

השיטור העירוני ביקורת מעקב

1. בשנת 2022 נערכה ביקורת מקיפה ביחידת השיטור העירוני שמשמעותיה הן לייעל את יכולת הפיקוח והאכיפה בעיר, וסיוע למשטרת ישראל בפעולות למניעת אלימות בעיר.
2. פעילות היחידה מתבצעת בצוותים משולבים של פקחים מסייעים ושוטרים, זאת מתוקף החלטת ממשלה והוראת שעה – "החוק לייעול הפיקוח והאכיפה העירוניים ברשויות המקומיות".
3. קיים מחסור ארצי בכוח אדם שוטרים שהתעצם עוד יותר מאז הביקורת בשל מלחמת "חרבות ברזל", אי לכך קיימים תקנים לשוטרים ביחידה אשר אינם מאוישים.
4. בנוסף, מלחמת "חרבות ברזל" הדגישה את הצורך בנוכחות מוגברת של משטרה ופקחים מסייעים שהוסמכו לטפל באירועי פעילות חבלנית עוינת (פח"ע) ברחבי העיר.
5. ביקורת המעקב בדקה את אופן תיקון הליקויים ויישום ההמלצות, כפי שפורטו בדוח הביקורת, ובהתייחס לשינויים שחלו בתחום זה.
6. להלן ממצאי ביקורת המעקב:

המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022	עדכון המצב
1.	<p>לכנס את המועצה לאכיפה עירונית <u>פעמיים בשנה</u> כנדרש בתפיסת ההפעלה.</p> <p>לא בוצע.</p> <p>המועצה התכנסה פעם אחת בלבד ב-2023. בתחילת שנת 2024 כונסה המועצה פעם אחת על מנת לאשר את יעדי ראש העיר לשנה זו.</p>
2.	<p>לכתוב הוראת עבודה לשיטור העירוני, לאשר את ההוראה אצל מנכ"לית העירייה, להעלותה לפורטל העירוני, ולהטמיעה בקרב כלל המנהלים והעובדים הרלוונטיים להוראה.</p> <p>בוצע חלקית.</p> <p>מנהל השיטור העירוני הכין טיוטה של הוראת העבודה וערך אותה בהלימה להוראות משרד הבט"פ. טיוטה זו טרם נכללה בפורטל העירוני.</p>
3.	<p>לשקול לממן הוצאת רשיונות לקטנוע עבור הפקחים המסייעים, וכן להוסיף לתנאי המכרז לפקח מסייע רישיון נהיגה על אופנוע כיתרון נוסף לתפקיד.</p> <p>בוצע.</p> <p>במהלך שנת 2023, העירייה מימנה הוצאת רישיון קטנוע ל-2 פקחים מסייעים. כיום ביחידה קיימים 8 פקחים מסייעים עם רישיון לאופנוע ו-4 ללא רישיון אופנוע (עם רישיון רכב בלבד).</p>
4.	<p>לערב את מנהל השיטור בתכנון וביצוע הוצאות היחידה, תחת בקרה תקציבית של מנהל האגף.</p> <p>לא בוצע.</p> <p>לטענת מנהל יחידת השיטור מירב התקציב</p>

השיטור העירוני – ביקורת מעקב

עדכון המצב	המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022	
מוטה לטובת כלכלת הפקחים המסייעים. כל צורך שעולה ליחידה מאושר ומבוצע ע"י מנהל אגף הפיקוח.		
<p>בוצע.</p> <p>כתבי ההסמכה החסרים לא נמצאו. הפקחים הוסמכו במועצת עיר 79.19 שהתקיימה ביום 7.6.2023.</p>	<p>5.</p> <p>לאתר את כתבי ההסמכה של הפקחים החסרים, ולתייכם בתיק האישי של הפקח במשאבי אנוש לצורכי פיקוח ובקרה. במידה ולא ימצאו או שיתברר כי לא הוסמכו, יש להסמיכם (מחדש) כדין.</p>	
<p>בוצע חלקית.</p> <p>הותקנה צילייה. המשטרה אשר אחראית על ריהוט היחידה לא השלימה את הריהוט החסר. סמנכ"ל תפעול ושפ"ע הנחה את יחידת המשק לספק ריהוט ליחידה ממחסני העירייה. יחידת המשק השלימה ליחידה ציוד משומש ממחסני העירייה.</p>	<p>6.</p> <p>להשלים את הריהוט החסר הכולל שולחן לחדר התדריכים וכסאות, וכן להתקין צילייה במבנה יחידת השיטור.</p>	
<p>בוצע.</p> <p>הפקח עבר רענון שנתי ביום 17.8.2022.</p>	<p>7.</p> <p>לודא, כי הפקח המסייע אשר לא עבר רענון יחד עם יתר הפקחים המסייעים ישלים את הרענון השנתי.</p>	
<p>בוצע.</p> <p>בחדר התדריכים הוצבה עמדת מחשב של העירייה, עליה מותקנת מערכת CRM. לכל פקח מסייע קיימת הרשאה אישית בכניסה למערכת. חדר התקשורת משמש את שוטרי היחידה.</p>	<p>8.</p> <p>להשלים את התקנת מערכת הסי.אר.אם ולהשמיש את חדר התקשורת גם עבור מנהל השיטור ופקחי היחידה. כרגע פועלים בו שוטרים בלבד עם מערכת תקשורת משטרית בלבד.</p>	
<p>בוצע חלקית.</p> <p>לא בוצעה הזמנת מסגרת, אך סמנכ"ל תפעול ושפ"ע ייעל את התהליך מול מחלקת המשק, וכיום תהליך אספקת מדים לפקח חדש הוא קצר יותר. בתכנון עתידי, בשנת 2025 אמורים להחליף את מדי השיטור העירוני למדים טקטיים באישור משרד הבטי"פ. מדים אלו יחסכו גם בהוצאות הכביסה והגיהוץ.</p>	<p>9.</p> <p>לשקול יחד עם גזבר העירייה הכנתה של הזמנת עבודה מסגרת לספק שיזכה על פי הנוהל, אשר בעקבותיה ניתן יהיה להזמין ממנו מדים בעת שהפקח יקלט בעבודה, ללא צורך בשליחת בקשה למשק והתהליך המלווה אליה. כל זאת, במטרה לקצר את תהליך מסירת המדים לפקח.</p>	

עדכון המצב	המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022	
<p>טרם בוצע. הנושא נמצא בתהליך מול משאבי אנוש ובטיפול מנהל אגף הפיקוח העירוני.</p>	<p>10. לשקול לרכוש נעליים לפקחים מסייעים בתדירות המומלצת בתפיסת ההפעלה, ובמקום ההקצבה הניתנת בשכר כעת.</p>	
<p>לא בוצע. רישום הנשקים באגף הבטחון אינו תואם את נשקי השיטור העירוני בפועל. בנוסף בשל מלחמת "חרבות ברזל" חלק מהפקחים המסייעים צוידו בנשק ארוך. הדבר לא בא לידי ביטוי ברישום.</p>	<p>11. לבצע סנכרון בין רישום הנשקים באגף הביטחון לבין רישום הפקחים נושאי הנשק ביחידת השיטור.</p>	
<p>בוצע. בשל הערת הביקורת קיימת הקפדה על הנושא.</p>	<p>12. לפעול על פי נוהל רכש והזמנת טובין ולהקפיד להוציא הזמנות עבודה, טרם קבלת הטובין / השירות.</p>	
<p>לא בוצע. רישום שוברי הכביסה מתנהל כבעבר. השימוש של יחידת השיטור בשוברי הכביסה נדיר עד כי אינו קיים. הביקורת מצאה, כי מאז הביקורת הונפק רק שובר כביסה 1 לכלל היחידה. בנוסף, מנהל יחידת השיטור פועל על מנת שבשנת 2025 יוחלפו מדי היחידה למדים מסוג טקטי, אשר אינם דורשים גיהוץ וכביסתם קלה בניגוד למדים הנוכחיים.</p>	<p>13. לקיים פיקוח ובקרה נאותים, אחר פנקסי שוברי הכביסה וניצולם, תוך ניהול מלאי נכנס ויוצא. לשם כך, יש להכין הוראת עבודה בכתב המפרטת את תהליך השימוש בשוברי הכביסה תוך כדי הבחנה בין האחריות והסמכות של חטיבת הון אנושי ושל חטיבת תפעול ושפ"ע.</p>	
<p>בוצע. מנהל יחידת השיטור ביצע שיחת בירור לפקחית המסייעת, ותיעד אותה בכתב. סיכום הבירור הועבר לסמנכ"ל חטיבת התפעול והשפ"ע.</p>	<p>14. על מנהל יחידת השיטור, לקיים בירור משמעותי לפקחית המסייעת שנהגה בניידת המשטרה ללא היתר מול מנהל האגף וסמנכ"ל החטיבה.</p>	
<p>בוצע חלקית. מנהל יחידת השיטור חידד את ההנחייה במסגרת ישיבה שבועית. מפקד השיטור פועל להוצאת היתרי נהיגה ל-3 הפקחים המסייעים שאין בידם היתר.</p>	<p>15. לאכוף נהיגת פקחים מסייעים שאין להם היתר לנהיגה בניידת משטרה לנהוג בניידת שיטור משטרתית, ולפעול בהלימה לנוהל משטרה 02.220.220. יש להבהיר לפקחים שמדובר בעבירת משמעת חמורה. בנוסף לפעול להוצאת היתרי נהיגה בניידת משטרה ל-3 הפקחים המסייעים שאין בידם היתר.</p>	

עדכון המצב	המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022	
<p>בוצע.</p> <p>חלק מהציוד שהושלם מקורו במחסני העירייה, ומדובר בציוד ישן שאינו מתאים לתרחישי האיום הנוכחיים והאתגרים עמם מתמודדת יחידת השיטור. בעקבות ביקורת המעקב, סמנכ"ל תפעול ושפ"ע הורה למנהל יחידת השיטור לבצע הזמנה של ציוד מבצעי חדש שאפקטיבי לתרחישי הייחוס הנוכחיים.</p>	<p>16. להשלים את הציוד הנדרש בניידת שיטור עירונית על פי תפיסת ההפעלה.</p>	
<p>בוצע.</p> <p>כלל הציוד האישי הנדרש הושלם לכלל הפקחים המסייעים.</p>	<p>17. להשלים את הציוד האישי לפקח המסייע הנדרש על פי תפיסת ההפעלה.</p>	
<p>לא בוצע.</p> <p>מקור התמריץ לא אותר.</p>	<p>18. לאתר את מקור רישום התמריץ הכספי שקיבלה העירייה בגין יחידת השיטור ממשרד הבט"פ.</p>	
<p>לא בוצע.</p> <p>עפ"י בדיקת מנהל יחידת השיטור, הטיפול בדרי הרחוב ע"י יחידת השיטור ייחודית לעיר בת-ים. ברשויות אחרות הנושא מטופל ע"י אגף הרווחה. לטענת מנהל יחידת השיטור הפקחים המסייעים נמנעים ממגע עם דרי הרחוב בשל חשש ממחלות מדבקות.</p>	<p>19. לבחון את נושא מתן החיסונים למול המשטרה ורשויות אחרות על מנת לתת הגנה נאותה לעובדי היחידה כנגד הידבקות במחלות נגיפיות בעת מילוי תפקידם.</p>	
<p>לא בוצע.</p> <p>בתהליך הבקרה של המשרד לביטחון הפנים לא ניתנת לעירייה אפשרות להעיר על הטיוטה.</p>	<p>20. לעבור על טיוטת הבקרה שנערכת על ידי משרד הבט"פ, להעיר הערות למינהלת מערכי האכיפה האמונה בטרם יינתן ציון ליחידה.</p>	
<p>לא בוצע.</p> <p>בשל המציאות הביטחונית הנוכחית וכן החוסר הארצי הגדל במספר השוטרים, נוצר מצב שבו ניתנת קדימות לקריאות המשטרה לעומת קריאות יחידת השיטור.</p>	<p>21. לפעול יחד עם ראש העיר, במסגרת המועצה לאכיפה עירונית על מנת לצמצם את הפער בין הטיפול בקריאות מוקד 100 של המשטרה למול קריאות מוקד 107 העירוני.</p>	