

השירות לאזרח הותיק ומשפחתו

ביקורת מעקב

1. בשנת 2022 נערכה ביקורת בשירות לאזרח הותיק ומשפחתו באגף לשירותים חברתיים.
2. ביקורת המעקב נערכה מול מנהלת המחלקה החדשה שהחליפה את המנהלת הותיקה לאחר שפרשה לגמלאות.
3. מנהלת המחלקה מסרה לביקורת, כי בוצעו שינויים במועדוני הקשישים "מופת": נוספו חוגים, הארוחות שודרגו ומועדון מופת "גורדון" העתיק את פעילותו למבנה כותר הפיס, מבנה חדש ומטופח. בנוסף, עד לסוף שנת 2024 עתיד להיפתח מועדון "מופת" נוסף לאוכלוסייה הרוסית. יש לציין, כי מועדוני ה"מופת" פועלים בהתאם להוראות התע"ס, ומתקיים בהם פיקוח שוטף של משרד הרווחה.
4. מרכז אופק "לוסטיגר" שופץ במימון הביטוח הלאומי, לאחר שהעירייה זכתה בקול קורא. במסגרת השיפוץ עתיד להיפתח חדר פיזיותרפיה חדש.
5. בתחילת מלחמת "חרבות ברזל" המחלקה לאזרח הותיק ומשפחתו, מרכזי אופק והחברה לתפוי"ס יצרו קשר עם המטופלים על מנת לסייע בצרכים השונים כתוצאה מהמלחמה, ולחלקם חולקו תווי מזון בהתאם לדרישה.
6. בביקורת המעקב שנערכה התקבל הרושם, כי המחלקה פועלת על מנת להסדיר את תיקון הליקויים, וכן ליישם את המלצות הביקורת.
7. להלן ממצאיה:

המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022	עדכון המצב
1.	<p>לעדכן את הוראות העבודה בהתאם לנהוג כיום במחלקה ולשינויים שחלו.</p> <p>לא בוצע. מנהלת המחלקה תפעל לעדכון הוראות העבודה.</p>
2.	<p>לפרט בהסכם עם החברה לתרבות פנאי וספורט גם את תנאי הפעלת מועדוני האזרחים הותיקים במרכזים הקהילתיים ובמועדוני ה"מועשרים" – "מופת".</p> <p>מנהלת המחלקה מסרה לביקורת, כי נערכה פגישה בנוכחות: מנהלת אגף הרווחה והשירותים החברתיים, מנכ"ל החברה לתפוי"ס, גזבר העירייה וחשבת האגף בה סוכם כיצד יפעילו את המועדונים לשביעות רצון אגף הרווחה והחברה לתפוי"ס.</p>
3.	<p>להמשיך לפעול לגיוס עובד סוציאלי לניצולי השואה וכן עובד בחצי משרה ליחידה למניעת אלימות כלפי אזרחים ותיקים.</p> <p>בוצע חלקית. גוייס עובד סוציאלי לניצולי השואה בהיקף של 80% משרה. מכרז לגיוס עובד ליחידה למניעת</p>

השירות לאזרח הותיק ומשפחתו - ביקורת מעקב

עדכון המצב	המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022	
אלימות כלפי אזרחים ותיקים, פורסם מספר פעמים, אולם משרה זו טרם אוישה וזאת בשל העובדה, כי קיים קושי בגיוס עובדים סוציאליים.		
בוצע. מנהלת המחלקה לאזרח הותיק ומשפחתו בחנה אפשרות זו וסבורה, כי נכון להיום אין צורך בהפעלת משמרת נוספת.	4. לבחון את האפשרות בהפעלת משמרת נוספת למועדון ניצולי השואה.	
בוצע. הזמנות העבודה נערכות במהלך השנה בהתאם לצפי התקציב שמתקבל ממשרד הרווחה.	5. לקבוע מדיניות שעל פיה ינהל אגף הרווחה את הזמנות העבודה במציאות בה משרד הרווחה מאשר את התקציבים במהלך השנה, במטרה שלא לפגוע ברצף הפעילות, ולא להגיע למצב בו ספק לא מקבל את התשלום המגיע לו בזמן, לפי החוק.	
לא בוצע. מנהלת המחלקה תתייעץ עם גזבר העירייה וחשבת האגף בעניין זה.	6. להתייעץ עם גזבר העירייה על מנת לשקול ביטול סעיפי תקציב "מועדוני קשישים מותנה" ו"טיפול בזקן בקהילה", לאור העובדה, כי לא קיימת בהם כל פעילות כספית.	
בוצע. שעות העבודה של עובדת הניקיון הורחבו.	7. לבחון כיצד ניתן לפתור את בעיית הניקיון במועדון המיועד לניצולי השואה, בימים א' וד' בהם מתקיימת פעילות גם אחר הצהריים.	
בוצע. מתבצע פרסום שוטף של מרכז היום אופק השלושה באמצעים שונים לרבות: קבוצות הווצאפ של מרכז שקד ושל החברה לתפוס"ס, עמודי פייסבוק שונים המיועדים לתושבי העיר ועוד. מנהלת המחלקה מסרה לביקורת, כי התקיים שיתוף פעולה עם דוברות העירייה בכל הנוגע לפרסום.	8. לבחון שיתופי פעולה עם מחלקות נוספות בעירייה, כדוגמת - דוברות העירייה, על מנת להפיץ את השירות והפעילות המבורכת הניתנים במרכז "אופק" השלושה אשר מספר המשתתפים בו נמוך באופן יחסי לפוטנציאל.	
לא בוצע.	9. לכלול בהסכם עם האגודה לאזרח הותיק את התמורה בעבור הפעלת מרכזי "אופק".	
לא בוצע.	10. לדרוש מהאגודה לאזרח הותיק ומעמותת	

השירות לאזרח הותיק ומשפחתו - ביקורת מעקב

עדכון המצב	המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022
<p>האגודה לאזרח הותיק ועמותת "מטב" אינן משלמות את חשבונות החשמל והמים של המבנים בהם הן פועלות.</p>	<p>"מטב" לשלם את חשבונות החשמל והמים של המבנים בהם הן פועלות. לשם כך, יש לפנות למחלקת נכסים ולגזברות העירייה על מנת שייסדירו את העברת מדי המים והחשמל על שמן, ולערוך עימן התחשבות כספית על תשלומים שהעירייה שילמה עד כה.</p>