

## ההתקשרות עם חברת "משרוקית"

### ביקורת מעקב

#### 1. כללי

1.1. בשנת 2022 ערכה מבקרת העירייה ביקורת בנושא התקשרות העירייה עם חברת "משרוקית בע"מ" המתמחה בתחום הפרסום והדיגיטל. זאת בעקבות פנייתו של ראש העיר לחשב המלווה לעירייה, ופנייתו של החשב המלווה למבקרת העירייה משום שנמצא, כי לא הוכנו הזמנות עבודה מראש בגין השירות שניתן על ידי חברה זו לעירייה.

1.2. העירייה התקשרה באמצעות ועדת ההתקשרויות עם חברת "משרוקית" לצורך קבלת שירותי דיגיטל וייעוץ לפעילות העירייה במדיניות החברתיות הכוללים תפעול, קידום וטיפול שוטף בדף העירייה וראש העיר בפייסבוק וכן העסקת איש תוכן דיגיטלי מטעמה. כמו כן, שמשה החברה כמתווכת לצורך תשלומי קידום ממומן לחברת פייסבוק תמורת תשלום עמלה. בנוסף, נרכשו מחברת "משרוקית" שירותים, כגון: עריכת קמפיינים בנושאים שונים, סרטונים וכדומה.

1.3. חברת "משרוקית" הינה החברה נותנת השירותים העיקרית מבין נותני השירותים בתחום זה בעירייה.

1.4. דוברת העירייה המכהנת כיום בתפקיד זה החלה עבודתה בעירייה בתפקיד זה לאחר ביצוע הביקורת.

1.5. ממצאי הביקורת העלו, כי בחודש אפריל 2021 הנחה החשב המלווה לעירייה להפסיק את ההתקשרות עם חברת "משרוקית", משום שעל העירייה לפרסם מכרז לרכישת שירותים אלו. אולם הדבר לא נעשה, והחברה המשיכה לתת שירותים לעירייה באופן שוטף.

1.6. בחודש אוקטובר 2021 זכתה החברה במכרז שפרסמה העירייה. עד למועד זה ובשל העובדה, כי לא הוכנו הזמנות עבודה, נוצר חוב של העירייה לחברה בסך של כ- 400 אלף ₪.

1.7. בסופו של דבר, הוכנו הזמנות עבודה בדיעבד, ושולמה יתרת החוב לחברה.

1.8. יש לציין, כי עוד בטרם החלה הביקורת, דרש ראש העיר לקיים תחקיר מדוע הוכנו הזמנות העבודה בדיעבד, ולהפיק את הלקחים לעתיד לבוא.

1.9. להלן ממצאי ביקורת המעקב:

עדכון המצב	המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022	
<p><b>לא בוצע.</b> יבוצע במכרז הבא כשיתפרסם.</p>	<p>1. להקפיד לכלול בבקשות להצעות המחיר ובהסכם עם נותן השירות הזוכה, את כלל השירותים הצפויים במהלך ההתקשרות. כמן כן, לוודא, כי אם קיימים שירותים נוספים הנרכשים מנותן שירות זה, במסגרת אותו הסכם, הם יהיו בגדר שירותים הנוגעים למהות ההתקשרות ושעלותם נמוכה (בשיעור של אחוזים בודדים) ביחס להתקשרות המקורית.</p>	<p>1.</p>
<p><b>בוצע.</b></p>	<p>2. לוודא, כי בהסכמים הנוגעים לזוכים בועדת ההתקשרויות, תצויין תקופת התקשרות שלא תעלה על שלוש שנים, וזאת על פי נוהל משרד הפנים. היועצת המשפטית מסרה, כי המלצה זו יושמה.</p>	<p>2.</p>
<p><b>לא מבוצע.</b> הדיווחים מבוצעים באופן שוטף בקבוצות הוואטסאפ.</p>	<p>3. לדרוש על פי ההסכמים את כלל הדיווחים השוטפים שעל הספקים/נותני השירות להעביר למנהלים האחראים בעירייה, וזאת על מנת לבצע את הבקרה והמעקב אחר קבלת השירותים, כפי שהוכתבו בתנאי ההסכם. לשם כך, יש להגדיר בבירור מי הם המנהלים האחראים מטעם העירייה לעניין זה.</p>	<p>3.</p>
<p><b>בוצע.</b> קיימת הקפדה על הכנתן של הזמנות עבודה בטרם תחל ההתקשרות עם הספק/נותן השירות.</p>	<p>4. להקפיד על הכנתן של הזמנות עבודה בטרם תחל ההתקשרות עם הספק/נותן השירות. על פי הנהלים, אין ליצור מחוייבות כספית לעירייה מבלי לקבל על כך <u>מראש</u> את כל האישורים הנדרשים ובכתב.</p>	<p>4.</p>
<p><b>בוצע.</b></p>	<p>7. לוודא, כי בהסכמים עם ספקים/נותני השירות יצויינו באופן ברור השירותים שהעירייה אמורה לקבל בצירוף התשלומים שעליה לשלם.</p>	<p>7.</p>

עדכון המצב	המלצה מדוח הביקורת בשנת 2022	
<p><b>לא בוצע.</b> דמי הניהול נותרו בעינם.</p>	<p>8. לבחון את האפשרות להפחית את שיעור דמי הניהול המשולמים לחברת "משרוקית", בגין השירות לפיו היא משלמת לחברת פייסבוק את תשלומי העירייה עבור קידום ממומן באמצעות כרטיס אשראי.</p>	
<p><b>טרם בוצע.</b> לדברי דוברת העירייה, לא ניתן לכלול מראש את כלל השירותים שנצטרך מהספק משום שבתחום זה הדברים בתנועה, לא צפויים ולא מתוכננים. ככל שהשירותים צפויים הם יכללו בפרסום המכרז הבא.</p>	<p>9. לשקול הכללת השירותים שהם בגדר עבודות נוספות, כגון: קמפיינים, סרטונים וכו' במכרז הבא שתפרסם העירייה.</p>	