



הנדון: מסמך הבהרות ותשובות לשאלות - מכרז פומבי מס' 35.25

למתן שירותי ניהול ובקרת מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה לעיריית בת ים

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	מה היקף המשרה שיידרש? האם מוגדרים ימים ושעות עבודה? האם קיימת דרישה למיקום העבודה (משרדי המזמין/משרדי הספק)?	כללי	כללי	1.
הבקשה מתקבלת חלקית. תנאי הסף ישונה לנוסח הבא: " המציע או העובד המוצע על ידו, הינו בעל ניסיון בביצוע שירותי ניהול מערך היסעים אל מוסדות חינוך ורווחה של 24 חודשים לפחות (ניתן לצבור ניסיון זה ממספר רשויות מקומיות ובלבד שלפחות באחת מהן 100,000 תושבים לפחות), וזאת במהלך שלוש שנים (לפחות) בין השנים 2019-2025.	הדרישה לניסיון בטווח של ארבע שנים אחרונות בלבד מצמצמת את ציבור המציעים הפוטנציאלי שלא לצורך, שכן ניסיון העונה על הדרישות, אשר הצטבר שלא במהלך ארבע השנים האחרונות, הינו רלוונטי לא פחות מניסיון כאמור שכן הצטבר במהלך ארבע השנים האחרונות. אשר על כן, מבקשים להרחיב את תנאי הסף באופן שיאפשר להציג ניסיון כאמור במהלך השנים 2015-2025 (עשר שנים אחרונות).	3.4	עמוד 5	2.
לא מקובל.	מעיון במסמכי המכרז עולה כי לא נקבע ציון מינימום לצורך לעמידה בדרישות האיכות. נבקשכם לקבוע ציון מינימום עובר לצורך ניקוד האיכות.	9.4	8	3.
הרשות תפנה למציעים במקרה והיכולות המוצגות לא יהיו ברורות, לרבות ביקור במרכז הבקרה והשליטה של המציעים.	מצגת של מערכת לא תשקף נכונה את יכולות מערכת המציע ולא תאפשר התרשמות אמיתית. נבקשכם לקבוע כי על המציע יהא להציג את יכולות המערכת שברשותו, במסגרת וועדת האיכות.	סעיף 3-טבלת האיכות	9	4.
לא מקובל.	ביחס לניסיון המציע, לא ניתן משקל לציון איכות לרשות מקומית המונה 100,000 תושבים ומעלה. נבקשכם לתת משקל גם לרכיב איכות זה.	סעיף 1-טבלת איכות	9	5.
הנוסחה מפורטת בסעיף 9 בעמוד 10 במסמכי המכרז.	לא פורטה במסגרת מסמכי ההליך, נוסחה לשקלול והשוואה בין מציעים לצורך ניקוד האיכות. נבקשכם לקבוע נוסחה לציון האיכות, כפי	9.6	10	6.



תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
	שנקבעה לציון הצעת המחיר: ציון האיכות = $60 \times X$ סך הניקוד של המציע סך הניקוד הגבוה ביותר			
	נבקש לקבל הבהרתכם בדבר הדרישה - "יש לצרף אסמכתאות בדבר הכשרות / השכלה וכן קורות חיים", ככל ומדובר במציע שהינו חברה.	2	23	7.
ככל ומדובר בחברה, יש לצרף פרופיל חברה + דו"ח מרשם החברות ותעודת התאגדות (ככל ויש).	בניהול מערך מורכב מעין זה, נדרש ניסיון של המציע הכולל את תמיכת כלל המערכות לרבות, מחלקה כלכלית, מערכות מידע וטכנולוגיות על מנת להצליח. ניסיון של אדם בודד לא יהיה רלוונטי לבדו. נבקש לקבל הבהרתכם, האם לטובת הוכחת עמידה בתנאי הסף נדרש להציג את ניסיון העובד מטעם המציע או ניסיון המציע עצמו.	3	23	8.
חייב ניסיון של המציע עצמו. לגבי העובד- יש להציג ניסיון בתחום של לפחות של 24 חודשים.	הבקשה מתקבלת חלקית. מחיר התמורה המקסימאלי הינו 48,000 ₪ (לא כולל מע"מ). מצ"ב מסמך ג' הצעת מחיר מתוקן.	1	27	9.
היקף הבקורות הנדרשות עודכנה מ- 150 בקורות בשנה ומעבר לכך, בעלות נוספת במכרז הניהול הקודם ל- 400 בקורות, במכרז הנוכחי, ללא תמורה נוספת. לבקורות שטח עלות כ"א ועלות אחראי אכיפה מול ממצאי הבקרה ולכן, נבקש לעדכן תמורה של 310 ₪ עבור כל בקרה נוספת מעבר ל- 150 בקורות בשנה או לחלופין לעדכן את העלות החודשית בהתאם.	הבקשה מתקבלת חלקית. מחיר התמורה המקסימאלי הינו 48,000 ₪ (לא כולל מע"מ). מצ"ב מסמך ג' הצעת מחיר מתוקן.	1	27	10.
לא מקובל. כמות הבקורות הינה 400 בקורות. במידת הצורך, על כל בקרה נוספת מעבר ל- 400 בקורות- תשלם העירייה 260 ₪ (בתוספת מע"מ כדין). הבקורות ייעשו על פי דרישה שתועבר על ידי העירייה.	הצעת המחיר במכרז קובעת תעריף מירבי, אך אינה קובעת תעריף מינימאלי, זאת כאשר משקלו של בחינת הצעת המחיר הינו 40%. במודל זה, ללא קביעת מחיר מינימום, העירייה חשופה לקבלת הצעות גרעוניות על- ידי מציעים שמבקשים להיכנס "בכל מחיר", כאשר לעירייה לא יהיו כלים למנוע "זכייה" כזו באמצעות רכיב האיכות בלבד. כמו כן, ברור כי כתוצאה מהצעות שכאלו השירותים שתקבל העירייה היא מקבלן "מפסיד" שלא יעמוד באספקת השירותים כנדרש בוודאי לא באיכות השירותים. לאור הנ"ל נבקשם לקבוע תעריף מינימום המשקף את העלויות והרווח הקבלני המקובל בכדי להימנע מהצעות הפסדיות כאמור.	1	27	11.
לא מקובל.				



תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
על פי הצעת המחיר במכרז הסכום הינו 11,000 ₪. ראו מטה מסמך ג- הצעת המחיר.	תוספת עלות של 9,500 ₪ אינה משקפת את עלות העובד בפועל. נבקש לעדכן את העלות לסך של 14,500 ₪.	2	27	.12
אין תוספת על רכיב זה.	במידה ואחוז גידול התלמידים בעיר יעלה מעל 15% מהכמות הקיימת, נבקש תוספת של 10% מהמחיר הקבוע.		27	.13
מדובר בנייהול המלווים במערכת המחשוב.	נבקש הבהרתכם כי בנייהול מערך המלווים הכוונה לניהול המלווים במערכת המחשוב ולא ניהול מלווים בפועל.	3.5.5.2	47	.14
המוקד והבקורות שמבוצעות כוללות את תפקוד המלווים ויש לעדכן את הרשות במקרה שיש תלונה בעיה בתפקוד או חריגה מנהלים	נבקש הבהרתכם כי האחריות על תפקוד המלווים הינה באחריות הרשות.	3.5.5.6	47	.15
לא מקובל.	עלות הודעות sms הינה לספק צד ג'. נבקש לאשר תשלום בסך 0.09 ₪ להודעה. עלות תפעול השירות יהיה ללא תשלום נוסף ובמסגרת התמורה מניהול מכרז זה.	3.5.5.13	47	.16
המלווים הינם באחריות הרשות, אך כאשר מבוצעת ביקורת לקו יש לבחון גם את המלווה ולעדכן את הרשות בממצאים.	אנא הבהירו כי בדיקת המלווים הינה באחריות הרשות.	5.29	52	.17
מקובל.	חיוב "רשות שולחת" מתבצע כמקובל בין רשות לרשות. נבקש להסיר סעיף זה, מכיוון שאינו כלול בשירותים הנכללים בנייהול מערך היסעים.	5.39	52	.18
מקובל. יום שישי עד 13:30.	שעות הפעילות המקובלות בהפעלת מוקד ומרכז שליטה ובקרה, כמתבקש בסעיף זה בימי שישי הינן 06:30 עד 13:30. אנא הבהירו כי אלה שעות הפעילות בימי שישי ולא עד השעה 14:00. הפעלה עד השעה 14:00 תגרור עלויות נוספות ללא ערך מהותי.	7.5 סעיף ב	53	.19
מקובל. הסעיף ימחק.	גביה מהורים ומוסדות, אינם שירותים הכלולים בנייהול מערך היסעים. נבקש להסיר סעיף זה.	6.6.5	53	.20

בברכה,
עיריית בת ים



לכבוד

1. עיריית בת-ים

**הנדון: הצעת המחיר והצהרת המשתתף
למכרז פומבי מס' 35.25 לקבלת ניהול ובקשת מערך הסעות לעיריית בת ים**

לאחר שעיינתי ובדקתי את מסמכי מכרז פומבי מס' 35.25 על כל תנאיו ונספחיו ולאחר שבדקתי את העבודות הנדרשות ואת התנאים להשתתפות במכרז ולהתקשרות עם העירייה, הנני מאשר לספק לעיריית בת-ים, את השירותים המפורטים במסמכי המכרז והחוזה במלואם, על פי כל תנאי המכרז והחוזה ועל פי כל דין, כדלקמן:

1. **הצהרות המציע:**

- 2.1 ידוע לי כי העירייה איננה מחויבת להזמין כמות מינימאלית של שירותים, אם בכלל, ולא תהינה לי טענות ו/או דרישות ו/או תביעות עקב כך.
- 2.2 ידוע לי כי הצעת המחיר תכלול מענה לכל מרכיבי ביצוע השירותים והדרישות, כפי שצורף במפרט לביצוע העבודות למכרז, נספח ה'.
- 2.3 ידוע ומוסכם כי לא אתחיל בביצוע העבודה, אלא בכפוף לחתימת חוזה ע"י מורשי החתימה של העירייה ולאחר שתוצא לזוכה הזמנת עבודה חתומה אף היא ע"י מורשי החתימה של העירייה.
- 2.4 ידוע ומוסכם, כי לעירייה אין את מלוא התקציבים הנדרשים לקבלת השירותים נשוא מכרז זה, לפיכך הוצאת הזמנת ביצוע בפועל של השירותים ו/או העבודות בכל עת יהיו כפופים לקיומם של אישורים תקציביים. אנו מאשרים כי לא תהיה לי כל טענה אם היקף השירותים שיוזמן בפועל ו/או משך ההתקשרות יהיה נמוך, בכל שיעור שהוא, מההיקף המשוער במכרז.
- 2.5 ידוע ומוסכם כי העירייה רשאית להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה בהודעה של 60 יום מראש, בכל עת ומכל סיבה שהיא, לרבות משיקולים תקציביים ולזוכה לא תהיה על טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי העירייה בגין כך.
- 2.6 המציע מצהיר כי ידוע לו שמעמדו ומעמד כל גורם מטעמו הינו כמעמד של נותן שירותים לעירייה והוא לא יוכל לטעון בשום שלב כי יש לו מעמד וזכויות של עובד מן המניין.
- 2.7 המציע ישלם בעצמו את כל המיסים שיחולו על הכנסתו ולעירייה אין שום חובה לתשלום נוסף מעבר לסכום שהוסכם עליו.
- 2.8 אני מצהיר כי קראתי את כל דרישות העירייה במכרז, בחוזה ובכל נספחיהם, מסכים להם ומתחייב לפעול על פיהם.



הצעת המציע:

מס'	רכיב	תעריף	הצעת המציע
1.	תשלום חודשי [ריטיינר] מבוקש לניהול ובקרת מערך הסעות למוסדות חינוך ורווחה לביצוע השירותים מובהר כי נדרש ביצוע של לפחות 400 בקורות שטח בשנה, ע"פ הבקורות במפרט הטכני לביצוע השירותים בהתאם לצורכי העירייה	תעריף חודשי	ש"ח לחודש לא כולל מע"מ (A) [מחיר מקסימלי לא יעלה על 48,000 ₪, לא כולל מע"מ] <u>משקל רכיב זה הינו 90%</u>
2.	תוספת חודשית עבור איש צוות נוסף (רפרנט נוסף עבור שירות / תמיכה) במשרה מלאה - 07:00 עד 16:00. *מובהר כי הפעלת איש צוות נוסף מטעם המציע תהיה בכפוף לאישור מראש ובכתב מטעם עיריית בת ים, האישור ייבחן ויאושר רק לפי צורך. כמו כן, אישור הזמנת עבודה לתוספת זו יהיה לתקופה של חודשיים בלבד בשנה. מעבר לתקופה של חודשיים נדרש לקבל אישור מיוחד של גזבר העירייה. ככל שתידרש חלקיות משרה - יופחת התשלום בהתאמה חלקיות הנדרשת.	תעריף חודשי	ש"ח לחודש לא כולל מע"מ (B) [מחיר מקסימלי לא יעלה על 11,000 ₪, לא כולל מע"מ] <u>משקל רכיב זה הינו 10%</u>
<p>סה"כ הצעתי עבור השירותים, כמפורט במסמכי המכרז ולרבות במסמך מפרט הטכני לביצוע השירותים (מסמך ה') הינה: _____ ₪, ללא מע"מ (A*90%+B*10%)</p>			

ועל כך באתי על החתום:

שם המציע: _____ טל': _____
 כתובת: _____ פקס': _____
 תאריך: _____ נייד: _____

חתימת המציע _____

תאריך _____

אישור



אני הח"מ _____ עו"ד מ.ר. _____, בכתובת: _____, מאשר בזאת כי ביום
_____ התייצב בפני: שם _____ ת.ז. _____ וחתם על הצהרה
והצעה זו בפני.

חתימת עו"ד