מכרז שעה	הבקשה נדחת



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		שהתברר שתנאי המכרז לא קידמו את תכלית המכרז. כך גם במכרז דנן. בהסכם אין דרישה לגיוס תרומות ומשאבים ע"י נותן השירותים. לא רק שתנאי זה אינו בא לידי ביטוי בהסכם ההתקשרות אלא שדומה, כי ללא דרישה להפניית משאבים לפרוייקט עצמו, לא ברורה מהות הדרישה כלל והקשר שלה לפרוייקט. [זאת מעבר לכך שנראה כי גם אם היה לה זכר בהסכם ההתקשרות מדובר בדרישה בעייתית כי לא ניתן להתחייב לגיוס תרומות לפרוייקט.] נוסיף על האמור כי המציע נותן שירותי הפעלה וניהול פרוייקטים בתחום הרווחה ברשויות מקומיות ומשתתף תדיר במכרזים שונים בתחום. אין המדובר בדרישה מקובלת וועדת המכרזים תתבקש לשקול אותה שנית.	
58.	עמ' 7 5.3 סעיף עסק מורשה	נבקש לבטל את הדרישה במקרה של עמותה.	מקובל
59.	עמ' 7 סעיף 5.15	נבקש לפרט ככל האפשר, השריוניות וההיתרים הנדרשים לצורך מתן השירות למציע שמתכוון לגשת לסל א 2. ככל שנדרש אישור או רישיון מסוים כתנאי למתן השירות, נבקש לציין זאת במפורש במסמכי הכרז, לרבות הגרס המנפיק את האישור והמועד שבו נדרש להציג.	תנאי הסף ברורים.
60.	עמ' 9 סעיף 8	נבקש להפחית את גובה הערבויות הנדרשות, כך ששכום הערבות ייקבע בהתאם להיקף השירותים וסל הפעילויות אליו מגיש המציע את הצעתו.	לא מקובל
61.	עמ' 9 תקורה	אנא אשרו כי במידה והמציע מתכוון לגשת לסל א 2 הכוונה היא כי התקציב השירותים יהיה 1,500,000 ₪ והתקורה המבוקשת תינתן למציע כתוספת מעבר לסכום זה ותחושב על פיו.	תקציב השירותים תלוי בתקצוב ממשלתי
62.	עמ' 9 6.3 – שיעור התקורה	נבקש להבהיר מה כוללות הוצאות התקורה הנדרש במכרז. כמו כן נבקש לפרט אילו רכיבים נכללים תחת הוצאות התקורה, והאם קיימת רשימה סגורה של ההוצאות המוכרות כתקורה לצורך הגשת ההצעה וחישוב התמורה. האם כולל את רכז הפרוייקט? האם יש צורך בשיווק השירות?	התקורה המוצעת על ידי המציע צריכה לכלול את כל הוצאותיו של המציע לפי שיקול דעתו ורצונו.



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
63. מכרז עמ' 17 + 3	1.2.1 סל א' 2) – הפגת בדידות.	נבקש לקבל הבהרות באשר לפרויקט הפגת בדידות, כמפורט להלן: אנא פרטו באופן מלא את השירותים שינתנו במסגרת סל א' 2 הפגת בדידות וכן מהן הוראות תע"ס הרלוונטית לפעילות זו? אנא פרטו מה השירותים שינתנו במסגרת סל א' 2 פרויקטים עירוניים. 2.1 מהו מספר המשתתפים הצפוי בכל פרויקט ובסך הכול? מהן האוכלוסיות היעד של כל אחד מהפרויקטים?	בהתאם לפירוט בפרק 4 בתע"ס ראו תשובה לשאלה מספר 19 לעיל כ – 2500 אזרחים ותיקים לפי מהות התוכנית
64. עמ' 17	סל א' 2) – הפגת בדידות.	במסמכי המכרז צוין כי הפרויקט מיועד ל כ – 500 משתתפים בחודש, נבקש להבהיר באילו תוכניות צפויים להשתתף אותם ה- 500 המשתתפים, וכן לפרט את החלוקה המשוערת בין התוכניות השונות כל שניתן.	התוכניות הן: סדנאות הרצאות קבוצות בין דוריות קבוצות תמיכה פעילויות מרותקי בית טיפול פרטניים מספר המשתתפים משתנה בין פעילות לפעילות, כאשר חלקם לוקחים חלק גם במספר פעילויות. סה"כ כ- 500 משתתפים בחודש.
65. עמ' 17	סל א' 2) – הפגת בדידות.	נבקש להבהיר היכן בכוונת העירייה לקיים את הפעילויות? ככל שהפעילות עתידה להתקיים במספר אתרים, נבקש לפרט את מיקומם, את החלוקה המשוערת בניהם. כמה פעילויות נדרש לקיים בשבוע? מהו מספר המשתתפים הנדרש בכל פעילות בכל	הפעילות מתקיימת במועדונים/מוקדים שונים ברחבי העיר, עם אישור הזוכה יבחן מחדש אתרי הפעלה בהתאם לפיזור מקבלי השירות ברחבי העיר. פעילות בהתאם לפרק 4 בתע"ס מס' המשתתפים תלוי בכל סוג בתוכנית. גיוס ושיבוץ המשתתפים באחריות הזוכה בתיאום עם העירייה.



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		שבוע האם האחריות לאיתור, גיוס המשתתפים ושיבוץ המשתתפים בתוכנית מועלת על המציע, או שמא הרשות תפנה את המשתתפים ותסייע בגיוסם?	
66. עמ' 17	סל א' (2) – הפגת בדידות.	נבקש להבהיר האם במסגרת המכרז מצופה מהמציע להקצות תקציב של כ 166 ₪ לחודש עבור כל משתתף לטובת ביצוע הפעילות?	השאלה אינה ברורה.
67. עמ' 20	סעיף 2 רכז/ מנהל תכנית עבור סל א' (2) – הפגת בדידות	נבקש להבהיר האם נדרש כי הרכז/ מנהל התוכנית להיות עובד סוציאלי? ומהו אחוז המשרה הנדרשת עבור הפעלת תוכנית הפגת הבדידות. (סל א' 2)	הרכז/ מנהל התוכנית אינו חייב להיות עו"ס. אחוז המשרה הנדרש בין 80% ל- 100%.
68.	7	מבוקש לתקן את הסעיף כך שלאחר המילים "מי מעובדיו" יתווספו המילים: "אשר יועסקו במסגרת ההתקשרות מכוח מכרז זה".	מאושר
69.	10	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהרשות תודיע לנותן השירותים מראש על כל כוונה לחלט את הערבות ותאפשר לו זמן סביר לתקן את הטעון תיקון על ידיו ככל שהדבר/ההפרה ברי תיקון.	מאושר
70.	13	מבוקש לתקן את הסעיף כך שהרשות תודיע לנותן השירותים מראש על כל כוונה לחלט את הערבות ותאפשר לו זמן סביר לתקן את הטעון תיקון על ידיו ככל שהדבר/ההפרה ברי תיקון.	מאושר
71.	15	מבוקש להבהיר כי צמצום בלתי סביר בהיקף השירותים יאפשר לנותן השירותים לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז.	מאושר
72.	20	מבוקש להבהיר ולהוסיף כי ככל והרשות תחליט על החלפת עובד לאחר קבלתו לעבודה ו/או תחילת עבודתו בפועל, יינתן זמן מראש למפעיל להודיע לעובד על-כך בהתאם להוראות הדין ולחוק מתן הודעה מוקדמת.	מאושר ובלבד שאין המדובר בעובד שביצע עבירה פלילית
73.	23	מבוקש להבהיר ולהוסיף כי ככל והרשות תחליט על החלפת עובד לאחר קבלתו לעבודה ו/או תחילת עבודתו בפועל, יינתן זמן מראש למפעיל להודיע לעובד על-כך בהתאם להוראות הדין ולחוק מתן הודעה מוקדמת.	מאושר ובלבד שאין המדובר בעובד שביצע עבירה פלילית
74.	26	מבוקש להבהיר כי הרשות בהיותה בעלת המבנים שבהם מתקיים הפעילות הינה האחראית הבלעדית על כל מאפייני הנגישות הנדרשים על פי דין במבנים.	מאושר
75.	26	מבוקש להוסיף כי הרשות מהיותה בעלת המבנים, אחראית על נזק והוצאות למבנה עצמו ו/או למערכותיו המחוברות חיבור של קבע שאינן מהוות חלק מן האחזקה השוטפת.	המבנים מבוטחים בביטוח הרשות על המציע לבטח אף הוא את הפעילות במבנים
76.	27	מבוקש להבהיר כי העברת מידע אישי על ידי המפעיל תתבצע אך ורק בכפוף ובהתאם להוראות חוק הגנת	כתוב במכרז.



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		הפרטיות, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוח חוק זה.	
77.	27	8.9 מבוקש להוסיף בסוף הסעיף כי: "שיפוי כאמור בסעיף זה ישולמו על ידי המפעיל בכפוף להכרעה שיפוטית חלוטה במסגרת הליך שהמפעיל היה צד לו, אשר מחייבת את המפעיל בתשלום כאמור."	מאושר
78.	27	9.1 אחרי המילה "אחראי" בשורה הראשונה מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין".	מאושר
79.	28	9.3 אחרי המילה "אחראי" בשורה הראשונה מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין".	מאושר
80.	28	9.6 מבוקש לתקן את הסעיף כך שיובהר כי אין באמור כדי להרחיב את אחריות המפעיל מעבר לאחריותו ע"פ דין וע"פ הוראות ההסכם.	מאושר
81.	30	14.4 מבוקש לתקן את הסעיף כך שהרשות תודיע למפעיל מראש על כל כוונה לחלט את הערבות ותאפשר לו זמן סביר לתקן את הטעון תיקון על ידיו ככל שהדבר/ההפרה ברי תיקון.	מאושר
82.	30	15 מבוקש להוסיף בסעיף כי הרשות תודיע למפעיל בדבר קיזוז תמורה/תשלומים כאמור ותאפשר למפעיל זמן סביר לתקן את הטעון תיקון על ידיו ככל שהדבר/ההפרה ברי תיקון.	מאושר
83.	30	17.1 מבוקש לתקן את ימי ההתראה מ-30 ל-60 ימים. בנוסף, מבוקש להוסיף זכות ביטול מצד המפעיל בכפוף למתן הודעה בכתב ומראש בת 180 ימים.	ביטול עקב הפרה בתוך 60 יום זכות ביטול מצד מפעיל בכפוף להודעה בת 180 יום
84.	31	17.8 אחרי המילה "אחראי" בשורה הראשונה מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין".	מאושר
85.	31	17.9 אחרי המילה "אחראי" בשורה השניה מבוקש להוסיף את המילים: "על פי דין".	מאושר
86.	31	17.10 מבוקש לתקן את הסעיף כך שייקבע כי במקרה של ביטול המיזם עקב כוח עליון, יהיה המפעיל זכאי לקבלת מלוא התמורה בגין השירותים שבוצעו בפועל, וכן להחזר ההוצאות הסבירות והמחויבויות שהתחייב בהן עד למועד הביטול.	נדחה
87.	44	נספח ו' מבוקש לתקן את הסעיף כך שלאחר המילים "מי מעובדיו" יתווספו המילים: "אשר יועסקו במסגרת ההתקשרות מכוח מכרז זה".	מאושר
88.	עמ' 51	אישור רוי"ח נבקש להחליף את המילה "החברה" במילה "המציע".	מאושר
89.	עמ' 51	אישור רוי"ח נבקש לשנות את הנוסח, ובמקום המילים "...ושחוות דעתנו הבלתי מסויגת עליהם..." יאמר: "... ושחוות דעתנו עליהם כוללת חריגה מהנוסח האחד, אולם אין לחריגה זו השלכה על מחזור ההכנסות..."	נדחה
90.	מסמך י', עמ' 56	סעיף 1 היקף חובת הסודיות ללא חריגים הסעיף מנוסח כחובת סודיות מוחלטת ובלתי מוגבלת. מבוקש להוסיף חריגים מקובלים: מידע שהיה ברשות המפעיל טרם קבלתו מהעירייה; מידע שהינו נחלת הכלל שלא עקב הפרה; מידע שגילוי נדרש על פי דין, צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת; מידע שפותח באופן עצמאי ללא הסתמכות על המידע הסודי	מאושר



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
91.	מסמך י', עמ' 57	סעיף 2 חובת "טיוב האבטחה" ללא הגבלת היקף, עלות או זמן	הניסוח מטיל חובה בלתי מוגבלת "לטייב את האבטחה על פי דרישות" העירייה. מבוקש להגביל לאמצעים סבירים ומידתיים ביחס לסיווג המאגר, לקבוע מנגנון הודעה מראש בכתב ופרק זמן סביר ליישום (לדוגמה 30 יום), ולהבהיר חלוקת עלויות במקרה של דרישה החורגת מרמת האבטחה המקורית שנדרשה במכרז.
92.	מסמך י', עמ' 57	סעיף 4 "כל אמצעי הזהירות הנדרשים" - סטנדרט בלתי מוגדר	מבוקש להחליף בניסוח "אמצעי זהירות סבירים בהתאם לתקן מקובל בענף ולרמת רגישות המידע", במקום סטנדרט מוחלט ובלתי מוגבל שאינו ניתן ליישום ודאי.
93.	מסמך י', עמ' 57	סעיף 6 חובת החזרה/ה שמדת מידע "מיד" עם דרישת העירייה	קיימת סתירה אפשרית מול חובות שימור מסמכים לפי דין (למשל 7 שנים לפי דיני מס, ביטוח לאומי ודיני עבודה - ר' סעיף 8.2 להסכם). מבוקש לקבוע פרק זמן סביר (14-30 יום) לבצוע החזרה/מחיקה, ולהבהיר במפורש כי אין בסעיף כדי לגרוע מחובות שימור מידע החלות על המפעיל לפי דין או לצורך התגוננות משפטית.
94.	מסמך י', עמ' 57	סעיף 7 חובת טכנולוגי ספציפי - VPN	מבוקש לאפשר אמצעי גישה מאובטחים שקולים ותקינים (לדוגמה הזדהות רב-שלבית (Zero Trust), חלף חיוב דווקני בטכנולוגיית VPN, ובלבד שיאושרו מראש ע"י ממונה אבטחת המידע בעירייה.
95.	מסמך י', עמ' 57	סעיפים 8-9 העברת התחייבויות סודיות חתימות של עובדי המפעיל לעירייה	המסמכים עצמם מכילים מידע אישי של עובדי המפעיל. מבוקש להבהיר את אופן אחסונם המאובטח אצל העירייה, ולחלופין לאפשר מסירת הצהרה מרוכזת של המפעיל על קיום ההחתמות במקום מסירת המסמכים החתומים במקור.



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
מסמך י', עמ' 57	סעיף 10	הניסוח הנוכחי אינו מבחין בין הפרה מהותית/רשלנית לבין הפרה טכנית זניחה שלא נגרם ממנה נזק. מבוקש לתקן כך שרק הפרה מהותית ו/או רשלנית תיחשב הפרה יסודית של ההסכם, ולהוסיף מנגנון תיקון (Cure Period) בטרם הפעלת סנקציות.	נדחה.
מסמך י', עמ' 57	סעיף 12(ג)	מטיל עלות ונטל בירוקרטי בלתי מידתי על עמותה. מבוקש להסתפק בהצהרה חתומה ע"י נושא משרה מוסמך מטעם המפעיל, ללא צורך באישור עורך דין.	הבקשה נדחת.
נספח א' למסמך י', עמ' 58	כלל השאלון היקף שאלון אבטחת מידע שאינו מותאם לגודל/אופי המפעיל	מבוקש להבהיר האם עמידה בכל הדרישות) תו תקן ISO 27001, יכולות, SOC/SIEM, EDR, DLP, מבדקי חדירות תקופתיים מהווים תנאי סף מחייב לזכייה?	השאלון אינו תנאי סף. מדובר בכלי להערכת סיכונים ובחינת מוכנות המפעיל בהיבטי אבטחת מידע. % אי-עמידה בפריט זה או אחר אינה פוסלת את ההצעה, אך העירייה רשאית לדרוש השלמת פערים כתנאי להתקשרות. הדרישות ייושמו באופן מידתי בהתאם לרמת האבטחה שתיקבע למאגר.
נספח א' למסמך י', עמ' 58	שאלה 2	מבוקש להבהיר אם מדובר בתנאי סף מחייב או ביתרון בלבד במסגרת בחינת האיכות, ולחלופין לאפשר הצגת מדיניות אבטחת מידע פנימית מלווה בהצהרת הנהלה כתחליף לתו תקן פורמלי.	אין המדובר בתנאי סף מחייב. יש להציג את מדיניות החברה.
הסכם, נספח ב', עמ' 27-28	סעיפים 12.5, 12.11 היעדר סיווג רמת אבטחה למאגר על אף רגישות המידע (נתוני בריאות, ניצולי שואה, נפגעי עבירות מין, נוער בסיכון), המאגר מסווג לכל הפחות ברמת אבטחה בינונית לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ולרמה גבוהה ככל שמתקיימים תנאי היקף מורשי הגישה ו/או מספר נושאי המידע. הדרישות הטכניות בנספח א' ייגזרו ויוחלו באופן מידתי מרמת הסיווג, ולא כדרישה אחידה גורפת.	מבוקש כי העירייה תבהיר את רמת סיווג האבטחה הנדרשת מהמאגר (בסיסית/בינונית/גבוהה) בהתאם לתקנות אבטחת המידע, כך שהדרישות הטכניות (בנספח א') ייגזרו ממנה באופן מידתי, ולא כדרישה אחידה גורפת לכל סוגי המידע.	נוכח רגישות המידע (נתוני בריאות/רווחה, ניצולי שואה, נפגעי עבירות מין, נוער בסיכון), המאגר מסווג לכל הפחות ברמת אבטחה בינונית לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ולרמה גבוהה ככל שמתקיימים תנאי היקף מורשי הגישה ו/או מספר נושאי המידע. הדרישות הטכניות בנספח א' ייגזרו ויוחלו באופן מידתי מרמת הסיווג, ולא כדרישה אחידה גורפת.
הסכם, עמ' 101	סעיף	עלול לחשוף את המפעיל לאחריות מתמשכת על	מקובל. העירייה תאשר קבלת המידע בתוך 14 ימים ;



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
נספח ב', עמ' 28	12.11	מידע שאינו נחוץ לו עוד. מבוקש לקבוע פרק זמן מרבי (14 יום) למתן אישור העירייה על קבלת המידע, ובחלופי פרק הזמן ללא מענה - יהיה המפעיל רשאי להשמיד את המידע. בנוסף, ובהתאם לבקשתנו הקודמת. השבה ומחיקה יהיו כפופים למידע שנדרש לשמור על פי דין או לצורך התגוננות משפטית כמקובל.	בחלופי מועד זה ללא מענה, יהיה המפעיל רשאי להשמיד את מידע המקור. מובהר כי חובת ההשבה/המחיקה כפופה למידע שהמפעיל נדרש לשמור על פי דין (מס, ביטוח לאומי, דיני עבודה) או לצורך התגוננות משפטית.
102	הסכם, נספח ב', עמ' 26-28	מבוקש להוסיף הבהרה מפורשת לגבי חלוקת האחריות בין העירייה (כבעלת המאגר) לבין המפעיל (כמעבד מידע מטעמה), לרבות אחריות העירייה לספק הנחיות עיבוד ברורות ולסייע בטיפול בפניות נושאי מידע, בהתאם לתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות.	לא מקובל.
103	מסמך י' וההסכם - כלל הסעיפים	מבוקש לקבוע כי אחריות המפעיל בגין נזקים הנובעים מהפרת הוראות אבטחת מידע וסודיות תוגבל לגובה כיסוי הביטוח הנדרש (נספח ג') ו/או לסכום ההתקשרות המצטבר, למעט במקרים של רשלנות רבתי או זדון.	לא מקובל.
104	24- ביטוח	מבוקש למחוק סעיף זה - דרישות הביטוח הינן בהתאם לנספח הביטוח, יובהר כי ביטוחים מכסים נזקים ספציפיים ולא מקנים כיסוי לכל אחריות שיכולה להיות מוטלת	זו הכוונה – בהתאם למפורט באישור ביטוחים
105	28	מבוקש כי לאחר המילים "וללא הסתייגות" יירשמו המילים "למעט שינויים שאושרו במסגרת הליך שאלות ההברה".	זה ברור אין צורך להוסיף.
106	28	מבוקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים - מוסכם בזה כי איחור של עד 7 ימי עסקים בהמצאת אישור קיום ביטוחים כאמור לא יהווה הפרה מהותית של ההסכם.	מקובל
107	28	מבוקש לשנות את המילים "לצמצם את היקפם" למילים "לשנות לרעת העירייה"	לא מאושר
108	28	מבוקש למחוק את המילים "ו/או שלא לחדשם".	לא מאושר
109	28	מבוקש למחוק את המילים "כל שינוי שיש בו..... לאישורה מראש".	לא מאושר
110	28	מבוקש להוסיף את הסעיף הבא: העירייה תבטח את המבנה בו תתקיים הפעילות נשוא הסכם זה בערך כינון כנגד סיכונים אש מורחב ותכלול סעיף לפיו המבטח מוותר על זכות התחלופי כלפי המפעיל ו/או מי מטעמו, למעט כלפי מי שגרם לנזק בזדון". כמו כן העירייה פוטרת את המפעיל מאחריות לנזק ישיר ועקיף על פי ביטוח המבנה כאמור לעיל. האמור לא יחול כלפי מי שגרם לנזק בזדון.	לא מאושר
111	33	רכוש - מבוקש למחוק את הדרישה לביטוח המבנה והאובדן תוצאתי נבקש כי ביטוחים אלו יערכו על ידי	לא מאושר



מסמך במסמכי המכרז	מספר סעיף	שאלה	תשובה
		העירייה.	
112		רכוש - מבוקש כי ישאר רק דרישת ביטוח התכולה ובגינה נבקש למחוק קוד 311 וקוד 318 לעניין שאר הביטוחי - חברת הביטוח לא תוכל לחתום על קודים אלו	לא מאושר
113		צד שלישי - נבקש למחוק קוד 318 ולהחליפו בקוד 321 - חברת הביטוח לא תוכל לחתום על קוד זה.	מקובל
114		חבות מעבידים - מבוקש למחוק קוד 304	לא מאושר

בברכה,
עיריית בת ים