

12.3.2026

**הנדון: מסמך הבהרות ותשובות לשאלות - מכרז פומבי מס' 10.26**

**מכרז לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפת דיגיטלית של מפגעי רכש במרחב**

**הציבורי מכלי רכב בעיר בת ים**

להלן התייחסות העירייה לשאלות הבהרה שהתקבלו בקשר למכרז שבנדון. הבהרות אלו יהפכו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, ייחשבו כחלק מתנאיו, ויחולו עליהן כל ההוראות הנוגעות למסמכי המכרז. על המציע לצרף מסמך הבהרות זה להצעתו, כשהוא חתום בסופו כדיון, במקום המיועד לכך.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז
<p>35% ישולם בתחילת ההתקשרות (עלות המכסה את החומרה) ואת יתרת התשלום יקבל בפריסה חודשית לאורך כל תקופת ההתקשרות.</p> <p>בנוסף, מצ"ב נוסח עדכני עבור מסמך ג' – מסמך הצעת המחיר והצהרת משתתף.</p>	<p>בהתאם לסעיפים 4.5–4.7 להסכם (עמ' 36), נקבע כי התשלום לספק יבוצע כנגד חשבונית מס חודשית ודוח פעילות מאושר על ידי המנהל.</p> <p>עם זאת, בטבלת המחירים ובתיאור השירותים מצוין כי המחיר הינו עבור ערכת שטח לרבות התקנה ואחזקה לתקופת התקשרות של 60 חודשים.</p> <p>נבקש הבהרה כדלקמן:</p> <p>1. האם התמורה תשולם בפועל במתכונת חודשית קבועה לאורך כל תקופת ההתקשרות (60 חודשים), לרבות בגין רכיבי התקנה והצטיידות ראשונית?</p> <p>2. ככל שהתשלום הינו חודשי – האם מדובר בפריסה שווה של העלות הכוללת על פני תקופת ההתקשרות, או שמא קיימת אבחנה בין רכיב ההתקנה לרכיב התחזוקה?</p> <p>3. האם קיימת אפשרות להציע מודל תשלום המבוסס על אבני דרך (לדוגמה: תשלום חלקי לאחר אספקה והתקנה והיתרה בפריסה תקופתית), או שמא נדרש להיצמד למנגנון החודשי המפורט בסעיף 4.5–4.7?</p>	4.5-4.7	עמוד 36 חוזה
<p>1. ס' 9.1 בעמ' 38 למסמכי המכרז קובע כי: "להבטחת מילוי כל התחייבויות המבצע עפ"י החוזה ימציא המבצע לעירייה, ערבות בנקאית אוטונומית הניתנת למימוש תוך 7 ימים מדרישת העירייה בסך של 27,000 ₪ הערבות תעמוד בתוקף עד לתום</p>	<p>בהתאם למסמכי המכרז, הזוכה יידרש להמציא ערבות ביצוע להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי ההסכם. נבקש להבהיר:</p> <p>1. מהם התנאים המדויקים לשחרור ערבות הביצוע?</p> <p>2. האם קיים הליך קבלה מסודר ו/או פרוטוקול מסירה ואישור המעידים על השלמה מוצלחת של הפרויקט?</p> <p>האם 60 יום מסיום תקופת ההתקשרות (60 חודשים, ככל</p>	נספח א' לחוזה – נוסח ערבות ביצוע	עמוד 42 ערבות ביצוע

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
<b>60 יום ממועד תום ההתקשרות".</b> 2. לא קיים פרוטוקול. אולם, בעת ביצוע המסירה ייערך פרוטוקול על ידי נציגי העירייה. 3. על פניו כן. אולם, ככל שיהיו בעיות בשירות ו/או יוטלו קנסות וכיו"ב תהא העירייה זכאית לחלט את הערבות.	שתמומש במלואה) מהווה תנאי מספק לשחרור הערבות, בכפוף לעמידה בהתחייבויות ההסכם?			
מצ"ב נוסח נספח ביטוחים כנספח למסמך זה.	נספח הביטוחים משובש, אגא שלחו את העמודים שוב כאשר רואים את הטבלה במלואה.	נספח 1 – אישור עריכת ביטוח	עמוד 43 אישור קיום ביטוחים	3.
שנות הבסיס לבחינת הניסיון הן 2022-2025.	בסעיף 3.3 נדרש ניסיון בין השנים 2021-2025. בטופס להוכחת תנאי הסף נכתב שיש להוכיח ניסיון בין השנים 2022-2025. נודה להבהרה מהי שנת הבסיס לבחינת הניסיון.	3 בהשוואה לנוסח מסמך ב'10	מסמך ב' ומסמך ב'10 עמ' 5,27	4.
מינימום שלוש ערכות	בתנאי המכרז מובהר כי העירייה אינה מתחייבת לכמות הזמנות מינימלית. במפרט הטכני צוין כי לא יוזמנו "פחות משלוש יחידות ולמינימום שלוש שנים". נודה לאישורכם כי המינימום המצוין במפרט הטכני הוא המחייב, על מנת שנוכל לתמחר את ההצעה כראוי.	1.3, 1.7 בהשוואה לסעיף 1.7 במפרט הטכני	מסמך ב' ומסמך ה' עמ' 3, 47	5.
הכוונה לנספחים ז' וחי' אשר יצורפו בנפרד במסגרת מענה לשאלות הבהרה	<ul style="list-style-type: none"> <li>בתצהיר נדרש המציע לאשר עמידה ב-"נספח הסכם מס' 2/ב" ו-"נספח הסכם מס' 2/ג". נספחים אלו אינם מופיעים ברשימת מסמכי המכרז. האם הכוונה למסמכים ז' ו-חי'? נודה להבהרתכם.</li> <li>נספח ז' - לא קיים במכרז יש קפיצה במכרז ממסמך ו' למסמך ט'.</li> </ul>	1, 2 בטבלה	מסמך ב'9 עמ' 25	6.
יש לראות נספח זה כמבוטל.	בחוזה נכתב שיש להחתים את העובדים על הצהרת היעדר יחסי עובד-מעביד "בנוסח המצורף כנספח ה' לחוזה". לא קיים נספח כזה במסמכי המכרז (מסמך ה' הוא המפרט הטכני). נודה לקבלת הנוסח הנדרש.	סעיף 15.3	מסמך ד' עמ' 39	7.
קיים מסמך ו' במסמכי המכרז. ראה עמ' 65 למסמכי המכרז- מסמך בטיחות.	ברשימת "מסמכי המכרז" ישנה קפיצה ממסמך ה' - מפרט טכני ישירות למסמך ז' - הנחיות משרד איכות הסביבה.	2	מסמך ב' עמ' 4	8.
מצ"ב כנספח בנפרד.	לא צורף למכרז מסמך ח' - "מסמך עקרונות להטמעת מערכת טכנולוגית לאכיפת ומניעת רעשי רכב בלתי חוקיים במרחב הציבורי" אשר פורסם על ידי הרשות להגנת הפרטיות (משרד המשפטים) ביום 23 בדצמבר, 2024 (להלן: "הנחיות" ו/או "הנחיות הרשות")	2	מסמך ב' עמ' 4	9.
יש להגיש את ההצעה ע"ב האמור במסמכי המכרז. למען הסר ספק	המכרז דורש כי "לב המערכת" והשרתים יותקנו "בענן של הספק" "שרתים ייעודים אצל הספק בשני מיקומים". מנגד,	8.1, 1.7	מסמך ה'	10.

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
תהייה עמידה מלאה בדרישות אבטחת המידע הן ברמה טכנית מבחינת הסביבה שבה יתקין המציע את המערכת והאמצעים שיפעיל לצורך זה, העירייה תהייה בעלת המאגר והספק שאצלו תותקן המערכת יוגדר כמחזיק במידע.	הנחיות הרשות להגנת הפרטיות קובע מפורשות כי המידע יועבר "לשרת המרכזי של המערכת המצוי במתקני הרשות המקומית" (סעיף 2.3.4). נודה להבהרה האם נדרש להקים את השרתים פיזית במתקני העירייה (On Premise)) בהתאם להוראות הדין.		(מפרט טכני)  עמ' 47, 51	
הניטור הינו על תקינות ערכות השטח, השרתים והתוכנה ולא על המידע שנאסף בהם.	המכרז דורש כי "המערכת תנוטר 24/7 הניטור יבוצע ע"י הספק". לעומת זאת, סעיפים 2.1.5 ו-2.1.6 בהנחיות הרשות אוסרים מתן גישה קבועה לספק למערכת ולמאגר, ומתירים גישה לתמיכה טכנית נקודתית בלבד אשר בסיומה תופסק הגישה לאלתר. נודה להבהרה באשר למודל ההפעלה והניטור המצופה לאור מגבלה זו.	9.11, 6.8	מסמך ה' (מפרט טכני)  עמ' 54, 50	.11
טעות סופר, הכוונה לכיסוי סלולרי ולא WIFI	בסעיף זה נדרש כי הספק יספק "איקטוב לרשת בעלת הכיסוי שטח באתר + Wi-Fi". ואולם, סעיף 4.2.7 בהנחיות הרשות קובע מפורשות כי יש לוודא "שאין גישה לסביבת המחשוב והמצלמות המותקנים על העמוד בתקשורת אלחוטית מסוג WIFI". נודה לאישורכם כי דרישת Wi-Fi מבוטלת על מנת לעמוד בהנחיות הגנת הפרטיות ודרישות האבטחה.	3.10	מסמך ה' (מפרט טכני)  עמ' 49	.12
זמני ה SLA יחלו מהרגע שיש לספק גישה למערכות	המכרז מגדיר זמני תגובה מחמירים ופיצוי מוסכם (קנסות של עד 15%) בגין תקלות. עם זאת, הנחיות הרשות (סעיפים 2.1.5, 2.1.6) אוסר על גישה מרחוק קבועה לספק ומחייב שגישה לתמיכה טכנית תינתן פרטנית ע"י הרשות או בהגעה פיזית. נודה לאישורכם כי זמני ה-SLA יחלו להימדד רק מרגע שהרשות אישרה וסיפקה גישה בפועל לספק, וכי לא יוטלו קנסות על עיכובים הנובעים מהמתנה למתן הרשות גישה.	18.6, 18.2	מסמך ה' (מפרט טכני)  עמ' 61, 63	.13
ה-SIM יסופק ע"י הספק לרבות אחריות על התווך הסלולרי, כתובות IP ו-VLAN יוגדרו ע"י הספק בתיאום עם הרשות המקומית.	המפרט הטכני קובע כי ה-SIM יסופק על ידי העירייה, אך יהיה באחריות הספק. מנגד בהצעת המחיר הספק נדרש לתמחר את ה-SIM ולספק אותו. אנא הבהרתכם האם העירייה תהיה אחראית על התקשורת הסלולרית בהתאם להנחיות הרשות סעיף 4.2.5 הקובע כי הרשות המקומית תגדיר VLAN נפרד בין נקודת התקשורת בעמוד לבין הרשות המקומית, כולל הצפנה וכתובות IP קבועות.	8.7.3.2	מסמך ה' (מפרט טכני)  עמ' 53	.14
מקובל.	נבקש לשנות את תקופת ההחתימה של חברת הביטוח במקום המילים: "תוך 7 ימים" לנוסח הבא: "תוך 7 ימי עבודה".	12.1	מסמך ב'  עמ' 13	.15
ראה תשובה לשאלה 3.	המלל בסמוך לכל הקודים נחתך ולא ניתן לראותו נבקש לצרפו שוב.		נספח 1 – אישור עריכת ביטוח עמ' 44, 43	.16
ראה תשובה לשאלה 3.	נבקש לקבל מספרי ח.פ וכתובות	חלק גורמים נוספים הקשורים	נספח 1 – אישור	.17

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
			עריכת ביטוח עמ' 43	
ראה תשובה לשאלה 3.	נבקש כי הסרת המלל בסמוך לקודים לא תהווה הפרה.	אחריות כלפי צד ג'	נספח 1 – אישור עריכת ביטוח עמ' 43	.18
ראה תשובה לשאלה 3.	נבקש כי הסרת המלל בסמוך לקודים לא תהווה הפרה.	אחריות מעבידים	נספח 1 – אישור עריכת ביטוח עמ' 44	.19
ראה תשובה לשאלה 3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>נבקש כי עדכון נוסח הפוליסה לנוסח משולב חבות המוצר לא תהווה הפרה.</li> <li>נבקש כי עדכון נוסח הפוליסה לנוסח טכנולוגי המשלב כיסוי בגין חבות מוצר לא יהווה הפרה.</li> <li>נבקש כי הסרת המלל בסמוך לקודים לא תהווה הפרה.</li> <li>נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה.</li> </ul>	חבות המוצר	נספח 1 – אישור עריכת ביטוח עמ' 44	.20
ראו מענה לשאלה 10.	מסמך אבטחת המידע נוסח במודל של תוכנה כשירות (SaaS) מבוסס ענן חיצוני, בעוד שההנחיות המחייבות של הרשות להגנת הפרטיות דורשות מודל סגור, מקומי (On-Premise) ומאובטח היטב בתוך תשתיות הרשות המקומית, תוך צמצום דרסטי של מעורבות הספק ואצירת המידע. נודה להבהרה האם המסמך יותאם דרישות והנחיות הרשות.		נספח ט' עמ' 69	.21
יתווסף בעמ' 13 בסעיף 14 סעיף מס' 14.4. האומר כי: "במקרה של עתירה מנהלית ו/או בקשה לעיין במסמכי המכרז העירייה תפנה אל המציע הזוכה לצורך השחרת פרטים אשר עשויים להיחשב כפרטים סודיים/פטנטים".	נבקש להוסיף נספח "אי-הסכמה / הסכמה לחשיפת מסמכי המכרז" שיוגשו לעירייה על ידי הספק וזאת בשל סודות מסחריים ונתונים שיימסרו לעירייה במסגרת השתתפות במכרז.		כללי	.22

**בברכה,**  
**עיריית בת ים**

**מסמך ג'  
הצעת מחיר והצהרת המשתתף**

לכבוד  
1. עיריית בת-ים

**הנדון: הצעת המחיר והצהרת המשתתף  
למכרז פומבי מס' 10.26 לקבלת שירותי אספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה  
דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב בעיר בת-ים**

לאחר שעיינתי ובדקתי את מסמכי מכרז פומבי מס' 10.26 על כל תנאיו ונספחיו ולאחר שבדקתי את העבודות הנדרשות ואת התנאים להשתתפות במכרז ולהתקשרות עם העירייה, הנני מאשר לספק לעיריית בת-ים, את השירותים המפורטים במסמכי המכרז והחוזה במלואם, על פי כל תנאי המכרז והחוזה ועל פי כל דין, כדלקמן:

**1. הנני להציע מחירים עבור שירותי אספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב בעיר בת-ים, הכל כמפורט להלן:**

מס"ד	משקולות	הפריט	כמות	יח' מידה	עלות לבודד - אומדן עירוני	הצעת המציע (בש"ח)	הערות
1	0.9	ערכת שטח לרבות התקנה ואחזקה לכול תקופת ההתקשרות. האחזקה כוללת פירוק והרכבה של כל חיישן תקול והחלפתו בחיישן תקין ו/או מצלמה תקולה וכיוב' חלקי ערכת השטח. המחיר הינו לערכה לתקופה של 60 חודשים.	1	ערכה	300,000 ש"ח		במחיר הערכה יגולמו גם הנושאים הבאים: שרתים + תוכנה (כולל גיבויים) לרבות פיתוח, ההדרכה וההטמעה בהתאם למכרז זה. ערכת סלולר לרבות SIM וההתחשבות עם חברות הסלולר. ההצעה הינה לערכה בודדת.
2		עלות אחזקה לערכה לחודש החל מהחודש ה-61	1	חודש	5,000 ש"ח	מחיר קבוע- אין לתת הנחה	העלות החודשית כוללת אחריות על השרתים, הפעלת התוכנה ותווך סלולרי לרבות SIM וההתחשבות עם חברות הסלולר. ההצעה הינה לערכה בודדת.

לפי פירוט זה תשלם העירייה במקרה של החלפת ציוד שטח שלא באחריות הספק (כגון ונדליזם)	מחיר קבוע- אין לתת הנחה	700 ש"ח	יח'	ארון גב ברזל	ערכת השטח פירוט העלויות של	0.1	3
	מחיר קבוע- אין לתת הנחה	1,200 ש"ח	יח'	מתג מקומי			
		הספק יתמחר	יח'	מצלמה + בודדת חישן רעש בודד			
	מחיר קבוע- אין לתת הנחה	5,000 ש"ח	יח'	מעבד לסביבת חוץ			
	מחיר קבוע- אין לתת הנחה	10,000 ש"ח	העתקה	1	העתקת יחידת קצה (מותקנת) למיקום חדש עפ"י בחירת העירייה		4
	מחיר קבוע- אין לתת הנחה	400 ש"ח	שעה	1	שעת פיתוח עתידית		5
	מחיר קבוע- אין לתת הנחה	200 ש"ח	שעה	1	שעת הדרכה עתידית		6
	מחיר קבוע אין לתת הנחה	220 ש"ח	שעה	1	שעת עבודה טכנאי עתידית		7

## 2. הערות:

- א. למחירים לעיל יתווסף מע"מ.
- ב. למען הסר ספק, אין לנקוב במחיר ללא הנחה (או מחיר גבוה מהאומדן). מציע אשר ינקוב במחיר ללא הנחה – הצעתו תיפסל על הסך ולא תובא כלל לדיון.
- ג. המחירים המוצעים יהיו כוללים הובלה, פריקה והתקנה - עד להפעלה מלאה.
- ד. של המוצר ו/או מוצרים הקשורים אחד לשני לצורך הפעלתם באתרי העירייה המבוקשים לרבות כל האמור במפרט הטכני ונספח הצעת המחיר.
- ה. הכמויות הנדרשות הינן אומדן בלבד והעירייה תרכוש עפ"י התקציב העומד לרשותה וכן עפ"י דרישת האגף וצרכיו.
- ו. חובה על המציע להגיש הצעת מחיר לסעיפים 1-3 בנספח הצעת המחיר.
- ז. הצעתנו הכספית כוללת את כל העבודות והשירותים הדרושים לאספקה, הפעלה ואחזקה של מערכת המבצעת אכיפה דיגיטלית של מפגעי רעש במרחב הציבורי מכלי רכב בעיר בת-ים וביצוע כל דרישות המכרז על נספחיו.
- ח. התמורה תהא צמודה למדד המחירים לצרכן, החל משנת ההתקשרות השנייה, כאשר מדד הבסיס הוא הידוע ביום האחרון להגשת ההצעות

## 3. הצהרות המציע:

- 2.1 ידוע לי כי העירייה איננה מחויבת להזמין כמות מינימאלית של שירותים, אם בכלל, ולא תהינה לי טענות ו/או דרישות ו/או תביעות עקב כך.
- 2.2 ידוע ומוסכם כי לא אתחיל בביצוע העבודה, אלא בכפוף לחתימת חוזה ע"י מורשי החתימה של העירייה ולאחר שתוצא לזוכה הזמנת עבודה חתומה אף היא ע"י מורשי החתימה של העירייה.

- 2.3 ידוע ומוסכם, כי הוצאת הזמנת ביצוע בפועל של השירותים ו/או העבודות בכל עת יהיו כפופים לקיומם של אישורים תקציביים. אנו מאשרים כי לא תהיה לי כל טענה אם היקף השירותים שיוזמן בפועל ו/או משך ההתקשרות יהיה נמוך, בכל שיעור שהוא, מההיקף המשוער במכרז.
- 2.4 ידוע ומוסכם כי העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בהודעה של 60 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות משיקולים תקציביים ולזוכה לא תהיה על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה בגין כך.
- 2.5 המציע מצהיר כי ידוע לו שמעמדו ומעמד כל גורם מטעמו הינו כמעמד של נותן שירותים לעירייה והוא לא יוכל לטעון בשום שלב כי יש לו מעמד וזכויות של עובד מן המניין.
- 2.6 המציע ישלם בעצמו את כל המיסים שיחולו על הכנסתו ולעירייה אין שום חובה לתשלום נוסף מעבר לסכום שהוסכם עליו.
- 2.7 אני מצהיר כי קראתי את כל דרישות העירייה במכרז, בחוזה ובכל נספחיהם, מסכים להם ומתחייב לפעול על פיהם.

ועל כך באתי על החתום :

שם המציע: \_\_\_\_\_ טל': \_\_\_\_\_  
 כתובת: \_\_\_\_\_ פקס': \_\_\_\_\_  
 תאריך: \_\_\_\_\_ נייד: \_\_\_\_\_

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת המציע \_\_\_\_\_

### אישור

אני הח"מ \_\_\_\_\_ עו"ד מ.ר. \_\_\_\_\_, בכתובת: \_\_\_\_\_, מאשר בזאת כי ביום \_\_\_\_\_ התייצב בפני: שם \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ וחתם על הצהרה והצעה זו בפני.

תאריך \_\_\_\_\_ חתימת עו"ד \_\_\_\_\_