



מסמך ב' 1
נוסח ערבות להשתתפות במכרז

לכבוד
עיריית בת-ים

הנדון: ערבות בנקאית דיגיטלית

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקש") במכרז _____ אנו ערבים
בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 10,000 ₪ (להלן: "סכום הערבות") וזאת בקשר עם
מכרז פומבי מספר _____ אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל
בתוך 7 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק
את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקש בתביעה
משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקש בקשר
לחויב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל
אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא תעלה על הסך הכולל
הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
ערבות זו תישאר בתוקפה עד **ליום** _____ (כולל) אלא אם כן תודיעו לנו על
הארכתה.
ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

כל פניה לפי ערבות זו תעשה בכתב לסניף _____ בכתובת _____.
דרישה בפקסימיליה או במברק או באמצעי אלקטרוני אחר לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות
זה.

בכבוד רב,
בנק _____

לכבוד
עיריית בת-ים

ג.א.נ,

1.	שם המציע :		
2.	ת.ז.:		
3.	כתובת:		
4.	טלפון קווי:		
5.	פקס:		
6.	נייד:		
7.	מייל:		
8.	שם איש הקשר:		
9.	טלפון איש הקשר:		
10.	תחומי עיסוק של המציע:		
	פירוט תחומי עיסוק קודמים, ככל שישנם:		
11.	מס' שנות וותק של המציע במתן שירותים נשוא מכרז זה		
12.	שם:	פירוט התפקיד הנוכחי:	ותק:

לכבוד
עיריית בת - ים

ג.א.נ,

להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.3, המציע בעל ניסיון כמפורט להלן :

א. המשתתף בעל ניסיון מוכח של שלוש שנים לפחות, בין השנים 2020-2025 :

- (1) בביצוע שירותי סקרי שביעות רצון
- (2) בביצוע שירותי לקוח סמוי ומחקרי שוק
- (3) במדידה ובהערכת שירות
- (4) במדידה של מגוון ערוצים : פרונטליים, טלפונים ודיגיטליים, לרבות שביעות רצון משירות בוטים, וואצאפ וככלל תקשורת כתובה
- (5) ביצוע מגוון של סוגי מדידה : סקרים טלפונים ודיגיטליים, קבוצות מיקוד
- (6) בביצוע סקר תושבים לעיר (כ- 165,00 תושבים בעיר)
- (7) באיסוף ועיבוד נתוני הסקר והצגתם לרבות מתן המלצות לשיפור/שימור עבור לפחות 2 רשויות מקומיות ו/או משרדי ממשלה ו/או תאגידים עירוניים.

שנים	שם מקבל השירות	פירוט השירות שניתן	שם ופרטי איש קשר אצל מקבל השירות כולל מס' טלפון אישי ליצירת קשר

המשתתף ביצע בין השנים 2023-2025 לפחות 2 פרויקטים של לקוח סמוי בהיקף של לפחות 100 בדיקות שירות בכל פרויקט או 2 סקרי שביעות רצון בהיקף של לפחות 300 נשאלים בכל סקר עבור רשויות מקומיות ו/או משרדי ממשלה ו/או תאגידים עירוניים.

שם ופרטי איש קשר אצל מקבל השירות כולל מס' טלפון אישי ליצירת קשר	פירוט הפרויקט או סקר שביעות הרצון שבוצע	שם מקבל השירות	שנים

להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.4 :

- א. המציע מעסיק באופן ישיר צוות מקצועי הכולל לפחות :
- (1) **מנהל פרויקט** אשר בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בין השנים 2023-2025 בניהול סקרים או פרויקטי לקוח סמוי.
- (2) **איש מחקר/סטטיסטיקה או ניתוח נתונים** אשר בעל ניסיון של שנתיים לפחות בין השנים 2024-2025 בניתוח תוצאות סקרים.

שם העובד	פירוט התפקיד	פירוט הניסיון

* יש לצרף קו"ח של כל העובדים המצוינים בטבלה לעיל.

להוכחת תנאי הסף הקבוע בסעיף 3.5 :

- א. המציע מפעיל מערכת טכנולוגית לביצוע סקרים הכוללת :
- (1) מערכת סקרים דיגיטלית (אינטרנט / SMS / טאבלט).
- (2) מערכת סקרים טלפוניים.
- (3) מערכת לניהול והפקת דוחות וניתוח נתונים.

אנא פרט אודות המערכת שרשותך :

- על סמך המידע שירשום המציע במסמך זה, העירייה רשאית לפנות למקבלי השירות השונים, לקבלת חוות דעתם על המציע.
- הניסיון שיפרט המציע במסמך זה ישמש את העירייה לקביעת מספר המקומות להן סיפק המציע שירותים למשך התקופה והזמן הקבועים בתנאי הסף.
- באחריות המציעים לציין פרטים ברורים של הנציגים וטלפון זמין ליצירת קשר עימם.

חתימת המציע

תאריך

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____, בכתובת: _____, מאשר
 בזאת כי ביום _____ התייצב בפני: שם _____ ת.ז. _____
 המציע במכרז מס' _____ של עיריית בת-ים, ולאחר שהזהרתיו שעליו להצהיר את האמת, חתם
 על מסמך זה בפני.

תאריך _____ חתימת עו"ד _____