



עיריית בת ים

מכרז פומבי מס' 29/25

להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים

יוני 2025



עיריית בת ים

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

1. עיריית בת ים (להלן: "העירייה") מזמינה מציעים להציע הצעות מחיר לצורך התקשרות בחוזה, לאספקה, להקמה, להפעלה ולתחזוקה של "מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות" (להלן "המערכת") והכל על פי התנאים המפורטים במסמכי המכרז.
2. ניתן לעיין במסמכי המכרז באתר האינטרנט של העירייה בכתובת: <https://www.bat-yam.muni.il/he/bids>
3. לצורך השתתפות במכרז יש לבצע רכישה של מסמכי המכרז בכתובת הנ"ל, תמורת תשלום סך של 500 ₪ (שלא יוחזר), את הקבלה בגין רכישת מסמכי המכרז יש לצרף למסמכי המכרז שיוגשו על ידי המציע.
4. כל המעוניין להשתתף במכרז, ימציא **הצעת מחיר כתובה וחתומה במסמכי המכרז במעטפה סגורה נפרדת.** יתר מסמכי המכרז המבוקשים (מלבד הצעת המחיר כאמור) יוגשו בשני עותקים זהים (מקור ועותק סרוק על גבי דיסק און קי). יובהר כי אין לצרף לסריקת העותק בדיסק און קי את הצעת המחיר (הצעת המחיר תיפתח בשלב מאוחר יותר כמפורט בסעיף 1.9 במסמך א' (1)). בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי המכרז את שתי המעטפות הללו יש להכניס לתוך מעטפה אחת גדולה כאשר על מעטפת המכרז יירשם "מכרז פומבי מס' 29/25".
5. את ההצעות יש להגיש במסירה ידנית באמצעות הפקדה לתיבת המכרזים לא יאוחר מהתאריך **22.7.25 שעה 13:00** בכתובת: מקס נורדאו 17 בת ים, בניין העירייה. יובהר, כי את מעטפת המכרז ניתן לקבל בבניין העירייה, קומה 2 בחדר 214, בעת הגשת ההצעות לתיבת המכרזים. למען הסר ספק, יובהר כי לא תידון הצעה שתוגש לאחר השעה 13:00 מכן ו/או שלא באמצעות הפקדה ידנית בתיבת המכרזים.
6. מובהר, כי העירייה אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ועל פי כל תנאי המכרז.
7. **טבלת נתוני המכרז:**

מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	24.6.25 בשעה 13:00
מועד אחרון להגשת ההצעות	22.7.25 בשעה 13:00



מסמך א'

מסמכי המכרז

תנאים כללים למכרז .	<u>מסמך א'(1)</u>
טופס הצהרת המשתתף .	<u>נספח א'2</u>
טופס הצעת המחיר .	<u>נספח א'3</u>
נוסח כתב ערבות בנקאית להשתתפות במכרז	<u>נספח ב'</u>
הצהרה בדבר עמידת המשתתף בתנאי הסף .	<u>נספח ג'</u>
תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים .	<u>נספח ד'</u>
תצהיר היעדר הרשעה בפלילים .	<u>נספח ה'</u>
הצהרת המשתתף בקשר לבעלות ו/או אישור על תוכנה .	<u>נספח ז'</u>
הסכמה/ אי הסכמה על חשיפת מסמכי ההצעה .	<u>נספח ח'</u>
הצהרה על היעדר קרבה לחבר מועצה ו/או עובד עירייה .	<u>נספח ט'</u>

חוזה המסגרת ונספחיו

נוסח ערבות ביצוע	<u>נספח 1 -</u>
נספח ביטוח ואישורים על קיום ביטוחים .	<u>נספח 2 -</u>
נספח בטיחות וגהות .	<u>נספח 3 -</u>
הנחיות ודרישות אבטחת מידע .	<u>נספח 4 -</u>

מפרטים טכניים

מפרט שירותים .	<u>נספח 1 -</u>
טבלאות דרישות המכרז .	<u>נספח 2 -</u>
הסכם שרות – SLA .	<u>נספח 3 -</u>

נספחי בטיחות נלווים להתקשרות .	<u>מסמך א'(4)</u>
--------------------------------	-------------------



מסמך א' (1)

תנאים כלליים למכרז

- 1. מבוא:**
- 1.0. עיריית בת ים מזמינה בזאת מציעים, להציע הצעות מחיר לצורך התקשרות בחוזה לאספקה, הקמה, הפעלה ותחזוקה של **מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות** (להלן "המערכת") עבור שימושי עיריית בת ים.
- 1.1. מובהר בזאת, כי "המערכת" (מקצה לקצה) תוקם/תותאם לצרכי העירייה על ידי הספק, בהתאם לצרכים התפעוליים של העירייה (מיקומי אתרי האכיפה, מיקום המוקד, מבנה הדוחות, סוגי האיסורים והעבירות לבקרה ופיקוח וכיוצ"ב) ותהייה רכוש הספק.
- 1.2. העירייה תרכוש שירותים מהספק על בסיס הרשאות גישה, תפעול ושימוש ביכולות "המערכת" במודל תשלום חודשי כמוגדר במחירון המכרז.
- 1.3. למען הסר ספק, הפעלת המערכת ותחזוקתה והבטחת תקינותה מקצה לקצה בזמינות למשתמשים המורשים בעיריית בת ים 24/7/365 הינה באחריות מלאה של הספק.
- 1.4. "המערכת", תתבסס על מערכת קיימת ופעילה של המציע, הכוללת בין היתר מערך טכנולוגי משולב וייעודי לאכיפת חוקי תנועה וחנייה (מאפשר צילום תמונות וסרטוני וידאו בזמן אמת וזיהוי חריגות ועבירות תנועה ואיסורי חנייה, תכלול תוכנה מרכזית ואנליטיקה ממוחשבת, רכיבי תקשורת נתונים, חומרות ותוכנות לעיבוד תמונה וידאו, ותאפשר בין היתר יכולת להפקת דוחות אכיפה (העומדים בדרישות החוק, בהנחיות הרגולטוריות ובחוזר מנכ"ל 4/2018 - נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות ו/או העדכני ביותר בתוקף ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות) על פי צרכי אגף הפיקוח בעירייה וכחלק מתהליכי פיקוח החניה של העירייה והתמיכה במימוש חוקי העזר העירוניים הנוספים.
- 1.5. למרות היות ה"מערכת" מערכת קיימת ופעילה, כתב המכרז מציג טבלאות דרישות כדלקמן: A טבלת הוכחת יכולת, B טבלת דרישות חובה למימוש, C טבלת דרישות מימוש להתחייבות, D טבלת דרישות מימוש כלליות (להלן: "טבלאות דרישות המכרז") אשר על המציע ו/או הספק לממש במלואם בהתאם לאופי הדרישה על פי המוגדר לכל טבלה. דרישות אלו הינן בנוסף לכלל יכולות המערכת המוצעת על ידי המציע ומהוות את המינימום הנדרש.
- 1.6. על המציע/הספק להכיר את מהות הצרכים הנדרשים לעירייה על מנת לאפשר לו לספק את השירותים בהתאמה מיטבית לצרכים תוך הטמעת היכולות בשירותי המערכת אשר יספק לעירייה.
- 1.7. **השירותים הנדרשים לעירייה:**
- 1.7.1. העירייה מבקשת לקבל פתרון המאפשר יכולת טכנולוגית התומכת בהליכי אכיפת עבירות על חוקי חנייה וזיהוי ותיעוד של כלל עבירות איסורי חניה באזורים האסורים לחניה ובהתאם לשילוט עירוני במיקומים מוגדרים ולרבות:
- חניה כפולה, מעברי חציה, אזור אסור לעצירה, חניית נכים, שטחי תחנות אוטובוס, חניה על מדרכה, חניה/עצירה באדום לבן חניה/תנועה בנתיב תחבורה ציבורית, חריגה ממדיניות האכיפה והעבירות הנדרשות לאכיפה.



- 1.7.2. על הספק לאפשר מענה לצרכים עתידיים בהתאם להתפתחות הוראות החוק לרבות אכיפת ההוראות עבור כלי תחבורה דו גלגליים.
- 1.7.3. קיום יכולת אוטומטית למיפוי ולניטור עבירות חניה באזור/מרחב האכיפה, סימונם והצגתם לתיקוף ולאישור העבירה על ידי פקח מוסמך.
- 1.7.4. זיהוי חד ערכי של מספר הרכב מבצע העבירה והשוואתו לרשימות רכבים מורשים.
- 1.7.5. תיעוד ויזואלי באיכות גבוהה המאפשר ביצוע הגדלת תמונה, זיהוי כלי הרכב, זיהוי המספר, זיהוי סוג רכב, זיהוי צבע רכב, זיהוי החריגה/עבירה, זיהוי משך ביצוע העבירה וזאת בכל תנאי מזג אוויר, ביום ובלילה ובכל תנאי השטח. כאשר התוצרים של המענה יהיו בעלי תוקף משפטי ומאושרים לשימוש בבתי המשפט במדינת ישראל, ותואמים לשינויים השוטפים בהוראות החוק ובתקנות.
- 1.7.6. המענה יכלול פתרון אוטומטי למימוש הנחיות והוראות החוק לשמירה על פרטיות המצולמים באמצעות טשטוש ו/או פתרון הסתרה תואם לדרישות החוק.
- 1.7.7. המערכת תאפשר לייצר התפוקות הנדרשות עבור פעילות אכיפת החנייה ברחבי העיר בת ים בהתאם להוראות החוק בישראל, להנחיות הרגולציה ועל פי כל דין.
- 1.7.8. הליכי הפיקוח והתפוקות מהמערכת הנייחת מבוצעים בדיעבד ולא בזמן אמת.
- 1.7.9. יכולת לממש את הבקרה, הפיקוח והאכיפה ברחבי העיר בת ים על עבירות תנועה וחנייה על בסיס שימוש במערכת זאת על ידי רכש השירותים בתשלום חודשי, Fixed Price במודל הכול כלול, הכוללים בין היתר:
- 1.7.9.1. **הקמה והפעלת חדר/מוקד שליטה**, ניהול ובקרה מרכזי לשימושי בעלי התפקידים בעירייה במתקני העירייה ברחוב נפחא 5 בת ים ו/או בכל מיקום שיוגדר על ידי העירייה (להלן: "מוקד השליטה").
- 1.7.9.2. **הקמת עמדות עבודה לפקחים**, לגישה למערכת ולמימוש השימושים האפשריים במערכת בכמות של עמדת עבודה לכל 5 אתרי אכיפה ועד 8 עמדות עבודה. הקמת העמדות הינה במודל הכלל כולל מקצה לקצה כולל חומרה, תוכנה וכל תשתית נדרשת להפעלת עמדות העבודה. העמדות יוקמו על ידי הספק במוקד השליטה של העירייה כחלק אינטגרלי משירותי המערכת הניתנים לעירייה וללא תשלום נוסף (מלבד עמדות אשר יידרשו על ידי העירייה מעבר למפתח המוגדר לעיל) במידה והעירייה תמצא לנכון לצמצם את כמות עמדות העבודה הנדרשת לה מתחת ל 8 עמדות אזי הספק יקזז את עלות עמדות העבודה שירודדו על ידי העירייה.
- 1.7.9.3. **תכנון, הקמה והפעלת "מערכת"**, על כלל רכיביה ולרבות רכיבי הגנת סייבר ואבטחת מידע על פי מדיניות העירייה, במודל "אספקת שירותים". לרבות התאמת המערכת להפקת הדוחות הנדרשים על ידי העירייה (סוגי העבירות, פורמטי הדוחות, תכולת הדוחות, וכל התאמה אחרת הנדרשת לעירייה על מנת להפיק דוחות אכיפת חניה התואמים במלואם את צרכי העירייה)
- 1.7.9.4. **תכנון, הקמה והפעלת אתרי מצלמות נייחות (להלן: "אתר נייח")** לבקרה ולאכיפת עבירות חנייה ברחבי העיר, הפעלתן ותחזוקתן.



1.7.9.5. תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקת אתרי מצלמות ניידות (להלן: "אתר

נייד") (על בסיס רכבים ייעודיים גלגלי ו/או דו גלגלי) לבקרה ולאכיפת
עבירות חנייה ברחבי העיר, הפעלתן ותחזוקתן.

1.7.9.5.1. מצלמות המותקנות על גבי כלי רכב ייעודי (רכב 4 גלגלי ו/או
רכב דו גלגלי על פי צרכי העירייה) פועלות על בסיס יכולות
מחשוב, עיבוד ואחסון מקומיות והמעבירות את תפוקות
הצילום בדיעבד על ידי הורדת הנתונים בסוף משמרת לעמדת
טעינה/קליטת נתונים והעברתם בתקשורת נתונים אל מרכז
המערכת.

1.7.9.6. תכנון, הקמה, הפעלה ותחזוקת אתרי מצלמות מתניידות/נישאות (להלן:

"אתר מתנייד/אתר נישא") לבקרה ולאכיפת עבירות חנייה ברחבי העיר
(במיקומים ללא אתרים נייחים קיימים ו/או במצב בו לא קיימת זמינות
של אתר אכיפה נייד), הפעלתן ותחזוקתן.

1.7.9.6.1. המצלמה תסופק במארז ייעודי הכולל את כל האביזרים
והציוד הנדרש להקמתה בשטח על ידי צוות של 2 פקחים
וקיבועה באופן זמני על גבי עמוד ועל גבי חצובה / תורן נייד,
המצלמה תוכל להיות משונעת על בסיס רכב פרטי, תאוחסן
במארז קשיח ותכלול את כל הרכיבים הנדרשים להפעלתה
ולקישורה אל מרכז המערכת, לרבות רכיבי מתח רשת ומתח
מצברי רכב ומתח מקומי וכמפורט במפרט הטכני.

1.7.9.7. **חיבור** של עמדות המצלמות (נייח ונייד) אל מרכז המערכת / ליבת התקשוב
/ חוות השרתים / המערכת המרכזית של הספק **והפעלתן השוטפת** (להלן
"מרכז המערכת").

1.7.9.8. אספקת תמיכה תפעולית וטכנית למשתמשים, לרבות:

1.7.9.8.1. שמירה על רציפותה התפעולית והתפקודית (טכנולוגית
ולוגיסטית) גם במצבי חירום.

1.7.9.8.2. מתן תמיכה תפעולית שוטפת למשתמשים (מענה להפעלה על
ידי משתמשי העירייה).

1.7.9.8.3. מתן תחזוקה ותמיכה טכנית שוטפת למערכות שהינן באחריות
הספק באופן מלא ולמשך כל תקופת ההתקשרות על מנת
לאפשר לעירייה את הרציפות התפעולית הנדרשת לה
מהמערכת.

1.7.9.8.4. הכשרת משתמשי העירייה ושמירה על הכשירות והידע
המקצועי של המשתמשים.

1.7.9.8.5. אספקת תמיכה תפעולית וטכנית לפתרונות קישוריות למאגרי
נתונים נדרשים בהתאם לרגולציה.



1.7.9.8.6 בקרת תקינות שוטפת של רכיבי המערכת השונים באופן ממוכן בזמן אמת או באופן פיסי על בסיס סיוורים בשטח ובדיקת תקינות המערכות.

1.7.9.8.7 ניהול טיפול בקריאות משתמשים ובתקלות חומרה ותוכנה על פי זמנים מוגדרים.

1.7.9.8.8 הפקת דו"חות יומיים ועיתיים (שבועי / חודשי / רבעוני / שנתי) טכניים ותפעוליים על פי צרכי העירייה .

1.7.10 כל זאת, בנוסף לטבלאות דרישות המכרז, על פי הדרישות והתנאים המפורטים במסמכי המכרז ועל פי הוראות חוזה המכרז (מסמך א'2), על פי מחירון המכרז וכתב הכמויות והמפרטים הטכניים (מסמך א'3), ועל פי כל יתר התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

1.8 מרכיבי ה"מערכת" הנדרשים (בנוסף למוגדר בטבלאות דרישות המכרז ובמפרט הטכני) :

1.8.1 "מרכז מערכת" - מיקום רכיבי החומרה, השרתים ומערכות ההפעלה, מערכות ורכיבי התקשורת ויישום התוכנה המרכזי במתקני הספק (או במתקני העירייה על פי החלטתה בלבד), המאפשר גישה מרחוק והפעלת השירותים הנדרשים על ידי משתמשי העירייה, ברציפות ובאופן מאובטח, מנוהל ומבוקר.

1.8.2 **יישום תוכנה מרכזי ורכיבי אנליטיקה ייעודיים** - לצילום תמונות, להפקת סרטוני וידאו, לעיבוד / עריכה וניהול קבצי תמונה ווידאו, לזיהוי חריגות / אנומליות המוגדרות כאיסורים ו/או כעבירות תנועה וחנייה, לטשטוש אובייקטים וחלקים נדרשים בתמונה ובסרטוני וידאו על פי דרישות הרגולציה, לרבות כלי תוכנה ייעודי ליצירת דוחות וניהולם (דוחות אכיפה, דוחות ניהוליים, דוחות סטטיסטיים ודוחות טכניים), רכיבים אינטגרטיביים בתוכנה לניהול מידע, מדיה ונתונים (תיעוד, תיוג, אחסון ושליפת נתונים ותפוקות מצלמות) - (להלן: "**יישום התוכנה המרכזי**" / "**תוכנת המערכת**" / "**היישום המרכזי**" / "**תוכנת האכיפה**").

1.8.3 מוקד שליטה עירוני הכולל תחנות /עמדות עבודה ממוחשבות של פקחים המשתמשים ומקורים אל מרכז המערכת, לצורך ניהול, בקרה והפקת הדוחות הנדרשים לעירייה מהמערכת.

1.8.4 אתרי אכיפה ניידים

1.8.5 אתרי אכיפה ניידים (ברכב אכיפה ייעודי)

1.8.6 אתרי אכיפה מתניידים.

1.8.7 **מצלמות ייעודיות** - מצלמות ייעודיות **ניידות** המותקנות ברחבי העיר על גבי עמודי (קיימים ו/או חדשים) ומצלמות ייעודיות **ניידות** המותקנות על גבי פלטפורמות ניידות / כלי רכב מסוגים שונים (להלן: "**אתרי אכיפה**").



- 1.8.8 **תשתיות רכיבי מערכת** - תשתיות למערכות ואמצעי צילום, תשתיות תקשורת והעברת נתונים, תשתיות חשמל רשת וחשמל גיבוי ו-DC, תשתיות לתווד תקשורת נתונים (סלולר/סיבים/אחר), תשתיות למוקד שליטה ובקרה, תשתיות לעמדות עבודה לפקחים במוקד שליטה ובקרה, תשתיות תקשורת פאסיביות ותשתיות תקשורת אקטיביות לאתרים נייחים ולאיתרים נייחים בכלי רכב, כבלי תקשורת /רדיו ומתח, רכיבי קיבוע ועיגון, ארונות תקשורת ומחשוב, מצברים וממירי מתח ותשתיות אבטחה ומיגון פיסיות לרכיבי אתרי האכיפה (להלן: **"התשתיות"**).
- 1.8.9 **פתרון תקשורת** - מענה תקשורת בין אתרי אכיפה למרכז המערכת הכולל רכיבי תקשורת סולרית דור 5 או מתקדם יותר, להעברת תעבורת נתונים בין המצלמות אל מרכזי מערכת. מובהר, כי הפתרון אשר יסופק על ידי הספק יתבסס על תקשורת סולרית המוטמעת במערכת ומהווה את ציר התקשורת המרכזית והינה באחריות הספק מקצה לקצה וכלולה בעלות השירותים החודשית. התקשורת תהייה מאובטחת מקצה לקצה באחריות הספק. עם זאת, מובהר כי בסמכות העירייה לדרוש מענה תקשורת מבוססת סיבים אופטיים פרטיים של העירייה ו/או מספקים חיצוניים על פי צרכיה וראייתה. למען הסר ספק, מענה הקישוריות (קווי תקשורת הנתונים) בין העירייה לבין מרכז המערכת עבור שימושי משתמשי העירייה בשירותי המערכת הינו באחריות הספק מקצה לקצה וכלול בעלות השירות החודשית.
- 1.8.10 **אבטחת מידע, הגנת פרטיות המידע והגנת סייבר** - הספק אחראי לספק את שירותי המערכת למשתמשי העירייה באופן המגן על המידע ועל פרטיות המידע באופן מלא ועל פי כל הנחיות הרגולציה הקיימות והמחייבות במדינת ישראל ועל פי כל דין לכל תקופת ההתקשרות. כמו כן, באחריות הספק להתקין ולהפעיל את כלל רכיבי הגנת הסייבר הנדרשים והמחייבים על מנת להגן על המערכת, על המשתמשים במערכת, על הממשקים למערכת, על בסיסי הנתונים, על רציפותה התפעולית תוך הגנה מלאה מקצה לקצה (הן בצד המצלמות ואתרי האכיפה, הן במרכז המערכת והן במוקד השליטה במתקני העירייה).
- 1.8.11 **ניהול משתמשים, בקרת גישה ושימושים** - הספק אחראי לספק מענה טכנולוגי מאובטח המאפשר הגדרת מערך הרשאות גישה, אימות משתמשים, ובקרת פעילות שוטפת תוך זיהוי אנומליות ועדכון בעלי התפקידים הרלוונטיים בעירייה.
- 1.8.12 **ניטור שוטף של רכיבי המערכת** - באחריות הספק לתכנן ולהטמיע במערכת רכיבי ניטור טכנולוגיים (חומרה ותוכנה) המאפשרים בקרה תקינות אתרי אכיפה, רכיבי מרכז מערכת ותשתיות תקשורת.
- 1.8.13 **ממשקים וקישוריות** - באחריות הספק לאפשר לעירייה קישוריות וחיבור המערכת למאגרי נתונים ומידע ולמערכות מחשוב עירוניות ו/או חיצוניות רלוונטיות בהתאמה לצרכיה.
- 1.8.14 **ממשק משתמש** - באחריות הספק להתאים את ממשק המשתמש GUI בהתאמה לצרכי העירייה ולמאפייני המשתמשים בשירותי המערכת.
- 1.8.15 **ממשק מנהלים** - באחריות הספק לספק כחלק משירותי המערכת יישום/מסך תצוגת מנהלים הכוללת תצוגות גרפיות וטבלאיות של נתונים ומידע בחתכים המוגדרים על ידי העירייה לרבות רכיבי תצוגה כלליים (דשבורדים)



- 1.8.16 **יכולת ביצוע התאמות** - באחריות הספק לספק אפשרות לביצוע שינויים ושיפורים ייעודיים על פי צרכי העירייה במודל שעות פיתוח.
- 1.8.17 **יכולת התפתחות** – באחריות הספק לספק אפשרות להרחבת יכולות בהתאם לשינויים ולעדכונים בהוראות החוק לעניין אכיפת חוקי העזר העירוניים ותקנות התעבורה במרחב המוניציפאלי. פיתוחים הנדרשים מהגדרות רגולציה יבוצעו ללא תשלום ע"י העירייה.
- 1.8.18 **כל רכיב נדרש ומחייב לביצוע הפעלה מיטבית ומלאה של הרכיבים למתן התפוקות התפעוליות והטכניות הנדרשות לעירייה.**
- 1.9 **שיטת בחירת ההצעה הזוכה:**
- 1.9.1 בדיקת ההצעות מטעם המציעים השונים תעשה בהליך דו שלבי בשלב הראשון תבוצע בדיקה של תקינות הגשת מסמכי המענה למכרז על ידי המציעים בהתאם לדרישות המוגדרות במסמכי המכרז.
- 1.9.2 בדיקת עמידת המציעים בדרישות המנהלתיות והכלליות.
- 1.9.3 בדיקת עמידת המציעים בתנאי הסף.
- 1.9.4 בדיקת עמידת המציעים בכל הדרישות בהליך "בדיקת הוכחת יכולת" (טבלה A).
- 1.9.5 בדיקת הצהרת עמידת המציעים בכל דרישות החובה (טבלה B).
- 1.9.6 בדיקת הצהרת עמידת המציעים בכל דרישות ההתחייבות (טבלה C).
- 1.9.7 בדיקת הצהרת עמידת המציעים בכל הדרישות הכלליות (טבלה D).
- 1.9.8 בדיקת איכות המציע והצעתו - ניקוד הצעת המחיר יחושב באופן יחסי, בין הצעות המחיר של המציעים השונים לרכיבי מחירון המכרז, על פי משקלים מוגדרים לרכיבים השונים. ניקוד איכות המציע והצעתו יחושב על ידי בדיקת אופן העמידה במדדים מוגדרים לעניין האיכות.
- 1.9.9 בשלב השני תבוצע בדיקה של הצעת מחיר המציע - ניקוד הצעות המציעים בתמהיל של עד 70 נקודות להצעת המחיר ועד 30 נקודות לאיכות - סה"כ עד 100 נקודות אפשריות.
- 1.9.10 ההצעה עם הניקוד הגבוה ביותר (איכות + מחיר) תוגדר כהצעה הכשירה המועמדת לזכייה (תוגדר כהצעה זוכה לאחר בחינת אופן עמידתה בכלל דרישות המכרז והליכי אישור פנימיים של העירייה כחוק).
- 1.10 **שיטת המימוש וההתקשרות:**
- 1.10.1 הספק יתכנן, יקים, יפעיל ויתחזק את המענה (כלל רכיבי המערכות מקצה לקצה) עבור העירייה.
- 1.10.2 העירייה תשתמש במערכת ובשירותיה באופן שוטף על פי צרכיה, תפיק את התוצרים הנדרשים לה מהמערכת ותבצע את כלל תהליכי הפיקוח והאכיפה הנדרשים לה.
- 1.10.3 מודל ההתקשרות הינו מודל הדומה ל- Design-Build-Finance-Operate (DBFO), תכנן, הקם, תקצב ותפעל את "המענה" (הכולל את כל הפתרונות הטכנולוגיים הנדרשים לרבות מרכז מערכת, תוכנות, רישוי ורישיונות, אתרים ניידים ופלטפורמות ניידות, ציוד, תשתיות, חומרת מחשוב, מצלמות וכל רכיב אחר נדרש), כאשר הציוד הינו בבעלות הספק למשך כל תקופת ההתקשרות



**(המוגדרת כתקופה של 3 שנות התקשרות ראשונית ועוד עד פעמיים אופציה
להארכת התקשרות לתקופה של 24 חודשים לכל תקופת הארכה ועד 84 חודשי
התקשרות אפשריים בסה"כ).**

- 1.10.4 הספק יתכנון, ירכוש, יקים ויפעיל (יחבר, יממשק, יגשר, יגדיר ויבצע כל פעילות נדרשת ויחבר כל רכיב חומרה / תוכנה / תשתית / ציוד / אמצעי הנדרשים, על מנת לאפשר לעירייה לתפעל את המענה ו/או את רכיביו), את כל המערכות, התשתיות, האמצעים והציוד הנדרשים. וזאת, על פי המאפיינים התפעוליים והטכניים המוגדרים על ידי העירייה.
- 1.10.5 הספק מתכנון, מקים, מפעיל ומתחזק את המענה על כלל מערכות המחשוב, הציוד והרכיבים הנדרשים, ליצירת השירותים, התוצרים והיכולות הטכנולוגיות לזיהוי ולתיעוד עבירות חנייה והעברתם למוקד הבקרה העירוני (להלן: "התפוקות התפעוליות").
- 1.10.6 העירייה תשתמש בשירותי המערכת באופן שוטף (תשתמש, תפיק תוצרים מהמערכות על פי ייעודן, תפיק דוחות תפעוליים על פי צרכיה, תגדיר הרשאות גישה למשתמשים ותבצע כל פעילות המאשרת לה להפיק את המירב מהמענה על רכיביו השונים) ותבצע את כלל תהליכי הפיקוח והאכיפה הנדרשים לה על בסיס המערכות הטכנולוגיות של המענה.
- 1.10.7 בעלי התפקידים הרלוונטיים בעירייה, יקושרו למערכת המרכזית (על פי מערך הרשאות גישה ושימוש מוגדר), ישתמשו בתפוקות התפעוליות לתהליכי הפיקוח העירוני באכיפת חוקי החנייה, המהווים חלק בתהליך חיי הדו"ח במערכות ה-Back office הרלוונטיות.
- 1.10.8 נציג העירייה אשר יממש בפועל את תפוקות המענה וינהל ויבקר את העבודות שיבוצעו על ידי המשתתף הזוכה (להלן: "הספק"), יהא מנהל אגף פיקוח בעירייה או מי שימונה מטעמו, המופקד על קבלת העבודות ו/או נציגו המוסמך (להלן: "נציג העירייה"). נוכח האמור לעיל, ומבלי לגרוע מכל זכויות העירייה על פי כל מסמכי המכרז, יידרש הספק להישמע לכל הוראות והנחיות נציגי העירייה, ובעלי תפקידים בעירייה על פי צרכי העירייה והגדרתה והכל כמובהר בחוזה המכרז.
- 1.11 שיטת רכש השירותים והתמורה:**
- 1.11.1 העירייה תרכוש שירותים על בסיס מימוש תכנית של מיקומי אתרי האכיפה הנייחים הנדרשים ומיקום מוקד השליטה המרכזי, בכמות ובסדרי העדיפות שיוגדרו על פי צרכי העירייה בלבד.
- 1.11.2 כמות ורכש אתרי אכיפה נייחים ו/או מתניידים ימומש על פי צרכי העירייה ובמועדים שיוגדרו על ידה ובהתאמה לצרכיה.
- 1.11.3 רכש הרחבת יכולות והוספת מצלמות לאתרי אכיפה נייחים ו/או רכש של העתקות אמצעים וטיפול בנזקים ימומשו בהתאם לצורך בפועל.
- 1.11.4 מודל הרכש של אתרי אכיפה נייחים /ניידים/מתניידים והרחבת יכולות יהיה בשיטת הליסינג כאשר הציוד הינו בבעלות הספק. (השירות הינו במודל הכל כולל, מקצה לקצה ובעלות חודשית Fixed Price לרבות רישיונות מכל סוג שהוא וכל פריט ו/או מערכת ו/או ציוד ו/או תשתיות ו/או שירות הנדרשים לאספקה ו/או להקמה על מנת לספק לעירייה "מערכת" פעילה באופן מלא).



- 1.11.5 התמורה לספק תתבסס על תשלום חודשי קבוע בהתאם לכתב הכמויות שבנספח א'3 בהתאמה למחירי הצעת המחיר הזוכה.
- 1.11.6 התמורה החודשית תהווה תשלום מלא וסופי בגין השירותים והמענה ותכלול את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע השירותים ואספקת המענה על פי תנאי המכרז בשלמות ותהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק במסגרת מכרז זה, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, חומרים, הובלות, ביטוחים, היתרים, אישורים, רישיונות, תעודות, התאמות מתחייבות לצורך התחלת ביצוע עבודה כלשהי מבין השירותים וכיוצ"ב. מובהר, כי לא יתווספו למחירי הצעת המחיר כל סכומים נוספים, מכל מין וסוג שהוא, למעט מע"מ בשיעורו על פי דין.
- 1.11.7 למען הסר ספק מובהר, כי כל מס ו/או היטל ו/או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע השירותים ו/או על רציפות תפקודית ותפעולית של המענה, על כלל רכיביו ומערכותיו, על פי מסמכי המכרז יחולו על הספק וישולמו על ידו.
- 1.12 תקופת ההתקשרות:**
- 1.12.1 תוקפו של החוזה מכוח מכרז זה הינו ל-שלוש שנים (36 חודשים). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, לעירייה שמורה הזכות להאריך תוקפו של חוזה זה בעד שתי תקופות נוספות של עד 24 חודשים כל אחת ו/או חלק מהתקופה, ובלבד שסך כל תקופת החוזה לא יעלה על עד 84 חודשים.
- 1.13 על אף האמור לעיל מובהר כי העירייה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לבטלה את התקשרותה בחוזה בכל עת, לאחר 6 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות עם הזוכה במכרז, בכפוף למתן הודעה בת 30 יום מראש ובכתב לספק הזוכה.
- 1.14 לוח זמנים לאספקת המענה:**
- 1.14.1 הספק יידרש לספק, להתקין ולמסור את המענה כולו על כל מערכות ו/או רכיבי ו/או פריטי המענה המפורטים במסמכי המכרז ובטופס הצעת המחיר (נספח א'3), על פי דרישת העירייה ובהתאם לכל תנאי ומסמכי המכרז, בתוך עד 12 שבועות ממועד קבלת הזמנת עבודה למימוש המענה, כהגדרתה בחוזה המכרז.
- 1.14.2 בדרישה לתוספת של אתר אכיפה נייד או אתר אכיפה נייד חדש, האתר יסופק לעירייה עד 3 שבועות מיום ביצוע הזמנתו.
- 1.15 אחריות ושרות:**
- 1.15.1 הזוכה במכרז יעניק לעירייה, אחריות ושירות על המענה לרבות כל מערכת / רכיב / פריט / ציוד שיסופק ויותקן על ידו לפי מכרז זה בהתאם לכל הוראות הסכם השרות המצ"ב כנספח 3 למסמך א'3 (במפרטים הטכניים) (להלן: "הסכם השרות"), וזאת למשך כל תקופת ההתקשרות ולרבות לתקופת מימוש אופציית הארכה במידה ותמומש.
- 1.15.2 במהלך תקופת ההתקשרות ו/או כל תקופות/ות התקשרות נוספות/ות יהיה הספק אחראי למענה על כלל המערכות/הרכיבים/הפריטים/הציוד, על כל חלקיו, על טיב החומרים, הציוד, העבודה ועל פעולתו התקינה של המענה, כמפורט במסמכי המכרז, החוזה והסכם השרות.
- 1.16 הערות ודרישות נוספות וכלליות:**



- 1.16.1 בכוונת העירייה לבחור זוכה אחד (להלן: "הספק") שיספק את המענה הנדרש לעירייה על כלל השירותים המבוקשים והמפורטים במסמכי המכרז ובנספחיו, על פי דרישות העירייה ובהתאמה לצרכיה התפעוליים.
- 1.16.2 המערכת והשירותים אשר יסופקו לעירייה יוטמעו כולל היכולות התפעוליות והטכנולוגיות הנדרשות, אשר יאפשרו לעירייה לבצע את האכיפה בכפוף לכל דין. לרבות הנחיות חוזרי מנכ"ל וכן נהלים של משרדי הממשלה הרלוונטיים לעניין אכיפת החנייה באמצעים אלקטרוניים, ובכפוף לנהלי הגנת הפרטיות, הגנת הסייבר ואבטחת המידע והנתונים המחייבים במדינת ישראל על פי כל דין.
- 1.16.3 הספק יספק ויתקין ו/או יעתיק מעת לעת לפי צרכיה והנחייתה של העירייה, רכיבים מהמענה על פי המפורט בהצעת המחיר שבנספח א'3 באתרי העירייה, כאשר כל המערכות והציוד שיוספקו ויותקנו כאמור יהיו בבעלות הספק.
- 1.16.4 הספק יקים את "המענה" על רכיביו ותשתיות המעטפת הנלוות בתפיסת פרויקט TURN KEY, קרי - העירייה תקבל מהספק מענה פעיל ומלא מקצה לקצה על כלל מכלול הפעילויות הנדרשות למימוש המענה עבור העירייה כאשר הכל כולל במענה (לרבות תכנון, משאבים, חומרים, ציוד, כוח אדם, בדיקות, תיקונים ועלויות).
- 1.16.5 מובהר, כי במהלך כל תקופת ההתקשרות תחול על הספק אחריות מלאה על כלל העבודות, השירותים, המענה והמערכות.
- 1.16.6 למען הסר ספק מובהר, כי הקמת המענה, הפעלתו ואחזקתו יבוצעו לפי הוראות מסמכי המכרז, ובכלל זה (אך לא רק) בהתאם לחוזה המכרז (מסמך א'2) והמפרטים הטכניים (מסמך א'3) ובהתאם לכל התקנות, ההנחיות והנהלים המחייבים והמוגדרים על פי כל דין (ולרבות חוזר מנהל כללי 4/2018 ה ניסן תשע"ח 21 למרץ 2018 – נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות העדכני ושבתוקף ועל כל השינויים היחולו בנוהל במהלך כל תקופת ההתקשרות).
- 1.16.7 על הספק יהיה לספק את הידע, כח האדם, האמצעים, המערכות, התשתיות, הציוד, החומרים וכל הדרוש לביצוע העבודות ואספקת המענה על כל הכרוך בכך במחירי הצעתו למכרז וללא כל עלויות נוספות לעירייה.
- 1.16.8 הספק יספק במסגרת המענה את רכיבי אבטחת המידע והגנת סייבר ורכיבי אבטחה והגנת הפרטיות, על פי הגדרות ותקנים מוגדרים לנושא במדינת ישראל ולהגדרות העירייה ובהתאמה מלאה להנחיות הרגולטוריות בנושא, לרבות עמידה מלאה בקובץ התקנות 7718 מתאריך 9.9.2016 - תקנות התעבורה והעדכונים אליו (הפעלת מצלמות בידי רשות מקומית לשם תיעוד שימוש שלא כדין בנתיב תחבורה ציבורית התשע"ז-2016) ו/או התקפים נכון למועד החתימה על הסכם ההתקשרות ולמשך כל תקופת ההתקשרות.



- 1.16.9 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל השירותים במכרז זה כוללים, בין היתר, את אספקת מערכת ושירותים, אספקת תמיכה תפעולית, קיום מנגנוני שדרוג רציפים (לחומרה ולתוכנה), קיום אפשרויות התרחבות ביכולות התפעוליות והטכנולוגיות, בהגדלת כמויות אמצעים ו/או בעמדות עבודה ו/או במשתמשים ובהרחבת נפחי וקצבי העברת המידע הנדרשים, ובנוסף לכך כל ציוד, אמצעי, רכיב, מערכת, תשתית, חומרי התקנה, ידע מקצועי, כוח אדם, שירות מקצועי, שירות לוגיסטי וכל דבר נוסף הנדרש על מנת לממש את אספקת המערכת והשירותים על פי צרכי העירייה וראייתה ולהפעילו באופן מלא רציף ותקין, והכל כמפורט במסמכי המכרז בכלל, ובפרט – במפרטים הטכניים – מסמך א'3.
- 1.16.10 העירייה אינה מתחייבת לבחור בהצעה הזולה ביותר או בכל הצעה שהיא, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי ובהתאם לתנאי המכרז.
- 1.16.11 העירייה תהא רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי ובכל עת (אף לאחר הגשת ההצעות למכרז), לצמצם את היקף המכרז ו/או לבטל את המכרז.

2. תנאים להשתתפות – תנאי סף :

2.1 רשאים להשתתף במכרז אך ורק משתתפים העומדים בכל התנאים המצטברים שלהלן:

#	דרישה	פרוט דרישות	אופן הוכחת דרישה
2.1.1	תנאי סף 1	<p>המשתתף בעצמו כספק מבצע ו/או כקבלן משנה (שביצע עבור אינטגרטור) הינו בעל ניסיון בתכנון, בהקמה, בהפעלה ובתחזוקה של "מערכת", במדינת ישראל, עבור 2 לקוחות. כאשר לפחות אחד מהלקוחות הנ"ל הינו רשות מקומית, ו"המערכת" פועלת אצל כל אחד מהלקוחות לפחות שנה (12 חודשים) לאחר ממועד הגשת ההצעה למכרז זה.</p> <p>"המערכת" (מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות) לעניין תנאי הסף והמכרז מוגדרת כדלקמן:</p> <p>מערך טכנולוגי משולב וייעודי לאכיפת חוקי תנועה וחנייה, המאפשר צילום תמונות וסרטוני וידאו בזמן אמת וזיהוי חריגות ועבירות תנועה ואיסורי חנייה, על בסיס תוכנה מרכזית ואנליטיקה ממוחשבת, כולל רכיבי תקשורת נתונים, חומרות מחשוב ותוכנות לעיבוד תמונה ווידאו, לרבות יכולת הפקת תוצרים הנדרשים לדוחות אכיפה העומדים בדרישות החוק, בהנחיות הרגולטוריות ובחוזר מנכ"ל 4/2018 (נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות) ו/או העדכני ביותר בתוקף ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.</p> <p>"המערכת" כוללת לפחות 10 אתרים נייחים [אתר" - מוגדר ככזה הכולל מצלמה אחת לפחות המופעלת לצורך אכיפה חניה אוטומטית וכל הרכיבים הנוספים הנדרשים להפעלת המצלמה על פי ייעודה, והמקושרים אל "המערכת"], בנוסף המערכת כוללת לפחות אתר נייד אחד (ניידת אכיפה פעילה אחת עם 3 מצלמות ייעודיות לאכיפת עבירות חניה)</p> <p>לכל לקוח המפעיל את "המערכת" לעיל קיים מוקד שליטה ו/או מוקד ניהול ו/או מרכז בקרה ו/או מוקד פיקוח הכולל לפחות 2 עמדות עבודה לפקחים, כאשר העמדות הללו מקושרות ל"מערכת"</p>	<p>מילוי נספח ג' וחתימתו, הצגת כלל האישורים הנלווים הנדרשים, לנספח, הצהרת הלקוח (על פי ראיית העירייה תבוצע בדיקת ועדה מקצועית של העירייה מול הלקוח).</p>



#	דרישה	פרוט דרישות	אופן הוכחת דרישה
		"לקוח" לעניין תנאי הסף: מוגדר כרשות מקומית / תאגיד עירוני / מועצה אזורית / חברה כלכלית עירונית/חברת נתיבי איילון/ חברת נתיבי תחבורה עירוניים.	
2.1.2	תנאי סף 2	למציע קיימת היכולת לספק תמיכה טכנית, תחזוקה ושירות "למערכת", ללקוח ולרכיבי "המערכת" המוצעת על ידו	נספח ג, הצהרת מציע.
2.1.3	תנאי סף 3	למציע קיימת היכולת לספק שירותי מוקד טלפוני פעיל לתמיכה טכנית, מתן שירות וקבלת קריאות לפתיחת תקלות, על בסיס מענה אנושי ואינטרנטי בשעות 08:30-17:30 בימים א-ה, ומענה מוקד קבלת הודעות מעבר לשעות הפעילות.	נספח ג, הצהרת מציע.
2.1.4	תנאי סף 4	המציע מצהיר כי הינו עומד בכל הדרישות המוגדרות "בהליך בדיקת הוכחת יכולת" (טבלה A) (תנאי סף שייבדק לפני המשך בדיקות האיכות והצעות המחיר)	מסמך א'3 מפרט טכני, נספח 2 טבלאות דרישות המכרז - טבלה A חתומה ומסומנת, ובדיקת קיום הדרישות אצל לקוח של המציע על ידי צוות מקצועי של העירייה.
2.1.5	תנאי סף 5	המציע מצהיר כי הינו עומד בכל דרישות החובה (טבלה B) ביום הגשת ההצעה	מסמך א'3 מפרט טכני, נספח 2 טבלאות דרישות המכרז - טבלה B חתומה ומסומנת
2.1.6	תנאי סף 6	המציע מצהיר כי יעמוד בכל דרישות ההתחייבות (טבלה C) התחייבות למימוש עד 6 חודשים ממועד ההתקשרות	מסמך א'3 מפרט טכני, נספח 2 טבלאות דרישות המכרז - טבלה C חתומה ומסומנת (תשמש גם לניקוד איכות עד 5 נקודות אפשריות)
2.1.7	תנאי סף 7	המציע מצהיר כי יעמוד בכל דרישות הכלליות (טבלה D) למימוש במהלך אספקת המערכת והשירותים	מסמך א'3 מפרט טכני, נספח 2 טבלאות דרישות המכרז - טבלה D חתומה ומסומנת
2.1.8	תנאי סף 8	המציע ערך במהלך 18 החודשים האחרונים למועד הגשת ההצעה, סקר סיכונים בו בוצעו מבדקי חדירה של המערכת על ידי CISO ו/או המציע מתחייב במידה ויוגדר כספק זוכה לערוך סקר סיכונים כדלעיל תוך 30 יום ממועד הגדרתו זו	נספח ג, הצהרת מציע.
2.1.9	תנאי סף 9	המשתתף מחזיק בבעלותו את התכנות והחומרה הכלולה בהצעתו למכרז זה או, לחילופין, הינו בעל הרשאה מוכחת מהיצרן של התכנה ושל החומרה הכלולה בהצעתו לעשות שימוש בהן לצורך ביצוע השירותים ואספקת המענה לעירייה על ידו, למשך כל תקופת ההתקשרות על הארכותיה	נספח ג, הצהרת מציע.
2.1.10	תנאי סף 10	המשתתף צירף ערבות בנקאית מקורית, אוטונומית על סך של 100,000 ש"ח שתקפה עד ליום 23.11.25 בהתאם לנוסח שבנספח ב' למסמכי המכרז.	הגשת ערבות בנוסח המדויק על פי המוגדר בדרישות המכרז
2.1.11	תנאי סף 11	המציע בעל כל התצהירים והאישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.	הגשת כל התצהירים בנוסח המדויק על פי המוגדר בדרישות המכרז

הצעת המשתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד.

כל המסמכים הנדרשים בהזמנה, לרבות הערבות הבנקאית, ושאר האישורים הנדרשים, יהיו על שם המציע.

לא תתקבלנה התאגדויות ו/או שותפויות שנוצרו לצורך ההשתתפות במכרז זה.



הצעת המחיר:

3.

- 3.1. על המשתתף למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי ההזמנה בדיו, ובנוסף על גבי דיסק און קי שיצורף למעטפת הצעת המחיר, וכן לחתום על כל מסמכי המכרז, לרבות על חוזה המסגרת, על כל נספחיהם, בשולי כל דף ובמקום המיועד לכך.
- 3.2. את הצעת המחיר יש להגיש על גבי **טופס הצעת המחיר – נספח א'3**.
- 3.3. **על כל מציע להשלים את הצעת המחיר שלו, ללא מע"מ, עבור כל פריט ופריט בטופס הצעת המחיר – נספח א'3.**
- 3.4. מציע שלא ימלא הצעת מחיר לפריט אחד או יותר, אזי הצעתו תיפסל.
- 3.5. להלן טבלת מחירון המכרז ומשקלים יחסיים של השירותים השונים (עד 70 נקודות מתוך 100)

#	תחום	נושא/ שם הפריט/ שרות	יחידה	מודל תשלום	כמות (אומדן) (בלבד)	מחיר מקסימום ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	ניקוד מירבי מתוך 70
1	אספקה והפעלה של "מערכת" אכיפת חוקי תנועה וחנייה על בסיס מערך טכנולוגי משולב מצלמות ניידות ואנליטיקה	אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקת "אתר אכיפה נייד" במודל הכל כולל (כולל לפחות מצלמה אחת, רכיבי אנרגיה, רכיבי מחשוב ותקשורת ייעודיים) הפועלת על גבי עמוד קיים ו/או עמוד ייעודי/חדש על פי הצורך (אספקה והתקנת העמוד הייעודי כוללה במחיר)	ערכה קומפלט	חודשי	40	₪2,975	54
2		אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקת "אתר אכיפת חנייה נייד" במודל הכל כולל (להפעלה בכלי רכב 4 גלגלי, כולל לפחות 3 מצלמות ורכיבי מחשוב ותקשורת ייעודיים (לא כולל הרכב).	ערכה קומפלט	חודשי	2	₪12,750	10
3		אספקה, הגדרה ותחזוקת "אתר אכיפה מתנייד" במודל הכל כולל (על בסיס מארז ייעודי נישא להפעלה על ידי צוות פקחים במיקומים שונים, כולל לפחות מצלמה אחת, רכיבי מחשוב ותקשורת ייעודיים, פתרונות אנרגיה ופתרונות נשיאה, הקמה והפעלת בשטח)	ערכה קומפלט	חודשי	1	₪2,125	1
4	העתקת מצלמה ניידת לאתר אכיפה נייד אחר/מיקום אחר	העתקת מצלמה ניידת לאתר אכיפה נייד אחר/מיקום אחר	פרוק, התקנה והפעלה	חד פעמי	3	₪1,700	1
5		העתקת מערכת מצלמות פעילה מרכב קיים לרכב אחר	פרוק, התקנה והפעלה	חד פעמי	3	₪1,950	
6		נזק בזדון למצלמה באתר אכיפה נייד	יחידה	חד פעמי	12	₪1,100	
7		נזק בזדון לארון מצלמות/תקשורת	יחידה	חד פעמי	12	₪850	
8		נזק בזדון למצלמה ברכב	יחידה	חד פעמי	12	₪850	
9		נזק בזדון לטאבלט ברכב	יחידה	חד פעמי	6	₪1,275	
10		נזק בזדון לעמדת עבודה במוקד - מחשב	יחידה	חד פעמי	6	₪1,275	
11		נזק בזדון למסך (מחשב או הקרנה)	יחידה	חד פעמי	3	₪1,275	
12		אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של "עמדת עבודה" נוספת לפקח במוקד (מעבר לעמדות המסופקות עם הקמת המערכת)	ערכה קומפלט	חד פעמי	3	₪1,950	
13		שינויים ושיפורי תוכנה ומערכת (שו"ש) על פי צרכי הלקוח	שעת עבודה	שעתי	180	₪190	
סה"כ העתקות ופיצויים						4-13	
14	הרחבת יכולות	תוספת מצלמה באתר אכיפה נייד (אספקה, התקנה והפעלה)	ערכה קומפלט	חודשי	5	₪1,700	4



אישורים ומסמכים שעל המשתתף לצרף להצעתו:

4.

המשתתף יצרף הצעתו את המסמכים והאישורים הבאים, כחלק בלתי נפרד מתנאי הסף של המכרז:

4.1 לצורך הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף, יצרף המשתתף תצהיר חתום וערוך כדין בנוסח המצ"ב

כנספח ג'.

4.2 **ערבות בנקאית מקורית, אוטונומית, ברת פירעון עם דרישה ראשונה, בסכום של 100,000 ₪,**

שהוצאה על ידי בנק בישראל לבקשת המציע, לפקודת העירייה, לפי הנוסח (נספח ב') המצ"ב להזמנה (כדוגמה), בתוקף הנקוב בנוסח, וזאת להבטחת קיום התחייבויותיו של המשתתף על פי המכרז. העירייה תהא רשאית לדרוש הארכת תקופתה של ערבות זו בתקופות נוספות, והמשתתף במכרז מתחייב, במקרה של דרישה כאמור, להאריך את תקופת הערבות כנדרש. משתתף שלא יאריך את תקופת הערבות כאמור לעיל - תיפסל הצעתו. יובהר, כי הארכת תוקף הערבות משמע הארכת תוקף ההצעה.

העירייה תהא רשאית לחלט ולממש את הערבות כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.

4.3 תצהירים ערוכים וחתומים כדין בנוסח המצ"ב **כנספחים א'1 ו-א'2**, מאומתים על ידי עורך דין.

4.4 תצהיר חתום ומאומת כדין על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, בנוסח המצ"ב

כנספח ד'.

4.5 תצהיר חתום ומאומת כדין בדבר היעדר הרשעה בפלילים וטופס הסכמה לעיון במרשם הפלילי,

כנספח ה'.

4.6 תצהיר בנוסח המצ"ב **כנספח ז'** לצורך עמידת המשתתף בדרישת בעלות ו/או אישור על תוכנה.

4.7 אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפות ניהול חשבונות), תשל"ו-1976.

4.8 במקרה שההצעה מוגשת על ידי תאגיד תצורף תעודת התאגדות (כגון: תעודת רישום התאגיד-חברה, עמותה, אגודה שיתופית, שותפות וכיו"ב) ואישור עו"ד/רו"ח בדבר שמות מורשי החתימה וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם. בנוסף, יצרף המשתתף פלט עדכני למועד שאינו עולה על 30 ימים לפני המועד להגשת הצעתו מספרי הרשם הרלוונטי למשתתף (בהתאם לאישיות המשפטית של המשתתף).

4.9 קבלה בדבר תשלום רכישת מסמכי המכרז.

4.10 על המשתתף לצרף להצעתו אישור חתום על ידו בדבר הסכמה/אי-הסכמה של המציע לחשיפת מסמכי הצעתו, בנוסח הקבוע **בנספח ח'** למסמכי המכרז.

4.11 על המשתתף לצרף להצעתו הצהרה על קרבתו לעובד עירייה ו/או לחבר מועצת העיר, בנוסח הקבוע **בנספח ט'** למסמכי המכרז.

4.12 כל הטבלאות המפורטות בנספח 2 של **מסמך א'3** מלאות כנדרש וחתומות על ידי המשתתף.

4.13 טופס הצעת המחיר המצ"ב **כנספח א'3**, כאשר הוא מלא על פי ההנחיות המוגדרות בנספח הנ"ל וללא כל שינוי או מחיקה. (במעטפה סגורה נפרדת).

4.14 עותק חתום של **כל מסמכי ההבהרות** שהוצאו על ידי העירייה, ככל שהוצאו, במהלך ההליכים המקדימים של המכרז.

4.15 כל מסמכי המכרז, ובכלל זה (אך לא רק) חוזה המכרז (מסמך א'2), המפרטים הטכניים (מסמך א'3), על כל נספחיהם, חתומים בכל דף ודף על ידי המשתתף.



הבהרות ושינויים:

5.

5.1. אם ימצאו סתירות כלשהן או אי התאמות בין המסמכים, או יתעורר ספק כלשהו בכל הנוגע לפרטים מסוימים, על המשתתף לפנות בכתב אל תיבת המייל של michrazim@bat-yam.muni.il וזאת לכל המאוחר **עד יום 24.6.25 בשעה 13:00, כל זאת בציון כתובתו מספר הטלפון וכתובת המייל שלו לשם מתן תשובה.**

שאלות הבהרה יש להגיש במסמך MS-Word בלבד, במבנה שלהלן:

מס' שאלה	המסמך או הנספח אליו מתייחסת הבהרה	מספר עמוד	מספר סעיף	נוסח השאלה/ בקשה להבהרה
1.				
2.				
3.				

5.2. כל תשובה תינתן בכתב למניעת ספקות לכל רוכשי מסמכי המכרז במקביל ותפורסם באתר העירייה על באחריות המציעים להתעדכן בתשובות באתר העירייה

על המציעים לצרף להצעתם כחלק בלתי נפרד ממנה את ההודעה ואת התשובות שנתקבלו לה. לא נעשתה פנייה כאמור, תחייב את המציעים קביעת העירייה ביחס לתנאי המכרז והחזוה, אם וככל שיתגלו סתירות ו/או אי התאמות כאמור, יובהר, כי העירייה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להשיב על שאלות אשר הוגשו לאחר המועד הנקוב הנ"ל.

5.3. העירייה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתן או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז.

5.4. תשובות/ הבהרות/ תיקונים/ שינויים שניתנו כאמור יהוו חלק ממסמכי המכרז ועל המשתתפים לצרפם להצעתם כשהם חתומים על ידם.

6. חוזה המסגרת ושמירת זכויות:

6.

6.1. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות לעירייה ומסמכי המכרז מושאלים למשתתפים, לרבות אלו שלא יגישו הצעות, לצורך הכנת הצעתם. המשתתפים האמורים לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת הצעתם.

6.2. בין הזוכה במכרז לבין העירייה ייחתם חוזה מסגרת [המצ"ב כמסמך א' (2)], מכוחו תהא רשאית העירייה להוציא לזוכה הזמנות לביצוע העבודות, והוא יהא מחויב לבצע את כל העבודות שתזמין העירייה, כאמור לעיל, ועל פי כל הזמנה שתוצא (לכל עבודה, בנפרד), וזאת במחירי הצעתו.

6.3. על כל עבודה נשוא כל מכרז זה כנ"ל (להלן: "הזמנה") יחולו כל תנאי מכרז זה בכלל, וכל תנאי חוזה המסגרת בפרט (ובכלל זה תנאי התשלום המפורטים בחוזה המסגרת), ביחד עם התנאים הספציפיים של אותה עבודה, כפי שיפורטו בכל הזמנה, ובכלל זה: תיאור המיקומים והאתרים הנדרשים, תיאור הצרכים/הדרישות, הגדרת הכמויות, דגשי העירייה לתכנון ולמימוש, משך העבודה, לוחות זמנים למימוש וכל התנאים לביצועה. כמו כן, על כל עבודה יחולו כל הוראות המפרטים הטכניים המצ"ב כמסמך א' (3).



מובהר במפורש, כי בחירתו של ספק זוכה וחתימת חוזה המסגרת בינו לבין העירייה, אינה מעניקה לו את הזכות לבצע כל עבודות מושא מכרז זה, באם לא (או בטרם) הוצאה לו הזמנה ספציפית לעבודה כלשהי אשר אושרה על ידי העירייה, והעירייה אינה מחויבת כלפי הספק הזוכה להוציא כל עבודות לביצוע. מובהר, כי הספק הזוכה לא יהא זכאי לכל תשלום בגין עבודה שבוצעה ללא קבלת הזמנה עבודה בכתב, אשר אושרה על ידי העירייה.

6.4 מבלי לגרוע מכל האמור לעיל, מובהר בזאת, כי ביצוע העבודות בפועל מותנה בקבלת כל אישור ו/או היתר הנדרש על פי החלטת העירייה ו/או העירייה (ככל שנדרש) וגם באישור התקציב לכל עבודה ועבודה בנפרד - וכן בהוצאת הזמנה לספק (שיזכה במכרז) לכל עבודה בנפרד אשר אושרה על ידי העירייה כדין.

עיכוב בתחילת העבודה ו/או ביטול עבודה כלשהי, כולה או חלקה, ואף לאחר שהוצאה הזמנה לעבודה כלשהיא, בשל אי קבלת היתר הנדרש על פי החלטת העירייה ו/או בשל אי אישור התקציב לא יהווה עילה לתביעה כלשהי מצד הזוכה במכרז. יובהר כי הספק יטפל בעצמו ועל חשבונו בקבלת כל האישורים וההיתרים הנדרשים על ידי העירייה ו/או העירייה וכן ע"פ כל דין.

6.5 מוסכם במפורש, כי הזוכה במכרז לא יהא זכאי, מעצם בחירתו במכרז או מעצם חתימת חוזה המסגרת עמו, לקבל כל עבודה מכוח החוזה, וכי הוצאת כל הזמנה מכוח החוזה, כמו גם היקף העבודות הכלולות בכל הזמנה ומועדי ביצוען ו/או כל יתר תנאי העבודות, הנם בשיקול דעתה הבלעדי של העירייה, וכפופים גם לתנאים נוספים (כגון (אך לא רק): תקציב, היתרים נדרשים וכו'), והמשתתפים מתחייבים שלא לבוא בכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או העירייה בקשר לכך.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר במפורש כי העירייה תהא רשאית לפרסם מכרזים נפרדים נוספים לביצוע עבודות ספציפיות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, והמשתתפים מתחייבים שלא לבוא בכל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כלפי העירייה ו/או העירייה בקשר לכך.

7. הגשת ההצעה:

הצעות מפורטות בהתאם לדרישות ותנאי ההזמנה יש לשלשל במסירה אישית לתיבת המכרזים בבניין העירייה בכתובת: מקס נורדאו 17 בת ים, בניין העירייה חדר 214 - לא יאוחר מתאריך: 22.7.25 שעה: 13:00.

7.1 **ההצעה תוגש בשני עותקים זהים (מקור ועותק סרוק על גבי דיסק און קי). יובהר כי אין לצרף לסריקת העותק בדיסק און קי את הצעת המחיר (הצעת המחיר תיפתח בשלב מאוחר יותר כמפורט בסעיף 1.9 במסמך א' (1)). הצעת המחיר תוגש במעטפה נפרדת, וזאת בהתאם להנחיות המפורטות במסמכי המכרז. את שתי המעטפות הללו יש להכניס לתוך מעטפה אחת גדולה כאשר על מעטפת המכרז יירשם "מכרז פומבי מס' 29/25" בלבד וללא כל זיהוי ו/או פרטים של המציע.**

7.2 **יודגש כי הצעת המחיר תהיה במעטפה נפרדת בתוך מעטפת המכרז ולא תצורף לדיסק און קי. הצעת המחיר תפתח רק לאחר סיום בדיקת שלב א'.** משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת אינו עונה על דרישות ההזמנה והינו על אחריותו הבלעדית של המשתתף. הצעה שלא תימסר ידנית עד למועד ולשעה האמורים תחשב כאילו לא הגיעה במועד והעירייה לא תקבל אותה.

8. הליך בחינת ההצעות:

ועדת המכרזים של העירייה, אשר תבחן את ההצעות ותבחר את הספק/ים הזוכה/ים (להלן: "ועדת המכרזים"), תפעל על פי דיני המכרזים החלים על העירייה, ובכלל זה יחולו ההוראות הבאות:



8.1. בחינת הצעות המשתתפים תבוצע בשני שלבים, כמפורט להלן:

שלב א' – עמידה בתנאי הסף

- 8.1.1 בשלב זה תיבחן עמידת המשתתף בתנאי הסף של המכרז וקיומם של כל המסמכים והאישורים אשר המשתתף נדרש להציגם על פי תנאי המכרז. רק מציעים אשר יעמדו בהצלחה בשלב זה יעברו לשלב ב'.
- 8.1.2 מציע אשר חסרים לו נספחים, אישורים, הצהרות, או כל נתון אחר אשר נדרש להציג על פי תנאי המכרז עלול להיפסל. מובהר, כי בסמכות ועדת המכרזים לבקש מהמשתתף השלמות של מסמכים ואישורים אולם היא אינה מחויבת לכך.
- 8.1.3 מציע אשר לא יעמוד בתנאי המכרז במלואם לא ימשיך לשלבים הבאים והצעתו תיפסל.
- 8.1.4 בדיקת עמידת הצעת המציע בדרישות להצגת "הוכחת יכולת" – טבלה A בדרישות המכרז על ידי צוות מקצועי של העירייה במתקני לקוח של המציע.
- 8.1.5 **בדיקה לניקוד איכות המציע והצעתו (עד 30 נקודות אפשריות):** בדיקת האיכות תבוצע לאחר השלבים שהוצגו לעיל על בסיס הממדים המוגדרים בטבלה להלן:

מדדים לבחינה	ניקוד מרבי	#
בחינת טבלת דרישות מכרז B - דרישות התחייבות (לאספקה עד 6 חודשים מתחילת התקשרות) - עד 5 נקודות במידה וכולן מתקיימות במועד הגשת הצעות מובהר כי, על כל דרישת התחייבות המוצגת בטבלה ושאינה מתקיימת במועד הגשת הצעה - יופחתו 0.25 נקודות ועד 5 נקודות בסה"כ. למען הסר ספק, על הספק הזוכה לעמוד בכל הדרישות המוגדרות בטבלה B בכל מקרה ועד 6 חודשים מחילת מועד ההתקשרות	5	1
בעלות על התוכנות או הרשאה מיצרן התוכנה 5 נקודות איכות	5	2
הפקה של 50,000 דוחות על בסיס ניידת אכיפה אחת של לקוח אחד במהלך שנתיים לאחר ממועד הגשת הצעת המציע למכרז זה (יש להציג הצהרה חתומה של מנכ"ל ו/או גזבר הלקוח)	5	3
הפקה של 300,000 דוחות על בסיס אתרי אכיפה ניידים של לקוח אחד במהלך שלוש שנים לאחר ממועד הגשת הצעת המציע למכרז זה (יש להציג הצהרה חתומה של מנכ"ל ו/או גזבר הלקוח)	5	4
התרשמות צוות מקצועי של העירייה בעמידה בדרישות הוכחת יכולת (עד 10 נקודות) - על בסיס מפ"ל מוגדר וזהה לכלל המציעים, התרשמות חברי הצוות וממוצע ניקוד 3 חברי צוות	10	5

8.1.6 **מפ"ל ניקוד התרשמות צוות מקצועי של העירייה:**

מפ"ל התרשמות צוות בדיקת עמידה בדרישות הוכחת יכולת	ניקוד בודק	#
התרשמות כללית מהמערכת המוצעת על ידי המציע (נוחות תפעולית ויכולות מערכת)	0-0.5-1.0-1.5-2.0	1
התרשמות מאופן זיהוי העבירות במערכת	0-0.5-1.0-1.5-2.0	2
התרשמות מאופן הצגת העבירות, והתפוקות במערכת - כבסיס להפקת דוח אכיפה	0-0.5-1.0-1.5-2.0	3
התרשמות ממבנה הדוחות המופקים במערכת ומידת התאמתם לצרכי העירייה	0-0.5-1.0-1.5-2.0	4
התרשמות כללית מיכולות הפעלה ותפוקות ניידת האכיפה	0-0.5-1.0-1.5-2.0	5

- 8.1.7 הצוות המקצועי של העירייה יכלול לפחות את הנציגים הבאים: מנהל אגף הפיקוח, סמנכ"ל תפעול, נציג גזברות. כל נציג ינקד את המציע והניקוד המסכם יתבסס על חישוב ממוצע הניקוד של הנציגים.



8.2. **שלב ב' – בחינת הצעת המחיר (70 נקודות אפשריות)**

8.2.1 יבוצע רק לאחר סיום בדיקות שלב א' לעיל ומעברן בהצלחה על פי דרישות המכרז.

8.2.2 בשלב זה תיבחן הצעת המחיר של כל משתתף.

8.2.3 לשלב זה ניקוד מרבי של 70 נקודות.

8.2.4 להלן טבלת משקלי רכיבי הצעת המחיר (עד 70 נקודות):

ניקוד מירבי מתוך 70	נושא/ שם הפריט/ שרות	תחום	#
54	אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקת "אתר אכיפה נייד" במודל הכל כולל (כולל לפחות מצלמה אחת, רכיבי אנרגיה, רכיבי מחשב ותקשורת ייעודיים) הפועלת על גבי עמוד קיים ו/או עמוד ייעודי/חדש על פי הצורך (אספקה והתקנת העמוד הייעודי כלולה במחיר)	אספקה והפעלה של "מערכת" אכיפת חוקי	1
10	אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקת "אתר אכיפת חנייה נייד" במודל הכל כולל (להפעלה בכלי רכב 4 גלגלי, כולל לפחות 3 מצלמות ורכיבי מחשב ותקשורת ייעודיים (לא כולל הרכב).	תנועה וחנייה על בסיס מערך טכנולוגי משולב	2
1	אספקה, הגדרה ותחזוקת "אתר אכיפה מתנייד" במודל הכל כולל (על בסיס מארז ייעודי נישא להפעלה על ידי צוות פקחים במיקומים שונים, כולל לפחות מצלמה אחת, רכיבי מחשב ותקשורת ייעודיים, פתרונות אנרגיה ופתרונות נשיאה, הקמה והפעלת בשטח)	מצלמות ניידות וניידות ואנליטיקה	3
1	העתקת מצלמה ניידת לאתר אכיפה נייד אחר/מיקום אחר		4
	העתקת מערכת מצלמות פעילה מרכב קיים לרכב אחר		5
	תיקון נזק בזדון למצלמה באתר אכיפה נייד		6
	תיקון נזק בזדון לארון מצלמות/תקשורת/ חשמל		7
	תיקון נזק בזדון למצלמה ברכב		8
	תיקון נזק בזדון לטאבלט ברכב		9
	תיקון נזק בזדון לעמדת עבודה במוקד - מחשב		10
	תיקון נזק בזדון למסך (מחשב או הקרנה)		11
	אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של "עמדת עבודה" נוספת לפקח במוקד (מעבר לעמדות המסופקות עם הקמת המערכת)		12
	ביצוע שינויים ושיפורי תוכנה ומערכת (שוי"ש) על פי צרכי הלקוח		13
4	תוספת מצלמה באתר אכיפה נייד (אספקה, התקנה והפעלה)	הרחבת יכולות	14

8.2.5 על כל מציע למלא הצעת מחיר עבור כל הפריטים/השורות הנדרשות למילוי בטבלת הצעת המחיר המצ"ב כנספח א'3.

8.2.6 אי מילוי פריט אחד או יותר עלול לפסול את ההצעה על פי החלטת ועדת המכרזים.

8.2.7 במידה וקיים חוסר במחיר כלשהו בהצעת המחיר, העירייה תהא רשאית, בהתאם לבחינת ועדת מכרזים, לקבוע את מחיר הפריט החסר על מנת לא לפסול על הסף את הצעת המשתתף ולקבוע את ניקוד הצעת המחיר של המשתתף.



- 8.2.8 העירייה תבחן את כלל הצעות המחיר ותקבע את המחיר החסר בהצעת המשתתף כמחיר הגבוה ביותר מכל ההצעות אשר הוצעו לפריט / לשירות החסר.
- 8.2.9 במידה והצעת מציע זה תזכה, אזי המחיר שייקבע כמחיר הצעתו של הזוכה עבור פריט/שירות זה (שלא הוצג בו מחיר מכל סיבה שהיא) יהיה המחיר הנמוך ביותר מבין כל הצעות המחיר שהוגשו במסגרת מכרז זה. היה וההצעה החסרה תהיה ההצעה הכשרה היחידה, אזי תהיה רשאית העירייה לבחור על פי שיקול דעתה, באחת משתי החלופות הבאות:
- 8.2.9.1 לקבוע כי הפריט החסר ייחשב כאילו המחיר בגינו כלול בסעיפים האחרים של הצעת המחיר ויראו את המציע כמי שמתחייב לבצע עבודה זו ללא תמורה נוספת,
- 8.2.9.2 או לחלופין, לקבוע כי הצעת המציע תיפסל.
- 8.2.10 כל מחיר אשר יירשם בטבלת הצעת המחיר (נספח א'3) יירשם במספרים וספרות, ללא ספרות לאחר נקודה (הצעה מחיר של 160 ש"ח תרשם "160" ולא "160.00", הצעה של 25,634 ש"ח תרשם באופן הבא 25,634 ולא 25,634.00)
- 8.2.11 המחירים ימולאו לכל פריט/שרות בשקלים חדשים, (עבור יחידה אחת בלבד), ללא מע"מ. המחירים בהצעה יכללו את כל המיסים, ההוצאות והעלויות הישירות, העקיפות הרווח וכל עלות אחרת, למעט המע"מ.
- 8.2.12 הצעת המחיר של המשתתף לא תיבדק לפני קבלת כלל המפרטים הטכניים שנדרש המשתתף לצרף עם הצעתו. במידה והמשתתף לא צרף חלק מהמפרטים הטכניים הנדרשים העירייה רשאית לבקש השלמת פרטים ונתונים ו/או לפסול את הצעת המשתתף על פי שיקול דעתה המקצועי.
- 8.2.13 הצעת המחיר שתוגש על ידי המשתתף תכלול את כל מרכיבי העלות של השירותים המבוקשים הנדרשים לצורך אספקתם וביצועם במלואם וללא כל תוספת עלות.
- 8.2.14 מובהר כי העירייה לא תשלם כל תשלום מעבר למוגדר בהצעת המחיר של המשתתף בהצעתו למכרז זה לפריט / שירות / מוצר / מערכת / ציוד / תשתית וכל דבר אחר. וכי כאשר מוגדר המונח "קומפלט" כיחידת מידה בטבלת הצעת המחיר הכוונה הינה לקבלת מענה כולל ופעיל באופן מלא (לרבות, אחזקה, רישיונות, מערכות הפעלה, תוכנות) והכל כפי המוגדר במסמכי המכרז ובמודל פרויקט Turn key.
- 8.2.15 **חישוב ניקוד הצעת המחיר של המשתתף**
- 8.2.15.1 להצעות יוענק ניקוד בגין הצעת המחיר של המשתתף תוך שימוש במנגנון חישוב משוקלל על פי טבלת ניקוד הצעת המחיר המפורטת בסעיף זה לעיל.
- 8.2.15.2 רכיבי הצעת המחיר יחולקו לנושאים/שם פריט אשר מוגדר להם משקל.
- 8.2.15.3 בסעיפים 1-3 / 14, כל אחד בנפרד, תבוצע על ידי העירייה הכפלת הצעת מחיר בכמות ובתקופה של 36 חודשים/ 3 שנים (להלן: "עלות סעיף")
- 8.2.15.4 עלות כל סעיף בסעיפים (1-3 / 14) תשווה מול עלות הסעיף בהתאמה בהצעות המשתתפים האחרים, כאשר הסכום הנמוך ביותר לכל סעיף יקבל את מלא הניקוד המוגדר כמשקל לסעיף והיתר יקבלו ניקוד יחסית אליו.



- 8.2.15.5 . לסעיפים 13-4 כל אחד בנפרד תבוצע על ידי העירייה הכפלת הצעת מחיר בכמות בלבד ותבוצע סכימה של כלל הסעיפים לסכום אחד.
- 8.2.15.6 . הסכום המצטבר של מכפלות סעיפים 13-4 ייבדק מול הצעות המשתתפים האחרים כאשר הסכום הנמוך ביותר יקבל את מלא הניקוד המוגדר כמשקל לסעיפים אלו והיתר יקבלו ניקוד יחסית אליו(מובהר כי סכום זה לא יוכפל ב 36 חודשים).
- 8.2.15.7 . הניקוד המסכם להצעת המחיר של המשתתף יחושב לפי סכימת הניקוד שקיבל המשתתף בכל הסעיפים לעיל.
- 8.2.15.8 . להלן נוסחה לחישוב ניקוד יחסי בהצעת המחיר:

סך עלות הסעיף הזולה ביותר X המשקל המוגדר לסעיפים הנבדקים

סך עלות הסעיף בהצעה הנבחרת

- 8.3 . הניקוד המסכם עבור הצעת מציע יתבסס על חישוב סכום ניקוד הצעת המחיר הכספית וניקוד האיכות של המציע והצעתו.
- 8.4 . ההצעות ידורגו בהתאם לניקוד המסכם שיקבלו, כאשר ההצעה בעלת הניקוד הגבוה ביותר תדורג ראשונה, לאחריה ההצעה עם הניקוד השני בטיבו, וכן הלאה.
- 8.5 . ההצעה בעלת הניקוד המסכם הגבוה ביותר תיקבע כהצעה המומלצת להיות ההצעה הזוכה במכרז, בכפוף לכל תנאי המכרז.
- 8.6 . ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה, לרבות (אך לא רק) בשל המחירים המוצעים ו/או בשל תנאיה ו/או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז באופן שלדעת הוועדה מונע הערכת ההצעה כדבעי ו/או שיש בהם כדי להצביע על תכסיסנות ו/או שיש בהם כדי להצביע על אי הבנת העבודה על ידי המשתתף.
- 8.7 . יובהר כי המציע אינו רשאי לשנות את מסמכי המכרז, להוסיף ו/או למחוק מהם (למעט ככל שנדרש), ו/או להוציא עמוד מהמסמכים, ו/או להסתייג ו/או להתנות עליהם, בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי ו/או בכל דרך אחרת. בכל מקרה של שינוי ו/או הסתייגות ו/או השמטה ו/או תוספת בכל דרך ו/או צורה כלשהי (להלן: "הסתייגויות") שנעשו על ידי המציע במכרז, רשאית העירייה:
- (1) לפסול את הצעת המציע;
 - (2) לראות בהסתייגויות הנ"ל כאילו לא נכתבו כלל ולהתעלם מהן;
 - (3) לראות בהסתייגויות הנ"ל כאילו הן מהוות פגם טכני בלבד;
 - (4) לדרוש מהמציע לתקן את ההסתייגויות הנ"ל, ובלבד שבתיקון כאמור אין בכדי לשנות את המחיר המוצע ו/או פרט מהותי בהצעה.
- ההחלטה בין האפשרויות הנ"ל, נתונה לשיקול דעת העירייה.**
- העירייה תהיה רשאית לדרוש מכל מציע הסבר ו/או ניתוח להצעתו, לרבות ביחס להצעת המחיר שהציע ואם המשתתף יסרב למסור הסבר ו/או ניתוח כאמור, תהא רשאית ועדת המכרזים להסיק מסקנות לפי ראיות עיניה ואף לפסול את ההצעה.
- 8.8 . העירייה רשאית לדרוש, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מכל אחד מהמציעים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או להשלים מידע חסר ו/או המלצות ו/או אישורים, לרבות בקשר עם עמידתם בתנאי הסף של המכרז גם לאחר פתיחת ההצעות. ככל שהמציע לא ימלא אחר דרישת העירייה כאמור, תהא רשאית ועדת המכרזים לפסול הצעתו.



החלטת הפסילה הנ"ל תיעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, בין היתר, בהתחשב בהשלכות של ההרשעות/הליכים על הזיקה למתן השירותים נשוא המכרז ו/או על אמינות ומהימנות המציע ו/או כשירותו ו/או יכולתו לבצע את השירותים כנדרש ובהתאם לאמות המידה המנויות בסעיף 36 לחוק המידע הפילי ותקנת השבים, תשע"ט-2019.

8.9 העירייה רשאית לבטל את כל המכרז ו/או שלא לקבל כל הצעה שהיא ו/או להוציא מכרז חדש להגשת ההצעות, וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי, ולמשתתפים לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה מכל מין וסוג שהוא, כנגד העירייה ו/או מי מטעמה ו/או צד ג' בגין כך ובלבד שפעלה בתום לב. הודעת הביטול תישלח בכתב לכל הגורמים רוכשי מסמכי המכרז.

8.10 אין העירייה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא.

8.11 אם העירייה תידרש לבחור זוכה מבין שתי הצעות או יותר אשר שקלול הצעותיהן זהות (להלן: "**ההצעות הזהות**"), תהיינה העירייה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, לבחור בזוכה מקרב ההצעות הזהות בדרך של הצבעה על ידי חברי ועדת המכרזים בהצעת המציע אשר לדעתם הינו מתאים יותר לביצוע השירותים מטעמים הקשורים בתנאי הצעתו ו/או בניסיון, באמינות, באיתנות הפיננסית, בכושר ו/או ביכולת ביצוע ההתקשרות של מי מבעלי ההצעות הזהות, כאשר ההצעה שתקבל את מירב הקולות, תיבחר, וזאת בכפוף להוראות העדפת עסק בשליטת אישה.

8.12 העדפת עסק בשליטת אישה

על מציע העונה על דרישות תקנה 22 (ה1) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש במועד הגשת ההצעה, אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כמפורט בתקנה הנ"ל. בהתאם לתקנה 22(ה1) הנ"ל במקרה בו לאחר שקלול התוצאות מצאה הוועדה כי יש להמליץ באותה מידה על שתי הצעות ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

8.13 **זכייה במכרז כפופה להמלצתה של ועדת המכרזים של העירייה ולאישור ראש העיר, וללא כל האישורים הנ"ל אין תוקף להתקשרות.**

9. זוכה חלופי:

9.1 ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור במציע/ים, שהצעותיהם הינן הבאות בדירוג לאחר ההצעה הזוכה, כ "זוכה חלופי". בכל מקרה בו הזוכה המקורי יחזור בו מהצעתו, או שלא ייחתם עמו חוזה או שיבוטל החוזה שנחתם עמו, מכל סיבה שהיא, זאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובלבד שטרם חלפו 6 חודשים ממועד משלוח הודעת הזכייה לזוכה ו/או ממועד חתימת העירייה על החוזה עם הזוכה, בהתאמה.

9.2 לזוכה החלופי לא תהיה כל עילת תביעה כלפי העירייה אם לא תתקשר עמו במהלך תקופה זו, לרבות הארכותיה. ההתקשרות עם הזוכה החלופי כאמור, נתונה לשיקול דעת העירייה בלבד והיא תהא רשאית שלא לפנות אליו, אלא לבטל המכרז או לפרסם מכרז חדש/נוסף.



עיון במסמכי המכרז :

10.

- 10.1. מציעים אשר לא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בפרוטוקול של ועדת המכרזים וכן במסמכי ההצעה הזוכה והעירייה תהא רשאית להמציאם לידם, על פי שיקול דעתה, בהתאם להוראות דיני המכרזים. המציעים מאשרים זאת מראש בעצם הגשת הצעתם ולא תהא להם כל טענה בגין החלטת ועדת המכרזים כאמור.
- 10.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, המציעים רשאים לציין מראש אילו חלקים בהצעתם יש בהם סוד מסחרי או סוד מקצועי, מהו הסוד המסחרי או הסוד המקצועי, ואת הנימוקים שבגינם אין לאפשר למציעים האחרים לעיין בו. למעט הצעתו הכספית של המציע ונתונים הנוגעים להוכחת עמידתו בתנאי הסף או בדרישות מהותיות של המכרז אשר יחשפו בכל מקרה, הכל בהתאם לנוסח המצורף **נספח ח'** למכרז.
- 10.3. יצוין, כי מציע שלא יצרף את **נספח ח'** או לא ימלא את **נספח ח'** כנדרש, ייחשב כמי שנתן את הסכמתו לכך שבמקרה שיזכה במכרז, יהיו המציעים האחרים זכאים לעיין בהצעתו במלואה.
- 10.4. יובהר, כי סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
- 10.5. בכל מקרה ההחלטה בדבר חשיפה או חיסיון של חלקים בהצעה הינה בסמכותה של ועדת המכרזים של העירייה, ולא יהיה במילוי או ציון החלקים הסודיים כאמור כדי להגביל או לחייב את שיקול דעת ועדת המכרזים בעניין והקביעה לגבי עיון במסמך או בחלק ממנו המכיל סוד מסחרי, תלויה בשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים, ובהתאם לנסיבות כל מקרה. ועדת המכרזים רשאית לחשוף כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי, והוא דרוש על מנת לפעול בהתאם להוראות דיני המכרזים, לרבות חלקים שצוינו על ידי המציע כחסויים, ולמציע לא תהא כל טענה בגין החלטת ועדת המכרזים כאמור.
- 10.6. העירייה תהיה רשאית לחייב כל פונה וכל מציע, שיבקש לעיין בתוצאות המכרז (בהחלטות ועדת המכרזים ובהצעה הזוכה), ככל שוועדת המכרזים תאשר למסור לו את המסמכים, בכל עלויותיו והוצאותיו בגין היענות לבקשה, לרבות בעבור הכנת העתקים ממסמכים אלו.

הודעה על זכייה :

11.

- 11.1. העירייה תודיע למשתתף זוכה על בחירתו בהודעה בכתב.
- 11.2. תוך 14 ימי עבודה ממועד ההודעה, כאמור, ימציא הזוכה את ערבות הביצוע ואישורי עריכת הביטוחים הנדרשים והמפורטים בחוזה, לרבות כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז והודעת העירייה ויחתום על עותקים נוספים של החוזה, על נספחיו. כמו כן, הזוכה יידרש להציג במפגש פיסי מול נציגי העירייה את אופן עמידתו בדרישות מענה אבטחת המידע והגנת הסייבר, כפי המוגדר במסמכי המכרז בנספח אבטחת המידע (לרבות ארכיטקטורה, סקרים, מבדקים, בעלי תפקידים, הצהרות). מובהר כי אי עמידה בדרישות הנ"ל מהווה הפרה יסודית של דרישות המכרז.
- 11.3. במקרה והזוכה לא ימלא את כל התחייבויותיו כמפורט בסעיף 11.2, תוך התקופה האמורה, תהיה רשאית העירייה להתקשר בחוזה עם מציע אחר ו/או לחלט את הערבות הבנקאית האמורה לעיל, כולה, כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, והכל מבלי לגרוע מכל סעד או תרופה אחרים להם זכאית העירייה על פי המכרז ו/או מכוח כל דין.



11.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במידה והזוכה לא ימציא אחד או יותר מהמסמכים המפורטים בסעיף 11.2 זה לעיל ו/או לא יחתום על החוזה, תהא העירייה זכאית לסך של 500 ₪ [חמש מאות שקלים חדשים], כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בגין כל יום איחור מתום המועד הנזכר לעיל, ועד למועד המצאת כל האישורים או החתימה על החוזה, לפי המועד המאוחר שביניהם.

11.5 העירייה תיתן הודעה בכתב ליתר המשתתפים שלא זכו במכרז והם יהיו רשאים לקבל חזרה את הערבות שהומצאה על ידם בקשר עם השתתפותם.

12. תוקף הצעה:

12.1 ההצעה תהא בתוקף עד לתום תוקף הערבות הבנקאית. ידוע לנו כי תהיו רשאים לדרוש מאתנו כי נאריך על חשבוננו את הערבות בתקופות נוספות. הארכת תוקף הערבות משמעה הארכת תוקף ההצעה, כאמור.

13. הוצאות:

13.1 כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה למכרז ובהשתתפות במכרז תחולנה על המשתתף, והמשתתף לא יהא זכאי לכל החזר או תשלום בגין הוצאותיו הנ"ל, דמי רכישת מסמכי המכרז לא יוחזרו בכל מקרה.

14. שונות:

14.1 העירייה לא תשתתף ולא תחזיר הוצאות כלשהן שהוצאו ע"י המשתתפים בקשר עם הכנת ההצעה ו/או הגשתה, לרבות בדיקות מוקדמות וערבויות בנקאיות.

14.2 העירייה רשאית להגדיל את היקף השירותים בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ה-1987, ובהתאם להוראות החוזה, בכפוף לאישור תקציבי ולשיקול דעתה הבלעדי.

14.3 העירייה רשאית כלל לא להעביר לביצוע הזוכה שירותים כלשהם, או להעביר לביצוע שירותים בהיקפים משתנים, מעת לעת ועל פי צרכי העירייה, ולזוכה לא יהיו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות בגין כך.

14.4 העירייה רשאית לבטל את המכרז ו/או להחליט על רכישת חלק מהשירותים ו/או לבצע בעצמה את השירותים או חלקם ו/או להחליט על דחיית רכישת חלק מן השירותים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה ו/או בהתחשב בתקציב שיעמוד לרשות העירייה ו/או עקב שינויים רגולטוריים רלוונטיים. העירייה שומרת על זכותה לפרסם מכרזים חדשים במקרה בו החליטה על ביטול המכרז כאמור דלעיל ו/או לרכוש את השירותים או חלקם ללא מכרז, הכל בכפוף לדין החל עליה.

14.5 בוטל המכרז או הוקטן היקפו או הוגדל היקפו או נדחה ביצועו ו/או חלק ממנו, מכל סיבה שהיא, לא תהא למציע ו/או לזוכה כל תביעה ו/או זכות תביעה בגין כל פיצוי אף אם יגרם לו נזק כאמור, והמציע ו/או הזוכה לא יהיה זכאי לפיצוי מכל מין וסוג ולא ייערך כל שינוי בתמורה שתשולם לו. בנסיבות ביטול מוחלט של המכרז תשקול העירייה לזכות את המציע ו/או הזוכה בהחזר המחיר ששולם על ידו לעירייה עבור רכישת מסמכי המכרז.

14.6 החליטה העירייה לבצע חלק מן השירותים בלבד ו/או לדחות את ביצוע חלק מן השירותים למועד מאוחר יותר, ייחתם עם הזוכה חוזה על בסיס הצעתו, בשינויים הנדרשים בנסיבות העניין.

14.7 העירייה שומרת על זכותה לפרסם מכרזים נפרדים ונוספים לביצוע חלק השירותים שהזמנתן בוטלה/ נדחתה כמפורט לעיל.



- 14.8. כמו כן, שומרת העירייה על זכותה להזמין מהזוכה, בכל מועד מאוחר יותר, את חלקי השירותים אשר לא הוזמנו בתחילת ביצוע השירותים וביצוען נדחה כאמור. במקרה כזה מתחייב הזוכה לבצע את אותן שירותים שנדחו במחיר הצעתו ובתנאים המוגדרים בחוזה.
- 14.9. המציע, ו/או בעל עניין במציע, ו/או כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו או נושא משרה בכל אחד מהם לא יפעלו לתיאום הצעת המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו ולעירייה שמורה הזכות לפסול הצעות אשר יימצא כי נערך תיאום בהגשתן ו/או לצורך הגשתן. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תיאום הצעות כולל:
- 14.9.1. כריתה מפורשת של חוזה או הבנה מכל סוג עם אדם או גוף כלשהו - למעט אדם או גוף שהינו בעל עניין במציע - בעניין עלויות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות, הכל בנוגע להצעה וכיו"ב.
- 14.9.2. קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או לגוף כלשהו, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.
- 14.10. העירייה תהא רשאית לבטל את זכייתו של מציע, אם המציע לא עמד בדרישות המכרז או החוזה, או שהפר איזו מהתחייבויותיו לפי מסמכים אלה או שהזוכה חזר בו מהצעתו.
- 14.11. מציע איננו רשאי להמחות את זכויותיו או התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ולפי החוזה, כולן או חלקן, לצד שלישי, והוא איננו רשאי להעביר את ביצוע השירותים, כולם או חלקם, במישרין או בעקיפין, לצד שלישי אלא בהסכמה מראש ובכתב של העירייה.
- 14.12. המציע מתחייב בזאת לשמור בסוד כל מידע שיימסר ו/או שיודע לו לשם ו/או במהלך ביצוע ההתחייבויות בהתאם למכרז ולחוזה אלו ולא לפרסם המידע הנ"ל, להעבירו או להביאו לידיעת אחר, בכל צורה שהיא, הן במשך כל תקופת ההתקשרות החוזית בין הצדדים והן לאחר סיומה.
- 14.13. מסמכי המכרז הינם רכושה של העירייה וקניינה הבלעדי והם נמסרים למציעים למטרת הצעת הצעות לעירייה, כאמור במכרז זה, ולא לשום מטרה אחרת. מקבל מסמכי המכרז לא יעתיק אותם ולא ישתמש בהם אלא למטרת הגשת הצעתו.
15. **מסמך זה מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ההתקשרות.**
16. יש לחתום ע"ג מסמך זה ולהחזירו יחד עם ההצעה.

הננו לאשר קריאת מסמך זה והננו מסכימים לתוכנו.

חתימת וחותמת המשתתף: _____

תפקיד ושם: _____

תאריך: _____



נספח א'2

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

טופס הצהרת המשתתף

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ מורשה חתימה של _____ בשם המציע (להלן: "המשתתף"):

- 16.1. לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מסכימים לתנאים המפורטים במכרז, על כל נספחיו, וכוללים אותם כחלק מתנאי הצעתנו זו.
- 16.2. אנו מסכימים לכל התנאים שבמסמכי המכרז, מגישים הצעתנו בהתאם לתנאים אלה ומתחייבים למלאם.
- 16.3. כמו כן אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו.
- 16.4. היה והצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים תוך 7 ימים ממועד קבלת הודעתכם על כך, לבוא למשרדכם ולהפקיד בידיכם את הערבות וכן את האישורים המפורטים בחוזה המצורף, לרבות כל המסמכים והאישורים הנוספים הטעונים המצאה.
- 16.5. הצעתנו זו תעמוד בתוקפה עד לתום תוקף הערבות הבנקאית. ידוע לנו כי תהיו רשאים לדרוש מאתנו כי נאריך על חשבוננו את הערבות בתקופות נוספות. הארכת תוקף הערבות משמעה הארכת תוקף ההצעה, כאמור.
- 16.6. אנו מתחייבים למנוע את גילוי פרטי הצעתנו ו/או לא לגלותם לאחרים בכלל, ולמשתתפים אחרים במכרז נשוא הצעתנו זו בפרט.
- 16.7. כן הננו מצהירים בזאת כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
- 16.8. כבטחון לקיום הצעתנו, על כל פרטיה ונספחיה, מצורפת בזאת ערבות בנקאית, שהוצאה לבקשתנו ערוכה לפקודתכם, כנדרש בהזמנה למכרז.
- 16.9. כתב ערבות זה יוחזר לידינו לאחר שנפקיד בידיכם את הערבויות והמסמכים האחרים הנזכרים בחוזה הנכלל בהצעתנו זו.
- 16.10. במידה ולא נפקיד את הערבות ו/או את המסמכים האחרים הנזכרים בחוזה יהווה הדבר הפרה יסודית, ומבלי לפגוע בכל זכות העומדת לכם על פי מסמכי המכרז ועל פי כל דין תהיו זכאים לחלט את סכום הערבות הבנקאית כפיצוי קבוע ומוערך מראש על הנזקים שנגרמו לכם בשל הפרת החוזה והתחייבויותינו.
- 16.11. אנו מצהירים כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד בשמו מוגשת ההצעה כי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו וכי אין לנו כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.



16.12. אני מצהיר/ה ומתחייב בזאת, על הרצון, על קיום הידע המקצועי והיכולת המקצועית והטכנית, התחזוקתית, הלוגיסטית, התפעולית והכלכלית לעמידה מלאה בדרישות העירייה המוגדרות במכרז זה על רכיביו ומרכיביו השונים והקמתו ואספקתו ואחזקתו עבור העירייה באופן מלא, כפרויקט הכל כולל מקצה לקצה במודל turn key project כדלקמן ולרבות:

א. עמידה בכלל דרישות המוצגות במסמכי המכרז ובנספחיו, בטבלאות דרישות המכרז ובטבלת הצעת המחיר (לרבות, ההערות הנלוות לכל פריט ו/או שירות בטבלת הצעת המחיר) ובמסמכים הנלווים אל המכרז (להלן: "מסמכי המכרז") ולאספקת "המערכת" ודרישות המכרז כהגדרתם ועל כלל רכיבי המכרז ו"המערכת" לעיריית בת ים.

ב. ביצוע ומתן השירותים בהתאמה מלאה לדרישות העירייה המוגדרות במסמכי העירייה ולשביעות רצונה המלאה.

ג. ביצוע אינטגרציה והקמה והפעלת ממשקים לכלל המערכות הנדרשות לקישור, לחיבור, לשילוב ולממשק (חומרה, תכנה, תקשורת, אחר) עם המערכות שיסופקו לעירייה על מנת לאפשר מסירת מערכת פעילה מקצה לקצה לעירייה.

ד. מסירת המענה לעירייה באופן מלא תוך עמידה מלאה בטבלאות דרישות המכרז (טבלה A, טבלה B, טבלה C, טבלה D) למענה הנדרש (מסמך א'3), והתחייבות לממש עד 6 חודשים מיום המסירה של המערכת לעירייה את כלל דרישות ההתחייבות והשלמתם.

ה. שמירה על רציפות תפעולית איכותית של המערכת והשירותים לעיריית בת ים לכלל משך תקופת ההתקשרות.

ו. שמירה על עדכניות טכנולוגית של כלל רכיבי המענה לכלל משך תקופת ההתקשרות.

ז. עמידה בדרישות מנגנוני שדרוג והרחבה וההתייעלות הטכנולוגית והתפעולית המוגדרים במכרז זה (לרבות שילוב ציוד, אמצעים, יכולות, מערכות ושירותים על בסיס מערך מנגנונים אלו).

ח. מתן פתרונות תפעוליים, תשתיתיים וטכנולוגיים ייחודיים אשר יידרשו לעירייה במשך תקופת ההתקשרות עם הספק לרבות ביצוע אפיון, תכנון, הקמה, הפעלה, תפעול ואחזקה בהתאם לצרכי העירייה.

ט. עמידה בדרישות אבטחת מידע ונתונים והגנת סייבר בהתאם לכלל התקנות והחוקים הקיימים במדינת ישראל ועל פי ההנחיות ותפיסת ההפעלה של העירייה.

י. עמידה בדרישות הגנת הפרטיות של כלל תוצרי ותפוקות המענה ורכיביו השונים בהתאמה לדרישות המכרז ולחוקים ולתקנות המחייבות במדינת ישראל, הוראות מנכ"ל ועל פי כל דין.



יא. התחייבות על עמידה בדרישות ביצוע פיילוט מבוקר כבסיס להצגה ולבחינת יכולות המענה ורכיביו השונים המוצעים לעירייה במכרז זה.

יב. אספקת המענה לרבות הציוד, התוכנות והמערכות לעירייה תוך עמידה בדרישות, בתקנות, בהנחיות ובתקנים הנדרשים והמחייבים ובהתאם לחוקים הקיימים במדינת ישראל. לרבות עמידה במ, גם בביצוע העבודות בכל שלבי ותהליכי ההקמה ההפעלה והתחזוקה של המענה, הציוד, האמצעים, התשתיות והמערכות השונות, בדיקתן, אישורן ומסירתן לעירייה, ביטחון בטיחות וגהות בעבודה למקומים, למשתמשים, לנתיבי התנועה ולעוברים והשבים ואספקת כלל הרישיונות והאישורים הנדרשים לכל רכיב ותת רכיב שיוקמו ושישולבו במענה (אישורים הנדסיים, חשמלאי מורשה, קונסטרוקטורים וכל אישור אחר נדרש).

יג. המשתתף בשלב המכרז, לא החליף ו/או יחליף מידע עם מציעים אחרים אשר עשוי להיות להם נגיעה במישרין ו/או בעקיפין למכרז.

יד. אחריות כוללת ומקיפה לפעילות התכנון, ההקמה ההפעלה והאחזקה (הספק הזוכה ייחשב גם כספק ראשי, כמבצע בנייה וכמנהל עבודה, בהתאם לתקנות המקומיות לבטיחות בעבודה, ויישא באחריות לגבי כל היבט אחר הנוגע לבטיחות ולגהות בכל הנוגע לביצוע הפעילויות הנדרשות במסגרת מימוש תכולת מכרז זה ואחזקתו למשך כל תקופת ההתקשרות).

טו. ההצעות המוגשות על ידי המשתתף הינן שלמות ומוצעות כיחידה משולבת תפעולית אחת. מובן למציע כי העירייה תתקשר אך ורק עם "הספק" (כהגדרתו במכרז זה), ולא עם אף גורם נוסף מטעמו. לספק תהיה אחריות מלאה וכוללת כלפי העירייה לגבי כל רכיבי הצעתו, בין אם מבוצעים או מסופקים ישירות על ידו ובין אם באמצעות אחרים מטעמו, והוא יחשב כספק הראשי והאחראי הבלעדי לכל הפעילויות, השירותים והתוצרים של קבלני המשנה המופעלים על ידו במסגרת המענה והפתרונות אשר יספק ויתחזק במסגרת מכרז זה.

טז. הצהרתנו זו ניתנת בנוסף וכחלק בלתי נפרד מההתחייבויות שנטלנו על עצמנו במסגרת תנאי המכרז שבנדון.

יז. אנו מצהירים ומסכימים לכך כי המחירים המוצעים בהצעת המחיר שלנו למכרז זה מהווים תשלום מלא וסופי עבור ביצוע העבודות וכוללים את כל ההוצאות, בגין מיוחדות וכלליות מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע העבודות על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווים כיסוי מלא לכל התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות בגין כוח אדם, ציוד, ביטוחים, חומרים וכיו"ב.

יח. אנו מצהירים כי התחייבות זו ניתנת לאחר שבחנו את כל מסמכי המכרז ובדקנו את כל השירותים נשוא המכרז.



יט. ברשותנו הידע המקצועי, היכולות הכלכליות, היכולות הטכנולוגיות, היכולות הלוגיסטיות, היכולות התפעוליות, היכולות התחזוקתיות, הציוד, האמצעים, החומרים, המערכות כוח האדם הדרוש וכל פעילות ורכיב נדרש אחר המאפשר לספק באופן מלא את המענה הנדרש לעירייה ולמתן מלוא השירותים נשואי המכרז, תוך עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים ולהם אנחנו מתחייבים על פי מסמכי המכרז.

כ. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובשאר מסמכי המכרז, אנו מתחייבים לשפות את העירייה בגין כל נזק שייגרם לה כתוצאה מהפרת התחייבותנו זו. כן מוסכם עלינו כי ככל שיוטל על העירייה קנס ו/או חובת תשלום מכל סוג שהוא בגין אי קיום חובותיכם תהא רשאית העירייה לקזז סכום זה מהתמורה שתגיע לנו ככל שהצעתנו תיבחר במכרז.

התחייבויות נותן השירות בקשר עם שימוש בכלי בינה מלאכותית:

16.13. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי כל שימוש שיעשה על ידו במערכות בינה מלאכותית יוצרת לשם הפקת תוצרים לרשות (באופן ישיר או עקיף) או תוך שימוש במידע שהועבר לו על ידי הרשות לא: (א) יפר או מפר כל זכויות יוצרים, סימן מסחרי או כל זכות קניין רוחני אחרת של כל אדם או ישות משפטית; (ב) יפר או מפר כל זכות פרטיות, או כל חובת סודיות; (ג) יצור כל אחריות בנזיקין; או (ד) יכיל כל תוכן משמיץ, שקרי, מטעה או בלתי חוקי.

16.14. עוד מצהיר נותן השירות, ביחס לכל כלי של בינה מלאכותית יוצרת בו הוא ישתמש במסגרת מתן השירותים כי הוא מחזיק בכל: (א) ההרשאות המתאימות לכל התוצרים שיופקו על ידו תוך שימוש במערכות בינה מלאכותית יוצרת; וכן (ב) בכל ההרשאות והאישורים לשימוש מסחרי בתוצרים המופקים על ידי כלי בינה מלאכותית יוצרת.

16.15. נותן השירות מצהיר ומתחייב כי הוא אינו מודע לתביעות צד שלישי המתנהלות כעת או בכל איום להגשת תביעה כאמור שעלולות להשפיע במישרין או בעקיפין על כל תוצר שיפיק לרשות באמצעות כלי בינה מלאכותית יוצרת או שעלולות לפגוע בכל דרך בזכויות המוענקות לרשות תחת הסכם זה.

16.16. נותן השירות מצהיר כי הוא יפעל להפחית ולצמצם את הסיכונים הכרוכים בשימוש במערכות בינה מלאכותית יוצרת לרמה הנמוכה ביותר האפשרית וזאת למשל באמצעות מדיניות ואמצעי ניהול סיכונים מתאימים.

16.17. בעת אספקת תוצר לרשות, יציין נותן השירות בבירור האם נעשה שימוש במערכת בינה מלאכותית יוצרת ליצירת תוצר כזה או כל חלק ממנו, יזהה את מערכות הבינה המלאכותית הגנרטיבית בשימוש (במידת האפשר) ואת החלק הספציפי של התוצר שנוצר על ידי מערכת בינה מלאכותית יוצרת.

16.18. לפני אספקת לרשות של כל תוצר שעשוי להיווצר על ידי מערכת בינה מלאכותית יוצרת, יודיע נותן השירות על כך לרשות ויבצע את כל הבדיקות הנדרשות על פי חוק או המקובלות בשוק על מנת להבטיח את הדיוק, אפשרות להסברתיות ואי הפרה של כל דין חל על ידי כל תוצר כזה.

16.19. כל התוצרים שיווצרו בעזרת מערכת הבינה המלאכותית היוצרת, מאגרי הידע, בסיס הנתונים והמידע העירוניים שישמשו לעבודה עם המערכת הנם רכוש העירייה ואין לעשות בהם שום שימוש ו/או פרסום ציבורי ללא רשות העירייה בכתב ומראש.



16.20. שיפוי בקשר עם שימוש בכלי בינה מלאכותית יוצרת-

נותן השירות יהיה אחראי כלפי הרשות ויגן, ישפה ויפצה את הרשות בגין כל תביעה, נזק או הפסד שנגרמו לרשות או לכל מי מטעמה כתוצאה משימוש בתוצר שנוצר באמצעות מערכת בינה מלאכותית יוצרת (או כתוצאה משימוש במידע שהועבר ל נותן השירות על ידי הרשות ונעשה בו שימוש במסגרת כלי בינה מלאכותית) בקשר עם כל נזק או טענה של צד שלישי כנגד הרשות, במקרה בו: (א) השימוש של נותן השירות במערכות בינה מלאכותית יוצרת היה בלתי אחראי, רשלני או מנוגד לדין החל; (ב) הפקת התוצר נעשתה נעשה תוך הפרה של כל אחד מהמצגים וההתחייבויות של נותן השירות בהסכם זה; או (ג) התוצר הפר סוד מסחרי פטנט, זכויות יוצרים, סימן מסחרי או זכות קניין רוחני אחרת של צד שלישי.

חתימת המשתתף _____ חותמת המשתתף _____ תאריך _____

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעה בפניי, עו"ד _____, ה"ח _____, נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.
תאריך _____ חותמת + חתימת עוה"ד _____



נספח א'3

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

טופס הצעת המחיר

17. אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, מסכימים לתנאים המפורטים במכרז, על כל נספחיו, וכוללים אותם כחלק מתנאי הצעתנו זו ולהלן הצעת המחיר שלנו:
18. טבלת כתב הכמויות והצעת המחיר:

#	תחום	נושא/ שם הפריט/ שרות	יחידה	תשלום מודל	כמות (אומדן בלבד)	מחיר מקסימום ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	הצעת מחיר מציע ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	
1	אספקה והפעלה של "מערכת" אכיפת חוקי תנועה וחנייה על בסיס מערך טכנולוגי משולב מצלמות ניידות ונניידות ואנליטיקה	אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקת "אתר אכיפה נייד" במודל הכל כולל (כולל לפחות מצלמה אחת, רכיבי אנרגיה, רכיבי מחשוב ותקשורת ייעודיים) הפועלת על גבי עמוד קיים ו/או עמוד ייעודי/חדש על פי הצורך (אספקה והתקנת העמוד הייעודי כלולה במחיר)	ערכה קומפלט	חודשי	40	2,975 ₪	_____ ש"ח	
2		אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקת "אתר אכיפת חנייה נייד" במודל הכל כולל (להפעלה בכלי רכב 4 גלגלי, כולל לפחות 3 מצלמות ורכיבי מחשוב ותקשורת ייעודיים (לא כולל הרכב).	ערכה קומפלט	חודשי	2	12,750 ₪	_____ ש"ח	
3		אספקה, הגדרה ותחזוקת "אתר אכיפה מתנייד" במודל הכל כולל (על בסיס מארז ייעודי נישא להפעלה על ידי צוות פקחים במיקומים שונים, כולל לפחות מצלמה אחת, רכיבי מחשוב ותקשורת ייעודיים, פתרונות אנרגיה ופתרונות נשיאה, הקמה והפעלת בשטח)	ערכה קומפלט	חודשי	1	2,125 ₪	_____ ש"ח	
4	העתקת מצלמה ניידות לאתר אכיפה נייד אחר/מיקום אחר	העתקת מצלמה ניידות לאתר אכיפה נייד אחר/מיקום אחר	פרוק, התקנה והפעלה	ח"פ	3	1,700 ₪	_____ ש"ח	
5		העתקת מערכת מצלמות פעילה מרכב קיים לרכב אחר	פרוק, התקנה והפעלה	ח"פ	3	1,950 ₪	_____ ש"ח	
6		תיקון נזק בזדון למצלמה באתר אכיפה נייד	יחידה	ח"פ	12	1,100 ₪	_____ ש"ח	
7		תיקון נזק בזדון לארון מצלמות/תקשורת	יחידה	ח"פ	12	850 ₪	_____ ש"ח	
8		העתקות אמצעים, פיצוי על נזקים ותוספות	תיקון נזק בזדון למצלמה ברכב	יחידה	ח"פ	12	850 ₪	_____ ש"ח
9			תיקון נזק בזדון לטאבלט ברכב	יחידה	ח"פ	6	1,275 ₪	_____ ש"ח
10			תיקון נזק בזדון לעמדת עבודה במוקד - מחשב	יחידה	ח"פ	6	1,275 ₪	_____ ש"ח
11			תיקון נזק בזדון למסך (מחשב או הקרנה)	יחידה	ח"פ	3	1,275 ₪	_____ ש"ח
12			אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של "עמדת עבודה" נוספת לפקח במוקד (מעבר לעמדות המסופקות עם הקמת המערכת)	ערכה קומפלט	ח"פ	3	1,950 ₪	_____ ש"ח
13			ביצוע שינויים ושיפורי תוכנה ומערכת (שו"ש) על פי צרכי הלקוח	שעת עבודה	שעתי	180	190 ₪	_____ ש"ח



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים

#	תחום	נושא/ שם הפריט/ שרות	יחידה	מודל תשלום	כמות (אומדן בלבד)	מחיר מקסימום ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)	הצעת מחיר מציע ליחידה בש"ח (לא כולל מע"מ)
14	הרחבת יכולות	תוספת מצלמה באתר אכיפה נייד (אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה)	ערכה קומפלט	חודשי	5	1,700 ₪	ש"ח _____

19. טבלת הערות להצעת המחיר (בנוסף למוגדר במסמכי המכרז והמפרט הטכני):

#	נושא/ שם הפריט	הערות לדרישה
1	אתר אכיפה נייד	הכל כלול כולל הקמה, הפעלה, תחזוקה, מצלמה ייעודית יום ולילה ובכל תנאי מזג אוויר, בסוית צילום רחבה התואמת לצרכי האכיפה בשטח, מערכות, אביזרים, תשתיות, חומרים, ציוד, תשתיות כבילה ומתח ואביזרי קיבוע, שילוט והגנת המצלמה מפני ונדליזם, קיבוע ותשתיות כבילת תקשורת ומתח, פתרון תקשורת מהאתר למרכז המערכת של הספק, מערכות מתח (אספקת מתח, מאמ"טים, הארקה, לוחות חשמל, ארונות ייעודיים, מקור מתח גיבוי מקומי מבוסס מצברים לפחות ל 6 שעות עבודה) מערכת טעינת לילה להפעלה למשך כל שעות היממה, וכל רכיב נדרש להפעלת המצלמה והאתר. כולל תוכנות, רישיונות, ומערכות הפעלה. כולל אישורים הנדסיים ואישור קונסטרוקטור וכל אישור ו/או מרכיב הנדרש להפעלת המצלמה באופן מלא וע"פ כל דין
2	אתר אכיפה נייד	אספקה והתקנה, הכל כלול כולל הקמה, הפעלה, תחזוקה, 3 מצלמות (יום ולילה, בכל תנאי מזג אוויר, בזווית צילום רחבה על פי צרכי האכיפה), מערכות, אביזרים, תשתיות, חומרים, ציוד, תוכנות, רישיונות, אישורים הנדסיים ואישור קונסטרוקטור וכל אישור ו/או מרכיב הנדרש להפעלת המערכת באופן מלא ועל פי כל דין
3	ערכת מצלמת אכיפה מתניידת	הכל כלול לרבות מארז מוקשח לשינוע תכולת הערכה, כולל מצלמה ייעודית תואמת לצרכי האכיפה בפשטח, חצובה עם תורן טלסקופי של עד 3 מטר גובה, כול לקונסטרוקציה לקיבוע זמני של מצלמה על גבי עמוד קיים, כולל מודם מאגד סימנים לתקשורת ולחיבור המצלמה למערכת המרכזית, כולל 2 סימנים עם חבילת גלישה ללא מגבלת נפח נתוני גלישה, כולל ערכת מתח להפעלת המצלמה על בסיס סוללה/מצבר למשך 4 שעות ברציפות, כולל כבל מתח ורכיב חיבור אנרגיה ממצת רכב למצלמה, כולל תכנון, אספקה, הגדרה, חיבור למרכז המערכת והפעלה, מערכת טעינת נתונים מהאתר להעברה למרכז המערכת בקישור ישיר (לא בתקשורת זמן אמת), תחזוקה, מערכות, אביזרים, תשתיות, חומרים, ציוד, תוכנות, רישיונות, אישורים הנדסיים ואישור קונסטרוקטור וכל אישור ו/או מרכיב הנדרש להפעלת המצלמה באופן מלא וע"פ כל דין
4	העתקת מצלמה ניידת לעמוד אחר/מיקום אחר	כולל פרוק והתקנה מלאים עד הפעלה מלאה של המצלמה במיקום החדש לרבות כלל הדרישות המחייבות כבהתקנה חדשה
5	העתקת מערכת מצלמות פעילה מרכב קיים לרכב אחר	כולל פרוק והתקנה מלאים עד הפעלה מלאה של המערכת במיקום החדש לרבות כלל הדרישות המחייבות כבהתקנה חדשה
6	נזק בזדון למצלמה על גבי עמוד	בכפוף להגדרת נזק בזדון
7	נזק בזדון לארון מצלמות/תקשורת	על גבי עמוד או בצמוד אליו, בכפוף להגדרת נזק בזדון
8	נזק בזדון למצלמה ברכב	בכפוף להגדרת נזק בזדון
9	נזק בזדון לטאבלט ברכב	בכפוף להגדרת נזק בזדון
10	נזק בזדון למחשב עמדת עבודה	בכפוף להגדרת נזק בזדון
11	נזק בזדון למסך (מחשב)	בכפוף להגדרת נזק בזדון
12	עמדת עבודה נוספת	מעבר לעמדות המסופקות לעירייה עם המענה (עמדה ל 4 מצלמות ניידות). כולל ציוד מחשוב, תקשורת של העמדה ממוקד השליטה בעירוני אל מרכז המערכת, מערכת הגנת סייבר נדרשת, ועבודת ההתקנה וההגדרה הנדרשות.
13	שינויים ושיפורים (שו"ש)	ביכולות תפעוליות ו/או טכנולוגיות של המערכת או של רכיבים במערכת
14	תוספת מצלמה פעילה על גבי עמוד	מעבר למצלמה הקיימת, כולל כל התוספות הטכניות והאחרות הנדרשות להפעלת המצלמה הנוספת (לרבות תקשורת, תוכנה, רישוי, שילוט והגנת המצלמה מפני ונדליזם, קיבוע ותשתיות כבילת תקשורת ומתח, מערכות מתח וכל רכיב נדרש להפעלת המצלמה הנוספת באופן תקין)

הבהרות:

למען הסר ספק, בסמכות העירייה לרכוש כל כמות של אתרים ניידים על פי צרכיה בלבד ולראייתה, כמו כן בסמכות העירייה להחליט על הוספת אתרים ניידים ו/או גריעה והפסקה ו/או הקפאת הפעלת אתרים ניידים שנרכשו על פי ראייתה וצרכיה, בהתאם למדיניות העירייה והצרכים



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה
באמצעות מצלמות בעיר בת ים

התפעוליים שלה (גריעת/הקפאת הפעלת אתרים תמומש תוך עדכון הספק 60 יום לפני ביצוע
ההקפאה/הגריעה). עם זאת העירייה מתחייבת לכמות מינימאלית של 10 אתרים נייחים לפחות
בכל מהלך תקופת ההתקשרות.
נזק בזדון הינו נזק כתוצאה מפגיעה מכוונת על ידי עובדי העירייה ו/או על ידי מעשה ונדליזם ו/או
על ידי תאונה.

חתימת המשתתף: _____ חותמת המשתתף: _____ תפקיד ושם: _____ תאריך: _____



נספח ב'
יוגש על ידי המשתתף
יחד עם הצעתו

נוסח ערבות להשתתפות במכרז

_____ רחוב
_____ מיקוד
_____ טלפון
_____ תאריך

לכבוד עיריית בת ים

הנדון: **ערבות בנקאית מס'** _____

1. על פי בקשת _____ (יש לציין את שם המציע ומס' ת.ז./מס' תאגיד) (להלן: "**הנערב**") אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 100,000 ש"ח (במילים: מאה אלף ש"ח) (להלן: "**סכום הערבות**") בקשר למכרז פומבי 29/25 להקמה והפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.
2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מ- **7 ימים** מתאריך בו תתקבל דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה סכום הערבות, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאיתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.
4. ערבות זו הינה אוטונומית בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.
5. ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.
6. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום 23 לחודש 11 שנת 2025 בלבד ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת, אלא אם נתקבלה מהעירייה הודעה על הארכתה.
7. כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.
8. תוקפה של ערבות זו ניתן להארכה בהודעה בכתב של העירייה באופן חד צדדי לבנק, בלא צורך בקבלת הסכמת הנערב, ולנו לא תהא כל אפשרות להתנגד להארכה הנ"ל.

ה ב נ ק



נספח ג'

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים .

תצהיר מציע לעמידה בתנאי הסף - 1-7 תנאים 2.1.1-2.1.7

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה
ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

1. הנני משמש כ _____ אצל המשתתף _____ (יש למלא את שם המשתתף) (להלן:
"המשתתף").

הצהרה על עמידה בתנאי סף 1 – 2.1.1 :

המשתתף בעצמו כספק מבצע ו/או כקבלן משנה (שביצע עבור אינטגרטור) הינו בעל
ניסיון בתכנון, בהקמה, בהפעלה ובתחזוקה של "מערכת", במדינת ישראל.

עבור 1 לקוחות (לקוח 1: _____)

לפחות אחד מהלקוחות הנ"ל הינו רשות מקומית/תאגיד עירוני/מועצה אזורית/חברה
כלכלית עירונית. (לקוח: _____).

"המערכת" פועלת אצל כל אחד מהלקוחות לפחות שנה (12 חודשים) ברציפות בתקופה
של עד 30 חודשים לאחר ממועד הגשת ההצעה למכרז זה (בין
התאריכים: _____).

"המערכת" כוללת:

"המערכת" כוללת לפחות 10 אתרים נייחים ["אתר" - מוגדר ככזה הכולל מצלמה אחת
לפחות המופעלת לצורך אכיפה חניה אוטומטית וכל הרכיבים הנוספים הנדרשים
להפעלת המצלמה על פי ייעודה, והמקושרים אל "המערכת"].

המערכת כוללת לפחות אתר נייד אחד (ניידת אכיפה פעילה אחת עם 3 מצלמות
ייעודיות לאכיפת עבירות חניה)

לכל לקוח קיים מוקד שליטה ו/או מוקד ניהול ו/או מרכז בקרה ו/או מוקד פיקוח
(מוקד כולל עמדות עבודה המוגדרות כייעודיות לאכיפה טכנולוגית של עבירות חנייה).

"לקוח" לעניין תנאי סף זה מוגדר כ:

רשות מקומית, תאגיד עירוני, מועצה אזורית, חברה כלכלית עירונית, נתיבי איילון -
נת"א, נתיבי תחבורה עירוניים- נת"ע.

"מערכת" לעניין תנאי סף זה מוגדרת כ:



מערך טכנולוגי משולב וייעודי לאכיפת חוקי תנועה וחנייה, המאפשר צילום תמונות וסרטוני וידאו בזמן אמת וזיהוי חריגות ועבירות תנועה ואיסורי חנייה, על בסיס תוכנה מרכזית ואנליטיקה ממוחשבת, כולל רכיבי תקשורת נתונים, חומרות מחשב ותוכנות לעיבוד תמונה ווידאו, לרבות יכולת הפקת דוחות אכיפה העומדים בדרישות החוק, בהנחיות הרגולטוריות ובחוזר מנכ"ל 4/2018 (נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות) ו/או העדכני ביותר בתוקף ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות.

לקוח 1

- שם הלקוח אצלו הוקמה, הופעלה ותוחזקה המערכת: _____
- שם המערכת: _____.
- מועד ההתקנה: _____ תקופת פעילות: _____ מחודש/שנה: _____ עד חודש/שנה: _____.
- פרטי איש קשר (שם + תפקיד + טלפון נייד): _____.

הצהרה על עמידה בתנאי סף (2.1.2 - 2.1.7):

הריני מצהיר בשם המשתתף כי:

- עמידה בתנאי סף 2 – 2.1.2: למציע קיימת היכולת לספק תמיכה טכנית, תחזוקה ושירות "מערכת", ללקוח ולרכיבי "המערכת" המוצעת על ידו.
- עמידה בתנאי סף 3 – 2.1.3: למציע קיימת היכולת לספק שירותי מוקד טלפוני פעיל לתמיכה טכנית, מתן שירות וקבלת קריאות לפתיחת תקלות, על בסיס מענה אנושי ואינטרנטי בשעות 08:30-17:30 בימים א-ה, ומענה מוקד קבלת הודעות מעבר לשעות הפעילות.
- עמידה בתנאי סף 4 – 2.1.4: המשתתף מצהיר כי הוא עומד ביום הגשת ההצעה למכרז בדרישות המוגדרות בטבלאות הדרישות למכרז A שבנספח 2 למסמך א'3 – מפרטים טכניים, כדרישות הוכחת יכולת.
- עמידה בתנאי סף 5 – 2.1.5: המשתתף מצהיר כי הוא עומד ביום הגשת ההצעה למכרז בדרישות המוגדרות בטבלאות הדרישות למכרז B שבנספח 2 למסמך א'3 – מפרטים טכניים, כדרישות חובה.
- עמידה בתנאי סף 6 – 2.1.6: המשתתף מצהיר כי הוא מתחייב להשלים את כלל הסעיפים המוגדרים כדרישות התחייבות בטבלה C לדרישות המכרז וזאת עד 6 חודשים מיום החתימה על חוזה המכרז.
- עמידה בתנאי סף 7 – 2.1.7: המשתתף מצהיר כי הוא מתחייב לממש את כלל הסעיפים המוגדרים כדרישות כלליות בטבלה D לדרישות המכרז וזאת על פי צרכי העירייה ומיום החתימה על חוזה המכרז.

חתימת המצהיר: _____

אישור עורך דין

אני משמש כעורך הדין של _____, ח.פ., _____ (להלן: "המשתתף").

הנני מאשר בזאת כי _____, ת.ז., _____ (להלן: "המצהיר"), הינו מורשה חתימה אצל המשתתף והינו מוסמך ליתן הצהרה זו בשם המשתתף.

הנני מאשר בזאת כי המצהיר, לאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות ההצהרה שלעיל וחתם עליה בפניי.



חתימה + חותמת עורך הדין



נספח ד'

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים .

תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976

אני הח"מ לאחר שהזרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כי אני עומד בדרישות סף 11 – 2.1.11 ובנוסף לכך מצהיר בזאת לאמור:

במקרה שההצעה מוגשת על ידי יחיד:

1. תצהירי זה ניתן בהתאם לקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "החוק").
2. הנני מצהיר כי אני תושב ישראל כהגדרתו בחוק.
3. הנני מצהיר כי קיימתי את חיובי בעניין שמירה על זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים בקשר למתן שירותים מסוג השירותים נשוא המכרז.
4. נא למחוק את המיותר:
 - 4.1 הנני מצהיר כי עד היום אני וכל בעל זיקה אליי כהגדרתו בחוק, לא הורשענו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק דהיינו עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א-1991 או עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.
 - 4.2 הנני מצהיר כי אני או כל בעל זיקה אליי כהגדרתו בחוק, הורשענו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק וכי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 5. בנוסף, הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז מתקיים אחד מאלה (סמן X במשבצת המתאימה):
 - Y חלופה א' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות עלי.
 - Y חלופה ב' - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות עלי ואני מקיים אותן.
 (למצהיר שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):
 - Y חלופה (1) – הנני מעסיק פחות מ-100 עובדים.
 - Y חלופה (2) – הנני מעסיק 100 עובדים אור יותר.
 (למצהיר שסימן את חלופה (2) – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):
 - המצהיר מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
 - המצהיר התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמצהיר התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
6. המצהיר מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

במקרה שההצעה מוגשת על ידי תאגיד:

1. תצהירי זה ניתן מטעם המציע _____ שהנני משמש בו כ_____ ומוסמך להתחייב בשמו.
2. הנני מצהיר כי המציע הינו תושב ישראל כהגדרתו בחוק.
3. הנני מצהיר כי המציע קיים את חיוביו בעניין שמירה על זכויות עובדים לפי דיני העבודה, צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים החלים בקשר למתן שירותים מסוג השירותים נשוא המכרז.
4. נא למחוק את המיותר:



- 4.1 הנני מצהיר כי עד היום המציע וכל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, לא הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק דהיינו עבירה לפי **חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים) התשנ"א-1991** או עבירה לפי **חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987**.
- 4.2 הנני מצהיר כי המציע או כל בעל זיקה אליו כהגדרתו בחוק, הורשעו ביותר משתי עבירות כהגדרתן בחוק וכי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז חלפה שנה לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
5. בנוסף, הנני מצהיר כי במועד האחרון להגשת הצעות למכרז מתקיים אחד מאלה (**סמן X במשבצת המתאימה**):
- Y **חלופה א'** - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "**חוק שוויון זכויות**") לא חלות על המציע.
- Y **חלופה ב'** - הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
(למציע שסימן את חלופה ב' – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):
- Y **חלופה (1)** – המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- Y **חלופה (2)** – המציע מעסיק 100 עובדים אור יותר.
(למצהיר שסימן את חלופה (2) – יש להמשיך ולסמן בחלופות משנה הרלוונטיות):
- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו ולפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).
6. המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, כהגדרת מונח זה בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.

חתימת המצהיר

תאריך

אישור

אני החתום מטה _____ עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני _____ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מס' _____ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

חתימת עו"ד

חותמת עו"ד



נספח ה'

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

תצהיר בדבר היעדר הרשעה בפלילים

אני הח"מ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

במקרה שההצעה מוגשת מטעם יחיד:

1. תצהירי זה ניתן במצורף להצעה שהנני מגיש במסגרת מכרז 29/25.
2. הריני מצהיר כי לא קיים בענייני מידע פלילי, כהגדרתו בחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, וכן כי לא הורשעתי בעבירות הנוגעות לתחום עיסוקי בביצוע עבודות ושירותים מסוג העבודות והשירותים נשוא מכרז זה, למעט מידע על פרטי רישום אשר התיישנו או נמחקו, וכן כי לא מתנהלים נגדי הליכים בגין עבירות כאמור.
3. הנני מצהיר כי לא עומדות כנגדי תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.

4. מצ"ב לתצהיר זה הסכמה מטעמי למסירת מידע מהמרשם הפלילי.

לחילופין, ככל שהמציע הורשע ו/או שמתנהלים נגדו הליכים כמפורט בסעיף 2 ו/או 3 לעיל, על המציע לפרט את סוג ההרשעות ו/או ההליכים הנ"ל ואת הסטטוס בגינם נכון להיום, בתצהיר חתום על ידו ומאומת בפני עורך דין ולצרפו להצעתו.

במקרה שההצעה מוגשת מטעם תאגיד:

1. הנני משמש כ _____ מטעם המציע _____, (להלן: "המציע").
2. תצהירי זה ניתן במצורף להצעה שמגיש המציע במסגרת מכרז זה ושהנני מוסמך להתחייב בשמו למכרז זה.
3. הנני מצהיר כי לא קיים בעניין המציע, ו/או מי מבעלי השליטה ו/או מנושאי המשרה בו, מידע פלילי, כהגדרתו בחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019, וכן כי המציע ו/או בעלי השליטה ו/או נושאי המשרה בו ו/או לא הורשעו בעבירות הנוגעות לתחום ביצוע עבודות ושירותים מסוג העבודות והשירותים נשוא מכרז זה, למעט מידע על פרטי רישום שהתיישנו או שנמחקו, וכן כי לא מתנהלים נגדם הליכים בגין עבירות אלו.
4. הנני מצהיר כי לא עומדות כנגד המציע, ו/או מי מבעלי השליטה במציע, ו/או מי מנושאי המשרה בו, תביעות משפטיות ו/או הליכים משפטיים הנוגעים לפירוק ו/או לפשיטת רגל ו/או לכינוס נכסים.
5. מצ"ב לתצהיר זה הסכמה מטעם התאגיד למסירת מידע מהמרשם הפלילי.

לחילופין, ככל שכנגד המציע ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או נושאי המשרה בו, קיימות הרשעות ו/או הליכים כמפורט בסעיף 3 ו/או 4 לעיל, על המציע לפרט את סוג ההרשעות ו/או ההליכים הנ"ל ואת הסטטוס בגינם נכון להיום, בתצהיר חתום על ידי מורשה החתימה מטעם המציע ומאומת בפני עורך דין ולצרפו להצעת המציע.

_____ חתימת המצהיר

_____ תאריך

אישור

אני החתום מטה _____ עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני _____ המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מס' _____ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

_____ חתימת וחותמת עורך דין



הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע

הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

אני הח"מ _____ מס' זהות _____, מורשה חתימה מטעם _____ (להלן: "המציע") נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשטרת ישראל תמסור מידע על המציע, בעלי השליטה בו ונושאי המשרה, מהמרשם הפלילי, לרבות מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) לעיריית בת ים, לשם התמודדות במכרז פומבי 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן, לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובתי רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותיי האישיות כדי שיילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

תאריך: _____ חתימה: _____



נספח ז'

**מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה
באמצעות מצלמות בעיר בת ים .**

הצהרת המשתתף לעניין בעלות או אישור על שימוש בתכנה

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת כולה
ואת האמת בלבד, וכי אם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת לאמור:

הנני משמש כ _____ מורשה החתימה אצל המציע _____ (יש למלא את שם המציע)
(להלן: "המציע") - **יש לסמן בריבוע X את אחד הסעיפים הבאים (2 או 1):**

(1) המציע הינו בעל הקניין וזכויות היוצרים בכל אחת מהתוכנות והחומרות הכלולה בהצעתנו נשוא מכרז
זה (מהווה 5 נקודות בניקוד האיכות).

(2) המציע הינו בעל הרשאה מהיצרן של התוכנה ושל החומרה הכלולה בהצעתנו למכרז זה לעשות שימוש
בהן לצורך ביצוע השירותים ואספקת המענה לעירייה על ידו עד לתום תקופת ההתקשרות לרבות
הארכותיה. קרי, עד ליום 31.08.2032.

חתימת מורשה החתימה מטעם המציע

אישור

אני החתום מטה _____ עורך דין, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
המוכר/ת לי אישית/שזיהיתיו/ה על פי תעודת זהות מס' _____ ואשר הינו מורשה החתימה מטעם המציע,
ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה לומר את האמת כולה ואת האמת בלבד וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים
בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה דלעיל וחתם/מה עליה בפני.

תאריך

חתימת וחותמת עורך דין



נספח ח'

מכרז פומבי מס' _____ להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

אישור בדבר הסכמה/אי הסכמה לחשיפת מסמכי המכרז

(נא למלא החלק הרלוונטי לביטוי עמדת המציע)

המציע מודיע בזאת שבמקרה בו תוגש בקשה או עתירה לחשיפת מסמכי המכרז, לרבות הצעתו על כל חלקיה ובכל שלב שהוא למכרז, בין לפני ובין אחרי בחירת הזוכה, עמדתו הינה:

1. מסכים לחשיפת כל מסמכי המכרז מטעמו ומצרף חתימתו לאישור הסכמה זו:

מסכים לחשיפת מסמכי המכרז: _____ (חתימת מציע)

2. מסכים לחשיפת חלק ממסמכי המכרז ואינו מסכים לחשיפת יתרת המסמכים, לפי הפרוט ועל יסוד הטעמים הבאים:

מסמכים שחשיפתם מוסכמת:

מסמכים שאין הסכמה לחשיפתם:

הטעמים בגינם המציע אינו מסכים לחשיפת המסמכים הנ"ל:

מ_____

3. ידוע לי ואני מסכים, כי לא אוכל לעיין במסמכים של מציעים אחרים אותם איני מוכן לחשוף.

יובהר כי בקשה לאי חשיפת מסמכים כלשהם אשר לא יפורטו בה נימוקי המציע לאי החשיפה - לא תידון. כן יובהר כי בהתאם לעמדת בתי המשפט, לא ניתן להתנגד לחשיפת הצעת המחיר.

חותמת וחתימת המציע

הבהרה

מובהר בזאת, שהעירייה תיתן דעתה לעמדת המציע ולנימוקיו, אך ההחלטה אם לחשוף את המסמכים ואילו מסמכים לחשוף מתוך מסמכי המכרז של המציע, מסורה בידי העירייה, בלעדית, אלא אם צו של ערכאה משפטית יחייב אחרת.



נספח ט'

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

העדר קרבה לעובד עירייה ו/או חבר מועצה

לכבוד

עיריית בת ים

1. הנני מצהיר בזאת כי עיריית בת ים הביאה לידיעתי את הוראות הסעיפים הבאים:

סעיף 122 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כדלקמן:

"חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד, שיש לאחד האמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד להסכם או לעסקה עם העירייה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות."

כלל 12(א) של ההודעה בדבר כללים למניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות קובע:

"חבר המועצה לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם הרשות המקומית; לענין זה, "חבר מועצה" - חבר מועצה או קרובו או תאגיד שהוא או קרובו בעלי שליטה בו (ראה הגדרות "בעל שליטה" ו"קרוב" בסעיף 1(1)(ב) ו-1(5)(ב))."

סעיף 174 א (א) לפקודת העיריות (נוסח חדש) הקובע כי:

"פקיד או עובד של עירייה לא יהיה נוגע או מעוניין, במישרין או בעקיפין, על ידי עצמו או על ידי בן-זוגו או שותפו או סוכנו, בשום חוזה שנעשה עם העירייה ובשום עבודה המבוצעת למענה."

2. בהתאם לכך הנני מבקש להודיע ולהצהיר כי:

בין חברי מועצת העירייה **אין לי/יש לי (יש למחוק המיותר):** בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות ואף לא סוכן או שותף.

אין/יש (יש למחוק המיותר) חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, שיש לאחד מהם חלק העולה על עשרה אחוזים בהונו או ברווחיו של העירייה באמצעותו הגשתי את הצעתי או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו.

אין לי/יש לי (יש למחוק המיותר) בן - זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.

ידוע לי כי ועדת המכרזים של העירייה תהיה רשאי לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים, והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 122 א (ב) (3) לפקודת העיריות, לפיהן מועצת העירייה ברוב 2/3 מחבריה ובאישור שר הפנים רשאי להתיר התקשרות לפי סעיף 122 א (א) לפקודת העיריות ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

חתימת המשתתף: _____ שם המשתתף: _____



מסמך א' (2)

חוזה מסגרת להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה

באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

שנערך ונחתם בבת ים ביום _____ לחודש _____ שנת 2025

בין: עיריית בת ים
מר"ח' מקס נורדאו 17 בבת ים
(להלן: "העירייה")

מצד אחד;

לבין: _____, ת.ז. / ח.פ. _____
באמצעות המורשה מטעמו מר _____ ת.ז. _____
מר"ח' _____ טל' _____ פקס _____
(להלן: "הספק")

מצד שני;

הואיל: וביום _____ פרסמה העירייה מכרז פומבי דו שלבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים (להלן: "המכרז");

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז הנ"ל, במסגרתה הציע להתקשר עם העירייה ולספק לה את השירותים, כהגדרתם להלן, בהתאם למכרז ועל פי תנאי חוזה זה ונספחיו;

והואיל: וועדת המכרזים בישיבתה מיום _____ החליטה לבחור בהצעת הספק כהצעה הזוכה ולהתקשר עימו בחוזה זה;

אי לכך הוצהר, והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

- א. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד הימנו ובחזקת תנאי מתנאיו.
- ב. כותרות הסעיפים בחוזה זה נועדו לשם הנוחות בלבד, ולא ישמשו לפרשנות הוראות חוזה זה.
- ג. הנספחים המצורפים לחוזה זה מהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ובכל מקום שנאמר "החוזה", הכוונה היא לחוזה ולנספחיו.
- ד. על אף האמור לעיל, בכל מקרה של סתירה בין הוראות החוזה לבין הוראות נספחיו, יגברו הוראות החוזה.

2. הגדרות

- בחוזה זה ובכל המסמכים המהווים חלק מהחוזה יהיו למונחים להלן, ההגדרות בציין (אלא אם כוונה אחרת משתמעת מגופו של עניין):
- "**המנהל**" - מנהל אגף פיקוח ו/או מי מטעמו, אשר הוסמך על ידו לשמש כמנהל לצורך חוזה זה.
- "**הספק**" - הספק הזוכה במכרז זה לרבות נציגיו ומורשיו המוסמכים, וכן כל מי שפועל בשמו ומטעמו בביצוע העבודות.
- "**עובדי הספק**" - עובדיו של הספק ו/או שליחיו ו/או המועסקים על ידו או אלה ששרותיהם יושכרו או ירכשו על ידו או על ידי עובדיו או על ידי שליחיו בביצוע העבודות או בקשר אליהן וכל מי שהספק אחראי על פי כל דין למעשיו או למחדליו.
- ד. "**העירייה**" עיריית בת ים.
- ה. "**הציוד**" - כל האביזרים, המכשירים והחומרים אותם התחייב הספק לספק לצורך מתן השירותים נשוא חוזה זה לרבות באתרים נייחים, באתרים נייחים ובעמדות עבודה במוקדי השליטה.
- ו. "**השירותים**" - שירותים להקמה ולהפעלה של מערכת טכנולוגית לאכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות



מצלמות על עבירות חניה בעיר בת ים, הכל בהתאם להוראות מסמכי המכרז, החוזה, מפרט השירותים והוראות המנהל, ובהתאם לצרכי העירייה ותקציבה.

ז. "המערכת" - מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות.

תכלול בין היתר מערך טכנולוגי משולב וייעודי לאכיפת חוקי תנועה וחנייה של כלי רכב מסוגים שונים (המאפשר צילום תמונות וסרטוני וידאו בזמן אמת וזיהוי חריגות ועבירות תנועה ואיסורי חנייה, תכלול תוכנה מרכזית ואנליטיקה ממוחשבת, רכיבי תקשורת נתונים, חומרות ותוכנות לעיבוד תמונה ווידאו ותאפשר בין היתר יכולת להפקת דוחות אכיפה - העומדים בדרישות החוק, בהנחיות הרגולטוריות ובחוזר מנכ"ל 4/2018 - נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות ו/או העדכני ביותר בתוקף ובכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות) שתפעל על פי צרכי אגף הפיקוח בעירייה וכחלק מתהליכי פיקוח החניה של העירייה והתמיכה במימוש חוקי העזר העירוניים הנוספים.

ח. "איסורי חניה" - מקומות בהם נאסרה החניה לרבות במקומות המסומנים באדום - לבן.

ט. "דוחות חניה" - דוחות בגין חניה בניגוד לחוקי העזר.

י. "דוחות בגין חוקי העזר העירוניים" - דוחות בגין עברות על חוקי העזר העירוניים.

יא. "מפקחי החניה" - עובדי הפיקוח של העירייה, אשר הם בלבד רשאים ומוסמכים לרשום דוחות בגין חניה ועברות על חוקי העזר העירוניים. הפקחים יועסקו על ידי העירייה בלבד שתישא בשכרם.

3. מהות ההתקשרות והצהרות הספק

א. העירייה מזמינה בזאת שירותים להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפה טכנולוגית על עבירות חניה בעיר בת ים, בהתאם למפורט במפרט השירותים לחוזה זה והספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות החוזה ולדרישות העירייה וצרכיה ובהתאם להוראות חוזה זה.

ב. הספק רשאי לספק באמצעות ספקי משנה את המערכות ו/או תתי המערכות ו/או העבודות ו/או השירותים או חלקם, הנדרשים לצורך אספקת השירותים.

יובהר, כי הענקת השירותים באמצעות ספקי משנה כאמור תעשה בכפוף לאישור העירייה מראש ובכתב. אישור או אי אישור ספק משנה יעשה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה ולספק לא תעמוד כל טענה בעניין זה.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לספק את השירותים על ידו לעירייה, בהתאם לחוזה ובכלל זה בעל כל האישורים, ההיתרים והרישיונות מכל מין וסוג שהוא הדרושים לצורך מתן השירותים. ככל שיבוטל רישיון/אישור/היתר כלשהו הדרוש למתן השירותים, או ייערכו בו שינויים, מתחייב הספק לעדכן את העירייה בדבר הביטול או השינוי.

ד. הספק מצהיר כי הוא מחזיק בבעלותו את התוכנות והחומרות שנכללו בהצעתו למכרז או כי הוא בעל הרשאה מהיצרן של החומרות והתוכנות שנכללו בהצעתו, לעשות שימוש בחומרות ותוכנות אלו לצורך ביצוע השירותים על ידו. כן מצהיר הספק כי הוא יחזיק בבעלותו תוכנות וחומרות כאמור ו/או יחזיק בהרשאה מיצרן החומרות ו/או התוכנות כאמור לכל אורך תקופת חוזה זה לרבות כל הארכותיו.

ה. הספק מצהיר בזאת כי יש לו הניסיון, המומחיות, הידע, הכישורים, כוח אדם כשיר, היכולת והציוד הדרושים לספק את השירותים במימנות וברמה מקצועית גבוהה.

ו. הספק מצהיר ומתחייב כי אין הגבלה בדיון, בחוזה או במסמכי ההתאגדות של הספק (אם הוא תאגיד),

להתקשרותו בחוזה זה ולספק השירותים בהתאם לחוזה זה.

ז. ידוע לספק, כי העירייה התקשרה עימו בחוזה מסגרת והיא איננה מתחייבת להזמין שירותים בהיקף כלשהו מאת הספק ודרישת העירייה לקבלת השירות מאת הספק תיעשה מעת לעת, בהתאם לצרכי העירייה, תקציבה, המצב הרגולטורי השורר באותה עת ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי. העירייה שומרת על זכותה לבצע את השירותים מושא חוזה זה, כולם או מקצתם, בעצמה, באמצעות עובדיה, מבלי להזדקק להזמנת השירותים מאת הספק, הכל על פי שיקול דעתה הבלעדי של העירייה, ולספק לא תהיה כל טענה כנגד העירייה ככל שתבחר לעשות כן. כמו כן,



רשאית העירייה לפרסם מכרז אחר לצורך קבלת שירותים זהים או דומים ו/או להזמין חלק מן השירותים ללא מכרז, הכל בכפוף לדין החל על העירייה.

(1) העירייה רשאית להזמין את ביצוע השירותים מעת לעת בכמויות ובמועדים משתנים. כן שמורה לעירייה הזכות לשנות או להקטין את היקף השירותים, על פי שיקול דעתה הבלעדי. ידוע לספק, כי העירייה מתחייבת לשלם לספק תמורה בעד שירותים שיינתנו בפועל ע"י הספק, במועדים ובאופנים המתוארים במסמכי החוזה, ובכפוף להוראות חוזה זה.

(2) העירייה רשאית להגדיל את היקף השירותים ב-25% או ב-50% בהתאם לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ה - 1987 ובכפוף לאישור תקציבי, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי.

(3) העירייה רשאית, בכל עת, לעצור את מתן השירותים ולחדשם על פי צרכיה ולספק לא תהיה כל טענה בגין כך. העירייה תהא זכאית לעשות שימוש בתוצרי השירותים שהתקבלו עד לאותו שלב על פי צרכיה וללא צורך באישור הספק.

ח. הספק מתחייב לשמור על קשר מידי ורצוף עם המנהל ולהיות זמין לביצוע השירותים ככל שיידרש במהלך תקופת ההתקשרות וללא כל תמורה נוספת מעבר לתמורה הכלולה בהצעתו.

(1) הספק מתחייב לספק את המערכת ולסיים את העבודות על פי לוחות הזמנים המוגדרים במסמכי המכרז והזמנת העבודה שתצא לספק לאחר החתימה על ההתקשרות בגין מכרז זה.

(2) הספק מתחייב לבצע את כל התיאומים והשינויים הנדרשים על מנת שעד מועד תחילת ביצוע השירותים תעבודנה כל המערכות והציוד המובאים על ידי הספק באופן מלא, שוטף, רציף וללא תקלות.

(3) הספק לא יהיה זכאי לתשלום תמורה כלשהי כל עוד לא השולמה התקנתם של המערכות והציוד ואלו הופעלו במלואם ולשביעות רצונה של העירייה.

(4) אם לא יתחיל הספק בביצוע השירותים כאמור דלעיל, העירייה תהיה רשאית למסור את ביצוע השירותים לידי ספק אחר או לבצעם בעצמה ולחייב את הספק בהוצאות ביצוע כל שירות על ידי אותו ספק אחר, לרבות הוצאות נלוות, גם אם מחירי השירותים יעלו על מחיר השירותים בהצעת הספק, וזאת מבלי לגרוע מיתר זכויותיה של העירייה עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין.

ט. הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את כל פרטי השירותים שעליו לבצע עפ"י חוזה זה ומפרט השירותים וכי הוא/מי מטעמו מסוגל ומתחייב לבצע את כל השירותים ברמה מקצועית גבוהה, בנאמנות, בשקדנות, לשביעות רצון העירייה ובהתאם להוראות המכרז וחוזה זה ובמחירי הצעתו.

י. ידוע לספק כי העירייה תהא רשאית לדרוש לאשר את זהות העובדים אשר יועסקו במתן השירות עברה וכן תהא העירייה רשאית לדרוש להחליף עובד הספק העוסק במתן השירותים, ועל הספק לפעול מיידית בהתאם להוראות העירייה.

יא. למען הסר ספק מובהר, כי אין בהתקשרות בחוזה זה כדי לגרוע מסמכויותיה החוקיות של העירייה על פי כל דין והיא היחידה שממשיכה להחזיק בהן מבלי להעבירן ו/או להמחותן לספק, אשר יהיה כפוף בכל פעילותו מכוח חוזה זה להנחיות והוראות העירייה והמנהל מטעמה.

יב. העירייה בלבד רשאית, מעת לעת ולפי שיקול דעתה הבלעדי, להורות על שינויים בהסדרי החניה המוסדרת בתחומה.



- 1) מדיניות האכיפה של החניה המוסדרת, מדיניות הגביה ופעולות אכיפה בכל מקרה ומקרה, תיקבע על ידי נציג העירייה בלבד.
- 2) העירייה בלבד רשאית להוסיף או לגרוע רחובות / אזורים / שטחים אשר בהם חל איסור חניה (אדום-לבן) ו/או חניה בתשלום (כחול-לבן) ו/או חניה לתושבים (לבן) ו/או חניה לתחבורה ציבורית, תחנות מוניות (צהוב) ונכים (כחול).
- 3) העירייה בלבד רשאית, לפי שיקול דעתה, להחליט, מעת לעת, לאכוף או שלא לאכוף חניה אסורה ואיננה מתחייבת למספר הפקחים, אשר יועסקו על ידה ו/או להיקף עבודתם ו/או להיקף הדוחות שירשמו על ידם.
- 4) העירייה בלבד רשאית, לפי שיקול דעתה, להחליט מעת לעת על הוספת ו/או הסרת מצלמות אכיפה בהתאם לצרכיה והסדרי החנייה הקבועים בעיר.
- 5) הפקחים יועסקו על ידי העירייה והיא זו שתישא בשכרם.

יג. הספק מצהיר כי הוא מספק במסגרת המענה את רכיב אבטחת המידע והגנת סייבר וכן רכיב אבטחה והגנת הפרטיות, על פי הגדרות ותקנים מוגדרים לנושא במדינת ישראל ובנוסף לכך בהתאמה ועל פי הגדרות העירייה ובהתאמה מלאה להנחיות הרגולטוריות בנושא, לרבות עמידה מלאה בקובץ התקנות 7718 מתאריך 9.9.2016 - תקנות התעבורה והעדכונים אליו (הפעלת מצלמות בידי רשות מקומית לשם תיעוד שימוש שלא כדין בנתיב תחבורה ציבורית התשע"ז-2016).

4. תקופת החוזה

- א. תוקפו של חוזה זה הינו ל-36 חודשים (שלוש שנים) ממועד חתימת העירייה על החוזה (להלן: "**תקופת החוזה**") ועד ליום _____ . העירייה רשאית להאריך את תקופת החוזה בעד 2 תקופות נוספות של עד 24 חודשים כל אחת ו/או חלק ממנה, ובלבד שסך כל תקופת החוזה לא תעלה על 84 חודשים (להלן: "**תקופת ההארכה**"). סך כל תקופת ההתקשרות לא יעלה על שבע שנים.
- ב. החליטה העירייה להאריך תוקפו של החוזה, כאמור לעיל, תינתן על כך הודעה לספק בכתב ע"י המנהל 30 יום לפני תום תקופת החוזה.
- ג. החליטה העירייה להאריך את תקופת החוזה כאמור לעיל, ימציא הספק לעירייה במועד חתימתו על חוזה ההארכה פוליסות ביטוח וערבות בנקאית בתוקף, וכל מסמך אחר אשר תדרוש העירייה, הכל על-פי תנאי החוזה.
- ד. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, העירייה תהא רשאית לבטל החוזה בהוראה בכתב של המנהל בכל עת, לאחר חלוף שישה חודשים ממועד תחילת ההתקשרות, ע"פ שיקול דעתו הבלעדי של המנהל, מבלי שתחויב בתשלום פיצויים כלשהם בגין הביטול, בכל עת, וזאת בהתראה של 90 ימים מראש. במקרה כזה יראו את החוזה כאילו נחתם מראש עד למועד הנקוב בהודעה.
- ה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה ומסמכי המכרז, מובהר ומוסכם בזאת במפורש כי ההתקשרות בחוזה זה, היקפה וכן תשלום התמורה מכוח החוזה כפופים לקבלת אישור תקציבי ע"י הגורמים המוסמכים בעירייה עפ"י דין.
- ו. על אף האמור דלעיל, התמורה אשר תשולם לנותן השירות בתקופת ההארכה תהיה זהה לתמורה הנקובה בחוזה זה.



ז. למען הסר ספק, אספקת השירות נשוא חוזה זה יסופק על ידי הספק במהלך תקופת החוזה באופן שוטף ורציף אף במהלך קיומם של עיצומים, שביתות, השבתות וכל מניעה אחרת החלה על עובדי העירייה ו/או העירייה אלא אם ינחה המנהל אחרת.

5. הליך בדיקת עמידת המערכת של הספק בדרישות המכרז:

א. בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של העירייה, הספק הזוכה יידרש לעמוד בבדיקת עמידת המערכת בדרישותיה (להלן: "פיילוט") וזאת לטובת הוכחת עמידת מערכת הספק הזוכה בהצהרות שנתן במסגרת הצעתו.

ב. מובהר בזאת כי הפיילוט מטרתו להציג את היכולות עליהן הצהיר הספק לרבות יכולות המצלמות, יכולות תוכנת האכיפה המרכזית ומודולי האכיפה באתר אכיפה נייד ובניידת אכיפה, עמדת עבודה במוקד שליטה ולוודא קישוריות, שילוביות ותאימות בין התשתיות, המערכות והאמצעים המוצעים על ידי הספק למערכות מקושרות אליה.

ג. במידה והספק הזוכה יתקין מערכות במסגרת הפיילוט אשר יידרשו בהמשך לשימוש על ידי העירייה אזי העירייה תרכוש אותן בהתאמה לצרכיה, על פי שיקול דעתה וכל זאת במידה והפיילוט יוגדר בהצלחה.

ד. במידה והפיילוט יכשל הספק הזוכה יידרש לפרק את המערכות והציוד על חשבונו ולוודא כי החזיר את הסביבה למצבה הקודם, מבלי שיהיה זכאי לתמורה כלשהי עבור עריכת הפיילוט וכל הקשור בו.

ה. הפיילוט יבוצע בהתאם לטבלאות הוכחת היכולת ודרישות החובה המוגדרות במסמכי המכרז, באופן ובצורה אשר יידרשו על ידי העירייה.

ו. הפיילוט יאפשר את הצגת המענה אשר יסופק לעירייה ואת בחינת כלל יכולותיו בהתאמה לדרישות המוגדרות במסמכי מכרז זה ויהיה תחום בזמן (יארך עד 4 שבועות ממועד תחילתו).

ז. במידה והספק יכשל בפיילוט, (זאת לאחר שקיבל עד 14 ימי עבודה נוספים על מנת לתקן את הטעון תיקון), העירייה רשאית לקבל החלטה על ביטול ההתקשרות עימו ולעבור לביצוע פיילוט עם הזוכה החלופי או לבטל את המכרז על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתשמע כל טענה בקשר להחלטתה.

ח. הפיילוט יכלול הפעלת אתר נייד, הפעלת ניידת אכיפה/אתר נייד בתצורה מלאה, הפעלת עמדת עבודה אחת במוקד שליטה, ממשק למאגרי נתונים ייעודיים רלוונטיים, הליכי הפקת דוחות מקצה לקצה, ובחינת תוצרי דוחות במערכת הנבחרת.

ט. מובהר כי בסמכות העירייה לא לבצע הליך פיילוט בהתאם לראייתה ולהחלטתה.

6. התמורה

א. תמורת ביצוע השירותים, לשביעות רצון העירייה ובהתאם להוראות חוזה זה, תשלם העירייה לספק את התמורה הקבועה במסמכי הצעת המחיר של המכרז (נספח א'3) במחירים של המציע הזוכה במכרז, בהתאם להזמנות של העירייה בפועל, בתוספת מע"מ (להלן: "התמורה").

ב. מובהר בזאת, כי התמורה מהווה תשלום מלא וסופי בגין ביצוע השירותים, וכוללת את כל ההוצאות, בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בביצוע השירותים על פי תנאי המכרז בשלמות ומהווה כיסוי מלא לכל התחייבויות הספק נשוא החוזה, לרבות כוח אדם, ציוד, כלי רכב, חומרים, הובלות, ביטוחים, היתרים, אישורים, רישיונות, תעודות, ההתאמות המתחייבות לצורך התחלת ביצוע עבודה כלשהי מבין השירותים, וכיו"ב.

ג. התמורה תשלום על פי חוק מוסר תשלומים לספקים, תשע"ז-2017.

ד. כן מובהר כי לא יתווספו למחיר ההצעה סכומים נוספים מכל מין וסוג שהוא.



ה. על אף האמור לעיל, **יתווסף לתמורה מע"מ** בשיעורו עפ"י דין אשר ישולם על ידי העירייה.

ו. עוד מובהר במפורש, כי כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג שהוא, החלים או אשר יחולו בעתיד על ביצוע השירות עפ"י חוזה זה, יחולו על הספק וישולמו על ידו. העירייה תנכה מהסכומים המגיעים לספק כל סכום שעליה לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה, והעברתם לזכאי תהווה תשלום לספק.

ז. העירייה תהא רשאית לנכות מכל תשלום המגיע לספק את כל הסכומים, בהתאם לאמור כל פיצוי מוסכם בהתאם לאמור בחוזה זה וניכויים אשר יחולו עליו עקב אי ביצוע בשלמות של כל הנדרש ממנו במסגרת חוזה זה, וזאת מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת המגיעה לעירייה ע"פ חוזה וע"פ כל דין.

ח. תשלום התמורה והיקפה מותנה בביצוע השירות בפועל ובקבלת אישור המנהל לשירות זה.

7. אופן התשלום

א. בתחילת כל חודש ימציא הספק לעירייה דו"ח מפורט ביחס לשירותים שבוצעו על ידו והדו"חות שהונפקו על ידו בחודש שחלף, וכן חשבון מפורט של התמורה המגיעה לספק בגין החודש שחלף, בהתאם להצעת המחיר אותה הגיש.

ב. הספק יגיש לעירייה חשבון/חשבונית מס "מקור" לתשלום חודש בחודשו מ-1 לחודש ועד ל-10 לחודש בחודש שלאחר מתן השירות, בהתאם להצעתו בכפוף לחוזה (להלן: "חשבונית").

ג. המנהל יבדוק את החשבונית והדו"ח המוגשים על ידי הספק ויאשרם בחתימתו, בחלקם או במלואם, לאחר בדיקת נכונות הפרטים המופיעים בהם, שלמותם וכיו"ב, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

ד. במקרה בו הפרטים המופיעים בחשבון ובחשבונית אינם נכונים ו/או מלאים ו/או מדויקים, במלואם או בחלקם, רשאי המנהל שלא לאשרם ולהורות לספק לבצע תיקונים ו/או השלמות לפי שיקול דעתו הבלעדי, תוך פירוט הליקויים אשר נמצאו בחשבון ויראו זאת כאילו החשבון לא הומצא לעירייה והמועד לתשלום ימנה ממועד המצאת חשבונית מתוקנת על ידי הספק, בהתאם להוראות העירייה בעניין זה.

8. המנהל

א. הספק יהיה כפוף להוראותיו והנחיותיו של המנהל ו/או מי שימונה לכך מטעמו וימלא את התחייבויותיו לשביעות רצונו.

ב. מבלי לגרוע מיתר סמכויות המנהל בהתאם לחוזה זה, מוסכם ומוצהר כי המנהל מוסמך לבקר, לבדוק ולפקח על השירותים, רמתם, ביצועם, קיום, רציפות והכל בהתאם להוראות החוזה.

ג. המנהל יהיה רשאי למסור הודעה לספק ו/או למנהל הפרויקט, בדבר תקלות ו/או אי עמידה בזמנים ו/או התאמה כמפורט בס"ק לעיל.

ד. קביעת המנהל לעניין זה הינה סופית ואינה ניתנת לערעור.

ה. על הספק ו/או מנהל הפרויקט מטעמו למלא אחר הוראות המנהל, לשתף עמו פעולה ולאפשר לו לבקר כל שירות המסופק ע"י הספק.

ו. מבלי לפגוע באמור לעיל, ידווח הספק למנהל בכל עת שיידרש לגבי כל פרט הקשור בביצוע החוזה ויציג בפניו עפ"י דרישתו כל מסמך/ אישור/ היתר/ רישיון וכיו"ב אשר נדרש עפ"י דין לביצוע השירות.



ז. הפיקוח אשר בידי המנהל לא ישחרר את הספק מהתחייבויותיו כלפי העירייה למילוי תנאי חוזה זה ולמילוי כל הדרישות שבדין והספק יהיה אחראי לכל הפעולות, השגיאות והשמטות והמגרעות שנעשו או נגרמו על ידיו ו/או ע"י המועסקים מטעמו.

9. ציוד

א. מיקום התקנת הציוד ייקבע על ידי המנהל ויימסר לספק על ידי המנהל. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, המנהל יהיה רשאי להורות לספק מעת לעת, להעתיק את מיקומו של הציוד או חלק ממנו ממקום התקנתו למקום אחר כלשהו. על פי הוראות המנהל, הספק יעתיק את הציוד כאמור בתוך פרק הזמן שיידרש לעשות כן בהודעת המנהל או מי מטעמו.

ב. הספק ידריך את עובדי העירייה, המהווים חלק ממערך החנייה המסודר והפיקוח העירוני, באשר לאופן השימוש בציוד, מעת לעת וכפי שיידרש ע"י העירייה.

ג. הספק יבצע עבודות תחזוקה, תפעול, החלפה ותיקון של הציוד בכל תקופת החוזה ומייד עם התעורר הצורך בכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יחליף הספק או יספק מחדש את כל הציוד שניזוק או התקלקל או התבלה או אבד, מכל סיבה שהיא (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של גניבה או כל סיבה אחרת), ללא כל תמורה שהיא. ביצוע הנ"ל יעשה בהתאם לדרישות העירייה והמנהל בהתאם למוגדר בפרק ה SLA בכתב המכרז מהמועד בו קיבל הספק דרישה לכך מאת המנהל.

ד. לא יבצע הספק את התיקון, ההחלפה, האספקה, או הפעולה אותה נדרש לבצע בקשר עם תחזוקת הציוד בהתאם למוגדר בפרק ה SLA בכתב המכרז ממועד הדרישה לכך כאמור לעיל, ישלם הספק לעירייה פיצויים קבועים ומוסכמים בסך של 1,000 ₪ בתוספת הפרשי הצמדה, עבור כל יום איחור וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר שיעמוד לזכות העירייה בהתאם לחוזה זה ובהתאם לדין. כמו כן ומבלי לגרוע מן האמור, תהיה העירייה רשאית לתקן, להחליף, לרכוש או לבצע כל פעולה נדרשת אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לצורך תיקון הציוד ו/או אספקתו, וכל ההוצאות העירייה בקשר עם האמור לעיל בתוספת 18% (הוצאות כלליות) יחולו וישולמו ע"י הספק.

ה. הספק יעמיד לרשות העירייה, על חשבונו, כל ציוד הנחוץ לתפעולו היעיל והסדיר של מערך המצלמות והבקרה עליהן, לרבות ציוד סבב וציוד החלפה והכל בהתאם להוראות ודרישות המנהל. מובהר כי העירייה תורה לספק מעת לעת, מהו היקף הציוד הדרוש לה וכן תהא העירייה רשאית לשנות, להוסיף להגדיל או להקטין את היקף הציוד והספק יפעל בהתאם להנחיותיה, כפי שתינתנה מעת לעת כאמור.

ו. הספק יישא בכל ההוצאות השוטפות הכרוכות ברכש והתקנת הציוד, בהפעלתו ובתחזוקתו השוטפת ובכל הפעילויות הנדרשות לשמירה על תקינות הציוד ורציפות הפעלת הציוד.

ז. הציוד ישמש במהלך תקופת ההתקשרות אך ורק לצורך ביצוע חוזה זה והספק איננו רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך קיום התחייבויותיו על פי חוזה זה.

ח. הספק יהיה אחראי לתאם את הפעלת הציוד עם פעולתן של מערכות תקשורת אלוטית אחרות, ולקבל מהגורמים המוסמכים את כל המידע הדרוש לו לשם כך, על מנת שהפעלת הציוד לא תופרע כתוצאה מפעולתן של מערכות תקשורת אחרות ולא תפריע לפעולתן.

10. מערכת מחשוב ותוכנה ייעודית לניהול ושליטה על מצלמות לאכיפת חוקי תנועה וחנייה

א. הספק יתכנן, יקים, יגדיר, יקשר, יפעיל ויספק לעירייה מערכת מבוססת מחשוב כהגדרתה במכרז זה והמקיימת אחר הדרישות ומפרט השירותים במסמכי המכרז.



- ב. הספק יתקין בעירייה את כלל רכיבי המערכת הנדרשים (חומרה, תוכנות וכיו"ב) על מנת לאפשר למשתמשי העירייה עבודה שוטפת וגישה למערכת ללא כל מגבלה (מגבלת כמות משתמשים ו/או מגבלות גישה ליכולות ו/או מגבלת משך שימוש בכל היכולות והנתונים שבמערכת).
- ג. הספק יישא, על חשבונו, בכל העלויות הכרוכות בהפעלת המערכת ותחזוקתה, לרבות עלויות החומרה התוכנה, התקשורת, כוח האדם המקצועי ומענה התמיכה המקצועית והתפעולית השוטפת הנדרש לעירייה ו/או למערכת.
- ד. הספק יהיה אחראי לתעד ולשמור ולערוך גיבוי של כל הפעולות שנעשו בכל יום על ידי כל המשתמשים במערכת ולרבות גיבוי של כל המידע והנתונים אשר הצטברו בידי במהלך ביצוע חוזה זה.
- ה. הספק ישמור את קבצי הגיבוי בשני מיקומים גיאוגרפיים שונים, במיקום בטוח, שמור וחסין מאש. הגישה למשתמשי העירייה לקבצים אלו תינתן מרחוק ועל בסיס הרשאות מוסדרות. בנוסף, מדי חודש ו/או על פי דרישה ימסור הספק לעירייה עותק של קבצי הגיבוי. כמו כן, יערך אחזור של הקבצים שגובו ותיבדק האפשרות לטעון את הקבצים מאמצעי הגיבוי.
- ו. על מנת לאפשר רציפות תפעולית ותפקודית של המערכת הספק יחזיק אתר גיבוי המאפשר לעירייה ולמשתמשיה את השימוש במערכת במצב של פגיעה ביכולות האתר המרכזי בו מותקנת המערכת. אתר זה יתחיל לפעול בתוך 24 שעות מהרגע שבו החלה הפגיעה במערכת המרכזית.
- ז. הספק יקפיד על תיעוד של כל הפעולות שנעשו על ידו וישמור על כל מסמך, הנוגע לחוזה זה.
- ח. הספק יקפיד למלא אחר הוראות כל דין והוראות חוק הגנת הפרטיות התשמ"א 1981, בפרט.

ט. בתום תקופת החוזה, או אם תופסק עבודתו של הספק על פי חוזה זה, מכל סיבה שהיא, תחולנה ההוראות

הבאות: הספק יעביר לעירייה את כל המידע המצוי במערכת וברכיבי האחסון של המערכת בפורמטי קבצים שיוגדרו לו על ידי העירייה. זאת, בצרוף תיעוד הכולל פענוח של טבלאות סמלים וקודים, כולל נתונים מחושבים, לכל מערכת אחרת שתקבע על ידי העירייה, ובנוסף את כל קבצי התמונות והסרטים והכל על חשבונו וללא כל תשלום נוסף. העברה זו תבוצע פעמים (פעם אחת לצורך בחינת היכולת ופעם שניה העברת אמת לצורך סיום ההתקשרות עם הספק). ממועד התחלת הורדת הנתונים ועד לסיום העברת הנתונים לא יעברו יותר מ-7 ימי עבודה. ההעברות אלו, כמפורט לעיל, יחלו בתוך 7 ימי עבודה ממועד ההודעה של העירייה לספק.

י. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המידע הכלול במערכת המידע הינו רכוש העירייה, והספק יעביר את כל הנתונים והמידע הנ"ל לעירייה בתום תקופת החוזה ללא כל תמורה.

11. שינויים באזורי החניה ו/או במיקומי המצלמות

- א. העירייה תהא רשאית לערוך שינויים במיקומי האתרים הנייחים, באזור החניה המוסדרת ובכלל זה תהא רשאית להורות להפעיל את האתרים הנייחים/המצלמות/עמדות האכיפה הנייחות במקומות מסוימים ולספק לא תהיה כל טענה על כך.
- ב. במקרה של שינויים הספק מתחייב להתאים את התוכנות ולהתקין את עמדות האכיפה הנייחות בהתאם להחלטות העירייה.

12. אמצעי בטיחות וזהירות

- ג. הספק מתחייב בזאת לנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים לשם מתן השירותים נשוא החוזה באופן שלא יגרום לסיכון אדם או רכוש.



ד. למען הסר ספק, ההוצאות המתחייבות בגין מילוי החובות המפורטות בסעיף זה כלולות במחיר הצעת הספק, ולא תינתן כל תמורה נפרדת בגין הוצאות אלו.

ה. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב הספק לפעול בביצוע התחייבויותיו שהוא חוזה זה בהתאם להוראות כל דין, לרבות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה תשי"ד - 1954 ופקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תשי"ל - 1970 ובהתאם לנספח הבטיחות והגהות המצורף **כנספח 3** לחוזה זה.

13. ספקי משנה

א. הספק אינו רשאי למסור לאחר, את ביצוע השירותים, כולם או מקצתם, אלא בהסכמת העירייה מראש ובכתב.

ב. נתנה העירייה את הסכמתה בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את הספק מאחריותו ומהתחייבויותיו לפי החוזה, והספק יישא באחריות מלאה לכל מעשה ו/או מחדל של מספקי השירותים, באי כוחם ועובדיהם.

ג. היה ואישרה העירייה העסקת ספקי משנה, לא יוחלף ספק המשנה ולא יחדל לשמש ספק משנה לביצוע השירותים שהוא חוזה זה, אלא אם נתקבלה לכך הסכמת העירייה מראש ובכתב להעסקת קבלני משנה חלופיים.

ד. מבלי לפגוע באחריותו המלאה והבלעדית של הספק לכל השירותים שעליו לספק במסגרת החוזה, אישרה העירייה העסקת קבלני משנה, רשאית העירייה לדרוש הפסקת עבודתו ופעילותו של כל ספק משנה אשר לדעתה אינו מבצע את עבודתו ברמה המקצועית הנאותה ו/או שאינו מספק את השירותים בהתאם לחוזה זה ולנספחיו.

14. ערבות לביצוע החוזה

א. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי החוזה בתקופת החוזה, כולן או מקצתן, מוסר הספק לעירייה בטרם חתימת החוזה, ערבות בנקאית צמודה בסכום של **200,000** ₪ (במילים: מאתיים אלף ש"ח) בנוסח **נספח 1 לחוזה** במדויק, שתעמוד בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת התקשרות (להלן: "**הערבות**").

ב. מובהר בזאת, כי מתן הערבות כדלעיל אינו פוטר את הספק ממילוי כל חובותיו והתחייבויותיו כלפי העירייה עפ"י חוזה זה ובהתאם לכל דין, ואילו גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, על ידי העירייה, לא יהוו מניעה מצדה לתבוע מהספק כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י חוזה זה ו/או עפ"י דין.

ג. סכום הערבות שנגבה על ידי העירייה ישמש כפיצוי קבוע ומוסכם מראש העירייה תהא רשאית לחלט את הערבות במלואה וללא קשר לכך שנגרם לה נזק ו/או למידת הנזק שייגרם, ויהפוך לקניינה הגמור והמוחלט של העירייה מבלי שתהא לספק זכות כלשהי לבוא כלפי העירייה ו/או מי מטעמה בטענות ומענות כלשהן בקשר לכך, ומבלי שדבר זה יגרע מזכויותיה של העירייה על פי החוזה ו/או על פי כל דין בגין הפרת החוזה.

ד. היה והערבות תחולט על ידי העירייה והחוזה לא יבוטל, ימציא הספק ערבות חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה תוך שלושה ימי עבודה.

ה. החליטה העירייה להאריך את תקופת החוזה, ידאג הספק מיד עם קבלת ההודעה על הארכת החוזה להאריך את תוקף הערבות עד לתום התקופה המוארכת, או לחלופין יפקיד ערבות בנקאית אוטונומית חדשה בסכום זהה אשר תוקפה עד לתום התקופה המוארכת, בנוסח המפורט בנספח 1' לחוזה, מאת מוסד בנקאי שהעירייה אישרה מראש לעניין זה.



- ו. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי הספק מתחייב לדאוג ולוודא, כי בכל עת במהלך תקופת החוזה ותקופות ההארכה (ככל שתהיינה), תהיה/ ינה בידי העירייה ערבות/יות תקפה/ות בנוסח נספח 1 הנ"ל.
- ז. הוראות סעיף זה יחולו על הערבות התקפה בתקופת ההארכה, בשינויים המחויבים לפי העניין.

15. אחריות בניזקין

- א. הספק יהא אחראי מלא ובלעדי וישפה ו/או יפצה את העירייה ו/או את העירייה על כל תשלום, נזק, הפסד, אובדן, ישיר או עקיף לגוף או לרכוש, שייגרם לעירייה, לעובדיה או לצד שלישי כלשהו, בגין כל מעשה או מחדל של הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו. הספק פוטר את העירייה או את העירייה, מאחריות כלשהי בגין כל תשלום, הפסד או אובדן כאמור לעיל.
- ב. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מוסכם, כי אין ולא תהיה לעירייה, כל אחריות בקשר לעובדי הספק והעירייה לא תחויב בתשלום כלשהו או פיצוי כלשהו בגין עבודתה, והספק ישפה את העירייה ו/או את עובדי העירייה בגין כל תשלום, הוצאה ו/או נזק שייגרמו לה בקשר לתביעה שתוגש נגדה על ידי הספק ו/או על ידי מי מעובדי הספק, שעילתה קשורה בביצוע השירותים ו/או ההתקשרות נשוא חוזה זה.
- ג. הספק מתחייב בזה לפצות ולשפות בשלמות את העירייה ו/או את העירייה, על כל נזק וכנגד כל תביעה או דרישה, מכל עילה שהיא, שתוגש על ידי אדם כלשהו, נגדן ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי מטעמה, בגין כל תאונה, חבלה או נזק שייגרם לכל אדם, לגוף ו/או לרכוש, לרבות ההוצאות המשפטיות שייגרמו לה ושכ"ט עו"ד. אם תתבע העירייה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ו/או מי שבא מטעמן על נזק, שנגרם כתוצאה מהאמור לעיל, יהא על הספק לסלק את התביעה כנגדן ולשלם כל סכום שיפסק לחובת מי מהן על ידי בית משפט ו/או רשות מוסמכת אחרת לרבות הוצאות משפטיות ושכ"ט כאמור. כל סכום שיגיע כאמור לעיל לעירייה מאת הספק יישא ריבית והצמדה כחוק מעת דרישתו ע"י העירייה מהספק עד תאריך התשלום בפועל.
- ד. הספק יהיה אחראי וישפה את העירייה בגין כל פגיעה או נזק שייגרמו להן עקב שגיאה מקצועית של הספק ו/או מחדל ו/או הזנחה במילוי חובתו המקצועית.
- ה. אחריותו של הספק ו/או מי מטעמו תחול גם לגבי מקרים של שגיאות ו/או רשלנות כאמור לעיל אשר יתגלו לאחר תום תקופת החוזה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יבצע את השירותים פעם נוספת במידה וניתנו שלא כיאות ו/או במידה ונוצר ליקוי כלשהו שנתגלה לאחר מתן השירותים וכתוצאה מקבלתם, בעקיפין או במישרין, וזאת אף לאחר סיום ההתקשרות בין הצדדים. אין באמור בכדי לחייב את העירייה לאשר לספק לבצע את השירותים פעם נוספת.
- ו. למען הסר ספק, אחריותו של הספק כמפורט בס"ק לעיל תחול גם בשל מעשים ו/או מחדלים של כל גורם הפועל בשמו ו/או מטעמו בביצוע התחייבויותיו מכוח חוזה זה, לרבות עובדים, קבלני משנה וכיו"ב.
- ז. העירייה תהא רשאית לעכב תשלומים לספק בגובה הסכומים אשר יהיו נושא לתביעה כנגד הספק בגין נזק או אובדן כאמור בפרק זה, עד אשר תיושבנה תביעות אלה באופן סופי ומוחלט לשביעות רצון העירייה.
- ח. מבלי לפגוע באמור לעיל, מוצהר בזה ומוסכם, שכל סכום ו/או פיצוי, אשר יגיעו לעירייה ו/או שעל העירייה יהיה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג', בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או מועסקיו, כולל הוצאותיה ושכ"ט עו"ד, תהא העירייה רשאית לקזז מהסכומים המגיעים מהן לספק.
- ט. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות הספק הנובעת ממהות השירות, כמפורט במסמכי המכרז.



16. ביטוח

א. מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי חוזה זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הספק הינן בהתאם להוראות נספח הביטוח המצורף לחוזה זה כנספח 2 לחוזה זה, ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו. מובהר כי המצאת אישור קיום ביטוחים תקף על ידי הספק הינה תנאי מוקדם לחוזה זה ותנאי מאוחר לזכייה. המצאת האישור היא תנאי יסודי לתקפותו של הסכם זה ולהתקשרותו של המזמין בו ובלעדיו אין תוקף להתקשרות עמו, מבלי שיש בכך כדי לגרוע מזכויות המזמין כלפי הספק בהתאם לחוזה זה או כל דין.

17. כוח אדם

ב. הספק מתחייב להעסיק לצורך מתן השירותים, על חשבונו, עובדים מיומנים, בעלי ניסיון וידע במתן השירותים.

ג. כל העובדים שיועסקו על ידי הספק במסגרת מתן השירותים נשוא חוזה זה יהיו עובדים הרשאים על פי דין לעבוד בישראל. כמו כן, הספק יחתים את כל העובדים כאמור על תצהיר בדבר העדר הרשעות פליליות (למעט עבירות תעבורה), שיאומת כדין על ידי עו"ד.

ד. הספק בלבד יהא אחראי באחריות מוחלטת למהימנות עובדיו וליושרם האישי ויפצה את העירייה ו/או את מקבלי השירות בגין כל נזק שיגרם להם כתוצאה מגניבה ו/או חבלה ו/או הפרת אמון ו/או נזק אחר שנגרם בדרך כלשהי ע"י עובד מעובדי הספק.

ה. לצורך ביצוע השירותים, יעסיק הספק, על חשבונו, מנהל פרויקט בעל ניסיון וידע בביצוע העבודה. מנהל הפרויקט ישמע להוראות העירייה ו/או המנהל.

ו. הספק יחזיק עתודת כוח אדם, העומדת ברמה מקצועית מתאימה לשם החלפה של מי מבין עובדיה אשר יעדר בשל מחלה, מילואים, או כל סיבה אחרת.

ז. העירייה תהא רשאית לדרוש מהספק, בכל עת, החלפת כל עובד מעובדי הספק המספק את השירותים בעובד אחר, אשר לא ימלא את תפקידו בהתאם להוראות חוזה זה ו/או בניגוד להוראות הדין ו/או בניגוד להנחיות העירייה ו/או אשר ייראה לה בלתי מתאים למתן השירותים נשוא החוזה, והספק מתחייב למלא אחר דרישה זו ללא שיהוי. יודגש, כי העירייה ו/או מי מטעמה יהיו רשאיות לזמן את העובדים לראיון, לבחון כשירותם, ניסיונם ולאשרם בטרם ביצוע השירותים.

ח. יובהר, כי במידה והוגשה הצעתו של הספק למכרז בהתבסס על ניסיונו ו/או השכלתו של מי מעובדיו, מתחייב הספק להעסיק עובד זה משך על תקופת החוזה.

ט. הספק מתחייב לדאוג לשלם על חשבונו את שכר עובדיו, על כל המשתמע מכך, ולמלא אחר הוראות כל חוקי העבודה, התקנות, ההסכמים הקיבוציים, צווי ההרחבה וכל דין ביחס לשמירה על זכויותיהם, על בטיחותם, בריאותם ורווחתם, לרבות על הוראות **חוק שכר מינימום (תשמ"ז-1987)**, **חוק הגנת השכר (התשי"ח - 1958)**, **חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב)**, **תשכ"ח - 1968**.

י. למען הסר ספק, יובהר כי אין ולא יהיו בין העירייה לבין הספק ו/או לבין מי מעובדיו/ נציגי הספק, כל יחסי עובד- מעביד, וכי הספק לבדו אחראי כלפי עובדיו ו/או מי מטעמו, בכל הנוגע לביצוע הוראות מכרז וחוזה זה ובכל הנוגע לשמירה על הזכויות המגיעות להם על פי דין.



18. אי קיום יחסי עובד מעביד

- א. מוצהר ומוסכם בזאת מפורשות, כי ההתקשרות וביצוע השירותים לפי חוזה זה וכל יתר הפעילויות של הספק כמתחייב בחוזה זה אינה יוצרת ולא תחשב כיוצרת יחסי עובד-מעביד בין העירייה לבין הספק, עובדיו או מי מטעמו, לרבות קבלני משנה כאמור בחוזה זה, ומוסכם בזאת מפורשות, כי היחס בין הצדדים הם יחסי קבלנות חוזיים וכי כל צד לחוזה זה הינו ספק עצמאי.
- ב. הספק מתחייב למלא אחר כל חובותיו והתחייבויותיו כמעביד כלפי העובדים שלו, על פי כל דין, חוזה אישי או קיבוצי, וצווים החלים עליו ועל עובדיו, ובכלל זאת לשאת בשכרם ובכל התנאים הסוציאליים להם הם זכאים על פי דין או על פי חוזה, לרבות ימי חופשה, דמי הבראה, תשלום לקופות גמל, קרנות פנסיה וכיו"ב, וכן להפריש ולשלם בעד העובדים את כל התשלומים הנדרשים על פי דין או על פי חוזה, לרבות ומבלי לגרוע למוסד לביטוח לאומי, לשלטונות המס, לקופות פיצויים, פנסיה, גמל וכיו"ב.
- ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מצהיר ומתחייב בזאת מפורשות, כי אין לו ולא יהיו לו או למי מטעמו דרישות או תביעות לכל דבר ועניין הכרוך ביחסי עבודה עם העירייה, לרבות פיצויי פיטורים, דמי חופשה, הודעה מוקדמת, זכויות ותנאים סוציאליים, הפרשות לקופות או לקרנות וכדומה, וכי חתימתו על חוזה זה מהווה, לכל דבר ועניין, כתב סילוק ויתור מלא.
- ד. בכל מקרה בו ייקבע, בפסק דין, כי על העירייה חלה חובת תשלום כלשהי מתחום יחסי העבודה, בין של שכר, בין של תנאים סוציאליים ובין של נלוות, ישיב, יפצה וישפה הספק את העירייה, בגין כל עלות, הוצאה או פיצויי שיהא על העירייה לשלם בגין פסק הדין, וזאת בתוך 7 ימים מקבלת דרישת העירייה הראשונה, בתוספת הפרשי הצמדה וריבית כדין. מוסכם בזאת, כי העירייה תהא רשאית לקזז מהתמורה המגיעה לספק כל סכום שהוא יחויב בו כאמור לעיל.

19. פיצויים מוסכמים

- א. בהתאם למפורט בסעיף 8 **בנספח 3 למסמך א'3** הסכם שירות SLA, ישלם הספק לעירייה פיצויים מוסכמים וקבועים מראש (בתוספת מע"מ כדין).
- ב. הצדדים מצהירים, כי סכומי הפיצויים המוסכמים הנקובים בסעיף זה וביתר הוראות החוזה הינם נזק שהצדדים רואים אותו כתוצאה מסתברת של ההפרה בעת החתימה על החוזה, ואולם אין בכך כדי למצות את זכות העירייה לפיצויים בגין הפרה מסוימת מצד הספק את אחת מהתחייבויותיו, ובלבד שהעירייה תוכיח שנזקיה בפועל עלו על הסכום הנקוב כאמור בס"ק.
- ג. העירייה רשאית לנכות את סכום הפיצויים המוסכמים מכל תמורה המגיעה לספק, בכל זמן שהוא וכן תהא רשאית העירייה לגבותו מהספק בכל דרך אחרת לרבות חילוט הערבות שבידה לשם גביית הפיצויים המוסכמים, ובמקרה כזה, יידרש הספק להמציא לעירייה ערבות חדשה על מלוא גובה הסכום הקבוע בסעיף לערבות בחוזה זה, לפי העניין.
- ד. אין בתשלום הפיצויים המוסכמים כדי לפגוע בזכויות העירייה לתבוע פיצויים עבור הנזקים שנגרמו לה בפועל או עקב ההפרה או אי הקיום, או לתבוע ביצוע בעין של החוזה או ביטולו או כדי לפגוע בכל זכות אחרת המוקנית לעירייה על פי חוזה זה ועל פי כל דין.

20. הפרת חוזה

הפר הספק הוראה מהוראות חוזה זה, רשאים העירייה ו/או המנהל לעשות כל אחת מהפעולות הבאות:



- א. לממש את הערבות שניתנה לעירייה כבטחון לביצוע ולמילוי התחייבויות הספק ע"פ חוזה זה בגין תקופת החוזה ו/או תקופת ההארכה.
- ב. לעשות באמצעות ספק/ים אחר/ים את השירות שהספק חייב בביצועו ע"פ חוזה זה, תוך שימוש ללא הגבלה בפעולות ושירותים שנעשו ע"י הספק, מבלי שיהיה זכאי לתמורה נוספת, ולחייב את הספק בכל ההוצאות הכרוכות בכך.
- ג. אין באמור לעיל כדי לגרוע מכל סעד או תרופה ע"פ חוזה זה ו/או ע"פ כל דין ובכלל זה חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א - 1970 ובכלל זה זכות העירייה לתבוע את כל הנזק הממשי שנגרם לה ו/או יגרם לה הן במישרין והן בעקיפין כתוצאה מההפרה.
- ד. אין בסעיף זה על תתי סעיפיו כדי לגרוע משאר הוראות החוזה, ובפרט בהוראות ספציפיות המתייחסות לאפשרות העירייה, לפי ראות עיניה, לבצע השירותים ו/או חלקם בעצמן ו/או למסור ביצוען לאדם אחר, על חשבון הספק.

21. סיום חוזה

סיום שלא בשל הפרת החוזה

- א. העירייה בלבד תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, ומכל סיבה שהיא, לבטל את החוזה ו/או להפסיק את ההתקשרות לפי החוזה, כולה או חלקה, לפני מועד תחילת תקופת ההתקשרות או במהלך תקופת ההתקשרות או במהלך איזה מתקופות ההארכה, וזאת בהודעה מוקדמת של 90 ימים (להלן: "**הודעת סיום החוזה**").
- ב. הספק מצהיר ומתחייב באופן בלתי חוזר, כי ביטול החוזה ו/או הפסקת ההתקשרות ו/או הפסקת תקופת ההתקשרות ו/או אי הארכת תקופת ההתקשרות לתקופות הארכה נוספות, הנה זכות המוקנית לעירייה, וכי בקרות איזה מהמקרים האמורים הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה בשל כך, לרבות טענה בדבר הסתמכותו למתן שירותים למשך כל תקופת ההתקשרות ו/או הסתמכותו למתן שירותים במהלך תקופות ההארכה (כולן או חלקן) ובפרט טענות שעניינן השקעות אותן השקיע הספק בקשר עם השירותים ו/או בקשר עם היתכנותם.
- ג. דרשה העירייה את ביטול החוזה, שלא כתוצאה מהפרת התחייבויותיו של הספק, יהיה הספק זכאי לקבל מהעירייה אך ורק את התמורה המגיעה לו בגין השירותים אותן ביצע בפועל, עד לאותו מועד, וזאת כסעד סופי, מלא וגמור בגין ביטול החוזה. מובהר, כי לא יהיה בביטול החוזה בכדי להטיל על העירייה כל אחריות נוספת ו/או כדי לגרוע מאחריות הספק לביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהם וכן לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או שיפוי נוספים מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.

סיום בגין הפרת החוזה

- ד. מבלי לפגוע מכלליות האמור בסעיפים 20.א - 20.ג. לעיל, העירייה בלבד תהא רשאית להביא חוזה לסיומו בכל מקרה בו הפר הספק את החוזה, הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שנתן לספק הודעה מוקדמת של 30 יום והספק לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה כאמור.
- ה. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של העירייה על פי הוראות כל דין או חוזה זה, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, תהא העירייה רשאית לבטל, לאלתר, חוזה זה:
1. הוגשה כנגד הספק בקשה לפירוק ו/או להקפאת הליכים ו/או למינוי כונס נכסים זמני או קבוע ו/או למינוי מפרק או מפרק זמני לפי העניין והכול במקרה שבקשה כאמור לא בוטלה בתוך 30 יום ממועד הגשתה.



2. כשהספק פושט רגל או שהוגשה נגדו בקשת פשיטת רגל או כשנפתח נגדו הליך הוצאה לפועל או כשניתן נגדו צו כינוס נכסים או במקרה של תאגיד לגבי נכסיו כולם או חלקם, נתקבלה על ידו החלטה על פירוק מרצון או שהוגשה נגדו בקשה לפירוק או ניתן נגדו צו פירוק או שהוא הגיע לפשרה או סידור עם נושיו כולם או חלקם, או שהוא פנה לנושיו למען קבל ארכה או פשרה למען הסדר אתם בהתאם לפקודת החברות (נוסח חדש) תשמ"ג – 1983 .
 3. הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש כאמור, באופן המונע או עלול למנוע מבעדו את מתן השירותים (כולם או חלקם), והעיקולים כאמור לא בוטלו בתוך 30 ימים ממועד נקיטתם.
 4. כשהספק מסב את החוזה כולו או מקצתו, לאחר או מעסיק ספק משנה בביצוע התחייבויותיו מכח החוזה ללא הסכמת העירייה בכתב ומראש.
 5. כשהספק מסתלק מביצוע החוזה, להנחת דעתו של המנהל.
 6. כשהספק אינו מספק את השירותים המבוקשים או חלקם, או כשהוא מפסיק את מהלך אספקתם או שהוא אינו מספקם לפי לוח הזמנים שנקבע ואושר ע"י המנהל ואינו מציית להוראה בכתב מהמנהל להתחיל או להמשיך באספקת השירותים בקצב הדרוש ו/או לפי לוח הזמנים, או כאשר הספק ו/או מי מטעמו הפרו אחת או יותר מההתחייבויות האמורות בחוזה ולא תיקנו את ההפרה לאחר שקיבלו התראה על כך מאת המנהל תוך הזמן שנקב בהתראה, או כאשר המנהל התרה בספק ו/או מי מטעמו כי השירות המבוצע על ידו, כולן או מקצתו, אינו לשביעות רצונו והוא לא נקט מייד עם קבלת התראה זו צעדים נאותים לשיפור השירות.
 7. כשיש בידי המנהל הוכחות להנחת דעתו שהספק מתרשל בזדון בביצוע החוזה.
 8. כשיש בידי העירייה הוכחות להנחת דעתה, שהספק או אדם אחר בשמו, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק דורון או טובת הנאה כלשהי בקשה לחוזה או כל דבר הכרוך בביצוע החוזה.
 9. הספק אינו ממלא את הוראות המנהל ולא נענה לדרישותיו תוך זמן סביר ו/או תוך הזמן שנקבע לכך ע"י נותן ההוראה.
 10. אם נפתחה חקירה פלילית או ננקטו הליכים פליליים נגד הספק ו/או נגד מי מבעלי מניותיו ו/או מנהליו.
 11. התברר כי הצהרה כלשהי של הספק שניתנה בקשר עם חתימת חוזה זה אינה נכונה, או שהספק לא גילה עובדה מהותית אשר לדעת המנהל היה בה כדי להשפיע על התקשרות עם הספק.
 12. התברר כי הספק מסר לעירייה הצהרה ו/או נתונים שאינם מדויקים במסגרת תפקידו.
 13. כשהספק הפר סעיף מסעיפי החוזה הבאים הנחשבים כהוראות יסודיות: 3, 7 - 18, 21, 22.
1. מבלי לגרוע משאר הוראות חוזה זה, ביטלה העירייה את החוזה בהתאם להוראות סעיף זה, רשאית העירייה, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לה על פי כל דין, להמשיך את ביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי.
 2. מובהר בזאת, כי ביטול החוזה לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת לעירייה בהתאם להוראות חוזה זה ו/או בהתאם להוראות כל דין.



ח. השתמשה העירייה בסמכות כלשהי מהסמכויות, או בזכות כלשהי מהזכויות שהוקנו לה בחוזה וביטלה את החוזה, כולו או מקצתו, או הפסיקה את ביצועו, כולו או מקצתו, לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או כל דרישה אחרת בגין נזקים ו/או הפסדים שנגרמו לו כולל פגיעה במוניטין.

22. אבטחת מידע וסודיות

א. הספק מתחייב לשמור בסודיות ולא לגלות לצד ג' כלשהו כל מידע שיגיע אליו בעניינה של העירייה, במהלך ההתקשרות ובמהלך מתן השירותים.

23. שונות

ב. כל פעולה שהספק התחייב לבצע והוא לא ביצע, וכן כל התחייבות המוטלת עליו לפי החוזה והוא לא מילאה - רשאית העירייה לשים ספק אחר תחתיו ולעשותם במקומו ועל חשבונו, ובלבד שנשלחה אליו לפני כן הודעה בכתב על ידי המנהל, והדורשת ממנו למלא את התחייבויותיו תוך הזמן שנקבע בהודעה. מובהר, כי אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכויותיה של העירייה בהתאם לחוזה זה ובהתאם לכל דין.

ג. הספק אינו רשאי להסב, להעביר או להמחות לצד שלישי את חובותיו או זכויותיו על פי חוזה זה, כולן או חלקן, אלא באישור העירייה, מראש ובכתב.

ד. התברר לעירייה, כי הספק העביר את החוזה, כולו או מקצתו, או כל טובת הנאה על פיו לאחר ללא קבלת הסכמת העירייה בכתב ומראש - תהא העירייה רשאית לבטל את הוזה ולספק לא תהא כל טענה ו/או תביעה מכל סוג שהוא נגד העירייה בשל כך.

ה. בכלל זה מתחייב הספק כי לא יעביר 25% ומעלה ממניותיו ו/או מזכויותיו, (בין בבת אחת ובין בחלקים) אלא לאחר שקיבל אישור מראש ובכתב של העירייה.

במקרה בו הספק הינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה, על הספק להודיע לעירייה בכתב על העברת מניות ו/או זכויות וכן על כוונה להעברה כאמור, זאת מיד כשיידוע על כוונה לעשות כן וכן שוב, מיד בעת ביצוע העברה ולעירייה תעמוד הזכות לבטל את ההתקשרות.

ו. הספק מוותר בזאת מפורשת על זכות עיכבון ו/או קיזוז, בכל הקשור לחוזה זה.

ז. העירייה תהא רשאית לנכות ו/או לקזז מהכספים המגיעים, או שיגיעו לספק, מאת העירייה /גופים אחרים ו/או בגין כל דבר ועניין, את כל הסכומים אשר, יידרש או יחויב, לשלם עקב אי קיום או הפרת סעיף כלשהו מסעיפי החוזה ו/או כל סכום ו/או פיצוי ו/או שיפוי אשר יגיעו לעירייה מהספק בהתאם לחוזה זה ו/או שעל העירייה לשאת בהם מחמת שתתבע ע"י צד ג' בגין מעשי ו/או מחדלי הספק ו/או עובדיו ו/או מועסקיו ו/או מי מטעמו ו/או כל העשוי להגיע לעירייה מאת הספק מכח חוזה או מקור שהוא. האמור בסעיף זה אינו גורע מזכויותיה של העירייה לתבוע את החזרת הכספים ששולמו על ידן בכל דרך אחרת לרבות חילוט הערבות שהפקיד בידן.

ח. שום ויתור או מחדל או הימנעות מפעולה של העירייה ו/או מהפעלת זכות כלשהי המוקנית להן על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לא תחשב כעובדות היוצרות כנגדה מניעות ו/או השתק מחמת התנהגות או בדרך אחרת ביחסיה עם הספק, ולא יהא לה כל תוקף אלא אם כן ויתרו העירייה על זכותן בכתב ובמפורש.

ט. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכויות הצדדים לכל סעד ו/או תרופה המגיעים להם ע"פ כל דין במקרה של הפרת החוזה. על אף האמור, לא ישמעו כל טענות ו/או דרישות ו/או תביעות מצד הספק בקשר לחוזה זה, בחלוף שלוש שנים ממועד סיום ההתקשרות בין הצדדים.



מוסכם בזה, כי הוראות חוזה זה, על נספחיו, משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים, וכי צד לחוזה לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת החוזה.

24. הודעות

כתובת הצדדים הם :
עיריית בת ים - _____
הספק - _____
כל מכתב שישלח ע"י הצדדים למשנהו לפי מענו דלעיל, ייחשב כאילו נתקבל ע"י הנמען 72 שעות מיום משלוחו כדבר דואר רשום.

ולראיה באו על החתום :

_____ העירייה
_____ הספק

שם הספק : _____ ת.ז. / ח.פ. _____
באמצעות מורשה החתימה : שם : _____ ת.ז. : _____
כתובת : _____ טלפון : _____
כתובת דוא"ל : _____
תאריך _____
החוזה נחתם בנוכחותו של _____ תפקידו _____



נספח 1

נוסח ערבות הביצוע (לחוזה)

תאריך / /
לכבוד
עיריית בת ים

א.ג.נ.,

הנדון: ערבות בנקאית מס'

1. על פי בקשת _____ (יש לציין את שם המפעיל הזוכה) ת.ז.ח.פ. _____ (להלן: "הנערב").

אנו ערבים בזה כלפיכם לתשלום כל סכום עד לסכום כולל של 200,000 (ובמילים: מאתיים אלף שקלים חדשים) שו (להלן: "סכום הערבות"), בקשר לחוזה נשוא מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות.

סכום הערבות יהיה צמוד **למדד המחירים לצרכן** כפי שהוא מתפרסם מפעם לפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי, בתנאי ההצמדה שלהלן:

"**המדד היסודי**" לעניין ערבות זו, מדד חודש _____ שנת _____ שהתפרסם ב - 15 בחודש שלאחריו (יש לציין את המדד הידוע ביום האחרון לזכייה במכרז).

"**המדד החדש**" לעניין ערבות זו, יהא המדד שפורסם לאחרונה וקודם לקבלת דרישתכם לפי ערבות זו.

הפרשי ההצמדה לעניין ערבות זו יחושבו כדלהלן: אם יתברר כי המדד החדש עלה לעומת המדד היסודי, יהיו הפרשי ההצמדה – הסכום השווה למכפלת ההפרש בין המדד החדש למדד היסודי בסכום הדרישה, מחולק במדד היסודי. אם המדד החדש יהיה נמוך מהמדד היסודי, נשלם לכם את הסכום הנקוב בדרישתכם עד לסכום הערבות, ללא כל הפרשי הצמדה.

2. לפי דרישתכם הראשונה בכתב, לא יאוחר מ- **7 ימים** מתאריך התקבל דרישתכם על ידינו לפי כתובתנו המפורטת לעיל, אנו נשלם לכם כל סכום הנקוב בדרישה ובלבד שלא יעלה על סכום הערבות בתוספת הפרשי הצמדה, מבלי להטיל עליכם חובה להוכיח את דרישתכם ומבלי שתהיו חייבים לדרוש את התשלום תחילה מאת הנערב.

3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלו על הסך הכולל הנ"ל.

4. ערבות זו תישאר בתוקפה עד ליום _____ לחודש _____ לשנת _____ (כולל) בלבד, ולאחר תאריך זה תהיה בטלה ומבוטלת.

כל דרישה על פי ערבות זו צריכה להתקבל על ידינו בכתב לא יאוחר מהתאריך הנ"ל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

ה ב נ ק _____



נספח 2

**מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה
באמצעות מצלמות בעיר בת ים .**

אישור קיום ביטוחים

נספח א'

תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY)		אישור קיום ביטוחים		
<p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הנבוא: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי*	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור*	המבוטח/ה	אופי העסקה והעיסוק המבוטח*	מעמד מבקש האישור*
שם עיריית בת ים	שם חברות בנות ועובדים שלהן	שם	אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input type="checkbox"/> * שירותים <input type="checkbox"/> * אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input type="checkbox"/> * מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	ת.ז.ח.פ.	העיסוק המבוטח: _____	
מען	מען	מען		
<p>תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: מבקש אישור נוסף</p>				

כיסויים							
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת הפוליסה*	תאריך תחילה (ניתן להוסיף תאריך תרואקטיבי)	תאריך סיום 1	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח (למקרה ולתקופה)	השתתפות עצמית (אנו חובה להציג פתור זה)	מטבע
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים							
רכוש							
צד ג'		ביט או נוסח מקביל			2,000,000		₪
אחריות מעבידים		ביט או נוסח מקביל			20,000,000		₪
אחריות המוצר							
אחריות מקצועית		אחריות מקצועית כלל מהדורה 2018 או נוסח			2,000,000		₪



נספח 3

נספח בטיחות וגהות

1. כללי

- א. הספק וכל קבלני המשנה שיפעיל הספק למימוש מכרז זה, נדרשים לעמוד בכל הוראות, הנחיות ונהלי הבטיחות והגהות המוגדרים במדינת ישראל, בעיריית בת ים ועל פי כל דין. לרבות, בשלבי ההקמה, באספקת השירותים והמערכות נשואי מכרז זה ובמהלך תחזוקתם למשך כל תקופת ההתקשרות.
- ב. על הספק לוודא את היכרותו עם הוראות הבטיחות והגהות הרלוונטיים בדגש על התקנת ציוד במרחב ציבורי, עיגון ציוד לעמודים (תאורה, רמזורים, עמודים ייעודיים), חיבור ציוד ומערכות לתשתיות תקשורת ולתשתיות חשמל, סימון ציוד/מערכות/תשתיות כנדרש על פי חוק, העסקת בעלי תפקידים מנוסים ובעלי הסמכות רשמיות מחייבות ונדרשות כחוק לרבות קונסטרוקטורים, חשמלאים, מהנדסי חשמל, טכנאים ומהנדסי תקשורת.
- ג. על הספק לוודא ביצוע כל ההליכים והפעולות הנדרשות על מנת למנוע פגיעה בעוברים והשבים ובמשתמשים בדרך (כבישים ומדרכות) הן במהלך עבודות ההקמה והן לאחר מכן, תוך התחשבות מלאה בתנאי הסביבה ובתנאי מזג אוויר חריגים (רוחות/גשם/שלג) המייצרות אפשרות לפגיעה בתשתיות ו/או בציוד וגרימה לניתוקם ואפשרות פגיעה בעוברים והשבים ו/או בכלי רכב ו/או בנכסים שונים (מבנים וכדומה). לרבות, סימון מרחבי עבודה בשטחים ציבוריים, חסימתם, סימונם, תיאום מקדים עם גורמי העירייה (והמשטרה על פי הצורך) וקבלת אישורים לפני תחילת עבודה, קבלת אישור כתוב בתחילת ביצוע עבודות וליווי נציג עירייה בכל פעילות בשטח הן להגנה על העוברים והשבים והן למניעת מפגעים בתשתיות עירוניות ו/או אחרות הקיימות במרחבי העבודה.
- ד. כל המערכות, הציוד והתשתיות אשר יותקנו ויופעלו על ידי הספק במסגרת מכרז זה יותקנו עם כלל המערכות הנלוות המחייבות את הפעלתם, באופן בטוח וללא מפגעים בטיחותיים ולרבות מפסקי פחת, תעלות להולכת כבלים לחשמל ולתקשורת, הפרדת תשתיות חשמל מתשתיות תקשורת, ומניעת מפגעי חשמל ונקודות כשל בחיבור ציוד לרשת חשמל פעילה. ערכות הארקה על פי חוק ובכל מקום של התקנת מערכות המחוברות לרשת החשמל, כליא ברק במיקומים המחייבים כחוק. לרבות התקנים פיסיים למניעת טיפוס ו/או גישה לציוד/למצלמות/לתשתיות/לארונות תקשורת/לאחרונות חשמל על ידי בלתי מורשים.
- ה. ביצוע הליך סדור של ניהול סיכונים ושל איתור מפגעים פוטנציאליים סימונם באופן ברור ומתן מענה למניעת נפגעים על ידי מפגעים אלו.
- ו. כל העבודות יבוצעו לאחר קבלת אישורים חתומים ובכתב מהגורמים הרלוונטיים המוסמכים למן האישורים הללו (עירייה, משרדי ממשלה רלוונטיים).
- ז. כל עובד חדש הנקלט לעבודה יקבל הדרכה בדבר הסיכונים בעבודה ויימסרו לו הוראות בטיחות עדכניות. יש לבצע רצף הדרכות לעובדים בדבר הוראות הבטיחות לפחות אחת לשנה.
- ח. חל איסור עבודה בגובה ללא הכשרה וכשירות כדן ובתוקף לביצוע עבודות בגובה במסגרת מימוש מכרז זה הן על ידי עובדי הספק והן על ידי עובדי קבלני משנה הפועלים תחת הספק. כל עבודה בגובה תבוצע עפ"י "הוראות הבטיחות – עבודה בגובה" המוגדרים במדינת ישראל.
- ט. עבודה בדרך ובמרחבי תנועה ציבורית של אנשים ו/או של כלי רכב תבוצע עפ"י אישורים של גופי התשתיות בעיריית בת ים ובנוסף על פי היתר לביצוע עבודות בדרכים המאושר ע"י אגף התנועה ומשטרת ישראל.
- י. יש להקפיד על מימוש הוראות הבטיחות לעובדים במהלך ביצוע כל עבודה נשואת מכרז זה כולל פעילות באי תנועה, לרבות שימוש באפוד זוהר, קסדה, אמצעי חסימה וכל נושא נדרש המחוייב על פי חוק.



- יא. כל עבודות החשמל יבוצעו ע"י חשמלאי מוסמך לאחר שנותק הזרם ונבדק כי אין עבודה על "קו מתח חי".
חל איסור על עבודה ב"מתח חי". לרבות עדכון המוקד העירונית על תחילת עבודה ועל סיום עבודה, על
ניתוק חשמל ועל חיבור חשמל מחדש. מובהר כי כל עבודת חשמל תבצע עפ"י "הוראות הבטיחות – חשמלי"
המוגדרים במדינת ישראל.
- יב. יש לוודא כי עובדי הספק וקבלני המשנה של הספק נועלים בנעלי בטיחות, כפפות על פי צורך ושימוש באפוד
זוהר בפרט במקרים של התקנה על אי תנועה.

תשתיות וארונות ייעודיים למערכות:

- א. ארון ייעודי משמעו ארון הכולל ציוד תקשורת ו/או מערכות חשמל ומתח ו/או שניהם ביחד.
- ב. בכל ארון תהייה הפרדה מלאה בין תקשורת וחשמל. כל בסיס חיווט נפרד, תיעול נפרד והפרדה פיזית בין
התשתיות.
- ג. מיקום, מאפייני ועבודות התקנה של תשתיות, מערכות וארונות תקשורת ו/או ארונות לציוד ייעודי
המותקנים ברחבי העיר עבור המצלמות יתואמו על ידי הספק מול גורמי העירייה: אגף מערכות מידע, אגף
הפיקוח.
- ד. חיבור ציוד תקשורת יתואם עם אגף מערכות מידע.
- ה. ארונות תקשורת יותקנו עפ"י ת"י 61439-2
- ו. הארון ישולט בשלט "ארון תקשורת" עם נתונים העירייה כפי שיוגדרו לספק על ידי נציג אגף הפיקוח.
- ז. כל מערכות ו/או תשתיות ו/או ציוד ו/או ארון ייעודי (תקשורת ו/או חשמל ו/או משולב) ייבדקו טרם הפעלתם
ע"י חשמלאי מוסמך.
- ח. מקור הזנת התשתיות ו/או המערכות ו/או ארונות ייעודיים יסומנו וישולטו.
- ט. ארון ייעודי למערכות המצלמות יותקן ככל שהדבר אפשרי על הקרקע ובגובה 25 ס"מ לפחות מפני הקרקע
על משטח מבוטן. במידה ויותקן על עמוד, קצה החלק העליון שלו יהיה בגובה שלא יעלה על 180 ס"מ. במידה
והעמוד הוא חלק ממעבר הולכי רגל, קצה חלקו התחתון של הארון יהיה בגובה שלא יפחת מ- 220 ס"מ.
- י. אין להניח ציוד על סביבה רטובה. שקעי החשמל לא ימוקמו בתחתית הארון.
- יא. הארון הייעודי יהיה אטום למניעת כניסת זוחלים ובעלי חיים.
- יב. יש לבצע הדברה ראשונית בארונות ובמהלך תקופת ההתקשרות יש לבצע הדברות נוספות בעיתוי ובהתאם
להמלצת מנהל מחלקת ההדברה.
- יג. בכל ארון יש לוודא חיווט מסודר.
- יד. התקנת מצלמות תותקן באישור וועדת אבטחת מידע. כל התקנת מצלמה תותקן בהתאם לנוהל העירוני
ונהלי הרשות להגנת הפרטיות.
- טו. תחזוקת ארונות תקשורת אחת לרבעון:
- 1) יש לבדוק את תקינות הדלתות והמנעולים, תקינות חיבורי הארקות לדלתות, שלמות מבנה הלוח
כולל מכסים ותעלות חיווט.
 - 2) לבדוק ניקיון כללי. יש לוודא כי אין שאריות חוטים, ציוד מיותר, שבבים, לכלוך וכו'. במידת
הצורך לנקות בעזרת שואב אבק.
 - 3) לוודא כי אין נזילות מים ללוח.
 - 4) יש לוודא פתחי אוורור חופשיים. אם המאוורר מוגן בפילטר יש לנקות את הפילטר ולהחליפו
במידת הצורך.
 - 5) לבדוק סימון קריא של הלוח.
 - 6) לוודא שאין קורוזיה בגוף הלוח.
 - 7) לוודא יציבות הלוח ושלמות הציוד והאביזרים.



נספח 4

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

הנחיות ודרישות אבטחת מידע של מחלקת אבטחת מידע בעיריית בת ים

1. אבטחת המידע והנתונים והגנת הסייבר למענה:

- א. הספק יספק לעירייה במהלך כל תקופת ההתקשרות את המערכת על כלל רכיביה ואת השירותים המסופקים למשתמשים על בסיס המערכת ומכרז זה, לרבות כלל התהליכים, הנהלים, המערכות, הציוד, התשתיות והתוכנות הנדרשות לספק את הגנת הסייבר, אבטחת המידע והנתונים וביטחון הנתונים ואבטחת הפרטיות בהתאמה לכלל ההנחיות והתקנות והחוקים המחייבים במדינת ישראל על פי כל דין, ובהתאמה להנחיות העירייה בנושא. למען הסר ספק, על הספק במכרז זה חלה האחריות המלאה לקיום ולאספקת פתרונות והנחיות אבטחת המידע והנתונים ולמימושם.
- ב. חל איסור על הספק לבצע שימוש במידע ובתפוקות המכרז לכל מטרה שאינה מוגדרת במפורש במסמך זה.
- ג. חל איסור למסור, להעביר, לעבד או להשתמש במידע ובתפוקות המכרז לכל מטרה שאינה מוגדרת במסמך זה בצורה מפורשת. על הספק להגדיר את השימושים המותרים לעובדיו, על פי התפקיד והצורך בלבד ולאוכפם הן על בסיס נהלי עבודה ובקרה והן על בסיס מערכות ניטור ובקרה ייעודיות לנושא אבטחת המידע.
- ד. בסיום תקופת ההתקשרות, על הספק למסור את כל הנתונים בכל פורמט שהוא ואשר בחזקתו במכרז המערכת ו/או במרכזי הגיבוי שלו לעירייה. ולאחר מכן, למחוק את כל הנתונים אשר הגיעו לידיה במסגרת הסכם זה, מכל מדיה שהיא אשר בחזקתו, כולל גיבויים ומידע מודפס ולדווח על כך לעירייה במסמך רשמי.
- ה. הספק מתחייב לתכנן ולבצע תכנית אבטחת מידע ונתונים והגנה על המערכת ועל תשתיות המערכת על מנת לקיים רציפות תפעולית וטכנית ולהגן על המידע והנתונים. תכנית זו תתבסס על פי תכנית הגנת הסייבר מקצועית שתמומש על ידי הספק לרבות הקמת טכנולוגי תואם לתכניתו זו (להלן "תכנית הגנת הסייבר למערכת ו/או התכנית"), העירייה תכיר את התכנית לפני מימושה ובסמכותה לדרוש התאמות ושאו שינויים בתכנית זו על פי מדיניותה בנושא אבטחת המידע והגנת הסייבר.
- ו. הספק מתחייב לעדכן באופן רציף ועל פי הצורך את תוכנות ויישומי המערכת ואת רכיבי הגנת הסייבר ואבטחת המידע והפרטיות ובכלל את התוכנית לעיל, לרבות על פי שינויים הנדרשים בעקבות גילויי חדירות או סוגי התקפות חדשים ו/או אפשריים.
- ז. בכל מקרה, אחת לתקופה, כפי שיידרש על ידי העירייה, תבחן מחדש התכנית ותעודכן בהתאם לצורך.
- ח. התכנית כוללת את הנושאים הבאים אך אינה מוגבלת להם:
 - 1) כל תהליכי זיהוי המשתמשים יועברו בצורה מוצפנת, תוך שימוש בשם משתמש אישי בלבד.
 - 2) הסיסמאות יהיו על פי מדיניות הסיסמאות העירונית ויאכפו.
 - 3) במקרה של עזיבת עובד, הספק מחויב לדווח על כך לעירייה לצורך סגירת חשבון המשתמש.
 - 4) יש לסגור חיבורים של משתמשים ללא שימוש (session time out), לאחר 15 עד 30 דקות.
 - 5) על הספק לדאוג להגבלת הגישה הפיזית למרכז המערכת במתקני הספק, למרכזי הגיבוי של הספק באתרי הגיבוי שלו, לכל עמדות העבודה במוקד השליטה, תחנות הקצה - אתרי האכיפה הנייחים, ניידות האכיפה, עמדות הפריקה לתחנות הנייחות ולציוד האחסנה הנמצאים ברשותו. כמו כן, לאפשר גישה אליהם רק לעובדים הצריכים והמורשים לגשת לאותו הציוד לצורך עבודתם.



- 6) על העובדים לעבור הדרכת אבטחת מידע על ידי הספק ולחתום על טופס סודיות, בטרם יקבלו גישה למערכת.
 - 7) הספק יעביר לגוף אבטחת המידע של העירייה תרשים רשת מעודכן של סביבת העבודה בדגש על הרכיבים הנמצאים ברשותו. התרשים יכלול את תחנות הקצה, רכיבי הרשת, רכיבי אבטחת המידע ומערכות האחסון המשמשות את המערכת. יתאר את היצרנים מערכות ההפעלה בשימוש. על כל שינויי הקשור בתרשים זה, הספק יעביר עדכון לעירייה.
 - 8) על הספק לדאוג להתקנה של עדכוני אבטחה קריטיים על כל מערכות המחשוב שברשותו ובאחריותו ועפ"י הנחיית גוף אבטחת המידע של העירייה.
 - 9) במחשבים ניידים הקשורים למערכת (ו/או הנמצאים בכל סוג של ממשק למערכת), תוגדר הצפנה מלאה של הדיסק.
 - 10) כל הנתונים המועברים בין מערכות המחשוב השונות, יוצפנו טרם העברתם בתוך התקשורת.
 - 11) השימוש בהצפנה יעשה בהצפנה המאושרת/מקובלת על ידי העירייה.
 - 12) ההצפנה תבוצע גם ברשתות אל-חוטיות וגם ברשתות חוטיות.
 - 13) הספק יקצה לפחות שני טלפונים של עובדים בעלי הרשאות, עבור טיפול, במקרה של אירוע אבטחה בתיאום עם אבטחת המידע של העירייה.
 - 14) המערכת תייצר לוגים אשר ישמרו מחוץ לשרתי המערכת, הכוללים את תאריך ושעת הגישה, בידי מי בוצעה, הפעולה שבוצעה ומהיכן היא בוצעה. הנתונים יישמרו בצורה בטוחה למשך שנתיים.
 - 15) על הספק להעביר תכנית גיבויי לנתונים המצויים ברשותו, הכוללת תכנית שיחזור לנתונים במידת הצורך.
 - 16) כל מקרה של שיחזור נתונים יבוצע רק לאחר אישור מפורש ובכתב מהעירייה.
- ט. כל שימוש בנתונים ממערכת האמת (Production) לצורך פיתוח, יבוצע לאחר שינויי נתוני אמת (Scrambling) כך שלא ניתן יהיה לזהות את האדם או הרכב האמיתיים בנתוני מערכת הפיקוח.
- י. הצפנת נתונים ואבטחת המידע במערכת יהיו בהתאם לחוק, לתקנות ולתקנים רלבנטיים.
- יא. המערכת לא תאפשר התחברות של גורמים לא מורשים, תנטר ניסיונות שכאלו ותתריע על כך.
- יב. המערכת לא תאפשר להשפיע על המידע (הכנסת מידע/הוצאת מידע/מחיקת מידע וכד') ללא הרשאות ורישום כל פעולה כזו.
- יג. המערכת תהיה מוגנת מפני שיבוש המערכת ו/או קריסתה (וירוס, סוס טרויאני, השתלטות וכד').
- יד. המערכת לא תאפשר חשיפת מידע לגורמים בלתי מורשים, גם במקרה של גניבת המערכות בשטח.
- טו. המערכת תהיה עצמאית, וללא כל נקודת קישור ישירה למערכת ולתשתיות העירייה.
- טז. גישה למערכות חיצוניות תבוצע על בסיס קישור מאובטח ומוגדר ולאחר אישור העירייה.
- יז. התחברות המערכת לאינטרנט יעשה דרך פורט WAN על פי הגדרות אבטחת המידע.
- יח. כל גישה למרכיב במערכת ו/או אל נתוני המערכת או/וגם ביצוע פעולה כלשהי בהם, יתועדו בקובץ יומן אירועים (Log).
- יט. קובץ יומן האירועים יכלול את כל הפרטים הרלוונטיים של האירוע, לרבות תאריך ושעה מדויקת, מיקום האירוע, סוג האירוע או/וגם סוג הפעולה וזיהוי המשתמש מבצע הפעולה, בצורה שתאפשר את שליפת המידע וחקירתו גם במועד מאוחר יותר. הקובץ יישמר לתקופה של שנה לפחות ו/או על פי המוגדר בחוק.
- כ. הספק יממש את המענה בהתאם לכל נהלי העירייה שימסרו לו מראש וחייב לבצעם. כמו כן, יהיה חייב להיענות ולממש לכל שינוי שהעירייה תנחה אותו לבצע.
- כא. כל מרכיבי המערכת יתמכו בהתאם לדרישות מחלקת אבטחת המידע ויוחלפו במידה ומחלקת אבטחת המידע רואה לנכון.
- כב. הציוד שיונתקן יהיה ציוד מוגן סייבר ובעל רמת האבטחה הגבוהה ביותר אשר תימסר ע"י מחלקת אבטחת המידע של העירייה.



ג. המצלמות וכל ציודי הקצה באתרי האכיפה הנייחים והניידים יעמדו בתקנים התואמים לדרישות מענה אבטחת המידע והנתונים שלעיל, יוגדרו בהתאם לנוהלי העבודה שהספק יגדיר למערכת ובהתאמה מלאה למדיניות העירייה בנושא אבטחת המידע. במידה והמצלמות שיותקנו לא יהיו לשיעור רצון מחלקת אבטחת המידע ולא יעמדו בסטנדרטים ובהוראות העירייה הן יוחלפו לאלתר (המצלמות יתמכו תמיכה מלאה בסייבר).

ד. המצלמות צריכות לתמוך בתכנית הגנת הסייבר הכוללת של הספק ושל העירייה ובין היתר בנושאים הבאים:

- 1) ביטול SSH במצלמה למניעת חיבור לא מורשה.
- 2) הקשחת Access List לאפשרות ניהול רק מהרשת שתוגדר (30 שורות).
- 3) ביטול שידור החוצה ואפשר שידור רק לרשת שתוגדר.
- 4) המצלמות יוגדרו ויעבדו אך ורק ב HTTPS ואך ורק בפרוטוקול מאובטח זה וללא אפשרות גישה דרך בפרוטוקול שאינו מאובטח.
- 5) שרות S/FTP יבוטל למעט הפעלה באישור כתוב.
- 6) כל פעילות ו/או הגדרה ו/או התאמה אחרת הנדרשת על מנת לעמוד באופן מלא במדיניות העירייה לנושא אבטחת המידע והנתונים ובהתאמה מלאה להנחיות הגורמים המוסמכים במדינת ישראל לנושא זה (מס"ל, משרד התקשורת, חוזרי מנכ"ל רלוונטיים, חוזר המנהל הכללי 4/2018 ה' ניסן תשע"ח 21 מרץ 2018 – נוהל שימוש במצלמות וידאו לצורך אכיפת עבירות חניה ברשויות המקומיות).

2. הנחיות רשם מאגרי מידע

- א. על הספק במכרז זה לוודא את עדכניות ההנחיות ולעדכןם ולממשם בהתאמה מלאה למשך כל תקופת ההתקשרות ועל כל מרכיבי הפתרונות אשר יתחזק ואשר יספק לעירייה, כאשר המימוש יתבסס על ההנחיות העדכניות ביותר הקיימות והמפורסמות באתר האינטרנט הרשמי).
- ב. סעיף 13 לחוק הפרטיות קובע כי כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא כוחו במידע עליו המוחזק במאגר מידע. רשם מאגרי מידע (1/2017) להלן: "הרשם" מבהיר בנוהל כי זכות העיון חלה על כל מידע – כולל מידע דיגיטלי, הקלטות קוליות, צילומי וידאו ולא רק על תכתובות. על כן גוף, האוגר מידע דיגיטלי חייב לאפשר את העין בו, לנושא המידע.
- ג. הרשם מבהיר בהנחיות, כי זכות העיון חלה גם כאשר המידע איננו שמור מלכתחילה באופן המקושר לזהות האדם – אולם ניתן לקשר בין המידע לבין אדם מזוהה במאמץ סביר, אף אם בדיעבד. הסבירות לאפשרות זיהוי המידע תיבחן כמובן בכל מקרה לגופו, אך ברור שמאמץ סביר כולל גם זיהוי המבוסס על תאריך וטווח שעות, או על הפעלת פונקציות חיפוש המוגדרות במערכות המאגר מלכתחילה.
- ד. תקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון) תשמ"א- 1981 קובעות כי יש לאפשר את העיון תוך 30 יום מקבלת בקשה.
- ה. כאשר מבקש נושא מידע לממש את זכותו לעיון במידע, ראוי כי מתן זכות העיון יהיה באמצעות משלוח קובץ דיגיטלי הניתן לקריאה, שמיעה או צפייה, בהתאם לפורמט בו נשמרה התקשורת במקור, ובאופן הניתן לעיון באמצעות תוכנות הזמינות לציבור הרחב.
- ו. בכל הנוגע לעניין העיון בצילומי וידאו, מפנה ההנחיה הנוכחית להנחיה 4/2012 של רשם מאגרי המידע "שימוש במצלמות אבטחה ומעקב ובמאגרי התמונות הנקלטות בהן".
- ז. כך על פי הנחיה 4/2012 ביחס לצילומי וידאו במצלמת אבטחה אין חובה להעניק זכות עיון במאגר הקלטות בו לא בוצע עיבוד של המידע המאפשר אחזור לפי זהות המצולמים, בתנאי שמשך שמירת הצילומים אינו עולה על הגדרת כמות הימים /משך הזמן המוגדר כחוק. בנוסף, נקבע שם כי כאשר בצילום בו מבקש נושא המידע לעיין מופיעים גם אנשים אחרים, יש לנהוג בבקשה במשנה זהירות, באמצעות מחיקת הדמויות האחרות או טשטושן ולחילופין לאפשר למבקש העיון לצפות בהקלטה במתקני מפעיל המצלמה אך להימנע מלמסור לו העתק שלה.



ח. יוזכר, כי בהנחיות 4/2012 פורטה עמדת הרשם ביחס לשימוש הראוי במצלמות אבטחה בהתאם לחוק הגנת הפרטיות. באותה הנחייה ניתנה התייחסות הרשם לאופן בו יש לקבל החלטה על הצבת המצלמות, באשר לאופן בו יש לשמור על הפרטיות בעת הצבת המצלמות, יידוע הציבור על הצבת המצלמות, אבטחת מידע והביטים נוספים של הצבת מצלמות מעקב במרחב הציבורי.

חתימת הספק: _____

3. הנחיות אגף תקשוב ומחלקת מערכות מידע של עיריית בת ים:

אנו מצהירים בזה כלפי עיריית בת - ים (להלן: "העירייה") כדלקמן:

1. כל מידע וקובץ מידע, בסיס נתונים וכל מצע נושא מידע, מכל מין וסוג שהוא אשר יימסר לידינו על ידי "העירייה" או ע"י מי מטעמה או לפי הוראותיה בכל הקשור והכרוך בשירותים שיינתנו על ידינו או בקשרים וזיקות שיש לנו עם העירייה, או כל מידע שיווצר על ידינו במסגרת הפעילות שלנו עבור העירייה, יהיה מוגן וישמר על ידינו בסודיות מוחלטת ולא יעשה בו כל שימוש אלא אך ורק לצורך ביצוע הפעילות ועל פי המטרות שלשמן נמסר המידע.

השירותים יהיו מוגנים באופן שהמידע האמור, לא ייחשף לכל גורם אחר, אלא אך ורק לעובדים המורשים. העירייה תוכל לבקר את אופן ביצוע התחייבות זו. החברה מתחייבת לטייב את האבטחה על פי דרישות ובתאום עם ממונה אבטחת המידע של העירייה.

2. המידע לא ייחשף, כולו או מקצתו, לעובד מטעמכם או לגורם/ים הקשור/ים עמנו מבלי שאלה יהיו מחויבים על פי הסכם סודיות זה. כל עובד כנ"ל יהיה חתום כלפינו בהתחייבות לשמירת סודיות והגנת הפרטיות.

אנו מתחייבים

3. לשמור בסודיות מוחלטת ולהגן על פי חזית הידע כל מידע, חומר, בסיס וקובץ נתונים, מצע נושא מידע, שנמסר לנו או מופעל אצלנו ובאחריותנו. לקיים גישה למידע הממוחשב של העירייה על פי כללי האבטחה והמידור המתחייבים מהסכם זה מול העירייה. לבצע תפעול ועיבוד נתונים עבור העירייה על פי כללי האבטחה שיקבעו. **נא למלא השאלון בנספח להלן** להערכת עמידת הספק בהיבטי אבטחת מידע לצורך הערכת הסיכונים שבמימוש התקשרות זו.

4. לא להעתיק / להשתמש ו/או לא להרשות לאחרים להעתיק כל מידע, ובכלל זה, קובצי מידע, העתקת מחשב או כל צורת העתקה אחרת וכן לשמור בהקפדה ולנקוט בכל אמצעי זהירות הנדרשים לשם מניעת אובדנו או הגעתו של מידע השייך לעיריית בת - ים לידי גורם אחר, וכן למנוע שינוי בלתי מורשה או בלתי מוסמך- של המידע.

5. להחזיר לידי הגורם המוסמך בעירייה כל חומר וכל מצע נושא מידע אחר, שנמסר לנו או שנוצר אצלנו במסגרת הפעילות, על כל העתקו, וזאת מיד עם דרישתה של העירייה או בסיום ביצוע הפעילות על פי הסכם ההתקשרות. לבער לחלוטין את המידע שברשותנו ולתת הצהרה חתומה ע"י גורם מוסמך מטעמנו על ביעור כל המידע.

6. לא לעשות כל שימוש חורג במידע ולא להרשות פעילות כנ"ל, בין בעצמנו ובין באמצעות אחרים. המידע יהיה מוגן מפני גישה של כל גורם שאיננו מורשה למידע. גישה למידע מרשת האינטרנט תהייה מוגבלת למסכים ולשדות מוגדרים ולא תתאפשר כל חריגה מכך.

7. לא תתאפשר גישה למערכת ההפעלה של השרתים- מרשת האינטרנט. עובדי עיריית בת - ים שיהיו מורשים למידע יפעלו באמצעות הרשת הציבורית שתהייה מוגנת ב- טכנולוגיית VPN – רשת וירטואלית פרטית. במקרים של פירוק החברה, מכירתה או מיזוגה עם חברה אחרת, יטופל המידע בתאום ובהסכמה מפורשת של העירייה מראש ובכתב.



8. להביא תוכנו של כתב התחייבות זה לידיעת כל אחד מהעובדים שלנו וספקי המשנה, ולהחתימם על התחייבות לשמירת סודיות, על פי כתב התחייבות זה. התחייבויות העובדים יועברו לידי ממונה אבטחת המידע **בעיריית בת ים**.

9. סדרי האבטחה הלוגית והאחרים יהיו על פי המפורט בתקן הישראלי 27001 והתקנים האחרים המפורטים בהקדמה לתקן הנ"ל. גיבויים למידע יעשו על פי הכללים בתקינה הישראלית שבתוקף. שמירת הגיבויים - כנ"ל.
10. החברה תישא באחריות לכל הפרה של התחייבות מקיום סעיפי התחייבות זו, גם במקרים שלא תהייה חשיפת מידע, פעילות בלתי מורשית במידע או כל תקלת אבטחה אחרת, ותהא כל הפרה, פגיעה מהותית בביצוע ההסכם.

חוק הגנת הפרטיות

11. אנו מתחייבים לעמוד בכל הדרישות החוקיות כולל אילו הנובעות מחוק הגנת הפרטיות והתקנות ע"פ כל דין וככל שהן חלות על המידע. ההתחייבות כוללת גם פעילות כ"מחזיק" וגם פעילות כ-"מיקור חוץ" על פי האסדרה (רגולציה) המחייבת בחוק הגנת הפרטיות.

12. בסיום הפעילות:

א. יוחזר כל החומר השייך לעיריית בת - ים.

ב. יבוער כל החומר, כולל חומר ממוחשב, שלא ניתן להחזירו.

ג. תימסר הצהרה בכתב, מאושרת ע"י עו"ד, שכל החומר שהיה ברשות החברה הוחזר או בוער ואין בידי החברה כל חומר השייך לפרויקט שבוצע.

חלק 1 - שאלון בדיקה - היבטי אבטחת המידע של הספק

1. האם יש לספק קובץ נהלי אבטחת מידע מעודכן?

2. האם הספק מחזיק בתו תקן תקף בנושא אבטחת מידע בנוסף לעמידתו בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ? אם כן, נא לציין תוקף התקן.

3. האם הספק מחזיק בתיעוד מסודר של מערך השרתים והאפליקציות בשימוש הלקוחות ?

4. האם ברשת של הספק קיימת חלוקה לפי ייעוד סגמנטציה ?

5. האם הספק מקיים הדרכות לעובדיו בתחום אבטחת מידע והעלאת מודעות לאופן השימוש במאגרי מידע ?

6. האם הספק שומר לוגים (היסטוריה של פעילות במערכת המחשב) או מנגנוני תיעוד אחרים עבור כל הפלטפורמות שיש ברשותו, כולל מערכות ההגנה והאפליקציות ?

7. האם נתוני התיעוד של מנגנון הבקרה והלוגים הנ"ל נשמרים לפרק זמן של לפחות 24 חודשים ?

8. האם יש לספק נוהל טיפול באירועי סייבר? והאם קיים נוהל או תכנית עבודה להתאוששות מאירוע סייבר ?

9. האם הספק שומר עותק גיבוי למידע של הלקוחות שלו? במידה וכן, האם יש נוהל מסודר לאופן ביצוע הגיבויים, ובפרט האם המידע המגובה נשמר באופן מוצפן?



10. האם מערכות ההפעלה של תחנות הקצה ומערכות ההפעלה של הספק מאובטחות כראוי, לדוגמה : על ידי מערכת EDR, גרסאות מעודכנות של התוכנה וכד' ?

11. האם הספק משתמש באמצעי אבטחה (למשל : זיהוי דו שלבי) לצורך מתן גישה מרחוק למאגרי המידע של לקוחותיו ?

12. האם הספק עושה שימוש במערכות אבטחה / ההגנה ? אם כן נא לפרט :

13. האם הספק מבצע בדיקות תקופתיות, על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, בנושא ניהול סיכונים אבטחת המידע ? (כולל מבדקי חדירות ומחויבות לטיפול בממצאים ברמה גבוהה קריטית).

14. האם התקיים אצל הספק בשלוש השנים האחרונות אירוע המעלה חשש לפגיעה בשלמות המידע, לשימוש בו בלא הרשאה או לחריגה מהרשאה (אירוע אבטחה כמשמעותו בסעיף 11 א לתקנות האבטחה) או אירוע סייבר שפגע בתפקוד או בהמשכיות הפעילות העסקית שלו? אם כן נא לפרט :

15. האם התקיים אצל הספק בשלוש שנים האחרונות אירוע אבטחה חמור המחייב דיווח לרשות להגנת הפרטיות ? אם כן, נא לפרט :

16. האם הספק מנהל יומן תיעוד מסודר לאירועי האבטחה ?

17. האם התנהל נגד הספק הליך פיקוח או אכיפה של הרשות להגנת הפרטיות ב- 5 השנים האחרונות ? אם כן נא לפרט את טיבם ותוצאותיהם :

18. האם הוגשו נגד הספק תביעות אזרחיות בנושא פרטיות או אבטחת מידע ? אם כן נא לפרט :

חלק 2 - שאלון בקרה תקופתית ע"י הרשות (לא למענה הספק)

מדי שנה ממועד ביצוע ההתקשרות, וכן דיווחים מידיים על פי הנסיבות :

1. האם בוצעו שינויים משמעותיים בתשתיות המחשוב? במידה וכן, האם בוצעה בדיקה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי לבחינת תקינת תשתיות המחשוב ?

2. האם בוצעה לעובדים הדרכה בתחום אבטחת מידע והעלאת מודעות בנוגע לאופן השימוש במאגרי מידע ? אם כן, מתי ?

3. האם הספק ביצע בדיקות לצורך תיקוף או הארכת תוקף תו התקן שיש ברשותו, ככל שיש ברשותו תו תקן תקף ? אם כן, מה תאריך תוקף התקן העדכני ?

4. האם הספק חווה אירוע אבטחת מידע או אירוע סייבר ?

5. דיווח מידי לעיריית בת ים / ממונה אבטחת מידע על כל פתיחה של הליך פיקוח או פניה מצד הרשות להגנת הפרטיות או של רגולטור אחר בנושאים הקשורים לפרטיות, אבטחת מידע או הגנת סייבר.



6. דיווח מידי לעיריית בת ים/ ממונה אבטחת מידע על קבלת מכתבי תלונה, התראה לפני תביעה, או הגשת תביעה אזרחית בנושאים של פרטיות או אבטחת מידע.

7. האם הספק החתים את כל בעלי ההרשאות שלו להתחייבות לשמור על סודיות המידע, ועמידה בהסכם שנקבע בינו לבין עיריית בת ים ?

8. ככל שהספק נדרש לשירותי גורם נוסף לצורך מתן השירות לבעל המאגר, האם נכלל בהסכם הספק לבין הגורם הנוסף כל הנושאים המפורטים בהסכם שיש בינו לבין עיריית בת ים ?

המציע מצהיר כין הינו עומד בתנאי סף 8 - 2.1.8 (נדרש לסמן X באחד הריבועים בהתאמה)

המציע מתחייב במידה ויוגדר כספק זוכה לערוך סקר סיכונים כדלעיל תוך 30 יום ממועד הגדרתו זו.

חתימת המשתתף: _____ שם המשתתף: _____

ו/או

המציע ערך במהלך 18 החודשים האחרונים למועד הגשת ההצעה, סקר סיכונים בו בוצעו מבדקי חדירה של המערכת על ידי CISO

הצהרת CISO

אני _____ (שם פרטי) _____ (שם משפחה) _____ (ת"ז) החתום מטה, בעל הכשרה והסמכה של **Chief Information Security Officer (CISO)** הוסמכתי על ידי _____ (לציין שם מוסד ההכשרה) ומצורפת בזה תעודת ההסמכה שלי וקורות החיים שלי. אני מצהיר בזאת כי בדקתי, בחנתי וניסיתי את מערכות הספק _____ ואת הפתרונות המוצעים על ידו בתאריך _____ ומצאתי את הפתרונות והמערכות והמנגנונים המוצעים עונים במלואם על הגדרות אבטחת מידע, מניעת לוחמת סייבר ועונים על כל כללי אבטחת המידע המקובלים במערכות מסוג זה ובארגונים ציבוריים וממשלתיים.

שם ה CISO _____ תאריך _____

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר כי ביום _____ התייצב בפניי ה"ה _____ ת.ז. _____ ולאחר שהסברתי לו/ה את מהות ההתחייבות חתמו בפניי על מסמך זה.

עו"ד, _____

חתימת הספק: _____



מסמך א' (3)

מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים.

מפרט השירותים – מפרט טכני

כללי:

- א. מפרט השירותים הינו מסמך משלים לכלל מסמכי המכרז, לנספחים השונים, לטבלת ריכוז הדרישות הטכניות והתפעוליות מהמענה ורכיביו, לטבלת הצעת המחיר **נספח א' 3** והערותיה, לטבלת מאפיינים טכניים ותפעוליים מרכזית למענה הנדרש **נספח 2**, למענה שאלות ההבהרה ולהסכם ההתקשרות/ לחוזה.
- ב. בכל מצב של אי בהירות או שאלות מהותיות טכניות ותפעוליות יש להבהיר את הנושא במהלך הליך שאלות ההבהרה, שנועד לסייע למציעים להבין את כוונת העירייה ולטייב את המענה שלהם.
- ג. במידה של אי התאמה במידע ו/או בנתונים העלולה להיווצר במסמך זה ו/או בכל מצב של אי התאמה בהצגת הדרישות במסמכי המכרז השונים, פירוש וראיית העירייה יהיו אלו הקובעים, ולא תהיה לספק כל אפשרות לערער עליה או לא לקבל את הדרישה אשר תוגדר על פי ראיית העירייה.
- ד. במידה והמפרט הטכני כולל בתוכו דגמים של מוצרים ו/או מערכות ו/או ציוד זוהי רק דרך להביא לידיעת המשתתף את המאפיינים, היכולות, הרמה והאיכות הנדרשת לעירייה מרכיבי המענה שיסופק לעירייה במסגרת מכרז זה. מובהר בזאת ולמען הסר ספק, כי אין בכוונת העירייה לדרוש לספק לה מותג ו/או דגם כלשהו או מוצר של חברה כלשהיא.
- ה. על הספק לממש את כלל דרישות תכולת המכרז על כלל מסמכיו והרחבותיו ובהתאמה מלאה למהות המכרז בעיני העירייה ולאופן ראיית העירייה את צרכיה מהמכרז ותוצריו.
- ו. הספק נדרש להגדיר ולאייש החל ממועד תחילת ההתקשרות במכרז זה ולפני תחילת ביצוע העבודות בפועל מנהל פרויקט מטעמו אשר ילווה את העירייה למשך כל תקופת ההתקשרות ולרבות בהליך הפיילוט והליכי האפיון והתכנון השונים, שיאושר על ידי העירייה מראש ובכתב (להלן: "**מנהל פרויקט**").

הגדרות:

א. פרויקט TURN KEY

- 1) תפיסת פרויקט TURN KEY משמעה כי העירייה תקבל מהספק מענה פעיל ומלא מקצה לקצה (תכנון, הקמה, הגדרה, קישור, שילוב, הפעלה, אספקה, בדיקה, תיקון ליקויים, אחזקה, שירות, אחריות, גיבוי ו- DR, תמיכה טכנית ותפעולית, שדרוג, ציוד, מחשבים מוקשחים, מתגים מוקשחים, נתבים מוקשחים, FW, ארונות תקשורת ייעודיים חיצוניים, מערכות, תוכנות ייעודיות, תוכנות מערכות הפעלה, רישיונות להפעלת ציוד ומערכות, רישיונות להפעלת שירותים ייעודיים, רישיונות גישה למשתמשים במערכות ובאמצעים, תשתיות, חומרים, עבודה, כ"א מקצועי, שירותים לוגיסטיים, ואישורים על פי כל דין לרבות, הקמת מערכות אכיפת עבירות חנייה באמצעות פריסת מערך מצלמות ניידות ברחבי העיר וניידות המותקנות ברכב ייעודי לאכיפה, מערכת תכנה מרכזית ייעודית לאכיפה כוללת הקלטה ועריכת וידאו, שרתי מחשב ייעודיים, יישום אכיפה לעמדה ניידת, יישום ייעודי לעמדה ניידת, עמדת פקח, עמדת מנהל, עמדת יועמ"ש, מערך לתקשורת נתונים, הקמת מרכז שליטה ובקרה, הקמת מרכז תפעולי לניידות אכיפה, חיבורים וקישורים לרשת חשמל ורשתות תקשורת והפעלת ממשקים ואינטגרציה תפעולית וטכנולוגית עם מערכות ותשתיות קיימות וחדשות וכל פעילות ו/או אמצעי המוגדרים במסמכי המכרז והמפרט הטכני ו/או הנדרשים על מנת להפעיל את המענה על רכיביו באופן מלא ומיטבי להפקת התפוקות הטכנולוגיות והתפעוליות הנדרשות על פי ראיית העירייה.
- ב. **אתר קצה לעמדת אכיפה ניידת** – אתר שבו מותקן או מותקנים אמצעי האכיפה וכולל את כל תשתיות הבינוי (כולל תורן/עמוד), תשתיות החשמל והתקשורת הנדרשים (אתר יכול להכיל יחידת קצה אחת או יותר לאכיפה).



- (1) **יחידת קצה** - מצלמה בהתאם לפתרון הטכנולוגי המוצע ע"י הספק לאכיפת עבירות חניה.
- (2) **עמדת עבודה** - עמדת ניהול, הפעלה, שליטה, ניטור ובקרה שעליה מותקן יישום אכיפה ומופעלת במוקד שליטה מרכזי, או בניידת אכיפה.
- (3) **עמדת טעינה ופריקה** - עמדה ייעודית לפריקת מידע ונתוני דו"ח וטעינת מידע ועדכון של יישום מערכת אכיפת חניה.
- (4) **משתמשי מערכת אכיפת חניה** - משתמשי העירייה פקחים, מנהלים, טכנאים, יועמ"ש, גורמים המטפלים בדוחות פיקוח וכל בעל תפקיד הנדרש לביצוע אכיפה והכנת דו"חות אכיפה.
- (5) **תפוקות המערכת** – מידע, נתונים, תמונות, סרטוני וידאו, הטמעות של נתונים על גבי התמונות והצילומים, קישור שדות ומידע אליהם, וכלל התוצרים המופקים על ידי המצלמות ביחד עם עיבודם על ידי התוכנה המרכזית / היישום המרכזי, על מנת לקבל החלטות בגין חריגה מאיסורי חניה ו/או בגין הפקת דוח אכיפת חנייה על פי חוק ועל פי כל הנהלים המוגדרים במדינת ישראל לעניין הפקת דוחות ממערכות וידאו על עבירות חניה והכל על פי שיטת העבודה של העירייה וצרכיה.

המערכת ומרכז מערכת:

- 19.1. **מרכז מערכת בענן/במתקני הספק**, התוכנה המרכזית למערכת, התכנה הייעודית למצלמות, התוכנות הייעודיות לעמדות העבודה, התוכנה המרכזית לניהול הוידאו והתמונות ולניהול הנתונים והמידע, תוכנות אנליטיקה וזיהוי חריגות ועבירות חוקי חנייה, תוכנות טשטוש תמונה מובנות במערכת ותואמות להוראות החוק בנושא אכיפה והגנת פרטיות, על כלל הרישיונות הנדרשים לכלל הרכיבים והתוכנות אשר ישולבו ויסופקו במסגרת המענה לעירייה. מכרז המערכת יכלול בין היתר ולפחות על פי הצורך:
- 19.1.1. מערך שרתים על פי צרכי המענה (לרבות: שרת אפליקציה מרכזי, שרת אחסון, שרת בסיסי נתונים, שרת אנליטיקה, שרת מדיה, שרת ניטור, שרת VMS, שרת הקלטה וכל רכיב אחר הנדרש למימוש המענה).
 - 19.1.2. ציוד תקשורת, מיתוג וניתוב לכלל המענה כולל מענה אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות.
 - 19.1.3. תשתיות תקשורת לכלל רכיב המענה ולהפעלת המערכות על פי צרכי העירייה.
 - 19.1.4. תוכנת אכיפה מרכזית ומודול ניהול שרת מערכת אכיפה מרכזי, להתקנה ע"ג השרת הראשי במוקד כולל רישיונות למצלמות נייחות וניידות, כולל אנליטיקה וזיהוי LPR כולל אינטגרציה למערכות VMS וצפייה וקישוריות.
 - 19.1.5. מודול תוכנת מערכת אכיפה לתחנת עבודה במרכז שליטה ובקרה להתקנה ע"ג כל תחנת עבודה במוקד כולל אנליטיקה וזיהוי LPR אינטגרציה ל VMS צפייה וקישוריות.
 - 19.1.6. מודול תוכנת מערכת אכיפה למחשב מקומי באתר אכיפה ניח להתקנה עבור כל מצלמה כולל אנליטיקה וזיהוי LPR אינטגרציה ל VMS צפייה וקישוריות.
 - 19.1.7. מודול תוכנת מערכת אכיפה למחשב מקומי ונייד בניידת אכיפה ניח להתקנה עבור כלל המצלמות ברכב/ בבלטפורמה הניידת כולל אנליטיקה וזיהוי LPR אינטגרציה ל VMS צפייה וקישוריות.
 - 19.1.8. רישוי לתוכנת מערכת האכיפה עבור אתר אכיפה/ מצלמה ניחת וניידת בכל אתרי האכיפה הפעילים של עירייה.



- 19.1.9. תוכנת ניהול מערכת ניהול וידאו VMS על שרת הניהול הראשי, כולל אינטגרציה. כולל עמדת הקלטה מקומית למצלמות, כולל מערך אחסון נתונים תואם לכמות המצלמות ואופי פעולתן ולתקופה הנדרשת לאחסנת החומרים על פי כל דין. התאמה לדרישות מחלקת אבטחת המידע - קומפלט כולל חומרה, תוכנה ורישיונות לכל המצלמות - חיבור מצלמות ב HTTPS + חיבור המצלמה מול השרת/VMS ב ONVIF HTTPS, תמיכה ב H265 כל זאת על פי הצורך.
- 19.1.10. רישיון לערוץ וידאו VMS עבור כל מצלמה נייחת/ניידת שתחובר למערכת האכיפה.
- 19.1.11. תוכנת תחנת עבודה VMS לצפייה ואחזור - ניהול וידאו, להתקנה על מחשבי ה client.
- 19.1.12. רישיון לשרת גיבוי VMS להתקנה על שרת הניהול הראשי לקישור לשרת הגיבוי.
- 19.1.13. רישיון לערוץ וידאו vms לגיבוי עבור כל מצלמה נייחת/ניידת שתחובר לשרת הגיבוי.
- 19.2. **ציוד מחשוב** (שרת מרכזי, שרתי אחסון, שרתי גיבוי, שרתים ייעודיים, מחשבים, ורכיבי מחשוב ייעודיים נדרשים), ציוד תקשורת האקטיבית (מתגים, נתבים), רכיבי הגנת הסייבר (חומות אש, נתבים ייעודיים) וציוד קישור העירייה לשירותי הענן של הספק.
- 19.3. **שירותי אחסון נתונים** ומידע בענן הספק של כלל התפוקות והתוצרים של המענה (לרבות אפשרות אחסון מקומי בשרתי העירייה על פי צרכי העירייה), מובהר כי אחזון הנתונים יהיה ללא מגבלת כמות, למשך התקופה הנדרשת כחוק ו/או על פי צרכי העירייה הארוכה מביניהן.
- 19.4. **מערך גיבוי**, שרידות ויתירות של מרכז המערכת והגישה של מוקד העירייה אל מרכז המערכת.
- 19.5. **ממשקים** וקישוריות (חומרה, תוכנה, רישוי, שעות תכנון והתקנה וכל פעילות נדרשת למימוש הממשק ו/או הקישור, לרבות אספקת ממשקים דו כיווניים (קבלה והוצאת נתונים ותפוקות) לחיבור מערכת הספק אל מערכת האכיפה וחיי הדו"ח של העירייה ולמערכות עירייה אחרות, לרבות מערכות צד ג' על פי צרכי העירייה.
- 19.6. **מענה הגנת סייבר** ואבטחת מידע ופרטיות של כלל הנתונים במערכת וכלל הרכיבים במערכת מקצה לקצה, כולל מערך זיהוי ואיתור ניסיונות גישה בלתי מורשית למערכות או לרכיביה.
- 19.7. **מענה תקשורת** בין מצלמות למרכז המערכת (לרבות, רכיבי התקשורת הסלולרית, ציוד התקשורת האקטיבי והמודמים הנדרשים, ציוד הגנת הסייבר/חומת אש, כרטיס הסיים ו/או eSIM, רשת התקשורת VRF/VLAN וכל תשתית אחרת הנדרשת על מנת להעביר את תפוקות המצלמות אל מוקד המחשוב המרכזי של המערכת).
- 19.8. **מצלמות ייעודיות להפעלה נייחת ו/או ניידת**: הנדרשות להפעלת אכיפת חנייה על גבי רכב אכיפה ייעודי כמערכת אוטונומית, המצלמות יותאמו להפקת תפוקות תמונה ווידאו בהתאמה מלא להוראות החוק והרגולציה בנושא אכיפה באמצעות מצלמות, לצילום ביום ובלילה ובמזג אוויר גשום, המצלמות יהיו מתוצרת מדינות אירופה, ארה"ב, קנדה.
- 19.9. הקמה ואספקת אתר אכיפה נייח או נייד הינם במודל turn key project הכל כולל.
- 19.10. כל התשתיות ומערכות התקשורת והנתונים אשר יסופקו לעירייה עבור הפעלת המערכת השונים, יעבדו על גבי רשת תקשורת נפרדת ומאובטחת שאותה יתכנן, יספק ויקים הספק במתקני העירייה ובמיקומי המצלמות הנייחות בשטח.
- 19.11. הריהוט במוקד יסופק על ידי העירייה.
- 19.12. באחריות הספק לבצע תכנון, הקמה ואספקה של מוקד פיקוח ובקרה מרכזי מוכן לעבודה בתפוקה מלאה (ללא ריהוט).



- 19.13. מובהר כי ציוד המחשוב והתוכנות של מרכז המערכת הינם באחריות מלאה של הספק וכי העירייה נדרשת לקבל את השירותים הנדרשים לה מהמערכת. מבנה וארכיטקטורת המערכת אינן מעניינה של העירייה. עם זאת, הספק נדרש להתייחס אליהם ו/או לוודא כי הרכיבים המוזכרים בפרק זה קיימים ומהווים מרכיב בסיסי בתכנון המערכת של הספק.
- 19.14. תכולת מכרז זה תמומש על ידי אספקת מערכות חדשות לגמרי (כולל ציוד, תוכנות, תשתיות וכל רכיב אשר יסופק לעירייה במסגרת מימוש מכרז זה).
- 19.15. באחריות הספק לבצע סקרי אתרים לפני ביצוע התקנות של מצלמות באתרים, להכין תוכניות הנדסיות ולהציג את כל האישורים הנדרשים על פי כל דין, לפני ביצוע ההתקנות.
- 19.16. באחריות הספק לבצע אספקה והתקנה והפעלה של כל תשתית ו/או ציוד ו/או רכיב טכני / מכאני / חשמלי / אלקטרוני / תוכנתי אחר הנדרש להפעלת המענה על פי צרכי העירייה.
- 19.17. באחריות הספק לבצע את תכנון ומימוש כיסוי התקשורת הסלולרית במיקומי המצלמות ולוודא שהמצלמות פעולות כהלכה ומקושרות אל מרכז המערכת באופן רציף, כמו כן, לספק מענה מלא לנפחי התעבורה הנדרשים על מנת להעביר את תפוקות המצלמות אל מרכז המערכת ומשם אל מוקד השליטה.
- 19.18. באחריות הספק לתכנן ולממש את תווד התקשורת הנדרש בין מתקני העירייה למרכז המערכת שלו לרבות כלל הציוד הנדרש בקצוות (ציוד אקטיבי, ציוד פאסיבי, רכיבי הגנת סייבר).
- 19.19. באחריות הספק איוש והפעלת צוותים טכניים לתכנון, להקמה, להגדרות, להפעלה ולתחזוקה של כלל המענה לרבות, את מוקד התמיכה הטכני והתפעולי הנדרש 24/7 עבור התפעול השוטף של המענה על ידי העירייה.
- 19.20. הספק יבצע העתקות של מצלמות נייחות ו/או של מצלמות בין רכבים על פי צרכי העירייה.
- 19.21. הספק יספק מענה תחזוקת שבר לכל רכיבי המענה על פי לוחות זמנים לרמת שרות מוגדרים - SLA.
- 19.22. במצבים של תחזוקת שבר בהם נגרם נזק לציוד בזדון ו/או בתאונה, העירייה תשלם לספק פיצוי על הציוד בלבד (לא על עלויות העבודה) ואך ורק לרכיבי המענה העיקריים (מצלמה / טאבלט / מחשב / מסך מחשב/ מסך הקרנה / ארון תקשורת).
- 19.23. באחריות הספק לבצע תחזוקה מונעת ושוטפת לשמירה על תקינות המענה ורכיביו.
- 19.24. באחריות הספק לבצע החלפה של המצלמות ו/או של כל רכיב המגיע לסוף חיים טכנולוגי ו/או שאינו מייצר את התפוקות המצופות ממנו ו/או שאינו מאפשר לקבל תפוקות אופרטיביות התואמות לדרישות החוק בנושא אכיפת החנייה.
- 19.25. באחריות הספק לבצע שדרוגי תוכנה שוטפים לכלל התוכנות ומערכות ההפעלה אשר יספק הספק לעירייה.
- 19.26. באחריות הספק לבצע התאמות ליכולות הטכנולוגיות והתפעוליות של המערכת/המענה, כנדרש על פי התפתחות החוק (חוקי העזר העירוניים והאכיפה) ללא תוספת עלות לעירייה.
- 19.27. באחריות הספק לבצע אספקת שירותי שו"ש (שינויים ושיפורים) על פי צרכי העירייה ובעלות במודל שעות פיתוח.
- 19.28. באחריות הספק לבצע תכנון, הקמה ואספקת מענה לעירייה אשר פועל ברציפות 24/7/365 ו/או על פי מדיניות העירייה, כולל מענה תמיכה טכנית ותפעולית ומענה תחזוקה ושירות במצבי חירום לאומיים.



- 19.29. למען הסר ספק, העירייה מצפה לקבל מענה הפועל ברציפות ועל הספק לממש את הפעלת המענה ברציפות עברה, כאשר, יופעל מנגנון קנסות על הספק על אי פעילות מצלמה ו/או רכיב אחר במענה (כדוגמת תקשורת/גישה למאגרי נתונים/גישה למרכז המערכת וכדומה) המונע ממצלמה ו/או מעמדת עבודה במוקד השליטה לפעול באופן מלא ו/או להפיק תפוקות מהמענה לצרכים התפעוליים של אגף הפיקוח של העירייה.
- 19.30. באחריות הספק להתקין את כל התשתיות הנדרשות לרבות כבילה, צנרת, עבודות הקמה ואינטגרציה, שילוט, עבודות בינוי, שינוע, לוגיסטיקה, כוח אדם מקצועי, ולבצע את כל הפעילויות בהתאמה מלאה לנהלי העבודה הבטיחות והגהות, לשמירה על עוברי האורח ולפעול על פי כל דין.
- 19.31. העירייה תספק ו/או תגדיר את העמודים להתקנת המצלמות (או עמוד קיים או עמוד שהעירייה תקים על פי צרכי העירייה).
- 19.32. העירייה תספק את מקור המתח לעמודים (הזנה חשמל רשת עד לעמוד), המתח אשר העירייה תספק יהי מתח רשת 220 וולט קבוע ו/או מתח רשת 200 וולט זמני (פעיל רק בלילה כמו הזנת מתח לעמודי תאורה), משמע- באחריות הספק לספק ללא תוספת עלות לעירייה מערכת ייעודית לטעינת לילה המאפשרת רציפות עבודה במהלך כל שעות היממה למצלמות על בסיס מערך מצברים מקומי, להפעלת המצלמות המותקנות בעמודים אשר אינן מקבלים הזנת מתח רשת 220 וולט ברציפות.
- 19.33. **מערכות, רכיבים ותשתיות:**
- 19.33.1. באחריות הספק להתקין, להפעיל ולתחזק מצלמות לאתרים נייחים: מצלמות להתקנה על גבי עמודים וציוד עיבוד ואחסון מקומי NVR וציוד מחשוב ותקשורת נדרש לקישור המצלמות אל מרכז המערכת, לרבות התקנתם.
- 19.33.2. ההתקנות של המצלמות יהיו על גבי עמודים קיימים ו/או עמודים שהעירייה תספק.
- 19.33.3. באחריות הספק להתקין ציוד קיבוע ועיגון של המצלמות על גבי עמודים, לרבות התקנתם.
- 19.33.4. באופן עקרוני כל עמוד יכלול מצלמה אחת (אלא אם יידרש אחרת על ידי העירייה), בכל אתר יוקמו מצלמה אחת או שתי מצלמות על גבי 2 עמודים בהתאם לתוואי השטח ולצרכים הנדרשים מהמצלמות לאור המגבלות החוקיות מתפוקת המצלמות לעניין מתן דו"ח.
- 19.33.5. באחריות הספק להתקין, להפעיל ולתחזק מצלמות לאתרים נייחים: הנדרשות להפעלת אכיפת חנייה על גבי רכב אכיפה ייעודי ותכלול לפחות 3 מצלמות, ציוד המחשוב, מסכי ניהול מערכת/ טאבלט מקומי, תוכנה וציוד ניהול הוידאו, מערכת פריקת נתונים ומידע, ציוד הקיבוע, מערכות המתח, תשתיות הכבילה ועבודות ההתקנה.
- 19.33.6. רכב ייעודי לאכיפה המהווה את הבסיס לאתר אכיפה נייד יתבסס על כלי רכב 4 גלגלי משפחתי כולל מגבים בחלון האחורי.
- 19.33.7. במידה והעירייה תחליט על הפעלת מצלמות על גבי רכב דו גלגלי יותקנו ויופעלו מצלמות
- 19.33.8. מערכות הרכב אינן נדרשות לתקשורת סלולרית והתפוקות יועברו על ידי ערכת פריקת נתונים בסוף משמרת.
- 19.33.9. המצלמות הנייחות והמצלמות אשר יותקנו ברכבים, יאפשרו הפקת תפוקות טכניות ותפעוליות גם בלילה וגם במצבי מזג אוויר קשים לרבות גשם.
- 19.33.10. באחריות הספק להתקין, להפעיל ולתחזק מחשב ניהול המיועד להתקנה בניידת אכיפה כולל GPS, יכלול בין היתר מפענח LPR, מארז קיבוע לניידת, כבילה ותשתיות מתח ותקשורת, כולל התקנה אינטגרציה והפעלה.



- 19.33.11 באחריות הספק להתקין, להפעיל ולתחזק טאבלט לפקח באתר אכיפה נייד, הטאבלט יכול מסך מגע, מוקשח, פריקה מהירה, נעילת הגנה, מיועד להתקנה בניידת אכיפה כולל GPS, כולל מקבע למחשב בניידת, כבילה ותשתיות מתח ותקשורת, כולל התקנה אינטגרציה והפעלה
- 19.33.12 הקמה ואספקת אתר אכיפה ניח הינו במודל turn key project הכל כולל, למצלמה אחת המותקנת על גבי עמוד קיים. כולל ציוד, תכנה, רישיונות, הקמה, התקנה, חיבור, קישור, מתח, תקשורת, הפעלה, בדיקה, מסירה, אחריות, אחזקה תמיכה טכנית ושירות כולל חלפים ותיקונים למשך כל תקופת ההתקשרות ממועד מסירת האתר לעירייה.
- 19.33.13 באחריות הספק להקים, להפעיל ולתחזק עבור העירייה אתר האכיפה מוכן לעבודה בתפוקה מלאה, כולל בין היתר מצלמת צבע יום ולילה תואמת לצרכים האופרטיביים הנדרשים מהמצלמה עבור הפקת דוח חניה על פי כל דין, לצילום ולעבודה ביום ובלילה בכל תנאי מזג האוויר (לרבות בגשם).
- 19.33.14 המצלמות יהיו ברזולוציה התואמת לצרכים המחייבים בחוק להפקת דוחות ולבהירות הנדרשת לזיהוי העבירה ומספר הרכב, תכלול אנליטיקה מובנית, מארז הגנה, התקנת אמצעי למניעת יכולת טיפוס פגיעה במצלמה, פנס IR אלומה צרה ל 100 מטר 25 מעלות ומעלה, מפענח LPR, מחשב ניהול מוקשח/שרת מקומי, נתב תקשורת סלולרית כולל סים וחבילת שירותי סלולר דור 5 ללא מגבלת כמות נפח תקשורת, כבילת תקשורת ומתח, מתג ומתאמי POE, ממירי מתח 24/12-24/48/24/220 רכיב חומת אש (צ'ק פוינט) /forti RUGGED 60F או שווה ערך), ארון תקשורת חוץ מוגן בתקן IP65 לעבודה בתנאי חום וקור הקיימים בישראל, נעילה בקרת פתיחת דלת ובקורות תפעוליות, תכנת ניהול אתר אכיפה ניח, תכנת VMS קליינט קצה, רישיונות הפעלה וצפייה, מתג תעשייתי מנוהל מסוג korenix או שווה ערך במאפיינים ובתכונות, מגשר אופטי וג'יביק, מערכת גיבוי מתח ומצברים, מערכת טעינת לילה המאפשרת הפעלת אתר אכיפה ניח למשך כל שעות היממה ובהתאם לצורך, חומרים ואביזרי התקנה.
- 19.33.15 באחריות הספק להקים, להפעיל ולתחזק עבור העירייה הקמה ואספקת אתר אכיפה נייד (ניידת אכיפה) שתכלול 3 מצלמות (מצלמת LPR מצלמה סביבתית FHD צפייה 360 מעלות), מוכן לעבודה בתפוקה מלאה, הקמה ואספקת turn key project הכל כולל, כולל ציוד, תכנה, רישיונות, הקמה, התקנה, חיבור, קישור, מתח, תקשורת, הפעלה, בדיקה, מסירה, אחריות, אחזקה תמיכה טכנית ושירות כולל חלפים ותיקונים למשך כל תקופת ההתקשרות ממועד מסירת האתר לעירייה. מוכן לעבודה בתפוקה מלאה הכולל מצלמות ברזולוציה התואמת לצרכים המחייבים בחוק להפקת דוחות ולבהירות הנדרשת לזיהוי העבירה ומספר הרכב, אנליטיקה מובנית, מפענח LPR, מקלט GPS, מחשב ניהול מוקשח/שרת מקומי, טאבלט מוקשח כולל תושבת עגינה לרבות מחברי תקשורת ומתח ונעילה, רכיב אחסון ועיבוד נתונים מקומי ואפשרות להעברת הנתונים בסוף משמרת לעמדת הטענת נתונים ניחת המקושרת למערכת המרכזית, כבילת תקשורת ומתח, מתג ומתאמי POE, ממירי מתח 24/12-24/48/24/220 על פי צורך, תכנת ניהול אתר אכיפה נייד, תכנת VMS קליינט קצה, רישיונות הפעלה וצפייה, אביזרי התקנה וקיבוע.



- 19.33.16 באחריות הספק להקים, להפעיל ולתחזק עבור העירייה במוקד הפיקוח המרכזי עמדת ניהול ייעודית למוקדן: במרכז הבקרה העירוני להפקת התפוקות התפעוליות מהמערכת, במודל של אספקה והקמת עמדה ייעודית לכל 5 מצלמות ניחות פעילות (ללא תוספת עלות לעירייה הן לציוד המחשוב והן לרישוי).
- 19.33.17 המערכת תאפשר המרת התפוקות התפעוליות מהמענה לדוחות והטמעתם בדוחות בפורמטים שונים על פי הגדרת העירייה ובהתאמה לצרכיה.
- 19.33.18 המערכת תאפשר אספקת תפוקות תפעוליות לרבות תיעוד, תמונות וסרטוני וידאו לעירייה בפורמטים הנדרשים לעירייה לרבות במדיה מגנטית ובתקשורת נתונים עבור צרכי ניהול תהליכי חיי דו"ח והפקת דו"חות חנייה ו/או על פי כל צורך של העירייה.
- 19.33.19 עמדת עבודה אשר תסופק על ידי הספק לעירייה וכחלק אינטגרלי מתכולת עמדות העבודה תכלול את כל הציוד הנדרש (ציוד מחשוב, תשתית תקשורת פנימית על כלל הציוד הפאסיבי והאקטיבי הנדרש, כלל הציוד והמערכות הנדרשות לקישור העמדה אל מרכז המערכת של הספק, וקישור העמדה אל מסך מרכזי במוקד העירייה), לרבות ארון תקשורת מקומי ייעודי לציוד ולמערכות המחשוב והתקשורת.
- 19.33.20 כל התשתיות ומערכות התקשורת והנתונים אשר יסופקו לעירייה עבור הפעלת רכיבי המענה השונים, יעבדו על גבי רשת תקשורת נפרדת ומאובטחת שאותה יתכנן, יספק ויקים הספק במתקני העירייה ובמיקומי המצלמות הניחות בשטח.
- 19.33.21 הריהוט במוקד יסופק על ידי העירייה.
- 19.33.22 מובהר כי באחריות הספק לבצע תכנון, הקמה ואספקה של מוקד שליטה מוכן לעבודה בתפוקה מלאה (ללא ריהוט) הכולל: עמדות פקחים בכמות המוגדרת ביחס מול כלל המצלמות הפעילות ובנוסף הקמת עמדת מנהל ועמדת יועמ"ש. כולל את כל התוכנות, החומרות המחשבים והשרתים, תשתיות ואמצעי המולטימדיה, תשתיות ומערכות התקשורת הניתוב והמיתוג, פתרון מרכזי להגנת סייבר ואבטחת מידע ונתונים, מערכות, ציוד, חומרים ואמצעים להקמה ולהפעלה. אחריות למערכות ולציוד, אחזקה שוטפת, תמיכה טכנית ותפעולית ושירות למשך כל תקופת ההתקשרות ממועד מסירת האתר והמענה הכולל לעירייה. מובהר כי יש לספק את כלל הדרישות המפורטות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז ולרבות לפחות: תוכנת ניהול אכיפה מרכזית, תכנת vms ורישיונות הפעלה וצפייה, מחשב לכל עמדת עבודה, רישיונות ואישורים (הפעלה, שימוש, צפייה, גישה, חיבור, סנכרון), תוכנות, יישומים ומערכות הפעלה, מסך 29", לכל עמדה, כבילת מתח ותקשורת, מערכות וחיבורי מתח וגיבוי, מתג מערכת מרכזי, מערכת חומת אש מרכזית ומנוהלת (צ'ק פוינט / forti RUGGED 100F או שווה ערך), אספקה, הגדרה והקמת מערך שרתים על פי הנדרש והכולל שרתי ניהול ואפליקציה, שרת vms, שרת אחסון, שרת מדיה, שרת אנליטיקה, שרת בסיסי נתונים, שרת ניטור, שרת הקלטה. תכנון (או מענה שווה ערך לעיל), הקמה ואספקת ארונות תקשורת על כלל רכיביהן על פי הצורך, לרבות ארונות התקשורת, מערכות גיבוי מתח ותשתית אקטיבית ופאסיבית.
- 19.33.23 באחריות הספק לבצע אספקה והתקנה והפעלה של כל תשתית ו/או ציוד ו/או רכיב טכני / מכאני / חשמלי / אלקטרוני / תוכנתי אחר הנדרש להפעלת המענה על פי צרכי העירייה.
- 19.33.24 כל המצלמות הניחות יהיו מותאמות לעבודה בתנאי מזג אוויר קשים לרבות חום, גשם וקור על פי תקינה בינלאומית תואמת, ממוגנות פיסיית לרבות הגנת סביבתן למניעת ונדליזם.



- 19.33.25 באחריות הספק איוש והפעלת צוותים טכניים לתכנון, להקמה, להגדרות, להפעלה ולתחזוקה של כלל המענה לרבות, את מוקד התמיכה הטכני והתפעולי הנדרש 24/7 עבור התפעול השוטף של המענה על ידי העירייה.
- 19.33.26 הספק יבצע העתקות של מצלמות ניידות ו/או של מצלמות בין רכבים על פי צרכי העירייה (שרות זה יהיה בתשלום).
- 19.33.27 הספק יספק מענה תחזוקת שבר לכל רכיבי המענה על פי לוחות זמנים לרמת שרות מוגדרים - SLA. כאשר, כל קריאת שרות תירשם ותתועד באופן ממוחשב וזמן התגובה יחושב החל מרגע העברת קריאת השרות על ידי העירייה לנציגי/מערכת הספק הממחשבת ו/או מרגע זיהוי התקלה במערכות הניטור והבקרה של הספק.
- 19.33.28 במצבים של תחזוקת שבר בהם נגרם נזק לציוד בזדון ו/או בתאונה, העירייה תשלם לספק פיצוי על הציוד בלבד (לא על עלויות העבודה) ואך ורק לרכיבי המענה העיקריים (מצלמה / טאבלט / מחשב / מסך מחשב/ מסך הקרנה / ארון תקשורת). מובהר כי עלויות תיקון תשתיות תקשורת ומתח במצב זה יחולו על הספק. העלות תוגדר במחירון המכרז.
- 19.33.29 נזק לעניין מכרז זה מוגדר כנזק בזדון בלבד ו/או כנזק מתאונה לציוד בלבד ולא לתשתיות כגון כבלים ומחייב את העירייה בתשלום פיצוי לספק לתיקונו, מובהר כי המוגדר לעיל אינו כולל נזקי התיישנות ו/או בלאי ו/או תקלות טכניות ו/או תקלות חשמליות ו/או תקלות מכאניות ו/או תקלות תוכנה ו/או נזקי פגעי טבע (לרבות רטיבות/קורוזיה/חום/קור) שעליהן הספק אחראי במסגרת השרות והאחריות לרכיבי המענה.
- 19.33.30 הספק יטפל בנזק ויבצע את כל התהליכים הנדרשים להחזרת המצב לקדמותו על פי לוחות הזמנים המוגדרים בפרק ה SLA, לרבות אספקת ציוד חדש על פי הצורך וללא כל עלות נוספת לעירייה מלבד עלות הציוד המוגדרת לסוג הנזק.
- 19.33.31 באחריות הספק לבצע תחזוקה מונעת ושוטפת לשמירה על תקינות המענה ורכיבי ולרבות, ניקוי עדשות רבעוני, כיוון מצלמות רבעוני, טיפול במצברים ומערכות טעינה וכל טיפול תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר נדרשת, על מנת לוודא הפעלה תקינה ורציפה של כלל המצלמות ורכיבי המענה השונים.
- 19.33.32 באחריות הספק לבצע שדרוגי תוכנה שוטפים לכלל התוכנות ומערכות ההפעלה המופעלות במענה אשר יספק הספק לעירייה במסגרת מכרז זה.
- 19.33.33 באחריות הספק לבצע התאמות מערכת כנדרש על פי התפתחות החוק ללא עלות לעירייה.
- 19.33.34 באחריות הספק לבצע אספקת שירותי שו"ש (שינויים ושיפורים) על פי צרכי העירייה ובעלות במודל שעות פיתוח. כמות השעות תוגדר במו"מ בין העירייה לספק, ותמומש על פי כמות שעות שתאושר על ידי העירייה.
- 19.33.35 באחריות הספק לבצע תכנון, הקמה ואספקת מענה לעירייה אשר פועל ברציפות 24/7/365 ו/או על פי מדיניות העירייה, כולל מענה תמיכה טכנית ותפעולית ומענה תחזוקה ושירות במצבי חירום לאומיים.
- 19.33.36 באחריות הספק להתקין את כל התשתיות הנדרשות לרבות כבילה, צנרת, עבודות הקמה ואינטגרציה, הכנת שילוט, התקנת שילוט על פי הוראות החוק ועל פי דרישות נוספות של העירייה לרבות תיקוני שילוט, עבודות בינוי, שינוע, לוגיסטיקה, כוח אדם מקצועי, ולבצע את כל הפעילויות בהתאמה מלאה לנהלי העבודה הבטיחות והגהות, לשמירה על עוברי האורח ולפעול על פי כל דין.



19.33.37. הספק יספק תיקי אתר AS MADE לכל אתר בו יבצע התקנת מצלמות, כאשר פורמט ותכולת תיק האתר יוגדרו על ידי העירייה.

20. תיאור כללי של מהות צרכי העירייה:

- 20.1. יצירת היכולת לעירייה לבצע פעילויות ניהול, בקרה ואכיפת חנייה באמצעים טכנולוגיים באופן אוטומטי או ידני/מנוהל מאתרי אכיפה ייעודיים נייחים בפריסה במרחב העירוני ומאתרי אכיפה נייחים (מבוססי מצלמות, אנליטיקה לזיהוי ולניהול אתראות, LPR לזיהוי לוחיות רישוי ותכנת ניהול ובקרת אכיפה מרכזית ייעודית עם תתי יישומים לאתר אכיפה נייח ולאחר אכיפה נייח, לניטור ציוד ואמצעים, לדו"חות וכלי ניהול מערכת, להשלמת הליכי הפקה והפצת דו"חות עבירות וקנסות ולהפקת תוצרים לצרכי בתי משפט).
- 20.2. ההליכים הנ"ל יתבססו על הליך מובנה ומוגדר (מנוטר ומבוקר לשינויים, עדכונים והוספת נתונים) לרבות ניטור תנועות רציף ומבוקר והטמעת חותמות אוטומטיות לפעילויות השונות כגון: חותמת זמן, חותמת משתמש, חותמת ציוד, חותמת סטטוס תקינות ועוד.
- 20.3. במסגרת התכנון של תכולת העבודה יבוצע תהליך התכנון המפורט על ידי הספק לכל אתר/מיקום/מענה/פתרון שבמסגרתו, תבחן ותאשר העירייה את פריטי הציוד והמערכות והשירות ואת דרישותיה הסופיות, בכל תכולת עבודה שתבוצע בכל אתר / מיקום / מענה / פתרון באופן ספציפי.
- 20.4. התשלום לספק יהיה על פי הביצוע בפועל, לאחר בקרה, ספירה ומדידות ולאחר אישור העירייה.
- 20.5. תפיסת ההפעלה של המערכת:
- 20.5.1. תיגזר מהוראות החוק ועל פי כל דין, לרבות אופן הצבת המצלמות ומיקומם (הם מול המרחב הנדרש לאכיפה והן על גבי מתקן הקיבוע/עמוד, תפעול המצלמות, שמירת הצילומים והמידע הנלווה, משך שמירת צילומים, הגשת צילומים לבית המשפט, המצאת צילומים לבעל כלי הרכב שעבר את העבירה.
- 20.5.2. אכיפה אוטומטית בלתי מאוישת של עבירת חנייה ליצירת צילומים ונתוני אכיפה והעברה למרכז שליטה ובקרה מרכזי.
- 20.5.3. יצירת דו"חות עבירה מהצילומים והנתונים שהועברו ממצלמות האכיפה בתהליך בו מעורב פקח מוסמך.
- 20.5.4. העברת הדו"חות המאושרים למערכת הדו"חות - מערכת לשליחת דוחות לאזרחים, לטיפול וניהול הדוחות למשך כל זמן חייהם.
- 20.5.5. שימוש במצלמות על תנועת/עבירת כלי רכב ולצורך תחקור אירועים חריגים בדיעבד.
- 20.5.6. ניהול, שליטה ובקרה על פעילות המערכת ממרכז שליטה ובקרה מרכזי.
- 20.5.7. הפעלת המערכת תתבצע אך ורק על ידי גורמים מאושרים ומוסמכים על פי חוק.
- 20.5.8. הפעלת המערכת תתבצע באופן כללי 24 שעות ביממה ובכל ימות השנה, זמני אכיפה יהיו בהתאם למוגדר בחוק ועל פי מדיניות העירייה.
- 20.5.9. המערכת תהיה מנוהלת ונשלטת כך שתאפשר התאמה לחוקים, לשינויים בחוק ולהתאמה למדיניות העירייה.
- 20.5.10. המערכת תהיה מבוקרת על מנת שהעירייה תוכל לבדוק את הפעלתה על פי החוק, על פי הנחיותיה ובהתאם לדרישותיה.



- 20.5.11 גילוי וזיהוי אוטומטי ככל שניתן ו/או אנושי של העבירות, תיעוד העבירה על ידי צילומים ומידע נוסף נלווה, בדיקה ואישור תיעוד העבירות על ידי פקחים מורשים על פי חוק ויצירת דוח לשליחה לאזרח.
- 20.5.12 תיעוד העבירות שמופק על ידי מערכת המצלמות מכילים תמונות ונתונים המחייבים בדיקה, אישור ו/או השלמת נתונים על ידי פקח מפעיל מאושר על פי חוק לצורך הפקת דו"ח לשליחה לאזרח.
- 20.5.13 בתהליך בדיקת הצילומים שהופקו על ידי המצלמות על ידי פקח מוסמך ובמידה והוחלט על ידי הפקח כי הצילומים מוכיחים את העבירה, יטושטשו הסביבה פני האנשים המופיעים בצילומים והצילומים ישמרו ללא אפשרות זיהוי פנים של בני האדם.
- 20.5.14 צילומים שאינם מוכיחים את ביצוע העבודה ימחקו ממאגר הצילומים בתהליך הבדיקה של הפקח המוסמך.
- 20.5.15 מחיקת הצילומים תתבצע בשמירה של תהליך המחיקה (ללא הצילומים) והסבר למחיקה.
- 20.5.16 מערכת האכיפה לא תתעד ולא תשמור נסיעה/חנייה כדין.
- 20.5.17 תיעוד עבירה על ידי מערכת המצלמות יהווה ראיה קבילה בכל הליך משפטי.
- 20.5.18 שמירת תיעוד העבירות(צילומים) יהיה אך ורק במאגר מידע נפרד של הרשות המקומית כמוגדר בתקנות.
- 20.6 תיעוד של עבירות החנייה יכללו את המידע והנתונים הבאים:**
- 20.6.1 צילומים של כלי הרכב שעבר את העבירה באופן שיהיה ניתן להוכיח מעל לכל ספק שכלי הרכב בצילומים עבר את העבירה.
- 20.6.2 הצילומים יכללו תצלום של תמרור האוסר חנייה.
- 20.6.3 מתוך הצילומים יהיה ניתן לראות את הסביבה הקרובה של כלי הרכב שעבר את העבירה, על מנת להוכיח מעל לכל ספק שהעבירה נגרמה באשמתו של כלי הרכב.
- 20.6.4 מתוך הצילומים יהיה ניתן לזהות את פרטי הרכב באופן אוטומטי ו/או בעין אדם: מספר הרישוי, צבע הרכב, סוג הרכב.
- 20.7 תיעוד צילומים של מערכת האכיפה:**
- 20.7.1 תמונה בצבע של הרכב באירוע עבירת חנייה וסביבתו הקרובה, המאפשרת זיהוי ודאי של עבירת חנייה.
- 20.7.2 התמונה תכלול תצלום של התמרור.
- 20.7.3 מהתמונה יהיה ניתן לזהות את מספר הרישוי של כלי הרכב.
- 20.7.4 לא יהיה ניתן לזהות את הנהג ו/או יושבי הרכב ו/או עוברי דרך אחרים.
- 20.7.5 על התמונה יהיה מוטבע תאריך וזמן צילום בדיוק של עשיריות השנייה.
- 20.8 נתונים נלווים לתיעוד עבירה (על הצילום או נלווה לצילום בהתאם לתקנות):**
- 20.8.1 מיקום/מס' המצלמה.
- 20.8.2 תאריך ביצוע העבירה.
- 20.8.3 זמן ביצוע העבירה בתצורה של 24 שעות ובדיוק של עשירית השנייה.
- 20.8.4 מספר רץ של העבירה.
- 20.8.5 אחר בהתאם למוגדר במסמך זה.
- 20.9 שיטת המימוש תתבסס על הגדרת הצורך על ידי העירייה אשר תהווה את נקודת ההתחלה לפרויקט, העירייה תציג דרישות תפעוליות בלבד והספק יציג את האפיון לאישור העירייה.



- 20.10. לאחר אישור עקרוני של העירייה לאפיון יבצע הספק את הליכי התכנון המפורט והמשמעותיים הכוללות הנובעות מממנו, הליך PDR, הליך CDR, הוצאת הזמנת עבודה, ביצוע התקנות, ביצוע בדיקות מסירה על ידי הספק, ביצוע בדיקות קבלה על ידי העירייה והספק, הליך הדרכה ומסירת תיעוד לעירייה.
- 20.11. לאחר כלל הליכים אלו יוכרז המענה התפעולי/מבצעי ותתאפשר הפקת חשבונית לעירייה בהתאם לכתב הכמויות שמומש בפועל.
- 20.12. אספקה, התקנה, הפעלה, אינטגרציה ואחזקה של מצלמות לפתרונות אכיפה ופיקוח לרבות, מערכות לניהולם ולבקרתם.
- 20.13. אספקה, התקנה, פריסה, הפעלה, אינטגרציה ואחזקה של תשתיות תקשורת אלחוטית / סולריות.
- 20.14. אספקה, התקנה, פריסה, הפעלה, אינטגרציה ואחזקה של תשתיות תקשורת כבילה וסיבים אופטיים לחיבור מצלמות, ציוד אקטיבי ובקרים אל מרכז מערכת.
- 20.15. אספקת מענה שירות כולל לרבות, תמיכה טכנית, תמיכה תפעולית, אחזקה מונעת, אחזקה שוטפת, שירות תיקונים, אחריות ושדרוג שוטף לכלל המענה המסופק לעירייה במסגרת ההתקשרות עם הספק במסגרת מכרז זה וכולל מענה מלאה ואיכותי לאמצעי ומערכות הניהול והבקרה והמצלמות. תאימות ותמיכת האמצעים והמערכות בעמדות עבודה המבוססות מערכת הפעלה הפעילה בעירייה הן במועד הקמת המערכת ולאורך כל משך תקופת ההתקשרות
- 20.16. יכולת שילוב הפתרונות שלו עם הציוד והמערכות הנדרשות הקיימות בעירייה.
- 20.17. במצב בו אין לספק יכולת לספק מענה מלא לאינטגרציה עם מערכות ותשתיות קיימות על הספק להציע פתרונות חלופיים הנותנים מענה מלא לדרישות העירייה במכרז זה, בסמכות העירייה להחליט באם לקבל את ההצעות ו/או חלקן ו/או לדחות את ההצעות והכל על פי ראות עיני העירייה וללא כל צורך במתן הסבר כלשהו לכל גורם זה או אחר על השיקולים בהחלטתה.
- 20.18. שירותי אפיון ותכנון לכל דרישות העירייה בהקשר למכרז זה ובדגש על תכנון פריסה ומיקום, חומרה נדרשת למענה עבור צרכים מקומיים (נפחי אחסון, נפחי תעבורה, קצבי נתונים, זמני תגובה והשהיות, צריכת אנרגיה ומערכות מתח גיבוי, קיבולות מיתוג וניתוב ומתגי אגרגציה, צרכי כבילה ומסדים, גדלי ארונות תקשורת ופאנלים פנימיים, מיגון רכיבים ועמידות בהתאם לשימושים בציוד ועוד) ארכיטקטורת מערכת וכדומה.
- 20.19. תכנית הדרכות והכשרות על כלל המערכות והרכיבים השונים למשתמשים ולמפעילים כולל קורסים ייעודיים הדורשים רישיונות הפעלה רשמיים, הקורסים יהיו במתכונת מפגשי הדרכה בבית הלקוח, על בסיס חומר כתוב, על בסיס מדיה דיגיטלית, על בסיס מפגשי ויעוד וידאו (זום, תימס ואחרות) ועל בסיס סרטוני הדרכה.
- 20.20. מענה SLA התואם את צרכי העירייה לאמצעים ולמערכות והתשתיות אשר יסופקו לעירייה במסגרת מכרז זה והמאפשר הפעלה מלאה של כלל המערכות על רכיביהן ללא נקודות כשל בערוצי התחזוקה והאספקה בדגש על חלפים, רישיונות תכנה והפעלה וצוותים טכניים למימוש הסכם השירות ה-SLA.
- 20.21. האמור בסעיפים הנ"ל הינם דרישות הנוספות לכלל הדרישות המתבקשות למימוש ולאספקה לעירייה על ידי הספק במכרז זה.



20.22. אין העירייה מתחייבת בביצוע רציף של רכש השירותים או המענה ו/או במימוש של כל היקף תכולת העבודה או ההיקף התקציבי המוערך, וכי התמורה תשולם בגין תכולה שתבוצע בפועל על פי צרכי העירייה וראייתה. למען הסר ספק, לא תישמע כל טענה מצד הספק בדבר אי מימוש תכולת העבודה ו/או אי מימוש ההיקף התקציבי כאמור לעיל. בנוסף לאמור לעיל, מובהר כי בסמכות העירייה להרחיב את תכולת העבודה על פי צרכיה וראייתה.

20.23. התוצרים המרכזיים ממענה ממערכת אכיפת החנייה האוטומטית יהיו כדלקמן:

20.23.1. זיהוי ותיעוד חניה בשטח המוגדר כאסור לחנייה.

20.23.2. זיהוי ותיעוד חנייה באזור מוגבל משך/ זמן חנייה.

20.23.3. זיהוי ותיעוד חנייה באזור מוגבל חנייה.

20.23.4. זיהוי ותיעוד חנייה בנת"צ בניגוד להנחיות.

20.23.5. זיהוי ותיעוד חנייה באופן הפוגע ברציפות התנועה.

20.23.6. זיהוי ותיעוד עבירות נוספות על פי צרכי העירייה ועדכוני החוק.

20.24. התפוקות הנדרשות מהמערכות והמענה יאפשרו הפעלת דו"חות אכיפה לעבירות כגון:

20.24.1. חנייה במקביל למדרכה

20.24.2. חנייה במקום אסור

20.24.3. חנייה באדום לבן

20.24.4. חנייה על מדרכה (מלאה או חלקית)

20.24.5. חנייה כפולה

20.24.6. חנייה בחניית נכים

20.24.7. חסימת נתיב נסיעה

20.24.8. חסימת יציאה לכביש

20.24.9. חסימת צומת

20.24.10. חסימת שער/ כניסה

20.24.11. חניית פריקה וטעינה

20.24.12. חנייה מוגבלת משך

20.24.13. איסורים ובקורות נוספות על פי צרכים עתידיים ומתפתחים של העירייה.

20.25. המענה יאפשר לעירייה את ביצוע אכיפת עבירות החנייה כפי שהוצג במסמכי המכרז ובדגש על הנושאים הבאים:

20.25.1. הקטנת כמות עבירות חמורות (עצירה וחניה באדום לבן, חניות כפולות, עצירה וחניה במעברי חציה ובצמתים, חסימת תחנות אוטובוסים, חניה בנת"צ ואכיפת עבירות חניה אחרות פחות חמורות (חניה בכחול לבן ועוד).

20.25.2. שיפור איכות אכיפת החניה והגברת הסדר הציבורי בעיר.

20.26. המענה יאפשר:

20.26.1. ניהול, שליטה, ניטור ובקרה.

20.26.2. הפעלת אנליטיקה לזיהוי עבירות חנייה, תחילה ביצוע אכיפה אוטומטית והפצת אתראה.

20.26.3. הפעלת זיהוי לוחית רישוי LPR וממשק מול מאגרי נתונים מעודכנים (זמן אמת) להתאמת לוחית זיהוי לרכב ומבצע עבירה.

20.26.4. ליווי האירוע, תיעוד צילום והקלטת וידאו.



- 20.26.5. עיבוד, הטמעה, חיתום קריפטוגרפי, טשטוש תמונה במיקומים מוגדרים על פי החוק בלבד ועל פי צרכי העירייה באופן אוטומטי, הפקת סרטון מעובד והפצתו, הפקת תמונות.
- 20.26.6. אחזור והצגת ממצאי עבירות תנועה וחנייה באמצעות סרטי וידאו (מעמדות אכיפה ניידות ונייחות) ובאמצעות תמונות
- 20.26.7. ממשק משתמש והעברת מידע בין מערכות העירייה המאושרות לממשוק ולמערכות משרד התחבורה הרלוונטיות.
- 20.26.8. צפייה מנוהלת ובהרשאה בדו"חות העבירה ובסרטוני הוידאו או בתוצרים מוגדרים מראש של עבירות החנייה לגורמים חיצוניים (אזרחים, בית משפט, אחר).
- 20.27. המענה יאפשר לעירייה אוטונומיה מרבית בהפעלה, בניהול ובבקרת האמצעים, המערכות, היישומים והמשתמשים לרבות יכולות ניטור מקומיות ממוקד העירייה.
- 20.28. המענה יוקם בארכיטקטורה המאפשרת שרידות, יתירות וגיבוי על פי תפיסת העירייה, ללא נקודת כשל יחידנית ויאפשר רציפות תפעולית ורציפות תפקודית של המערכות בשגרה, במצבי חירום מקומיים ולאומיים ובמצבי קריסת תשתיות לאומיות ומזג אוויר חריג, וזאת ללא תלות בספק/ באינטגרטור ו/או בעובדיו ו/או בקבלני משנה שלו.
- 20.29. הספק יתכנן, יספק, יגדיר, יפעיל, יממשק, ישלב ויבצע כל פעילות. נדרשת על מנת לשלב במענה את רכיב תשתית התקשורת המהווה בסיס לעבודת המענה והמערכות, אשר אליו יקושרו אמצעי הקצה ו/או המצלמות, ועליו יעברו הנתונים והמידע מכל משתמש ו/או אמצעי לכל משתמש ו/או אמצעי, ברציפות, מאובטחים, מוגנים, מנוטרים, מבוקרים, ובנפחים הנדרשים על מנת לעמוד בדרישות ובצרכי המשתמשים והשימושים בעירייה ובהתאמה למאפייני הפעילות. הספק יהיה אחראי לביצוע כל תהליך הקמה והתקנת הממשקים השונים, לרבות הוצאת כל האישורים הנדרשים ויישא בכל עלות שתידרש עבור ביצועה, לרבות חפירה, טיפוס, התקנה בגובה וכל התקנת ציוד נלווה או כל עלות אחרת נדרשת.
- 20.30. התכנון וההקמה של המענה תתבסס על קיום מנגנונים לשמירה על עדכניות טכנולוגית ורציפות שדרוג אמצעים, יחידות קצה, מערכות, תשתיות ורכיבים.
- 20.31. כל מערכת וכל פתרון ושירות אותם הספק יספק לעירייה במסגרת המענה נדרשים לעמוד בכל התקנים, החוקים, התקנות, הדרישות וההנחיות של כלל הגורמים הרלוונטיים המחייבים במדינת ישראל, מובהר בזאת כי האחריות על הכרת הדרישות ויישומן בפועל ללא כל חריגה מהן הינה על הספק הזוכה בלבד ועבור כל רכיב מערכת ו/או ציוד אותו יספק, יתקין ויפעיל.
- 20.32. אחריות זו הינה הן על התכנון והקמת המערכות והאמצעים והתשתיות והן על התפעול השוטף שלהם.
- 20.33. כלל הפתרונות אשר יספק הספק בתחום הרשת האלחוטית יבטיחו תאימות מלאה בין רכיבי המערכות לרכיבים חיצוניים ויחידות קצה העומדות בתקינה הבינלאומית ובתקינה המוגדרת במדינת ישראל, לרבות קישוריות בין מערכות ניהול וציוד קצה, יחידות קצה, בקרים אלחוטיים, נקודות גישה, מערכות ניטור ובקרה וכדומה.
- 20.34. התקנת רשת אלחוטית/סלולרית מחייבת את הספק לעמוד בכל ההנחיות המחייבות והנדרשות לרבות, עמידה בדרישות כל תקן רלוונטי קיים ועתידי ובכפוף לכל דין, עמידה בעוצמות השידור המותרות ובהתאמה מלאה לדרישות התקן, התקנת אנטנות על גבי עמודים ו/או קיבועם בהתאם לאישור המזמין. התחברות למערכות נתונים רק על פי אישור מראש ובכתב של העירייה, ביצוע הגדרות נדרשות בכל הרכיבים להפעלת רכיבי התקשורת.



20.35. בסיום הקמת המערכות יבצע הספק מבדק ראשוני למדידת קרינה (על בסיס מכשור מדידה תקני ומכוייל על ידי מעבדה מורשית) על ידי מודד מוסמך בעל היתר למתן שירותי מדידת קרינה, כחלק ממבדקי המסירה של המערכת. באחריות הספק לוודא כי עוצמת הקרינה אינה עולה על דרישות כל דין. בסיום הבדיקה יופק דו"ח מפורט על עוצמות הקרינה שנמדדו בכל מתחם ויעבירו למזמין לפני ביצוע מסירת המערכת.

20.36. הספק לא יפגע בכל זכויות יוצרים, זכויות קניין רוחני, זכויות פטנטים, סודות מסחריים ו/או כל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו במתן אי אלו מהשירותים אותם יספק לעירייה במסגרת ההתקשרות בהסכם מכרז זה.

21. תיאור ופירוט השירותים:

21.1. אספקת מענה ושירותים במודל turn key project הכל כולל מקצה לקצה, המשמעות המרכזית הינה כי הספק יבצע את כלל המוגדר במכרז זה, החל משלב התכנון ועד שלבי ההקמה, המסירה, ההפעלה והאחזקה השוטפת של המענה והמערכות והשירותים באופן מלא, באחריות המלאה, לרבות כל פעילות וכל משאב (כוח אדם, ידע, אמצעים, כלכלי, לוגיסטי, טכנולוגי ואחר) וכל ציוד וכל מערכת וכל תשתית, וכל החומרים, וכל העבודות, וכל הרישיונות וכל האישורים וכל התוכנות, והחומרות והידע והניסיון שלו על מנת לספק לעירייה את המענה והשירותים נשואי מכרז זה באופן המיטבי ובנוסף לכך:

21.1.1. הספק יספק את כל המענה והשירותים המוגדרים במכרז זה במחירים המוגדרים במחירון הצעת המחיר הזוכה במכרז זה והכוללים בתוכם את כלל העלויות וללא כל עלות נוספת לעירייה (ציוד, עבודה, כוח אדם, מעטפת לוגיסטית, תכנון, הקמה, הגדרה, הפעלה, תמיכה טכנית ותפעולית, וכל משאב ו/או פעילות אחרת הנדרשת להפעלה מלאה ומיטבית של המענה והשירותים).

21.1.2. כלל המענה והשירותים לרבות הרכיבים, הציוד, החומרה, התוכנות, הרישיונות (לתוכנות, למערכות ההפעלה, להרשאות גישה ותפעול, לאנליטיקה, לערוצי ווידאו, לגישה למאגרי נתונים, לסנכרון נתונים וכדומה) המצלמות, רכיבי התקשורת והציוד האקטיבית רכיבי הגנת הסייבר, ההתקנות, ארונות התקשורת, מערכות חשמל וטעינת לילה ליצירת רציפות אנרגיה להפעלת המצלמות באתר אכיפה נייח וכדומה יסופקו לעירייה עם אחריות, שירות ותחזוקה מלאה (על פי הסכם ה SLA המצורף למכרז) למשך כל תקופת ההתקשרות מיום מסירת המענה והמערכות לעירייה באופן רשמי.

21.1.3. מובהר בזאת כי האחריות כוללת תיקון תקלות, הפעלת צוותים טכניים מקומיים, שירותי מוקד וכל פעילות ו/או שירות הנדרשים על מנת לשמר את הרציפות התפעולית והטכנית של המערכת והשירותים.

21.1.4. מובהר בזאת, כי התחזוקה כוללת ללא עלות נוספת לעירייה גם שירותי פעילות מונעת לכלל אתרי האכיפה (לרבות ניקוי עדשות וכיוונון מצלמות) ולאמצעי ומערכות המוקד, שדרוגי גרסאות תכנה והתאמות מערכות ההגנה בסייבר ואבטחת התקשורת, הנתונים והמידע ופרטיותו.



- 21.2. אספקת מערכת לאכיפת חניה באמצעות צילום, הקלטה עיבוד ואנליטיקה של תמונות וסרטי וידאו, עמדות הפעלה במרכז שליטה ובקרה, שרתים ותקשורת, מערך אתרי אכיפה ניידות ברחבי העיר, מערכת אכיפה על ניידות אכיפה ייעודיות, עמדות עבודה במרכז תפעולי לניידת (לפריקה וטעינה של מידע מניידת האכיפה), ערכת אכיפה מתניידת רשת תקשורת (קוויט ו/או סולרית) בין נקודות הקצה (עמדות אכיפה, עמדות טעינה ופריקה, אחר) אל עמדות ההפעלה ואל מאגרי מידע/אתרי נתונים ייעודיים, חיבור לרשת החשמל לרבות מערכי חשמל לגיבוי וחיבור למערכות רלוונטיות של העירייה (הפקת דו"חות) ולמערך התקשורת למתקני העירייה.
- 21.3. הפעילות הנדרשת מהספק כוללת תכנון, הקמה, הפעלה והרחבה (הרחבת קיבולת, הרחבת יכולות, הגדלת כמות עמדות עבודה, משתמשים ורישיונות, שדרוגים) במידת הצורך על פי דרישות וצרכי העירייה לרבות, ניהול, תכנון, הקמה, התקנה, התאמות ממשקים ואינטגרציה, בדיקות ותהליכי הטמעה בעירייה של מענה מערכת אכיפת חניה אחודה באמצעות צילום והקלטת וידאו.
- 21.4. הספק יספק שירותי תמיכה טכנית ותפעולית ואחריות על המערכת שיכללו את כל העלויות הכרוכות בכך כולל עלויות כ"א למימוש הפרויקט, עלויות רכש, ציוד, החומרים, הרכיבים, הובלה, אחסנה, תאומים הנדסיים, הסדרי תנועה, חשמל ותקשורת, החזרת המצב לקדמותו (כולל סדר וניקיון), כלל הרישיונות להקמה ולהפעלה, תאומים הנדסיים, מערכות וכל ההוצאות הכרוכות בהקמת המענה ובמתן השירות על ידי הספק לעירייה, לרבות שירותי תמיכה, אחזקה, תחזוקה והחומרים הנדרשים לשם כך.
- 21.5. באחריות הספק לנהל, להקים, לתחזק, לתמוך, לתת שירות ולתחזק את מוקד השליטה הממוקם במתקני העירייה, בנוסף לכך גם את עמדות העבודה במוקד השליטה, הניידות, אתרי האכיפה הניידות וכמובן את מרכז המערכת במתקני הספק אשר יהיו באחריות הספק.
- 21.6. באחריות הספק הזוכה לממש את כלל הפעילויות והשירותים להפעלה מלאה של המענה והמערכות והאמצעים על כלל יכולותיהם ומאפייניהם ולאחזקה ושמירה על הרציפות התפעולית של המענה על רכיבי השונים למעט, מענה אספקת החשמל עד למרחבי אתרי האכיפה (העירייה תספק מקור חשמל עד 50 מטר מאתר האכיפה הנייד ו/או עד לעמוד קיים).
- 21.7. מחירי כל הרישיונות לתוכנות ולדרייברים השונים לציוד ולפריטים שיסופקו לעירייה על ידי הספק יהיו מגולמים במחירי החומרה שעליה הם מותקנים לרבות מערכות הפעלה.
- 21.8. הוספת מצלמות, הוספת עמדות עבודה, הוספת משתמשים, הוספת אפשרות גישת משתמשים וכדומה תתבסס על מחירי הצעת המחיר הזוכה במכרז זה.
- 21.9. כי כל חומרת מחשוב שתסופק עם מערכת הפעלה תכלול את עלות הרישיון שלה במחירה (לרבות עמדות עבודה ושרתים).
- 21.10. הספק יבצע את סקרי אתר, ישתתף בדיוני תיאום תכנון, תיאום עבודות ובכל דיון אחר בקשר עם העבודות וזאת ללא מגבלת דיונים או משך הזמן הדרוש לקיומם, לפגישות, סקרים ודיונים אלו לא יקבל הספק תמורה.
- 21.11. חוזה ההתקשרות של העירייה עם הספק במכרז זה כולל אספקה והחלפת ציוד וחלקי חילוף למערכות על פי הצורך עבור שירותי התחזוקה השוטפים ועבור ביצוע תיקון תקלות לרבות במסגרת קריאות שירות של העירייה (לרבות, סוללות/מצברים תקולים/ריקים, מצלמות, ציוד אקטיבי, ארונות תקשורת, בקרים, אמצעי מעטפת ותשתית). הספק לא יקבל כל תשלום ו/או כל תמורה נוספת עבור חלפים ו/או חלקים שהחליף בטיפול בתקלות ו/או בטיפולי האחזקה השוטפים (לרבות עלויות צוותים טכניים).



- 21.12. **באחריות הספק לקיים ולממש מנגנוני שדרוג רציפים על מנת לאפשר תקינות ורציפות תפעולית של המענה וקיום אפשרויות התרחבות ביכולות תפעוליות וטכנולוגיות עתידיות, בהגדלת כמויות אמצעים ו/או עמדות עבודה ו/או משתמשים ונפחי העברת המידע.**
- 21.13. **הקמת אתרים נייחים, אתרים ניידים, מרכזים טכניים ומוקד - תכנון, התקנה, הפעלה, בדיקה, מסירה ואספקה באחריות מלאה של הספק.**
- 21.14. **ביצוע סיוורים מקדימים לתכנון, ביצוע תכנון ותיאום ואישור התכנון והעבודות מול כלל הגורמים הנדרשים לאשר (הנדסיים, מוניציפליים, בטיחותיים וכדומה).**
- 21.15. **התקנת מערכות ומצלמות באתרים נייחים תתבצע על בסיס תשתיות קיימות (עמודי תאורה/רמזורים/שילוט/אחר) או על בסיס הקמת עמוד/תורן ייעודי/חדש בהתאמה לדרישות העירייה ולהגדרות המפרט הטכני.**
- 21.16. **התקנת מערכות ומצלמות על רכיביו בניידות אכיפה/אתרים ניידים ומוכנות להפעלה מלאה - כל ניידת תכלול 3 מצלמות על פי הגדרת העירייה.**
- 21.17. **הקמה והתקנת מוקד שליטה מרכזי לרבות תכנון פנים, תכנון תשתיות חשמל ותקשורת נדרשות, ציוד המחשוב והמולטימדיה על תשתיות המעטפת הנלוות הנדרשות להפעלה מלאה (למעט ריהוט, תשתית חשמל וגישה לאינטרנט). מיקום מוקד השליטה והבקרה יוקם במתקן פיקוח עירוני ברחוב נפחא 5 בבת ים או בכל אתר אחר לפי בחירת העירייה.**
- 21.18. **ניידות האכיפה להתקנת המערכות הניידות יסופקו על ידי העירייה.**
- 21.19. **העירייה תתפעל את הניידות באופן מלא ועל פי צרכיה.**
- 21.20. **אספקת חשמל - עד לאזורים הקרובים ביותר האפשריים אל נקודות הקצה לאתרים הנייחים ובמתקני העירייה הינם באחריות העירייה ("אזור קרוב" לעניין זה, משמעותו עד 50 מטר מהנקודה המיועדת להתקנת המצלמה, ומנקודה זו באחריות הספק להקים את תשתיות החשמל עד למצלמה). מובהר כי העירייה תספק חשמל 220 וולט מעמוד תאורה, מארון רמזורים, ממקור קרוב. באחריות הספק לבצע את ההמרות, ההתאמות והחיבורים עבור אספקת המתח למצלמות ולציוד המחשוב והתקשורת באתרים הנייחים והכל על חשבונו באופן מלא וכחלק מעלות הרכיב/השירות הנרכש על ידי העירייה, בדגש על מענה מערכת טעינת לילה (מצברים ייעודיים) לאספקת מתח במהלך היום כאשר אין חשמל פעיל בעמוד התאורה.**
- 21.21. **חיבור, התקנה, בדיקה / בחינה, אספקה, אישור כתוב וחתום והפעלה של חשמל / מתח / אנרגיה / UPS / ספק כוח / מתאמי POE (DC ו-AC) לאתר ניח של מצלמות אכיפה / ארונות תקשורת / אתר אכיפה נייד / מוקד שליטה ובקרה / חדר תקשורת הינו באחריותו המלאה של הספק.**
- 21.22. **הספק יבצע את חישובי צריכת האנרגיה של כל אתר (נייח/נייד/מוקד) ויספק בהתאמה את פתרון האנרגיה הנדרש לכל אתר לאחר אישור העירייה לרבות הרחבה על פי ראיית העירייה.**
- 21.23. **תקשורת ותווד תקשורת - תכנון, הזמנה, הקמה, הגדרה, הפעלה ועלויות תשתיות תקשורת פנים וזינה חיצונית לתקשורת ולעמדות העבודה ולמערכות ולרכיבי המענה אשר יקים הספק לעירייה במתקני העירייה הינם באחריות הספק.**
- 21.24. **התקנה, הגדרה, הפעלה ואספקה של תקשורת סלולרית למצלמות נייחות וניידות הינה באחריותו של הספק באופן מלא ומקצה לקצה לרבות: ציוד, כרטיסי סים, חבילות תקשורת, מודם, נתב, מתג, FW, ערוץ VPN, ערוץ VRF, כתובות IP וכל רכיב נדרש אחר (חומרה, תכנה, תשתית) המחויב להפעלה מלאה של מצלמת האכיפה וקישורה אל מרכז המערכת ו/או אל מאגרי מידע ונתונים ייעודיים.**



- 21.25. הספק יבצע את חישובי נפחי תעבורת הנתונים הנדרשת של כל אתר (נייח/נייד/מוקד) ויספק בהתאמה את פתרון התקשורת הנדרש לכל אתר לאחר אישור העירייה לרבות הרחבה על פי ראיית העירייה.
- 21.26. **הגנת סייבר ואבטחת מידע** - אספקה, התקנה והפעלה של רכיבי אבטחת המידע והגנת סייבר במענה (חומרה, תוכנה, תשתית) הינם באחריות הספק (בתיאום מלא עם מחלקת אבטחת מידע של העירייה), רכיבים אלו יתוכננו וימומשו על פי הגדרות ותקנים מוגדרים לנושא במדינת ישראל ולהגדרות העירייה.
- 21.27. **הגנת פרטיות** - אספקה, התקנה והפעלה של רכיבי אבטחה והגנת הפרטיות במענה (חומרה, תכנה, תשתית) הינם באחריות מלאה של הספק ויוקמו וימומשו בהתאמה מלאה להנחיות הרגולטוריות בנושא (לרבות עמידה מלאה בקובץ התקנות 7718 מתאריך 9 ספטמבר 2016- תקנות התעבורה והעדכונים אליו - הפעלת מצלמות בידי רשות מקומית לשם תיעוד שימוש שלא כדין בנתיב תחבורה ציבורית התשע"ז-2016).
- 21.28. **ממשקים וקישוריות** - תכנון, הקמה, התקנה, קישור, חיבור והפעלת ממשקים (חומרה, תכנה) הינו באחריות מלאה של הספק, לרבות מול מערכות אכיפה ובסיסי נתונים רלוונטיים ועל פי הגדרות וצרכי המענה ודרישות העירייה (משרד התחבורה, רכבים מורשים, מערכת הפקת דו"חות חנייה עירונית).
- 21.29. **מיקומים מתוכננים להקמת אתרי אכיפה נייחים יועברו לספק הזוכה (יובהר, כי העירייה תהא רשאית לשנות ו/או להסיר ו/או להוסיף על המיקומים המפורטים להלן על פי שיקול דעתה הבלעדי ולספק הזוכה לא תהא טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בגין כך).**
- 21.30. **יכולת אתר אכיפה נייח:**
- 21.30.1. מצלמה מסוג FIX בלבד (לא PTZ).
- 21.30.2. אכיפת מספר עבירות במקביל באמצעות אותה יחידת קצה באותה נקודת זמן.
- 21.30.3. יכולת ביצוע קירוב והתרחקות (Zoom In / Out) דיגיטאלית בלבד.
- 21.30.4. יכולת וידאו המאפשרת מעקב (Tracking) אחר תנועת רכב וסימונו מרגע הופעתו בסרט הווידאו (קטע אכיפה) ותחילת ביצוע העבירה עד נסיעתו ממקום ביצוע העבירה.
- 21.30.5. יכולת מעקב (Tracking) אחר תנועת רכב במרחב אזור החנייה.
- 21.30.6. הצילום יאפשר לזהות את סוג העבירה / התמרור / רמזור בבירור ממרחק של עד 100 מטר.
- 21.30.7. יכולת להגדיר את מועד ושעה, לאכיפה ע"פ מיקום / יחידת קצה.
- 21.30.8. יכולת שיוך של מצלמת אכיפה לעמדת עבודה / הפעלה.
- 21.30.9. יכולת להגדיר אי ביצוע הכנת דו"ח אכיפה לאחר ביצוע העבירות (רשימת חשדות לעבירה) – התרעה על חריגה.
- 21.30.10. יכולת להגדיר ביצוע אכיפה בזמן אמת (On Line) ו/או צפייה בווידאו (On Line) ו/או אכיפה לאחר מועד ביצוע העבירה (Off Line).
- 21.30.11. יכולת להגדיר את משך זמן ביצוע עבירה למתן דו"ח אכיפה ע"פ יחידת קצה.
- 21.30.12. יכולת אכיפה בווידיאו באמצעות מספר לוחית רישוי (LPR) לעד שני (2) נתיבים בו זמנית ולמספר רכבים.



21.31. תכולת אתר אכיפה נייד

- האתר יכלול את כלל האמצעים הנדרשים להפעלתו המלאה מקצה לקצה (על פי המוגדר בטבלת הצעת המחיר ובטבלה פרטי דרישות מאתרי אכיפה) ולרבות:
- 21.31.1 מצלמה או 2 מצלמות בהתאם לצרכים המקומיים.
 - 21.31.2 ארונות תקשורת (ארונות להתקנה בחוף מוגני מזג אוויר) להתקנה בקרקע או על גבי עמוד על פי הצורך.
 - 21.31.3 מתגים מקומיים מוקשחים.
 - 21.31.4 מחשבי ניהול מוקשחים מקומיים.
 - 21.31.5 שרתים מקומיים.
 - 21.31.6 מערכת תקשורת מקומית (סלולר).
 - 21.31.7 תשתית לחיבור אתרים לתשתיות תקשורת מקומיות, הגדרתם והפעלתם (תשתית סיבים אופטיים, תשתיות בזק, תשתית גמ"מ עירונית).
 - 21.31.8 מצברי גיבוי.
 - 21.31.9 כבילה ותשתיות מתח (לרבות ארון חשמל/מאמ"תים/כבלים).
 - 21.31.10 כבילה ותשתית למצלמות (לרבות עיגונים ומקבעים).
 - 21.31.11 כבילה ותשתית לתקשורת נתונים.
 - 21.31.12 מענה אבטחת מידע ונתונים כולל יחידות חומת אש.
 - 21.31.13 בקרי פתיחה בלתי מורשית ויכולת אתראה.
 - 21.31.14 מארזים אנטי וואנדליים למצלמות ולארונות תקשורת וחשמל.
 - 21.31.15 שילוט ייעודי.
 - 21.31.16 ציוד, חומרים ואמצעים נוספים עבור תפעול המערכת.
 - 21.31.17 בדיקה והפקת אישורי קונסטרוקטור לאתר ולעמוד שבו הותקנו המערכות.
 - 21.31.18 בדיקה ודו"ח בודק מוסמך (חשמלאי ומהנדס חשמל) למערכות המתח השונות.

21.32. יישום אכיפה לאתר נייד

- 21.32.1 יישום/ תכנת אכיפת חנייה ייעודית לניידת אכיפה שתותקן על גבי מחשב מוקשח/שרת מקומי ברכב האכיפה וקישורה אל מערכת אכיפת החנייה המרכזית.
- 21.32.2 ממשק אל מאגרי מידע ונתונים בזמן אמת.
- 21.32.3 המערכת תכלול יישום ייעודי לפריקה וטעינת מידע ונתונים בסוף כל יום.
- 21.32.4 באחריות הספק לספק לעירייה התקנים ייעודיים לביצוע הפריקה בסוף כל יום במתקני העירייה.

21.33. יכולת ניידת האכיפה:

- 21.33.1 התקנת תצוגת (מסך) מגע מוקשח לתפעול המערכת שמאפשרת ניתוק, עגינה והעברה יומיומית קלה ונוחה.
- 21.33.2 התקנת מחשב מוקשח ברכב.
- 21.33.3 החומרה בניידת יכולה להיות מורכבת מחומרה אחידה מוקשחת או נפרדת כנדרש מהתצוגה (מסך) והמחשב המוקשח.
- 21.33.4 התקנת זרוע אגרונומית לתצוגה (מסך) המאפשר כיוון ידני שמאפשר גם קיבוע על פי צורך ושימוש המשתמש (ימינה, שמאלה, למעלה, למטה, פנימה והחוצה).
- 21.33.5 יכולת אחסון וידאו ודו"חות למשך שלושה ימי פעילות ברציפות (לפחות 12 שעות פעילות ביום).



- 21.33.6. התקנה פנימית בלבד של רכיבי המערכת ללא התקנות חוץ וללא פגיעה בהגדרות יצרן הרכב והגדרות משרד התחבורה המונעות שימוש ברכב מבחינה בטיחותית או אחרת (רישוי).
- 21.33.7. התקנת כבילה ומצלמות וידאו קשיחה ומקובעת שאינן צריכות כיוון וסידור באופן שוטף (בכל תחילת משמרת).
- 21.33.8. יישום ניידת האכיפה המאפשר סימון דו"ח אכיפה לשני צדדי הניידת בנתיב הנסיעה (ימין ושמאל) במקביל.
- 21.33.9. יכולת תיעוד וצילום והקלטת וידאו של שלוש מאות ושישים (360) מעלות על ידי מצלמות.
- 21.33.10. יכולת תיעוד של צילום והקלטת וידאו ואחזור של כל המצלמות במקביל בצורה מסונכרנת ובאותה תצוגה עם יכולת שליטה בווידאו (ניגון, קדימה, אחורה, השעה) אחוד.
- 21.33.11. יכולת הכנת דו"ח אכיפה בניידת בזמן אמת – On line.
- 21.33.12. יכולת זווית צילום (ממרחק של עד 15 מטרים ולגובה של 3 מטר) לצורך צילום תמרורים, רמזורים, סימונים ועוד המעידים על איסור חניה.
- 21.33.13. הצילום יבוצע במהירות נסיעה שאינה מהווה הפרעה לתנועה ביום ובלילה ועד 40 קמ"ש.
- 21.33.14. יכולת ביצוע כריזה מתוך הניידת.
- 21.33.15. הכריזה תתועד ותהווה חלק מנתוני הדו"ח.
- 21.33.16. יכולת להגדיר את מספר סימון עבירות שניתן לסמן ברצף/מעבר רחוב ללא השלמת דו"ח אכיפה.
- 21.33.17. הגבלת כמות העבירות שפקח יכול לסמן במערכת מבלי למלא דו"ח אכיפה ולאשרו.
- 21.33.18. המערכת תאפשר להגדיר התרעה וחריגה של פקח שסימן עבירה אבל לא הכין דו"ח אכיפה.
- 21.34. קישור אתר אכיפה נייד אל מרכז מערכת**
- 21.34.1. אתר אכיפה יקושר אל מרכז מערכת מבוססת תכנה ייעודית לאכיפת החנייה וניהולה ולרבות:
- 21.34.2. חיבור המערכת למוקד אכיפת החניה בעירייה.
- 21.34.3. הגדרת המערכת בהתאם להנחיות העירייה.
- 21.34.4. הפעלת המערכת והגדרתה בהתאם לנהלי אבטחת המידע בעירייה.
- 21.34.5. מרכז מערכת לעיבוד הנתונים ועבודה עליהם (פענוח, טשטוש וכדומה).
- 21.34.6. מענה להעברת הנתונים למערכות הפקת דו"חות, בקרתם והפצתם.
- 21.34.7. מערכת לאחסון ושמירת החומרים (צילומי סטילס + וידאו) מחיקתם והפקת הדו"חות עפ"י חוק וכדין.
- 21.34.8. מענה לפריקה והעברת נתונים בין עמדות אכיפה ניידות למרכז המערכת.
- 21.35. מערכת וידאו (אספקה והקמת מערכת ייעודית או השתלבות במערכת קיימת על פי ראיית העירייה).
- 21.36. רכיבי עיבוד ואנליטיקה ייעודיים - יישום ויכולת ניתוח אנליטי (שרת מקומי/מרכזי) לאתר אכיפה נייד/נייד ולמוקד השליטה המרכזי (לרבות פענוח לוחיות רישוי לכלי רכב נייד/בתנועה, בדיקה ואימות בזמן אמת, הפקה והפצת אתראה בזמן אמת, טשטוש סרטונים/תמונות (ללא טשטוש לוחית רישוי וללא טשטוש תמרורים וללא טשטוש אמצעי זיהוי האיסור הרלוונטיים), הפקה והחתמת חותמות: זמן בניהול מרכזי/ מיקום/ ציוד/ תמונות).



- 21.37. תשתית מחשוב מקומית/ייעודית/מוקשחת (חומרה ותכנה) לאתר נייד, לאתר נייד ולמרכז מערכת ולמוקד שליטה (לרבות מחשבי עמדות מנהל ופקחים, מחשב אתר נייד, מחשב אתר נייד, שרתים ייעודיים, פתרונות אחסון מידע, שרתי אתרים ניידים).
- 21.38. תשתית ציוד אקטיבי (מיתוג וניתוב, חומרה ותכנה) לאתר נייד, לאתר נייד ולמרכז מערכת ולמוקד שליטה.
- 21.39. תשתית אבטחת מידע וציוד הגנת סייבר firewall (חומרה ותכנה) לאתר נייד, לאתר נייד, למרכז מערכת ולמוקד שליטה.
- 21.40. תשתית תקשורת לקישור אתרי אכיפה (נייד, נייד, מוקד).
- 21.41. תשתית תקשורת קווית (סיבים אופטיים/תשתיות תקשורת ותמסורת סטנדרטיות) - כלל ההכנות הנדרשות לרבות חומרה ותכנה, ציוד פאסיבי ואקטיבי (והמימוש על פי הצורך) לביצוע קישור אתר נייד ו/או מוקד על בסיס תשתית קווית קיימת או חדשה.
- 21.42. תשתית תקשורת סלולרית מקומית פעילה (חומרה, תכנה, ציוד אקטיבי, ציוד פאסיבי, חבילת גלישה/DATA, בקרים ייעודיים שונים, מתח) בכל אתר אכיפת חנייה נייד ונייד (לקישור המצלמות והמערכות ולהעברת תקשורת הנתונים אל מרכזי מערכת ומאגרי נתונים על פי צורך ורלוונטיות).
- 21.43. תשתית התקשורת הסלולרית שתוקם ותופעל בכל אתרי האכיפה של העירייה תתבסס על מודם/נתב/ מאגד סימים ייעודי שיותקן בכל אתר ויכלול בתוכו כרטיס סים וחבילת תקשורת סלולרית דור חמישי עם חבילה התואמת לצפי התעבורה בכל אתר ואתר. ולא פחות מחבילה של 200 גיגה.
- 21.44. האחריות הספק לספק ערוץ VRF/VPN ייעודי לעירייה עבור אתרי האכיפה ולקשרו למרכז המערכת בהתאמה.
- 21.45. קישוריות וממשקים - ממשקים ייעודיים (חומרה, תכנה, תשתית) אל מול מערכות רלוונטיות, בדגש של מערכת מאגרי מידע של משרד התחבורה, מערכת הדו"חות העירונית, מערכות Storage מקומיות/בענן.
- 21.46. מערך רכיבים ושרתים ייעודיים – (על בסיס מערכת המציע).
- 21.47. גיבוי, שרידות ויתירות - הקמת אתר DR Disaster recovery בתצורה שתוגדר על ידי העירייה.
- 21.48. אחסנה ואגירת נתונים ומידע - הספק יבצע את חישובי גודל מאגרי המידע והנתונים הנדרשים של כל אתר (נייד/נייד/מוקד) ויספק בהתאמה את פתרון האחסון הנדרש לכל אתר ואת הצרכים האגרטיביים הכוללים בהתאמה לדרישות האופרטיביות של העירייה ולהנחיות הרגולטוריות המחייבות (שיטת האחסון והגיבוי וגודל המאגרים יוגדרו לאחר אישור העירייה לרבות הרחבה על פי הצרכים).
- 21.49. תשתית התקנה ושילוט - עמודים/תרנים ייעודיים לרבות הקמה והתקנה, עיגון מצלמות / ארונות על עמודים קיימים, ארונות / פילרים התקנתם וחיבורם, עבודות תשתית ועבודות הנדסיות לרבות חפירות ותיאומים הנדסיים, במות הרמה ומנופים, מענה בטיחות וגהות בכלל הליכי העבודה, הכנה והתקנת שילוט מקומי ומרחבי.
- 21.50. סקרים, בדיקות, פיילוט, תיעוד והטמעה - סקרי תיכון ובדיקות קבלה ומסירת מערכת לרבות פיילוט הצגת יכולת והליכי הכשרה והטמעה.
- 21.51. סקר תיכון PDR Preliminary design review
- 21.52. סקר תיכון CDR Critical design review



- 21.53. פיילוט מערכת אתר אכיפה נייד.
- 21.54. פיילוט מערכת אתר אכיפה נייד.
- 21.55. בדיקת FAT Factory acceptance testing
- 21.56. בדיקת SAT Site acceptance test
- 21.57. מודל טכני מלא לפני מסירת מערכת.
- 21.58. מודל תפעולי מלא לפני מסירת מערכת.
- 21.59. הדרכת משתמשים ומפעילים לרבות מארזי הדרכה וחבורות הפעלה (עותקים קשיחים ובמדיה דיגיטלית).
- 21.60. תיקי מערכת. ותיקי אתרים כולל As made.
- 21.61. **דגשים כלליים:**

21.61.1. הספק יאפשר לעירייה יכולת ניווד והעתקת אתרי אכיפה ניחים (מצלמות ניחות)
על פי צרכי העירייה למיקומים חדשים/אחרים.

22. מערכת האכיפה המרכזית:

22.1 כללי

- 22.1.1. מערך האכיפה המרכזי יוקם במתקני העירייה באגף הפיקוח בחדר ייעודי לבקרה (להלן: "המוקד") וחדר תקשורת ייעודי מקומי (בסמכות העירייה לשנות את המיקום על פי צרכיה) ברחוב נפחא 5 בת ים.
- 22.1.2. המוקד יכלול מקום לעד 8 עמדות עבודה (ימומשו בפועל עמדות בהתאמה לכמות האתרים הניחים שיוקמו ברחבי העיר ויורחב על פי צרכים מתפתחים בהמשך).
- 22.1.3. הריהוט ותשתיות החשמל והתקשורת לחדר יוקמו על ידי העירייה.
- 22.1.4. עמדות העבודה (ציוד מחשוב ותכנה) וכלל תכולת חדר התקשורת על הציוד האקטיבי, הציוד והתשתית הפאסיבית, אמצעי המיתוג והגנת הסייבר והשרתים על התכנות ומערכות ההפעלה שלהם יסופקו, יותקנו, יופעלו ויתוחזקו על ידי הספק.
- 22.1.5. חיבור אתרי האכיפה למוקד הפיקוח ו/או אל מרכז המערכת והאינטגרציה של כלל רכיבי המענה והמערכות הינם באחריות הספק ויוקמו על ידי הספק כחלק אינטגרלי מהשירותים וללא עלות נוספת לעירייה.
- 22.1.6. הממשקים למערכות העירייה ולמערכות חיצוניות יוקמו ויחברו ויופעלו על ידי הספק, צד מערכות צד ג' באחריות העירייה לתיאום הטכני מולם.
- 22.1.7. באחריות הספק לקיים אתר DR לרציפות התפקודית של המערכת.
- 22.1.8. הגדרות המשתמשים, מערך הרשאות הגישה, התפעול והצפייה יבוצעו על ידי הספק על פי הגדרות והנחיות העירייה.

22.2 תכנת האכיפה המרכזית ויישומי המשנה שלה (אתר נייד, אתר נייד, ניהול, ניטור) תאפשר

במקביל לדרישות המוגדרות בטבלת ריכוז הדרישות והמאפיינים של המענה גם:

- 22.2.1. אכיפה באמצעות מצלמות המותקנות באתרים ניחים או בניידות רכב ייעודיות.
- 22.2.2. ניהול בקרה, והרשאות גישה למשתמשים.
- 22.2.3. ניטור אמצעים וציוד, תקינות, סטטוס פעילות, נפחי פעילות וכדומה.
- 22.2.4. זיהוי לוחית רישוי באופן אוטומטי ALPR והשוואתו אל מול מאגרי נתונים עדכניים בדיוק ברמה של 96% לפחות.



- 22.2.5. תיעוד עבירות יועבר למרכז המערכת בפחות מ 10 שניות מרגע שידורו מאתר האכיפה.
- 22.2.6. אנליטיקה לזיהוי ואתראה על אירוע עבירת חנייה (תיחום מרחב, קו גבול וירטואלי, תנועה, עצירה, סוג רכב, צבע רכב).
- 22.2.7. המערכת תאפשר צפייה בדו"ח ע"י הציבור רק לדו"ח אכיפה וקטע הווידאו הרלוונטי והספציפי של האזרח ומבלי לחשוף מידע ופרטים של אזרחים אחרים (טשטוש המונע זיהוי פנים, טשטוש המונע זיהוי אחר על פי הנחיות החוק, אחר).
- 22.2.8. המערכת תאפשר צפייה בדו"ח ע"י הציבור במגבלת של משתמש אחר בלבד בו זמנית לאותו דו"ח אכיפה ובאישור המזמין בלבד.
- 22.2.9. המערכת תאפשר שימוש של משתמשים במקביל במערכת, ללא מגבלת כמות/מספר המשתמשים.
- 22.2.10. תיעוד אוטומטי ורציף של אירוע ללא מגבלת טווחי זמנים ו/או על פי הגדרות ייעודיות.
- 22.2.11. יכולת ביצוע אכיפה בזמן אמת או על ידי חקירת אירועים במוקד בטווחי זמן מוגדרים (משמרת, אחר).
- 22.2.12. הטמעת מיקום אירוע ו/או אתר אכיפה על גבי מפה עירונית.
- 22.2.13. יכולת עיבוד מקומית של נתוני סרטוני הווידאו.
- 22.2.14. יכולת שידור נתונים וקבלת נתונים אל וממרכזי מערכת.
- 22.2.15. יכולת שיוך אוטומטי של פרטים הרלוונטיים לאירוע והטמעתם (כתובת, שעה, תאריך, מבצע הבדיקה, סוג רכב, מספר לוחית רישוי וכדומה).
- 22.2.16. יכולת סיווג אוטומטי של סוג הרכב (אוטובוס, משאית, רכב מסחרי, רכב פרטי, דו גלגלי).
- 22.2.17. יכולת בדיקת תקינות ציוד אוטומטית וידנית והצגת סטטוס (מצלמות, מערכת מחשב, תקשורת, ארון תקשורת).
- 22.2.18. יכולת הגדרות לאכיפת חנייה (קביעת המיקום, הגדרת המרחב, הגדרת משך אירוע לפני הגדרתו כעבירה ועוד).
- 22.2.19. יכולת הטמעת חותמות אלקטרוניות כגון: זמן, מקום עבירה, אתר אכיפה, נתוני מצלמה, תמונת לוחית רישוי, תמונות אירוע/סרטון (חתום ומוצפן),
- 22.2.20. יכולת מחיקת נתונים אוטומטית (עם ביצוע סנכרון בטבלט, על פי הגדרות זמן מחייבות, מחיקת אירועים שאינם מוגדרים כעבירות, וכדומה).
- 22.2.21. תשתית תקשורת נתונים מאובטחת.
- 22.2.22. תשתית תקשורת נתונים מגובה ויתירה.
- 22.2.23. תשתית מאגרי נתונים ומידע מאובטחת ומגובה.
- 22.2.24. תוכנת מערכת מרכזית מוגנת סייבר.
- 22.2.25. תשתית מערכת מוגנת סייבר.
- 22.2.26. יכולת הגדרת מדיניות אבטחת מידע וגישה למערכת ויכולת מימושה (נעילת גישה, מערך סיסמאות, אתראה על ניסיונות גישה בלתי מורשית, אתראה על אנומליה בשימוש או בעמדה או באתר אכיפה).
- 22.2.27. יכולת שמירת סרטון אירוע בקבועי זמן מוגדרים (להליכי הכנת דו"ח והפקתו).
- 22.2.28. יכולת צילום והקלות וידאו של מספר מצלמות באופן מסונכרן.



- 22.2.29 יכולת שליטה בוידאו במהירויות משתנות (קדימה, אחורה, השהייה).
- 22.2.30 תיעוד מלא של דו"חות אכיפה.
- 22.2.31 תיעוד משתמשים והרשאת גישה.
- 22.2.32 תיעוד שימוש במערכת.
- 22.2.33 תיעוד שינויים ועדכונים (על ידי מנהלי מערכת ובעלי תפקיד מאושרים).
- 22.2.34 יכולת פריקה וטעינת מידע (סנכרון) באופן אוטומטי ובאופן ידני בתקשורת קווית או בתקשורת אלחוטית.
- 22.2.35 מערך אתראות משתמשים לשימושים שוטפים (חריגה ממועד הפקת/תחילת הכנת דו"ח).
- 22.2.36 יכולת יצוא וייבוא נתונים לקבצים בפורמטים שונים.
- 22.2.37 יכולות תיוג, תיעוד, אחזור ושליפת דו"חות ונתונים.
- 22.2.38 יכולת אכיפת מספר עבירות במקביל (ללא מגבלת כמות) באמצעות מצלמות אתר אכיפה ובמקביל/אותה נקודת זמן.
- 22.2.39 יכולות האכיפה יהיו אוטומטיות או מנוהלות על ידי פקח בתנועה בניידת אכיפה, או מנוהלות על ידי פקח בעמדת עבודה במוקד.
- 22.2.40 המערכת תאפשר איחוד אירועים לדו"ח אחד על פי החלטת משתמש/פקח תוך שיוך נתוני וצירופות העבירה באופן אוטומטי.
- 22.2.41 יכולת משתמש להתאים את מסך העבודה על פי צרכים ונושאים.
- 22.2.42 יכולת ביצוע תקריב (zoom) דיגיטלי.
- 22.2.43 תכנת אכיפה מותאמת להפעלה על ידי משתמש ברכב בתנועה – לרכב אכיפה.
- 22.2.44 שליטת פקח על המצלמות והתכנה על גבי מחשב נייד ומסך מגע – לרכב אכיפה.
- 22.2.45 יכולת צילום וביצוע אכיפה בתנועה של עד 40 קמ"ש – לרכב אכיפה.
- 22.2.46 יכולת בקרה מרוחקת על יחידת האכיפה ברכב – לרכב אכיפה.
- 22.2.47 יכולת סנכרון נתונים וטעינה ופריקת נתונים ממחשב נייד למרכז מערכת – לרכב אכיפה.
- 22.2.48 פריקת נתוני הטאבלט תבוצע אל תיקייה מוגדרת (שרת האנליטיקה) ותבוצע ישירות ובאופן אוטומטי אליה בסוף כל יום עבודה/משמרת לכתובת ip ייעודית, החיבור יתבצע על ידי כבל רשת, האירועים יסונכרונו לבסיס הנתונים ויועברו למערכת ניהול הדו"חות העירונית בממשק, המדיה תועבר לשרת לעיבוד וביצוע הטשטוש ולאחריו לשרת המדיה ולשרתי העירייה כתוצרים מוגמרים להפקת דו"ח עבירה.
- 22.2.49 מודול ניטור ובקרה על פעילות אתרי האכיפה ורכיבי המענה (מצלמות, תקשורת, מיתוג, סייבר, מחשבים, ארון תקשורת, מערכת הפעלה, שרתים, אפליקציות, עומסים).
- 22.2.50 בקרה על ניהול דו"חות בזמן אמת. וביצוע סטטיסטיקות (כמות דו"חות, חתכים שונים).
- 22.2.51 בקרת ביצועי פקחים.
- 22.2.52 בקרת אירועים פתוחים ואתראה שוטפת בקבועי זמן מוגדרים.
- 22.2.53 יכולת הפקת תוצרים בהתאמה לדרישות משפטיות ודרישות היועמ"ש של העירייה.



- 22.2.54 נתונים ומידע ממשד התחבורה (רשימות לאי מתן דו"ח, נתוני רכבים, אחר). המידע יוזן ויעודכן על ידי העירייה והספק במערכות העירייה ויעודכן ויסונכרן למערכת אכיפת החניה.
- 22.2.55 נתונים ומידע ממערכות העירייה (נתונים ומידע ממשד התחבורה, תווי חניה, אחר). המידע יוזן ויעודכן על ידי העירייה והספק במערכות העירייה ויעודכן ויסונכרן למערכת אכיפת החניה.
- 22.2.56 מניעת עדכון דו"חות אכיפה על ידי מבצע דו"ח האכיפה (הצגת ממצאי עבירות) פרט לעדכון לאחר בקרת איכות כלל דו"חות האכיפה יועברו למערכת הדו"חות של העירייה.
- 22.2.57 המערכת תאפשר להגדיר, להוסיף, לערוך ולמחוק אזורי אכיפה.
- 22.2.58 מאפיינים של אזור אכיפה יכללו לפחות תיחום של אזור האכיפה (רחוב ומספר בתים), שם עמדת, מיקום עמדת, הגדרת סוגי העבירות ונוספים בהתאמה לדרישות העירייה.
- 22.2.59 המערכת תאפשר הגדרת העבירה על פי אזור האכיפה (עבירות שונות לאותו אזור אכיפה).
- 22.2.60 המערכת תאפשר הקלדת מידע נוסף על אזור אכיפה וסימון והגדרה על בסיס מפה עירונית ועל בסיס טופס.
- 22.2.61 המערכת תאפשר הגדרת מאפיינים, והגדרת עמדת הפעלה פעילה לביצוע הכנת דו"חות אכיפה.
- 22.2.62 המערכת תאפשר הגדרת אחריות תפעול עמדות אכיפה ניחות לעמדת הפעלה.
- 22.3 סוגי משתמשים במערכת:**
- 22.3.1 המערכת תאפשר הגדרת סוגי משתמש שונים.
- 22.3.2 יכולות תפעול המערכת יקבעו על פי סוג משתמש וההרשאות אשר יוגדרו לו.
- 22.3.3 זיהוי המשתמש יבוצע באמצעות שם משתמש וסיסמא.
- 22.3.4 משתמשי המערכת יאוגדו בקבוצות עם הרשאות שונות.
- 22.3.5 הרשאות קבוצה יחולו על כל המשתמשים השייכים לקבוצה.
- 22.3.6 מערכת האכיפה תאפשר יכולת נעילת שימוש (כניסה מחודשת לאחר הקלדת שם משתמש וסיסמא) לאחר אי שימוש במערכת על פי זמן שיוגדר ע"י העירייה עבור כל משתמש בנפרד.
- 22.3.7 מערכת האכיפה תדרוש שינוי סיסמא באופן אוטומטי כל שלושה /שישה (3/6) חודשים.
- 22.4 קבוצות משתמשי המערכת:**
- 22.4.1 פקח - בניידת אכיפה.
- 22.4.2 פקח - בעמדת עבודה ובקרה של מצלמה ניחת (במוקד שליטה ובקרת אכיפה).
- 22.4.3 פקח - בעמדת עבודה ובקרת פעילות פקחים.
- 22.4.4 מנהל מוקד - בעמדת מנהל מוקד שליטה ובקרה לאכיפת חניה.
- 22.4.5 מנהל מערכת - עמדת ניהול טכנית של המערכת.
- 22.4.6 עמדת בקרה - יועמ"ש העירייה.
- 22.4.7 עמדות צפייה - צופים בוידאו אכיפה (צופים לא משתמשים).
- 22.4.8 אחר על פי צורך.



- 22.4.9. המשתמשים יהיו מתואמים על בסיס רשימות ה- Active Directory של העירייה במידה והעירייה תמצא זאת לנכון.
- 22.5. מאפיינים ודרישות מממשק המשתמש:**
- 22.5.1. מממשק המשתמש של המערכת יופעל כמערכת חלונות, יהיה גרפי, מעוצב ובשפה העברית.
- 22.5.2. יכלול תפריט פקדים יעודים למצבי הפעלת מערכת ולהפעלות פונקציונאליות נדרשות.
- 22.5.3. מממשק המשתמש יהיה מותאם לכל סוג בעל תפקיד בהתאם להרשאתו.
- 22.5.4. מממשק המשתמש יותאם לסוגי עמדות העבודה השונות (עמדת ניהול, עמדת פקח, עמדת יועמ"ש, עמדה ניידת).
- 22.6. ממשק המשתמש ויישום מערכת יאפשר לבצע את הפעילויות הבאות:**
- 22.6.1. הכנת כלל הרכיבים הנדרשים להפקת דו"ח אכיפה.
- 22.6.2. אחזור כלל הרכיבים הנדרשים להפקת דו"ח אכיפה.
- 22.6.3. ניתוח נתונים ודו"חות מערכת (אחזור ברמת מיקום יחידת קצה, סוג רכב, מיקום, סוג עבירה, רחובות, ועוד).
- 22.6.4. בדיקת מערכת.
- 22.6.5. הגדרות ומאפיינים.
- 22.7. הוספה והגדרת משתמש תכלול את המאפיינים וההגדרות הבאות:**
- 22.7.1. מס' משתמש.
- 22.7.2. שם פרטי ושם משפחה של המשתמש.
- 22.7.3. ת.ז. משתמש ו/או מספר עובד.
- 22.7.4. תפקיד.
- 22.7.5. קבוצת שיוך משתמש.
- 22.7.6. סטטוס משתמש (פעיל, בהקפאה, לא פעיל).
- 22.7.7. שדות נוספים על פי צרכי העירייה ותפיסת הפעלתה.
- 22.7.8. מידע על משתמשי המערכת שהפסיקו את עבודתם ישמר ולא ימחק.
- 22.7.9. נגישות למשתמש בעל הרשאות מתאימות בלבד.
- 22.7.10. יצירת משתמש חדש.
- 22.7.11. עריכת משתמש קיים.
- 22.7.12. הגדרת הרשאות משתמש פרטניות.
- 22.8. הגדרת קבוצות משתמשים.**
- 22.8.1. הגדרת שם קבוצות המשתמשים.
- 22.8.2. תיאור קבוצות המשתמשים.
- 22.8.3. הגדרת הרשאות לקבוצות המשתמשים.
- 22.8.4. הגדרת גישה ממשרדי העירייה למערכת אכיפה (לצורך צפייה בנתוני בדו"חות אכיפה וקטעי וידיאו אשר צולמו באמצעות מערכת אכיפה ניידת ונייחת).
- 22.8.5. הצגת רשימת הקבוצות ומאפייניהם בתצוגת טבלה.
- 22.8.6. מחיקה ועריכת קבוצה קיימת.
- 22.8.7. שינוי נתוני קבוצה.



- 22.8.8. שיוך משתמשים והסרתם מהקבוצה.
- 22.9. **דו"ח אכיפת חניה יכלול נתוני דו"ח, סרטון וידאו ותמונות שכוללים את הנושאים הבאים:**
- 22.9.1. הפעילויות יהיו אוטומטיות על בסיס ייזום של מרכז המערכת.
- 22.9.2. שם משתמש של מבצע דו"ח האכיפה.
- 22.9.3. תיעוד פעילות המשתמש (משתמש, לוחות זמנים, עמדת עבודה, לוג פעילות).
- 22.9.4. תאריך, שעה, משך, מיקום ביצוע העבירה.
- 22.9.5. נתוני מצלמה, נתוני אתר, נתוני תקשורת, סטטוס וכיול ציוד רלוונטיים לעבירה.
- 22.9.6. נתוני פקח המטפל בעבירה.
- 22.9.7. מספר דו"ח אכיפה חד ערכי בסנכרון עם שאר העבירות והדו"חות הממתינים (בתיאום וממשק עם מערכות אגף הפיקוח, מערכת מסופונים ומשתמשי מערכת אכיפת עבירות חנייה עם הכנה לתיאום מול מערכות אכיפת עבירות נת"צים).
- 22.9.8. צילום ותיעוד וידאו של העבירה.
- 22.9.9. ניגון ווידאו קדימה ואחורה במהירויות משתנות, עצירה, השהיית ווידאו בצורה מסונכרנת ובמקביל לכלל המצלמות, לכידת תמונה או מספר תמונות.
- 22.9.10. לכידת תמונות מצילום והקלטת ווידאו/סרטון (בחירת תמונה או תמונות מסרטון הווידאו) עם יכולת בחירה של תמונה או תמונות על יד המשתמש.
- 22.9.11. הגדרת סוג העבירה (בחירה מתוך רשימת עבירות).
- 22.9.12. הגדרת מספר רישוי של הרכב (הקלדת מספר רישוי ידני).
- 22.9.13. זיהוי מספר רישוי (באמצעות תוכנת זיהוי מספר רישוי (LPR) לצורך בדיקה שמספר הרישוי שהוזן ידני נכון (כולל התראה על הקלדה מוטעית).
- 22.9.14. הגדרת מיקום / כתובת העבירה / מרחב / פוליון (שם הרחוב על בסיס מאגר נתוני רחובות, אפשרות הקלדת שם הרחוב, הקלדת מספר בית).
- 22.9.15. הגדרת סוג רכב (בחירה מתוך רשימת סוגי רכבים).
- 22.9.16. הגדרת צבע הרכב.
- 22.9.17. הכנסת הערות מפיק דו"ח האכיפה (בחירה מתוך רשימת טקסט קבוע מראש ואפשרות למלל חופשי בשדה נפרד).
- 22.9.18. הפקה והטבעת חתימה אלקטרונית על דו"ח האכיפה.
- 22.9.19. אישור רושם דו"ח האכיפה.
- 22.9.20. הערה פנימית של רושם דו"ח האכיפה (בחירה מתוך רשימת טקסט קבוע מראש ואפשרות למלל חופשי בשדה נפרד).
- 22.9.21. אישור אלקטרוני על בקרת דו"ח.
- 22.9.22. המלצה לביטול הדו"ח
- 22.9.23. הערת מבקר דו"ח האכיפה (בחירה מתוך רשימת טקסט קבוע מראש ואפשרות למלל חופשי בשדה נפרד).
- 22.9.24. יכולת יצירה והעברת התראות ואזהרות לקבוצות ו/או מספר רישוי שאינו צריך לקבל דו"ח.
- 22.10. **הרחבות לדרישות ממשק משתמש בניידת אכיפה:**
- 22.10.1. כלל יכולות הנדרשות להכנת דו"ח האכיפה.
- 22.10.2. ביצוע הכנת דו"חות ברצף ע"י סימון על גבי הווידאו על ידי נגיעה במסך בכל מספרי הרישוי המוגדרים כמבצעי עבירה.



- 22.10.3 . העברת המידע והדו"חות מהניידת למרכז המערכת ולאחסון של מערכת האכיפה ידנית ואוטומטית.
- 22.11 . **הרחבות לדרישות ממשק משתמש בעמדת שליטה של אתר אכיפה נייד:**
- 22.11.1 . כלל יכולות הנדרשות להכנת דו"ח האכיפה.
- 22.11.2 . אפשרות לסימון לאישור ביצוע עבירה (ידני).
- 22.11.3 . אפשרות לסימון משך זמן האירוע בסרטון הווידאו מהופעת הרכב באזור האכיפה עד יציאתו מאזור האכיפה.
- 22.11.4 . התראות ואזהרות לדו"ח אכיפה כפול.
- 22.11.5 . המערכת תאפשר אתראה על התרחשות אירוע עבירה בזמן אמת באזור אכיפה.
- 22.11.6 . צילום ותיעוד (הקלטה) ווידאו.
- 22.11.7 . סימון תגיות זמן לביצוע העבירה.
- 22.11.8 . מדידת זמן (שעון עצר).
- 22.11.9 . זיהוי רכבים המבצעים עבירה.
- 22.11.10 . הכנת מספר דו"חות אכיפה וברצף (כולל יכולת סיום הכנת דו"ח אכיפה קבוצתי).
- 22.12 . **מאפייני מיון וסינון :**
- 22.12.1 . בחירה של מאפיינים לצורך מיון וסינון או הקלדה בשדה טקסט לצורך איתור וחיפוש.
- 22.12.2 . יצירת דו"ח מערכת מוגדר מראש ואוטומטי לאחר בחירה של מאפיינים ממוינים.
- 22.12.3 . עריכה ומחיקת דו"ח מערכת מוגדר מראש.
- 22.12.4 . הגדרת דו"חות מתוזמנים מראש על פי חתך זמן וחתכים אחרי שיוגדרו על ידי העירייה.
- 22.12.5 . שליחת הדו"חות לכתובות אימייל מוגדרות מראש.
- 22.12.6 . בחירה של מאפיינים לצורך מיון וסימון על פי הפרמטרים הבאים :
- 22.12.7 . תאריך, טווח תאריכים.
- 22.12.8 . שעה, טווח שעות.
- 22.12.9 . סוג עבירה.
- 22.12.10 . מספר רישוי.
- 22.12.11 . דגם רכב.
- 22.12.12 . צבע רכב.
- 22.12.13 . סוג רכב (פרטי, משאית, מסחרי, אחר).
- 22.12.14 . כתובת אירוע.
- 22.12.15 . נתוני אתר אכיפה.
- 22.12.16 . נתוני מצלמת אכיפה.
- 22.12.17 . נתוני סטטוס אתר אכיפה.
- 22.12.18 . נתוני סטטוס מצלמת אכיפה.
- 22.12.19 . שיוך לרשימת קבוצות לאי מתן דו"ח.
- 22.12.20 . שיוך לרשימת אישורי תווי חניה.
- 22.12.21 . שיוך לרשימת רכבים מאושרים, רשימת סוגי רכבים מיוחדים.
- 22.12.22 . פרטי הפקח.
- 22.12.23 . פרטי בקר.



- 22.12.24. פרטי עמדת עבודה.
- 22.12.25. אחר, בהתאם לדרישות התפעוליות והטכניות.
- 22.13. **אחזור דו"ח אכיפה:**
- 22.13.1. המערכת תאפשר בחירה של מאפייני מיון וסימון לצורך איתור וחיפוש.
- 22.13.2. המערכת תאפשר הקלדה בשדה טקסט חופשי לצורך איתור וחיפוש.
- 22.14. **ניתוח נתונים ודו"חות מערכת:**
- 22.14.1. המערכת תאפשר הצגת רשומות דו"חות מערכת קבועים ממוינים ומסוננים ע"פ הגדרה.
- 22.14.2. המערכת תאפשר הצגת רשומות דו"חות מערכת ומאפיינים קבועים ומוגדרים מראש.
- 22.14.3. המערכת תאפשר הצגת דו"ח מערכת בצורה טבלאית, גראפית ועל גבי מפה.
- 22.15. **דוחות ניהוליים:**
- 22.15.1. המערכת תאפשר להפיק דוחות ניהוליים לפיקוח ולבקרת כלל הפעילויות של המערכת ושל המשתמשים בכל עמדות העבודה (מבנה הדו"חות, מאפייניהם ותצורתם של הדו"חות יוגדרו על ידי העירייה). בנוסף, המערכת תגיע באופן מובנה עם סט דו"חות ניהוליים בפורמטים שונים.
- 22.15.2. המערכת תאפשר לשמור נתוני הפעלה של המערכת ולבצע ניתוח סטטיסטי.
- 22.15.3. המערכת תאפשר לשמור נתוני הפעלה של רכיבי המערכת והתשתיות (מצלמות, מתגים, מחשבים, תווך תקשורת, נפחי מידע, קצבי תעבורה) ולבצע ניתוח סטטיסטי.
- 22.15.4. ניתן להציג את הדו"חות השונים באופן ברור ופשוט ולהדפיסם.
- 22.15.5. ניתן יהיה להפיץ את הדו"חות לתפוצות שונות.
- 22.16. **בדיקת מערכת**
- 22.16.1. המערכת תאפשר בדיקה אוטומטית ו/או באמצעות הפעלה ידנית יזומה של הרכיבים והשונים והצגת סטטוס תקינות ופעילות לרבות:
- 22.16.2. מצלמות באתרים נייחים וניידים.
- 22.16.3. מתגי סייבר באתרים נייחים ובמוקד.
- 22.16.4. מחשבים מוקשחים באתרים נייחים.
- 22.16.5. תקשורת סלולרית באתרים נייחים וניידים.
- 22.16.6. מערכת חשמל 220 וולט וממירי מתח ומתגי POE.
- 22.16.7. מערכת גיבוי מתח (מצברים וספקים).
- 22.16.8. נעילת ארון תקשורת באתרם נייחים.
- 22.16.9. המערכת תאפשר הפקת דו"ח סטטוס עיתי (שעתי, יומי, שבועי, חודשי, אחר) ובחתיכים שונים (קבועים ולפי חתיכים על פי בחירת משתמש).
- 22.16.10. המערכת תאפשר הצגת רשימת בדיקות ועל גבי מפה באופן ויזואלי.
- 22.17. **סנכרון נתונים ומידע:**
- 22.17.1. המערכת תאפשר ביצוע ממשק וסנכרון עם מערכות העירייה ומערכות משרד התחבורה ועוד.
- 22.17.2. הסנכרון יאפשר עדכון נתונים ומידע רלוונטי.



- 22.17.3 העדכון יועבר באופן אוטומטי לכל יחידות הקצה על פי לוח זמנים שיוגדר בעירייה.
- 22.17.4 המערכת תאפשר הגדרת טווח זמן לביצוע סנכרון עם המערכות הממומשקות.
- 22.17.5 המערכת תבצע את סנכרון המידע באמצעות קבצים בהתאם למאפייני וסיווג הנתונים על פי שיטת העבודה המקובלת בעירייה.
- 22.17.6 המערכת תאפשר לבצע סנכרון ידני עם מערכות העירייה על פי מאפיינים שונים.
- 22.18. הרחבות בנושא דרישות פתרונות אבטחת המידע:**
- 22.18.1 ביצוע תהליכי הזדהות סיסמאות ושמות משתמש (AD של העירייה).
- 22.18.2 אבטחה פיסית של הרכיבים (ארונות תקשורת חיצוניים, בקרה צמודה של פקח ברכב, אבטחת חדר התקשורת ועמדות העבודה).
- 22.18.3 הצפנת רכיבי אחסון.
- 22.18.4 עבודה בתצורת https ורשימות access list מוגדרות.
- 22.18.5 שילוב יחידות FW בכל אתר אכיפה ובמרכז המערכת ויצירת ערוץ תקשורת מוצפן בין אתר אכיפה למרכז המערכת.
- 22.18.6 תקשורת מבוססת חתימה אלקטרונית.
- 22.18.7 הצפנת מידע בכל אתר לפני שליחה ב SSL.

2.3. הרחבות לאופן המימוש:

- 23.1. הספק נדרש להציג, טרם התחלת העבודות, את המבנה הארגוני של צוות העבודה לביצוע הפרויקט, המבנה הארגוני כולל לפחות את בעלי התפקידים הבאים:**
- 23.1.1 מנהל פרויקט מטעם הספק (Point Of Contact) לניהול הפעילות שיהיה זמין לכלל צרכי ודרישות המזמין בהתאם למשימות וללוח הזמנים.
- 23.1.2 הצגת האחראי על נושא הנדסת מערכת, תקשורת, חשמל, בינוי, אבטחת מידע, ממשק למערכות מידע, מערכת שו"ב, התאמות / אפיון ממשקים ואינטגרציה, בדיקות, הטמעה, הפעלה, אחר (בהתאם לפעילות המתוכננת והנדרשת).
- 23.1.3 רשימת קבלני משנה לאישור, הגדרת פעילותם ואחריותם.
- 23.1.4 מנהל מטעם הספק שיהיה אחראי על שירות התמיכה, תחזוקה והאחריות (לאחר תקופת ההקמה).
- 23.1.5 הצגת תכנית עבודה למימוש אשר תוצג לאישור העירייה.
- 23.1.6 הצגת מסמך אמנת שירות לאישור העירייה הכולל את תיאור המוקד הטכני לשירות, תפיסת ההפעלה ומתודולוגיה לניהול, רישום, מעקב וטיפול בתקלות.
- 23.1.7 הצגת מפרט טכני מלא (כולל דפי מוצר / נתונים של היצרנים) של הציוד אותו מתחייב הספק להתקין על פי הרכיבים המוגדרים במסמך זה והמוצעים בהצעתו.
- 23.1.8 הצגת מסמכים המעידים שהציוד / רכיבים המוצעים על ידו שעומדים בדרישות הטכנולוגיות כפי שהוגדרו במפרט הטכני.
- 23.1.9 הצגת תרשים / שרטוט ארכיטקטורת מערכת על כל מרכיביה בהתייחס לכמויות הנדרשות.
- 23.1.10 הצגת מענה טכני של האינטגרציה למערכות המידע ורשת התקשורת של העירייה.
- 23.1.11 הצגת קבלני משנה ותחומי אחריותם על רכיבי המענה השונים.



- 23.1.12. הצגת תכנון ניתוח נפח אחסון וידאו למערכת בהתאם למערך המצלמות כולל הערכת קצב הגידול השנתי ויכולת גידול של לפחות 50%.
- 23.1.13. הצגת תכנון ניתוח נפח תעבורה למערכת כולה ולרכיבי המערכת בהתאם למערך המצלמות והאמצעים המשולבים במענה הכולל. הערכת קצב הגידול השנתי ויכולת גידול של 50%.
- 23.1.14. הצגת תכנון ניתוח צריכת אנרגיה והמענה הניתן בכל אתר אכיפה ובמוקד.

24. הדרכה והסמכה

- 24.1. תבוצע הדרכה והסמכה לפקחים ולמשתמשי המערכת.
- 24.2. ההדרכות יבוצעו בבית הלקוח.
- 24.3. ההדרכה תהייה על בסיס תכנית יומית בין 09:00 ל-16:00.
- 24.4. הספק יספק מופעי הדרכה בלוחות זמנים שיוגדרו על ידי העירייה ולפחות בשלושה (3) מופעים שונים.
- 24.5. ההסמכה תכלול הדרכות, הרצאות, הפעלה מעשית, תרגולים, תפעול תקלות ותפעול של המערכות.
- 24.6. הספק יכין תכנית יומית להדרכות הכוללת הישגים נדרשים מכל שיעור.
- 24.7. הספק יכין ויפיץ למודרכים חומרי עזר, דפיות הפעלה ואת חומרי השיעורים בפורמט מצגת ומודפס.
- 24.8. הספק יכין תכנין לבחינת כשירות המודרכים (בפורמט של נושאים, הישגים נדרשים ורמות ידע נדרשות לכל סוגי בעלי התפקידים והמשתמשים במערכת).
- 24.9. בין יתר הנושאים שיכללו בהדרכות יהיו הנושאים הבאים:
- 24.10. הכרת מערכת, נהלי כניסה למערכת ויציאה מהמערכת, נהלי אבטחה, תפעול המערכת, רשימת אירועים, פתיחת אירוע, אופן הצילום, תיוג, אחזור, שליפת סרטונים ותמונות, מילוי פרטי קנס, צרוף תמונות וצירופות, תיוג תמונות, ביצוע זום, יצירת אירוע מתוך אירוע, מילוי פרטי דו"ח, אישור אירוע, ביטול אירוע, הגדרות, הפקת דו"חות טכניים, הפקת דו"חות סטטיסטיים, הפקת דו"חות מנהלים.
- 24.11. הפעלת טעינה ופריקת מחשב נישא, בדיקת תקינות מערכות אכיפה ברכב לפני ביצוע פעילות, תפעול הרכב בתנועה, צילום העבירה, תיעוד מועד העבירה, צילום רכב, צילום לוחית רישוי, מילוי פרטי רכב במערכת.
- 24.12. השלמות פרטים על פי צורך, בקרת ניקיון קו ראייה, בקרת טשטוש סביבה על פי הנחיות (ללא טשטוש לוחית רישוי וללא טשטוש תמרורים וללא טשטוש אמצעי זיהוי האיסור הרלוונטיים), קיום או אי קיום נהג ברכב, תיעוד להליכים משפטיים (לוחית רישוי, תמונת עבירה, תמרור), ניהול ציוד, בדיקות מערכת, ביטול אירוע.
- 24.13. בדיקות הערכות לפני תחילת משמרת, תקינות GPS, תקינות תקשורת, תקינות מצלמות, תקינות שרון, תקינות תאריך, סנכרון טבלאות מערכת, יציאה מיישום.
- ליווי תמיכה והדרכה תוך כדי הפעלה (OJT)
- 24.14. הספק נדרש לבצע תמיכה בהפעלה של המערכת.
- 24.15. הליווי ימומש למשך חצי שנה, עשר (10) שעות בחודש במרוכז (כ- 2 ימי עבודה או חצי יום עבודה ולא פחות) במתקני העירייה (On the Job Training) ועוד חצי שנה תמיכה שוטפת מרחוק. (תמיכה מרחוק למשך כל תקופת האחריות).



- 24.16. הספק נדרש להכין לתמיכה בהפעלה (OJT), תרגילים לתרגול המשתמשים מבוססי תרחישים תפעוליים ואיתור תקלות טכניות.
הכשרה בחינה והסמכת המשתמשים להפעלת המערכת:
- 24.17. הספק נדרש לבצע בחינת הסמכה והכשרה של משתמשי המערכת והנפקת תעודת הסמכה לאישור כשירות שימוש במערכת בהתאם לדרישות העירייה.
- 24.18. הספק יתחייב להדריך, להכשיר ולהסמיך מפעילים לתפעול שוטף של המערכת ולהפקת דוחות בקורס מסודר.
- 24.19. ההדרכה וההכשרה תהיה ברמה גבוהה אשר תאפשר למפעילים ביצוע מלא של תפעול שוטף ומבצעי של המערכת.
- 24.20. ההדרכה תכלול אימון עד להשגת שליטה של המפעילים במערכת.
- 24.21. ההדרכה תבצע על ידי מדריכים בעלי ידע וניסיון בהדרכה ושליטה בתפעול המערכות.
- 24.22. ההדרכה תכלול את הנושא החוקי/משפטי הנוגע לשימוש במערכת.
- 24.23. הספק הזוכה המערכת יעניק למשתתפים בסיום הקורס להפעלת המערכת תעודת הסמכה להפעלת המערכת.

25. אופן הגשת המענה הטכני על ידי המשתתפים:

- 25.1. במעמד הגשת ההצעה על ידי המשתתף של מסמכי המפרט הטכני ושאלות ההבהרה הנוגעות למפרט הטכני כאשר כולם חתומים בכל עמוד בחתימה ובחותמת מורשה חתימה של המשתתף (מקור ועותק מודפסים ומאוגדים כחוברת).
- 25.2. מובהר בזאת, כי חתימה על המסמכים מהווה הצהרה והסכמה על כך שהמשתתף קרא, הבין את הדרישות והן מקובלות עליו וכי עם חתימתו הוא מתחייב לממשן בהתאמה מלאה לראיית העירייה את הדרישות. הסתייגות מאי אלו סעיפים עלולה לפסול את הצעת המשתתף והכל על פי החלטת ועדת המכרזים של העירייה ועל פי ראייתה בלבד.
- 25.3. לספק תינתן האפשרות במהלך ההקמה להציע שימוש בציוד / במערכות / בתשתיות / בשירותים ברמה גבוהה יותר מהקיים ו/או מהמוצע על ידו בהצעתו (מאפיינים, יכולות, תכונות, חדשנות וכדומה) כל עוד הם זהים במאפיינים ובתכונות הטכניות והתפעוליות או טובים מהן וללא כל תוספת עלות לעירייה. אישור לכך יינתן אך ורק לאחר בדיקה מקצועית של העירייה ותוך התאמה מלאה למערכות הקיימות והמסופקות לעירייה ולכלל הדרישות המוגדרות במכרז זה. למען הסר ספק, בסמכות העירייה בלבד להחליט האם לאפשר את השימוש בהם על פי תפיסתה וראייתה הבלעדית.

26. לוחות זמנים למימוש:

- 26.1. הספק הזוכה יספק את כלל הציוד, האמצעים והמערכות הנדרשות להפעלת המענה שיסופק לעירייה ואשר יופעלו על ידי המשתמשים בהתאמה לאבני הדרך ולוחות הזמנים המוגדרים במכרז.
- 26.2. אבני דרך מרכזיות, מועדים ולוחות זמנים למימוש (בשבועות)
- 26.3. A : מועד הוצאת הזמנה רשמית לספק הזוכה.
- 26.4. 2+A : מפגש הנעת פרויקט וסיום ביצוע סקר אתרים.
- 26.5. 4+A : הצגת תכנון מענה לאישור העירייה.
- 26.6. 5+A : גמר ביצוע פיילוט והצגת יכולות (מימוש על פי החלטת העירייה).
- 26.7. 6+A : תחילת הקמת אתרים ניחיים ומסירת ניידת אכיפה.



- 26.8 . 8+A : גמר הקמת מוקד שליטה מרכזי במתקני העירייה והקמת 10 אתרים ואינטגרציה.
- 26.9 . 12+A : גמר הקמת 20 אתרים נייחים
- 26.10 . 16+A : גמר הקמת 40 אתרים נייחים
- 26.11 . 16+A : גמר בדיקות מסירת מערכת מלאה, הדרכות משתמשים ובעלי תפקידים.
- 26.12 . 17+A : תחילת תפעול שוטף ואחזקה של המענה.
- 26.13 . בדיקת עמידה בדרישות אבטחת מידע
- 26.14 . קיום היכולות הנדרשות מהספק להפעלה, להקמה ולאחזקה של המענה תתבצע במועדים הנקובים לעיל וללא חריגה מהם אלא באישור כתוב וחתום של העירייה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 26.15 . באיחור של הספק לממש את אספקת המענה, ללא אישור העירייה, מראש ובכתב, תהא רשאית העירייה לחייב את הספק בתשלום פיצוי כספי מוסכם והכל כמפורט בחוזה על נספחיו.
- 26.16 . מובהר כי לעירייה הסמכות לאשר דחיית מועדי אספקה על פי צרכיה וראייתה.

27. תהליכי המימוש וההקמה:

- 27.1 . הקמת גוף משותף בשילוב נציגי העירייה ומנהל הפרויקט מטעם הספק לניהול כלל תהליך התכנון, ההכנה, ההקמה, הקישוריות/שילוביות, ההפעלה, התפעול, האחזקה והשירות של המענה הנדרש לאספקה לעירייה בהתבסס על דרישות מכרז זה.
- 27.2 . גוף זה יפעל באופן מקצועי על בסיס כלל השיטות הסטנדרטיות לניהול פרויקטים, יפעל באופן רציף ובלוחות זמנים קבועים, יפיץ עדכונים לכלל הגורמים הרלוונטיים הנוטלים חלק בפרויקט זה, יכין תכנית ניהול סיכונים ואופן נטרולם, ויבצע כל פעילות הנדרשת לביצוע מלא ומיטבי של מכרז זה על פי ראיית העירייה ולשביעות רצונה.
- 27.3 . הגוף יפעל במשרדי העירייה במשך כל תהליך ההקמה, ומוקד השירות והתמיכה של הספק יהווה חלק ממנו בדגש על מרכזיותו באיסוף כלל הנתונים ואפשרות הצגת מצב קיים בזמן אמת על פי צרכי העירייה.
- 27.4 . במסגרת השלב הראשוני להגדרת הצרכים האופרטיביים יבוצע מפגש ו/או סיור מקדים בכל אתר. במפגש ייטלו חלק העירייה ונציג הספק ובו יבוצע תאום ציפיות לצורך העבודה הספציפית, יסוכמו הדרישות, אופן מתן המענה, נהלי העבודה לרבות נהלי קבלת אישורי הביצוע השונים, לוחות זמנים פיקוח וכו'.
- 27.5 . הספק ירכז במסגרת המפגש ו/או הסיור בשטח את כל המידע והנתונים הנדרשים לביצוע מלא של העבודה על פי לוחות הזמנים שיוגדרו על ידי העירייה. כמו כן, יסוכמו כל הפרטים הרלוונטיים לביצוע העבודה באתר, לרבות: סימון מיקום התקנת האמצעים, סימון מיקום התקנת ארונות וציוד תקשורת, תכנון מעבר הכבלים, תאום הפרטים הנוגעים לחיבור המערכת למוקד ראשי.
- 27.6 . הכנת תכנית פרטנית של המענה אשר יספק הספק לעירייה והצגתה להערות ולאישור העירייה ומימושה בהתאמה מלאה למוגדר במסמכי המכרז.
- 27.7 . ביצוע סקר תכנון בשטח בכדי לבצע אפיון ותכנון אופטימלי של המענה.
- 27.8 . ביצוע פיילוט מדגמי לבחינת ביצועי רכיבי המענה בפועל ועמידתם באופן מלא בצרכי העירייה ובדרישות האופרטיביות של העירייה ולשביעות רצונה המלאה.



- 27.9. הכנה ומימוש תכנית פרטנית על ידי הספק הזוכה לניהול תהליכי ההקמה ועד מסירת מערכת והכרזתה על ידי העירייה כמערכת מבצעית/תפעולית/אופרטיבית/מתפקדת מלאה והצגתה לעירייה לאישור. "מערכת מבצעית" הינה מערכת הכוללת את כלל הרכיבים המופעלים על ידי העירייה על אתרי האכיפה הנייחים והניידים, המוקד ומערכות הניהול השליטה והבקרה, תשתיות התקשורת והקישוריות הפיסית, הטכנית והלוגית בין כלל הרכיבים.
- 27.10. הכנת תכנית הדרכה, הכשרה והטמעה של הפתרון הכולל בקרב המשתמשים והמפעילים בעירייה והצגתו להערות ולאישור העירייה לפני מימוש.
- 27.11. הקמה והפעלה מתוכננת המותאמת לפעילות העירייה ללא כל פגיעה ברציפות התפקודית והתפעולית של התהליכים והפעילויות של העירייה במהלך הקמת המערכת.
- 27.12. הקמת מערכת והפעלתה בהתאם לכלל התקנים (החשמליים, קרינה, בטיחות, גחות, מיגון, בריאות) התקנות, הדרישות וההנחיות הקיימות במדינת ישראל והמוגדרות על ידי הגורמים הרלוונטיים במדינת ישראל (לרבות הנחיות ונהלי משרד התקשורת, המשרד לאיכות הסביבה, משרד הבריאות, רת"ע, פקע"ר, משטרת ישראל, משרד הפנים, המשרד לבט"פ) ובהתאמה מלאה להנחיות שלטון המקומי, חוקי העזר העירוניים ותקנות והנחיות העירייה בתחום נשוא המכרז. לרבות, כלל הרישיונות הנדרשים להפעלת כל רכיב ורכיב הפתרונות ובמערכות המסופקות לעירייה על ידי הספק.
- 27.13. אספקה, התקנה והפעלה של כל רכיב ו/או מערכת ו/או ציוד ו/או שירות ו/או תוכנה נוספים הנדרשים לשם השלמת והפעלת מכלול המערכות המשולבות במענה נשואי מכרז זה באופן שיאפשר לעירייה להפעיל את המענה באופן מלא ומיטבי ובהתאמה מלאה לצרכי העירייה ותפיסת ההפעלה שלה את המערכות והציוד הנ"ל.

28. בדיקות וסקרים טכניים:

בדיקות קבלה:

- 28.1. בדיקת התאמה של הציוד שהותקן למפרט, ל-SOW ולהזמנה.
- 28.2. בדיקות קבלה למערכת האכיפה המרכזית.
- 28.3. בדיקות קבלה ליישום האכיפה באתר ניח.
- 28.4. בדיקות קבלה ליישום האכיפה בניידת אכיפה/אתר נייד.
- 28.5. בדיקות קבלה לרשת התקשורת.
- 28.6. בדיקות קבלה לממשקים השונים שידרשו.
- 28.7. בדיקות קבלה למערכות השליטה, הניטור והבקרה.
- 28.8. בדיקות קבלה למוקד שליטה.
- 28.9. בדיקת קבלה לחדר תקשורת ושרתים.
- 28.10. בדיקת קבלה לאתר אכיפה ניח – לכל אתר.
- 28.11. בדיקת קבלה לניידת אכיפה/ אתר נייד – לכל ניידת.
- 28.12. בדיקות קבלה לחוקי האנליטיקה המוגדרים מהמערכות השונות על ידי המשתמשים.
- הליך PDR - Preliminary Design Review (PDR) - תכנון ראשוני ומקדים להצגת חלופות לקראת תכנון מפורט.
- 28.13. הספק יציג את תצורת המענה ויציג הצעה הכוללת תכנית אב, כתב כמויות ואמדן עלויות לעירייה, כמו כן משמעויות טכנולוגיות, תפעוליות ולוגיסטיות למימוש.



- 28.14. נושאי אינטגרציה, קישוריות ושילוביות.
- 28.15. תכנית העבודה, לוחות הזמנים, שיטת העבודה ובעלי התפקידים ותחומי אחריותם.
- 28.16. מערך ההכנות והאישורים הנדרשים למימוש.
- 28.17. הצגת נהלי הבקרה וניהול הפרויקט על ידי הספק הזוכה.
- 28.18. לאחר אישור העירייה ימשיך הספק לביצוע הליך ה CDR בכפוף להוצאת הזמנה רשמית של העירייה.
- הליך CDR - Critical Design Review (CDR) - תכנון מפורט וסופי לקראת רכש מימוש ויישום.
- 28.19. הספק נדרש להכין ולהציג תכנון מפורט שיכלול את כל הנושאים שהוצגו (ניהוליים וטכניים) בתכנון הראשוני ו/או שהתבקשו להיות מוצגים כחלק מההתייחסות לתכנון הראשוני .
- 28.20. העירייה שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינוי בדרישות הפונקציונאליות שאושרו בשלב ה-PDR בעקבות נהלים ו/או הנחיות משפטיות של העירייה ו/או המדינה.
- 28.21. אפיון פונקציונאלי ותפעולי מפורט שיכלול מסמך המפרט את אופן העמידה בדרישות המערכת שכולל ממשק משתמש מפורט של כל התהליכים ותתי התהליכים, מסכים, עיצוב, תפריטים ופקדים לכלל סוגי המשתמשים של המערכות השונות.
- 28.22. תכנון מפורט של מיקום המצלמות, החיישנים, ארונות התקשורת, תשתיות התקשורת, רכיבי הרשת ואבטחת מידע (ארכיטקטורה).
- 28.23. תכנון מפורט (ארכיטקטורת מערכת) של מערכות הניהול, השליטה והבקרה והממשקים השונים לרבות הממשקים למערכות העירייה ולכלל המשתמשים.
- 28.24. אפיון טכני מפורט (שכולל את כל מרכיבי המערכות ואתרי האכיפה השונים והמוקד).
- 28.25. תכנית בדיקות מפורטת.
- 28.26. תכנית ההטמעה וההדרכה מפורטת .
- 28.27. תכנית אינטגרציה מפורטת.
- 28.28. תכנית אחזקה כוללת, אחזקה שוטפת, אחזקת שבר ואחזקה מונעת לתקופת השירות והאחריות.
- 28.29. הגדרה והצגת תצורת התשתיות, מרכזי המערכת והבקרה, השרתים (בדגש על תצורת מעבדים, זיכרון ורכיבים נוספים), חישוב עומסים ונפחי תעבורת תקשורת ונתונים בהתאם לדרישות מערכת, משתמשים, דרישות שרתים, וידאו והזרמת מדיה וכיו"ב.
- 28.30. סיום שלב התכנון המפורט יהיה במסגרת יום סקר CDR (ואישורו על ידי העירייה – לא מחייב באותו מועד).
- 28.31. אישור חתום על ידי העירייה של התכנון המפורט המאשר לספק לבצע רכש, התאמות, ממשקים ואינטגרציה ועוד על פי הצורך למימוש תכולות העבודה וההסכם.
- הליך SAT - Site acceptance test - בדיקת קבלה לרכיב המתבצעת אצל הלקוח (עירייה) / באתר.
- 28.32. במסגרת התהליך, ייבדקו כל המערכות והרכיבים שהותקנו.
- 28.33. הספק יציג לעירייה את תכנית הבדיקות לאישורה.
- 28.34. העירייה רשאית להוסיף כל סוג בדיקות הנראה לה למערך בדיקות ה-SAT ללא כל תוספת עלות עבור העירייה.
- 28.35. הספק מתחייב לעמידה בכל דרישות המפרט הטכני.
- 28.36. אישור כל התקנה מותנה בעמידה בכל בדיקות ה-SAT.



הבדיקות יכללו:

- 28.37. בדיקה ויזואלית, פונקציונאלית, חשמלית, תוכנתית/יישומית.
- 28.38. מרכזי מערכת.
- 28.39. מערך מאגרי מידע ונתונים, אבטחת מידע והגנת סייבר.
- 28.40. רציפות תפקודית, רציפות תפעולית.
- 28.41. כל בדיקה נוספת לפי דרישת העירייה לעמידת פריטי הציוד בדרישות המפרט הטכני.
- 28.42. אישור הבדיקות
- 28.43. בגמר ביצוע ההתקנות התאמות / ממשקים ואינטגרציה, יבצע הספק הרצות ובדיקות למערכת טרם מסירתה לבדיקת העירייה.
- 28.44. תוצאות הבדיקות יתועדו, ירוכזו במסגרת דו"ח מסכם, יהיו חלק מתיק האתר ויוצגו בפני נציגי העירייה.
- 28.45. הספק יתריע מבעוד מועד על כל חריגה של ביצועי המערכת כפי שהוגדרו במפרט הטכני, ואושרו בסקר CDR.
- 28.46. הספק יהיה אחראי לתקן את החריגות והליקויים בביצועי המערכת. עד גמר תיקון הליקויים לא יאושר על ידי העירייה גמר תהליך הבדיקות.

29. תיק תיעוד:

- 29.1. כתיבה והגשת תיק תיעוד מערכת/ אתר AS MADE בפורמט שיוגדר ע"י העירייה.
- 29.2. התיעוד יוכן בעותק קשיח ובמדיה מגנטית.
- 29.3. בסיום הפרויקט יגיש הספק הזוכה לעירייה תיק אתר ב- 3 עותקים קשיחים בעברית.
- 29.4. בנוסף, יגיש עותק במדיה מגנטית בעברית בתוכנות OFFICE (Excel, Word)
- 29.5. השרטוטים יוגשו ב- Visio.
- 29.6. עדכון ה- GIS העירוני בקבצי DWG של כל פרויקט שבוצע (תשתיות תת"ק + מיקומי יחידות הקצה) ומסירתו למחלקת ההנדסה שבעירייה.
התיעוד יכלול:
- 29.7. כל חומר ותיאור רלוונטי לרבות מלל, מרשמים ותמונות המתארות את המערכת ורכיביה, אופן חיבורה, הגדרתה, הפעלתה, תפעולה, תפעול תקלות אופייניות ומפרטים טכניים של הרכיבים השונים.
- 29.8. טבלת סוגי ציוד וכמויות של הציוד הקיים ושל הציוד שנוסף.
- 29.9. תוכניות ומרשמים מפורטים של כלל המערכת (PDF ו DWG)
- 29.10. שרטוט המערך הקיים והמערך שהותקן וכל הקשרים בין הרכיבים השונים.
- 29.11. פירוט מדויק של כלל הכתובות ברשת לרבות מתגים ויחידות הקצה השונות.
- 29.12. פירוט של רשתות תקשורת (תקנ"מ, חוטי, אלחוטי, אחר) רלוונטיות.
- 29.13. נהלי אחזקת מערכת, טיפול מונע וטיפולים שוטפים לאחזקת המערכת ורכיביה.
- 29.14. התיעוד יופק במדיה מגנטית, יגובה באופן שוטף ויעודכן בעת ביצוע שינוי.



30. התאמות, ממשקים ופיתוחים ייעודיים:

- 30.1. נדרש מהספק לתכנן, לפתח, להקים, להגדיר ולהפעיל ממשקים שונים במענה אשר יספק לעירייה (לרבות תחזוקה ושדרוג שוטף של הממשקים הנ"ל, לרבות חומרה, תכנה ותשתיות) עם מערכות המשולבות במענה ועם תשתיות תקשורת (כגון: מערכת האכיפה של העירייה, מערכות משרד התחבורה לרבות מערכת DATA GOV עבור דו גלגלי ורכבי נכים, קיום היכולת ותחזוקה חודשית של קובץ מורשים דו גלגלי ורכבי נכים ממשרד התחבורה ועוד).
- 30.2. הממשקים הינם חלק מהמענה ויסופקו לעירייה ללא כל עלות נוספת כחלק אינטגרלי של המענה.
- 30.3. המענה יאפשר השתלבות מלאה עם תווך תקשורת תשתית הקיים בעירייה והמתוכנן להפעלה בשנים הקרובות לרבות, סלולר 4G ו-5G, תשתיות כבילה סטנדרטיות (נחושת, כבלים, סיבים אופטיים), תשתיות Wi-Fi סטנדרטיות ומתקדמות.
- 30.4. הספק יעשה שימוש בתקנים בינלאומיים פתוחים, מוכרים ומוגדרים, לרבות התחייבות הספק על אי התקנה ו/או הפעלה ו/או הגדרה כלשהיא הפתרונות המסופקים על ידי לעירייה אשר מונעים או יוצרים או יכולים ליצור מגבלות טכניות, תוכניות, פיזיות, חשמליות, תקשורתיות, אבטחתיות וכל מניעה אחרת אפשרית ליכולת הפעלת המערכת ו/או מי מרכיביה השונים עם ציוד, תשתיות ומערכות של ספקים ויצרנים שונים העומדים בתקינה בינלאומית למערכות ולרכיבים אשר יהיו את המענה שיסופק לעירייה.
- 30.5. המענה יכלול תאימות תוכנית, טכנית ופרוטוקולים בשימוש כאשר המערכות ורכיביהן יאפשרו חיבור אמצעים חדשים והתחברות למערכות ממשלתיות ומדינתיות (משטרת ישראל, משרד התחבורה, פיקוד העורף) ללא צורך בפיתוח ייעודי של תכנה ו/או ממשקים ו/או בקרים ייעודיים (במידה והפיתוח מתחייב ונדרש אזי זו תהיה באחריות מלאה של הספק ועל חשבון).
- 30.6. דרישות מיוחדות לפיתוח, יכולות מיוחדות, אינטגרציות וכו' ימומשו באופן פרטני על בסיס פרויקטלי על בסיס מנגנון השינויים והשיפורים המוגדר במכרז.
- 30.7. עלות בדיקות הקבלה כלולה בהצעת הספק הזוכה ולא תשולם תוספת בגין ביצוע הבדיקות ו/או הבדיקות החוזרות.

31. דרישות ייחודיות נוספות:

- 31.1. בעת צילום עבירה לקבל אינדיקציה מלאה על הרכב, מיקום, נכה, קיבוע תמונות ישירות לדוח כאשר פעולת מפעיל המצלמה שתישאר יהיה להכניס סעיף העבירה ונעול את הדוח.
- 31.2. קביעת סדר התמונות לדו"ח יהיה לכידת הרכב בעבירה ולא בנסיעה, לכידת מספר ותמרור עבירה במידה ויש. נדרש לאפשר פעולה אוטומטית לקביעה.
- 31.3. בעת צילום העבירה במידה וחוזרים על אותו רחוב מספר פעמים לוודא שכל רכב שיצולם שוב שאותו מקום תקפוץ הודעת כפל. כמו כן, יכולת צילום ניידת אכיפה משני צידי הכביש.
- 31.4. יכולת לסנכרן מערכת צילום ניידת אכיפה מול מידע ממערכת עירונית. (לדוגמא: רכב שקיבל ברחוב חפץ חיים 9 דו"ח חלון ועוברת שם ניידת אכיפה שתתריע על כך שהרכב קיבל דו"ח חלון). בטווח שעתיים הדוח מבוטל מסיבת כפל דוח על אותה עבירה ואותו מיקום. מדובר על שלב הפקת הדו"ח.
- 31.5. התקנת GPS לאיתור מיקום עבירה שיתקבע בדוח על מנת לחסוך הקלדת רחוב ומספר.



נספח 2

**מכרז פומבי מס' 29/25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה
באמצעות מצלמות בעיר בת ים.**

טבלאות דרישות המכרז.

לצורך מענה על המפרט הטכני סיווגה העירייה את המענה בטבלאות דרישות "הוכחת יכולת", דרישות "חובה" דרישות "התחייבות", ודרישות כלליות בהתאם למפורט להלן:

א. דרישות הוכחת יכולת:

המשתתף מתחייב כי קיימת ברשותו מערכת פעילה, ביכולתו לספק את הדרישה באופן מלא במועד הגשת הצעתו וכי הוא יציג את כלל היכולות והדרישות המוגדרות בטבלה זו במועד בדיקת הצעתו על ידי צוות מקצועי של העירייה (מעבר אל כלל דרישות אלו מהווה תנאי להמשך בדיקת הצעת המציע).

ב. דרישת חובה:

המשתתף מתחייב כי המערכת והשירותים אותם יספק לעירייה עומדים בדרישות הללו וביכולתו לספק את הדרישות, וכיהן מתקיימת באופן מלא במועד הגשת הצעתו.

ג. דרישת התחייבות:

המשתתף מתחייב לעירייה כי ביכולתו לספק את הדרישה וכי השלמת אספקתה לעירייה **תתאפשר עד 6 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות.**

ד. דרישת כלליות:

המשתתף מתחייב כי ביכולתו לספק את הדרישות וכי יממשן באופן מלא על פי צרכי העירייה.

ה. על המשתתף לסמן על גבי הטבלאות על אופן עמידתו ויכולתו לממש את הדרישה, **להקיף בעיגול את הנדרש :**

טבלת דרישות הוכחת יכולת – טבלה A:

A- דרישות להצגה בהליך "בדיקת הוכחת יכולת" (הצהרה חתומה על ידי המציע והליך בדיקה בפועל אצל לקוח של המציע)

#	A- דרישות להצגה בהליך "בדיקת הוכחת יכולת"	קיים	לא קיים
	קיום "מערכת" ייעודית לתמיכה טכנולוגית בתהליכי זיהוי ואכיפת עבירות איסורי חנייה (מבוססת מצלמות וידאו, חומרות מחשוב ותקשורת ותוכנות ייעודיות לעיבוד תמונה וידאו ואנליטיקה ייעודית עליהם, כבסיס להפקת דוחות אכיפה בהתאמה לרגולציה במדינת ישראל) ולפחות:		
1.1	יישום תוכנת מרכזי - "מערכת" והפעלתה במוקד שליטה מרכזי		
1.2	יישום תוכנה ייעודי לניהול אתר אכיפה נייד		
1.3	יישום תוכנה ייעודי לאתר אכיפה נייד (ניידת)		
1.4	יכולת הקלטה, תיוג, תיעוד ואיחסון תמונות וידאו וניהול הקבצים		
1.5	צפייה לאחור באירועים		
1.6	לכידת תמונות ברורות לצרכי הפקת דוחות אכיפה על פי הוראות הרגולציה במדינת ישראל		
1.7	סימון אוטומטי וידני של קטעי וידאו נדרשים לאכיפה		
1.8	זיהוי אוטומטי ופענוח של לוחיות / מספרי רישוי לרכב LPR של מצלמה ניידת		
1.9	זיהוי אוטומטי ופענוח של לוחיות / מספרי רישוי לרכב LPR של מצלמה ניידת בתנועה		
1.10	טשטוש תמונה וידאו ו/או רכיבי תמונה וידאו נדרשים על פי הוראות הרגולציה במדינת ישראל		



#	A - דרישות להצגה בהליך "בדיקת הוכחת יכולת"	קיים	לא קיים
1.11	יכולת זיהוי עבירות איסורי חנייה על בסיס אנליטיקה ייעודית התואמת לדרישות הרגולציה		
הפקה והצגת 5 דוחות אכיפת חניה אוטומטיים מאתר אכיפה נייד			
2.1	צילום רכב המבצע עבירה		
2.2	צילום סביבת העבירה הרלוונטית		
2.3	צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירה ולפחות : 1) חנייה כפולה (2) חסימת נתיב נסיעה (3) חנייה במקום אסור (4) חנייה באדום לבן (5) חנייה בחניית נכים.		
2.4	יכולת הפקת תוצרי מדיה (סרטונים ותמונות) המאפשרים הפקת דוחות בהתאמה לדרישות הרגולציה		2
2.5	הצגת תיוג, תיעוד, אחזור, שחזור דו"חות אכיפה בחתכים שונים (תאריך, שעה, מיקום, מצלמה, מספר דו"ח אכיפה סוג עבירה, מספר רישוי, כתובת, סוג רכב)		
2.6	הצגת פרוט ותיעוד על אופן העמידה בדרישות הרגולציה להגנת הפרטיות והמידע בהפעלת אתר מצלמות נייד.		
2.7	הצגה פיסית של אתר נייד פעיל לאכיפת חנייה אוטומטית (עמוד, מצלמה, התקני קיבוע, ארון מחשוב ותקשורת בשטח, תשתיות תקשורת לאתר, רכיב בקרה וניטור מרחוק, רכיבי מתח ואנרגיה מקומיים) והצהרה על עמידתו בדרישות הרגולציה ובדרישות הנוספות (קונסטרוקציה, חשמל, שילוט)		
הפקה והצגת 5 דוחות אכיפת חניה אוטומטיים מאתר אכיפה נייד ולפחות:			
3.1	הצגת יכולת הכנת מספר דוחות אכיפה ברצף למספר עבירות במקטע אכיפה נתון.		
3.2	הצגת יכולת זיהוי צילום ותיעוד עבירות וזיהוי ופענוח של לוחיות רישוי רכב בעצירה ובתנועה כאשר הניידת עצמה בעצירה או בתנועה במהירות של עד 40 קמ"ש (באופן אוטומטי וידני מנוהל)		
3.3	הצגת תאריך ושעת ביצוע עבירה, מיקום העבירה, מיקום מצלמה, סוג העבירה, נתוני מבצע העבירה (מספר רישוי), צילום ותיעוד ווידאו של העבירה, צילום תמונה של תיעוד העבירה.		
3.4	יכולת הפקת תוצרי מדיה (סרטונים ותמונות) המאפשרים הפקת דוחות בהתאמה לדרישות הרגולציה		3
3.5	הצגת פרוט ותיעוד על אופן העמידה בדרישות הרגולציה להגנת הפרטיות והמידע בהפעלת אתר מצלמות בניידת אכיפה.		
3.6	הצגת פיסית של אתר נייד פעיל לאכיפת חנייה אוטומטית (ניידת פעילה, מצלמות, התקני קיבוע ויכולת נעילה, רכיבי GPS, רכיבי מחשוב ורכיבי תקשורת, תשתיות מתח וחיבור למצברי הרכב, עמדת שליטה לפקח / מחשב טאבלט, רכיב העברת נתונים מהניידת למרכז המערכת, אופן העברת הנתונים למרכז המערכת) והצהרה על עמידתו בדרישות הרגולציה.		
3.7	הצגת יכולת פריקה וטעינת נתונים בניידת אכיפה ממחשב נייד למערכת.		
אבטחת מידע והגנת מערכת ונתונים ולפחות:			
4.1	הצגת מענה אבטחת מידע והגנת הסייבר הקיים לאתר נייד.		
4.2	הצגת מענה אבטחת מידע והגנת הסייבר הקיים לאתר נייד.		
4.3	הצגת יכולת ניהול משתמשים סיסמאות והרשאות, אופן הקצאת הרשאות צפייה		4
4.4	הצגת הוכחת יכולת נעילת עמדות עבודה		
4.5	הצגת אופן שמירת נתוני וידאו בהתאמה לטווחי זמן מוגדרים		
בדיקת תהליכי עבודה במערכת ולפחות:			
5.1	הצגת זיהוי אירוע/עבירה - חניה בשטח המוגדר כאסור לחנייה		
5.2	הצגת זיהוי אירוע/עבירה - חנייה באזור מוגבל משך/ זמן חנייה		
5.3	הצגת תהליך אוטומטי ליצירת טשטוש חלקים מחייבים בתפוקות המצלמות		5
5.4	הצגת תהליך אישור עבירה על ידי פקח		
5.5	הצגת תהליך יצירת דו"ח עבירה על ידי פקח		
5.6	הצגת סרטון וידאו לאחר ביצוע טשטוש פרטים (הגנת פרטיות וסביבה), ללא טשטוש לוחית רישוי, ללא טשטוש תמרורים		
הצגת אופן העברת הנתונים לסנכרון בין אתר אכיפה לבין מרכז המערכת ולפחות:			
6.1	מספר דו"ח		6



#	A - דרישות להצגה בהליך "בדיקת הוכחת יכולת"		קיים	לא קיים
6.2	לוחית רישוי			
6.3	סוג רכב (פרטי, מסחרי, אוטובוס, משאית, דו גלגלי)			
6.4	סוג עבירה			
6.5	מיקום עבירה			
6.6	מיקום מצלמה			
6.7	מספר המצלמה			
6.8	שם המצלמה			
6.9	סרטון ווידאו הכולל קוד קישור למקור			

טבלת דרישות חובה - טבלה B:

דרישות חובה (מעבר לדרישות הוכחת יכולת) המתקיימות במערכת המציע במועד הגשת ההצעה - B	הצהרת מציע על קיום הדרישה	
קיום "מערכת" יעל פי הגדרתה למכרז זה הכוללת לפחות:	קיים	0.0
המערכת כוללת מצלמת תמונה צבעונית כוללת עדשה על פי המיקום והצרכים הרגולטוריים והתפעוליים להפעלה 24/7 ובכל תנאי מזג אוויר	קיים	1.1
אנליטיקה מובנית במצלמה	קיים	1.2
המערכת כוללת זיהוי LPR /מפענח LPR	קיים	1.3
המערכת כוללת פנס IR אלומה צרה על פי הצרכים בשטח בפועל	קיים	1.4
המערכת כוללת גישה מוצפנת למצלמות, הגנת סיסמה ושם משתמש	קיים	1.5
המערכת כוללת מארז הגנה למצלמה ותשתיות קיבוע ועיגון מצלמה ורכיבי מחשב נדרשים	קיים	1.6
קיום מחולל דוחות כללי (תפעוליים, סטטיסטיים, מנהלים, ייעודיים לאכיפה)	קיים	1.7
המערכת מאפשרת הכנת דו"ח אכיפה	קיים	1.8
המערכת מאפשרת אחזור דו"ח אכיפה	קיים	1.9
המערכת מאפשרת בקרת כפילות דו"חות	קיים	1.10
ניטור פעילויות משתמשים במערכת (לרבות הקלטת לוגים לגבי פעולות במערכת על ידי משתמש, מניעת יכולת מחיקה ו/או עריכת הנתונים ו/או יכולת ביצוע שינויים בנתונים)	קיים	1.11
המערכת מאפשרת קיום תהליך האכיפה האוטומטית בהתאמה לצרכי הלקוח על פי הוראות הרגולציה, החוק וכל דין	קיים	1.12
המערכת מאפשרת זיהוי אירוע/עבירה על בסיס אתראות אנליטיקה מובנות ו/או על ידי פקח במהלך צפייה בתוצרי המצלמה	קיים	1.13
המערכת מאפשרת יצירת טשטוש חלקים מחייבים על פי חוק ורגולציה באופן אוטומטי	קיים	1.14
המערכת מאפשרת בדיקת לוחית רישוי בזמן אמת	קיים	1.15
המערכת מאפשרת אישור עבירה על ידי פקח	קיים	1.16
המערכת מאפשרת יצירת דו"ח עבירה על ידי פקח	קיים	1.17
המערכת מאפשרת יצירת תמונות אירוע חתומות ומוצפנות	קיים	1.18
המערכת מאפשרת הפקת תמונות לוחית רישוי ברורות וברות שימוש בהפקת דוחות אכיפה ל פי הרגולציה	קיים	1.19
המערכת מאפשרת יצירת סרטון וידאו לאחר ביצוע טשטוש פרטים (הגנת פרטיות וסביבה) ללא טשטוש לוחית רישוי, ללא טשטוש תמונות וללא טשטוש אמצעי זיהוי האיסור הרלוונטיים	קיים	1.20
המערכת מאפשרת יצירת חותמות ציוד ומיקומו - מיקום העבירה - זמן ביצוע - זמן הפקת הדו"ח - פרטי פקח	קיים	1.21



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה
באמצעות מצלמות בעיר בת ים

קיים	המערכת מאפשרת את העברת הנתונים למרכז בקרה (נתוני ניידות יועברו על ידי פריקה בסוף יום בעמדות ייעודיות ועל ידי יישום ייעודי לתקשורת ולהעברת הנתונים למרכז המערכת)	1.22
קיים	המערכת מאפשרת יצירת דוח על עבירת חניה בשטח המוגדר כאסור לחנייה	1.23
קיים	המערכת מאפשרת יצירת דוח על עבירת חנייה באזור מוגבל משך/ זמן חנייה	1.24
קיים	המערכת מאפשרת יצירת דוח על עבירת חנייה באזור מוגבל חנייה	1.25
קיים	המערכת מאפשרת יצירת דוח על עבירת חנייה בניגוד להנחיות	1.26
קיים	המערכת מאפשרת יצירת דוח על עבירת חנייה באופן הפוגע ברציפות התנועה	1.27
קיים	המערכת מאפשרת יצירת דוח על עבירה אחרת לנושא איסורי ואכיפת חנייה על פי צרכי העירייה הקיימים והמתפתחים	1.28
קיים	מערכת מאפשרת זיהוי לוחית רישוי יהיה לרכב פרטי, רכב מסחרי, אוטובוס, משאית	1.29
קיים	מצלמה ניידת מאפשר זיהוי צילום ותיעוד עבירות וזיהוי ופענוח של לוחיות רישוי רכב בעצירה ובתנועה (באופן אוטומטי וידני מנוהל)	1.30
קיים	מצלמה ניידת מאפשרת זיהוי צילום ותיעוד עבירות וזיהוי ופענוח של לוחיות רישוי רכב בעצירה ובתנועה כאשר הניידת עצמה בעצירה או בתנועה במהירות של עד 40 קמ"ש (באופן אוטומטי וידני מנוהל)	1.31
קיים	המערכת מאפשרת צילום וידאו רציף באופן רצוף, על פי הגדרת תיחום זמן, על פי אתראת אנליטיקה, על פי דרישות העירייה בהתאמה להוראות החוק	1.32
קיים	המערכת מאפשרת זיהוי, צילום ותיעוד בצבע ביום ובלילה, בחורף ובקיץ, בגשם ובכל תנאי מזג האוויר	1.33
קיים	המערכת מאפשרת זיהוי ברור של עבירות ומעקב הרכב והנהג למשך ביצוע העבירה וסימונו	1.34
קיים	המערכת מאפשרת צילום סביבת העבירה הרלוונטית	1.35
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה במקביל למדרכה	1.36
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה כפולה	1.37
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה על המדרכה	1.38
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.39
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.40
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.41
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.42
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.43
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.44
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.45
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.46
קיים	המערכת מאפשרת צילום תמרורים הרלוונטיים והמחייבים להוכחת עבירת חנייה נטיב נסיעה	1.47
קיים	המערכת מאפשרת הגדרת מאפייני אזור אכיפה למצלמה ניידת (קו גבול, פוליגון גבול)	1.48
קיים	המערכת מאפשרת לכידת תמונות מסרטון ווידאו באופן אוטומטי וידני	1.49
קיים	המערכת מאפשרת תיוג וסימון על גבי הווידאו המצולם ולהטמיע את הנושאים הנדרשים לחתימה אלקטרונית בסרטון הווידאו	1.50
קיים	המערכת מאפשרת ביצוע פעולות אוטומטיות מקדימות להכנת דו"ח: לרבות זיהוי מבצע דו"ח, תאריך ושעת ביצוע עבירה, מיקום העבירה, מיקום מצלמה ושם מצלמה, סוג העבירה המבוקר, נתוני מבצע העבירה (מספר רישוי), מספר דו"ח האכיפה, צילום ותיעוד ווידאו של העבירה, צילום תמונה של תיעוד העבירה	1.51
קיים	המערכת מאפשרת קיום יכולת (על פי צורך ובהתאם לתקנות ולהנחיות) להוספת מלל חופשי והערות פקח בשדה חופשי להערות	1.52



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים

קיים	המערכת מאפשרת ייצוא נתונים בפורמטים שונים, קובצי ווידאו ותמונה, ודו"חות תפעוליים	1.53	
קיים	המערכת מאפשרת קביעת מועדי סנכרון והעברת נתונים בין אתרי אכיפה נייד אל מרכז המערכת	1.54	
קיים	מערכת האכיפה בניידת כוללת מחשב נישא מוקשח הכולל מסך מגע לתפעול תוכנת האכיפה על ידי המשתמש	1.55	
קיים	ניידת האכיפה כוללת מערכת איכון מיקום לווייני (GPS) המשייכת, מציגה, מתעדת ומטמיעה את נתוני המיקום המדויק של ניידת האכיפה ברציפות, בכל רגע נתון, בעצירה ותוך כדי נסיעה, על גבי מפה וכחלק אינטגרלי מתוכנת האכיפה הניידת	1.56	
קיים	המערכת מאפשרת העברת נתונים ודו"חות אכיפה אתר אכיפה נייד באופן אוטומטי לשרתי המערכת המרכזיים	1.57	
קיים	המערכת כוללת יכולת סנכרון נתוני מספר דו"ח בין אתרי אכיפה נייד/נייד לבין מרכז מערכת	1.58	
קיים	המערכת כוללת יכולת סנכרון נתוני לוחית רישוי בין אתרי אכיפה נייד/נייד לבין מרכז מערכת	1.59	
קיים	המערכת כוללת יכולת סנכרון נתוני דגם רכב בין אתרי אכיפה נייד/נייד לבין מרכז מערכת	1.60	
קיים	המערכת כוללת יכולת סנכרון נתוני צבע רכב בין אתרי אכיפה נייד/נייד לבין מרכז מערכת	1.61	
קיים	המערכת כוללת יכולת הכנסת נתוני סוג רכב (פרטי, מסחרי, אוטובוס, משאית, דו גלגלי)	1.62	
קיים	המערכת כוללת יכולת הכנסת נתוני מקטע רחוב/ כתובת/מספר בית/ מספר כניסה, סוג מיקום (כיכר, גן, חוף, צומת אחר)	1.63	
קיים	המערכת כוללת יכולת סנכרון נתוני תיאור מיקום (ליד, מול, בצמוד, בתחום, מאחורי, לפני, פינת רחוב, אחר)	1.64	
קיים	המערכת כוללת יכולת הכנסת נתוני הערות קבועות (כגון: ללא לוחית רישוי, 2 גלגלים על הדרכה, וכדומה)	1.65	
קיים	המערכת כוללת יכולת הכנסת נתוני פרטי הפקח מייצר הדו"ח	1.66	
קיים	המערכת כוללת יכולת הכנסת סרטון ווידאו הכולל קוד קישור למקור	1.67	
קיים	מערכת המחשוב והאנליטיקה מאפשרת זיהוי לוחית רישוי והשוואתה לנתונים במאגרים חיצוניים של משרד התחבורה	1.68	
קיים	המערכת מאפשרת אחזור דוחות שהופקו לא יאפשר עריכה מחדש ו/או שינוי ו/או עדכון כלשהו	1.69	
קיים	המערכת כוללת יכולת ניהול משתמשים ומערך הרשאות	1.70	יכולות בקרה וניטור
קיים	המערכת כוללת ניטור הציוד והאמצעים באתרי האכיפה בזמן אמת והצגת סטטוס בהתאם לצרכי המשתמש	1.71	
קיים	מערכות האכיפה כוללים רכיב אבטחת מידע בשכבה הפיסית והלוגית (יחידות קצה/ארונות תקשורת/ חדרי תקשורת ושרתים/עמדות עבודה/ניידת אכיפה) ובשכבת הרשת (יחידות קצה/ארונות תקשורת/חדרי תקשורת ושרתים)	1.72	מענה אבטחת פרטיות ומידע ורכיבי הגנת סייבר
קיים	קיימת מדיניות אבטחת המידע כוללת ניהול משתמשים סיסמאות והרשאות, הקצאת הרשאות צפייה בלבד למשתמשי האפליקציה	1.73	
קיים	קיימת נעילת עמדות עבודה ניידות(ברכב) וניידות (במוקדי הפיקוח)	1.74	
קיים	קיימות הגדרות חוקיות משתמשים בהתאם לצרכים תפעוליים מאושרים	1.75	
קיים	קיימת שמירת נתוני וידאו לאורך זמן לעבירות המוגדרות שלהן מופק דו"ח	1.76	
קיים	קיימת בקרה וניטור על הגישה לבסיסי נתונים	1.77	
קיים	קיים גיבוי יומי של הנתונים	1.78	
קיים	קיימת חתימה מוצפנת למידע	1.79	
קיים	הרכיבים באתרי הקצה / אתרי האכיפה יכללו התקן הגנת סייבר מקומי	1.80	
קיים	התקשורת בין אתרי הקצה ומרכז המערכת הינה על בסיס תווח מוצפן מבוסס ערוץ VPN ייעודי וסביבה סגורה	1.81	
קיים	הפעלת המערכת הינה על בסיס רשת תקשורת נתונים פרטית ועצמאית של הספק	1.82	
קיים	הפורטים בשרתי התקשורת ומרכז המערכת סגורים ומנוטרים (למעט לצרכי הפעלת המערכת)	1.83	



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים

קיים	כבילת תקשורת וחשמל מבודדת ומושחלת בתוך העמוד ו/או בצינור שרשרתי מוגן	1.84
קיים	חדרי התקשורת ושרתי מרכזי המערכת נמנצאים בחדר נעול, מאובטח ומנוטר	1.85
קיים	תקשורת בין רכיבי המערכת במוקד מתבססת על רשת פנימית המופרדת מרשתות חיצוניות	1.86
קיים	תמיכה מרחוק מבוצעת בנוהל סדור על בסיס הרשאה מנוהלת ובניטור מלא של כל תנועות התמיכה הטכנית	1.87
קיים	עמדות העבודה במוקד השליטה בחדר ייעודי סגור מנוטר כולל בקרת גישה וכניסה	1.88
קיים	עמדות העבודה במוקד שליטה נעולות עם הרשאה ייעודית לכל משתמש לפתיחתם	1.89
קיים	לא קיימת גישה להכנסה והרצת יישומים שאינם יישומי מערכת	1.90
קיים	תכנת אנטי וירוס מופעלת על כל תחנת עבודה	1.91
קיים	מחשב מערכת האכיפה הניידת נעול למעט כניסה להפעלה בהרשאה	1.92
קיים	מחשב מערכת האכיפה הניידת נעול פיסית ברכב במשך תנועה	1.93
קיים	בסוף כל יום מחשב מערכת האכיפה הניידת מפורק מהניידת ומועבר להליך פריקת נתונים בעמדת הפריקה	1.94
קיים	נתוני הווידאו המועברים ממחשב הניידת למערכת נמחקים ממנו	1.95

טבלת דרישות התחייבות – טבלה C:

(לאספקה עד 6 חודשים מתחילת התקשורת) / מהוות עד 5 נקודות בבדיקת איכות המציע והצעתו במידה וכולן

מתקיימות במועד הגשת הצעות (על כל דרישה שאינה מתקיימת תרד 0.25 נקודות ועד 5 נקודות בסה"כ)

#	נושא	C-דרישות התחייבות	הצהרת מציע על קיום הדרישה (יש לסמל בעיגול)	הצהרת מציע התחייבות למימוש הדרישה
1	ארכיטקטורה ומימוש	המערכת תאפשר שילוב יכולות אכיפה נוספות עתידיות על פי צרכים מתפתחים של העירייה ובכפוף להוראות החוק בנושא מערכת אכיפה אוטומטית	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
2		תכנון המערכת על כלל רכיביה יהיה של הספק באופן מלא מקצה לקצה במודל הכולל כלול	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
3		המערכת תאפשר הגדרת סוגי עבירות שונות לאתרי אכיפה שונים ו/או סוגי עבירות שונות למצלמות שונות באתר אחד	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
4		המערכת תבצע בדיקת תקינות עצמית של רכיבי אתר האכיפה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
5		המערכת תשלח סטטוס תקין במצב תקין ותתריע על תקלות ברמות שונות (תקלה המאפשרת המשך הפעלת הליך אכיפה כדוגמה לתקלה במערכת שאינה מונעת המשך פעילות ותקלה המונעת פעילות אכיפה כגון תקלת מצלמה, תקלת אנליטיקה וכדומה)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
6	דרישות תפעוליות נוספות	המערכת תאפשר ביצוע כיוול מצלמה אוטומטי וידני	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
7		המערכת תאפשר גישה ואתראה על דו"חות אכיפה קודמים/זהים/קיימים למספר הרישוי הנבדק.	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
8		המערכת תאפשר מתן דו"חות אכיפה מרובים לרכב המבצע עבירה חוזרת במיקום/מקטע זהה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
9		המערכת תאפשר הצגת התראות לפי סדר מוגדר (סדר התרחשות, סדר עדיפות, סוג עבירה)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
10		המערכת תאפשר תיוג, תיעוד, אחזור, שחזור דו"חות אכיפה בחתכים שונים (תאריך, שעה, מיקום, מצלמה, מספר דו"ח אכיפה סוג עבירה, מספר רישוי, כתובת, סוג רכב ועוד)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
11		המערכת תאפשר צפייה במהירויות משתנות, עצירה, השתייה, לכידת תמונה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
12		המערכת תאפשר קיום יכולת בקרת מפקח/יועמ"ש על תהליך הפקת הדו"ח והוספת הערות, החלטות, המלצות	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
13		המערכת תכלול רשימות טקסט קבועות לבחירת הפקח/ המשתמש בהתאם לאופי האירוע	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
14		המערכת תכלול אפשרות לעדכון ועריכת רשימות טקסט קבועות על פי צרכי העירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
15		המצלמות יקובעו באופן שיאפשר את ביצוע הליכי האכיפה על פי הנחיות הרגולציה לאכיפת עבירות תנועה על ידי אמצעים אוטומטיים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
16		המערכת תכלול יישום help עזרה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
17		המערכת תכלול יכולות חיפוש	קיים / לא קיים	התחייבות מציע



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים

#	נושא	C-דרישות התחייבות	הצהרת מציע על קיום הדרישה (יש לסמל בעיגול)	הצהרת מציע התחייבות למימוש הדרישה
18		המערכת תכלול יכולת להכניס סדר פעולות מובנה לשימוש של המשתמש על פי הגדרת העירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
19		המערכת תכלול פונקציית חיפוש מתקדמת על פי שדות שיוגדרו על ידי העירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
20		המערכת מאפשרת ניגון וידאו קדימה ואחורה במהירויות משתנות (פי 2-32), עצירה, השתיית וידאו בתיאום ובמקביל לכלל המצלמות, מאפשרת לכידת תמונה.	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
21		המערכת מאפשרת סימון משך זמן הוידאו של הדוח מהופעת הרכב באזור האכיפה ועד יציאות ממנו	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
22		המערכת מאפשרת באתר נייד אחזור צילום וידאו של כלל המצלמות בניידת במקביל בזמן נתון	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
23		המערכת מאפשרת הכנת מספר דוחות אכיפה ברצף	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
24		המערכת מאפשרת זיהוי לוחית רישוי של כלי רכב דו גלגלי לרבות קטנוע, קורקינט, אופניים הנוסעים במרחב ציבורי	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
25		המערכת מאפשרת הצגת התראה במצב ל הקלדה ידנית שגויה השונה ממספר הזיהוי האוטומטי של מערכת ה LPR	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
26		התכנה המרכזית ויישומי המשנה יעמדו בחוקי הנהוגים במדינת ישראל	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
27		המערכת תאפשר העברת נתונים מעובדים אל מערכת הפקת הדו"חות של העירייה (כל ספק אשר יספק את השירותים לעירייה)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
28		המערכת שתספק לעירייה תתמוך בסנכרון נתונים בשילוב ובגישה לניהול מסמכי מקור, מסמכים ממוחשבים וסרוקים, קבצי תמונה ומדיה, קבצי אקסל ובסיסי נתונים סטנדרטיים לרבות שמירה על קשר בין ישויות רלוונטיות.	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
29		ממשק המשתמש בכל המערכות (מרכזית, ניידת, ניהול, ניטור) יהיה בר התאמה לצרכי העירייה, לתהליכי העבודה של העירייה ולדרישות המשתמשים ללא תוספת עלות לעירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
30		המערכת תגיע עם מחוללי דו"חות אוטומטיים ומובנים מראש לתרחישי העבודה השונים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
31		מחולל הדו"חות יאפשר הפקת דוחות על פי: נושא, מושא, פקח, מצלמה/מיקום/אתר, זמן/טווח זמנים/ תאריך-שעה, סוג עבירה, גובה קנס, רחובות, אזורים, מספר רישוי, סוג רכב, דו"ח יומי, דו"ח שבועי, דו"ח חודשי, דו"ח רבעוני, דו"ח שנתי, דו"ח פעילות מערכת, דו"ח אי פעילות מערכת, דו"ח אי פעילות אתר, אחר על פי צרכי העירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
32		הספק יספק באופן רציף ומיוזמתו עדכוני גרסאות לתוכנה המרכזית וליישומי המשנה שלה ללא כל תשלום נוסף לעירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
33		הספק יספק כלי הצגת תמונת מצב הכולל דשבורד מנהלים המותאם לצרכי העירייה ומאפיינים אשר יסופקו לספק על ידי העירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
34		הספק יספק לעירייה מערכת אחודה, מענה המאפשר ממשק ושיתוף עתידי עם מערכות אכיפה בנת"צים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
35		הספק יספק לעירייה מענה גיבוי מקומי המאפשר אחזור נתונים מקומי במצבים של תקלה/ נפילת תקשורת / אחר (הורדת הנתונים מהמצלמה/NVR מקומי ולפחות 48 שעות לאחור)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
36		המערכת תאפשר מתן התראה על דוח חוזר לרכב המבצע עבירה זהה ו/או עבירה נוספת	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
37		המערכת תאפשר מתן התראה על דוח אכיפה שניתן בעבר לאותו רכב	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
38		המערכת תתוכנן באופן שיאפשר רציפות תפקודית ותפעולית על ידי מערך גיבוי לתוכנה המרכזית	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
39		המערכת תכלול מערך גיבוי תשתיות וערוצי תקשורת הנתונים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
40	רציפות תפקודית ותפעולית	המערכת תכלול מערך גיבוי לתשתיות החשמל	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
41		המערכת תכלול מערך גיבוי לנתונים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
42		המערכת תכלול יכולת עבודה זמנית במצב stand alone	קיים / לא קיים	התחייבות מציע



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים

#	נושא	C-דרישות התחייבות	הצהרת מציע על קיום הדרישה (יש לסמל בעיגול)	הצהרת מציע התחייבות למימוש הדרישה	
43	מכרז מערכת	המערכת תכלול יכולת גישה לנתונים ולמערכות בשני צירים	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
44		המערכת תכלול יכולת התאוששות מלאה של מערכת לא יותר מ 12 שעות מנפילתה	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
45		המערכת תתוכנן תוך הימנעות מנקודות כשל יחידנית בתכנון המערכת והתשתיות	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
46		המערכת תתוכנן ותוקם בתצורת ענן	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
47		באחריות הספק לספק "מענה" בהתאמה מלאה לצרכים המאפשרים רציפות תפקודית מלאה, מגובה, שרידה ויתירה של המענה עבור העירייה וללא כל נקודת כשל יחידנית בארכיטקטורת מערכות המענה	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
48		באחריות הספק לוודא כי במענה המסופק לעירייה ישולבו כל הרכיבים/השרתים/ החומרה/התוכנה/הרישוי הנדרשים להפעלה מלאה ומיטבית של המענה על יד העירייה	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
49		שרתי בסיסי הנתונים יכללו מערכת ניהול בסיסי נתונים תואמים לצרכים התפעוליים מהמערכת ועל פי דרישות העירייה ובהתאמה למבנה מכרז המערכת של הספק	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
50		השרתים יכללו יכולת עיבוד, מהירויות, זיכרון ונפחי זיכרון תואמים באופן מלא לדרישות התפעוליות של העירייה מהמענה ולכלל צרכי העירייה והדרישות המוגדרות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
51		מערכות הפעלה והתוכנות יהיו תואמות באופן מלא לדרישות התפעוליות של העירייה מהמענה ולכלל צרכי העירייה והדרישות המוגדרות במפרט הטכני ובמסמכי המכרז	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
52		למערכות ותשתיות תקשורת נתונים (חוטי/אלחוטי/סלולרי)	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
53		למערכת דו"חות של העירייה (לכל ספק אשר יספק את השרותים הרלוונטיים לעירייה)	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
54		למערכת אחסון storage בענן - על פי הצורך	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
55		למערכת אחסון storage מקומית	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
56		ממשקים ואינטגרציה	למערכת גבייה של העירייה (מרכיבים כספיים ואכיפה להעברת דו"ח עם אסמכתאות רלוונטיות ונתונים נדרשים על פי צרכי העירייה)		
57	למערכת ניהול קנסות של העירייה - על פי הצורך		קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
58	לדו"חות היסטוריים של העירייה על פי הצורך		קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
59	למערכות עתידיות ו/או נוספות שיוגדרו על ידי העירייה כרלוונטיות לצורך מימוש תפוקות המכרז		קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
60	כל הממשקים (פיתוח, הקמה, הגדרה, הפעלה, אחזקה, שדרוג) הינם באחריות מלאה של הספק, במודל הכל כולל בתימחור החודשי של אתרי האכיפה וללא כל עלות נוספת לעירייה		קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
61	מחשב שולחני התואם לתפעול מיטבי ויעיל של המענה והמערכת לרבות צפייה בסרטוני וידאו, להכנה ולהפקת דו"חות אכיפה ודו"חות מנהלים		קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
62	אספקה, התקנה והפעלה של עמדות הפעלה ביחס ל 5 אתרים נייחים לעמדה		קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
63	מסך 29" ו/או בגודל התואם לצרכי העירייה		קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
64	עמדת עבודה במוקד שליטה		הרחקת חומרה KVM במידת הצורך	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע
65			כבילה ייעודית בהתאם לצורך	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע
66		תוכנת אכיפה מרכזית ויישומים ייעודיים לאכיפה וניהולה	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
67		מערכות הפעלה עדכניות ורישיונות	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
68	רישיונות הפעלה וצפייה וכל רישיון אחר נדרש	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע		
69	עמדת עבודה בניידת	מחשב טאבלט מסך מגע מוקשה לפקח (מחשב לוח תקשורת אתרנט וסלולרית LTE and 5G, מעבד i5 ומעלה, GB16 זיכרון RAM מערכת הפעלה חלונות עדכנית, SSD 256)	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
70		תוכנת אכיפה מרכזית ויישומים ייעודיים לאכיפה וניהולה	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	
71		מערכת הפעלה עדכנית ורישיונות נדרשים לכלל רכיבי החומרה ולתוכנות	קיים / לא קיים	הצהרת מציע התחייבות מציע	



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה באמצעות מצלמות בעיר בת ים

#	נושא	C-דרישות התחייבות	הצהרת מציע על קיום הדרישה (יש לסמל בעיגול)	הצהרת מציע הצהרת התחייבות למימוש הדרישה
72	רכיבי תקשורת	קיבוע לרכב לרבות יכולת נעילה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
73		חיבור רכיבי המחשוב למתח רכב	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
74		אופציה לקישור המערכת לתקשורת סלולרית (במידת הצורך)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
75		חיבור למקלט GPS ו/או יכולת איכון מיקום רציף של העמדה בכל משך הפעלתה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
76		מחשב מוקשח יעמוד בתקן IP65 לפחות	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
77		מחשב מוקשח יעמוד בתקן mil std 810 g או דומה במאפיינים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
78		מחשב מוקשח יפעל בלחות יחסית של 95%, טמפרטורה מינוס 10 מעלות פלוס 50 מעלות.	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
79		מחשב מוקשח יהיה בעל חסינות אלקטרומגנטית ע"פ הגדרת תקן 5140	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
80		מחשב מוקשח יעמוד בהגדרות פליטה אלקטרומגנטית לפי תקן ישראל-961-6.1	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
81		עמדת עבודה תכלול קליינט קצה, רישיונות שימוש וצפייה וכל רישיון אחר נדרש	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
82		רכיבי תקשורת לחיבור תשתית אופטית/נחושת ולחיבור תשתית תקשורת סלולרית בהתאם לצורך	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
83		הפעלת המערכת בשלב ההקמה ועד להחלטה אחרת של העירייה תתבסס על תשתית התקשורת הסלולרית שהספק יספק באופן מלא וכחלק אינטגרלי של המערכת במודל הכל כולל בתימחור החודשי של אתרי האכיפה וללא כל עלות נוספת לעירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
84		הספק יספק, ישלב יגדיר ויפעיל מודם סלולרי דור 5 עבור חיבור אתרי האכיפה הנייחים אל מרכז המערכת עם חבילת תקשורת נתונים ללא הגבלה/ בקצב התואם את הצרכים התפעוליים של המערכת (וללא עלות נוספת לעירייה, למעט במיקומים ללא תשתית דור 5 קיימת)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
85		הספק יתכן ויספק את קצב הנתונים הנדרש להפעלת המערכת באופן מיטבי ולרכוש חבילת נתונים תואמת ולהפעילה בכל אתר אכיפה נייח באופן שזרימת הנתונים תהייה חלקה, יעילה, מהירה וללא השהיות	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
86	באחריות הספק יצירת ערוץ VPN/VRF לאבטחת התעבורה וליצירת רשת פרטית למערך אתרי האכיפה הנייחים ומרכז המערכת	קיים / לא קיים	התחייבות מציע	
87	מערכות האכיפה יכללו רכיבי הגנת סייבר בצד יחידות הקצה (אתרי האכיפה הנייחים והניידים) ובצד מרכז המערכת – על פי הצורך וארכיטקטורת המערכת	קיים / לא קיים	התחייבות מציע	
87.1	הגנת סייבר	הספק יבצע בדיקת חדירות למערכת כל 18 חודשים ויעביר את תוצאות הבדיקה לעירייה, כמו כן הספק מתחייב לטפל בכל הנושאים שיועלו כתוצאה מבדיקה זו על חשבונו וללא עלות נוספת לעירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
88		הספק יספק ויפעיל באתרי האכיפה הנייחים ובמרכז המערכת ציוד של fortinet או ציק פוינט או זהה במאפיינים ובתכונות או על פי ארכיטקטורת המערכת	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
89	רכיבי מתח וגיבוי מתח במודל הכל כולל	ממירים ייעודיים באתרי האכיפה לכל רכיב על פי צריכת המתח שלו	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
90		ספקי כוח ומטענים מקומיים כולל מצברים לרציפות תפעולית של לפחות 12 שעות ללא חשמל רשת	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
91		מערכת טעינת לילה במיקומים ללא מתח רשת קבוע 24/7 והבטחת רציפות תפעולית של המצלמות באתר וללא הפסקת פעילותם	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
92		מערכת ניטור בקרת רמת מתח והעברת אתראות למרכז השליטה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
93		מתגי POE ומתאמים על פי הצורך התפעולי, חיבור המצלמות למקור מתח POE	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
94		כבילה וניתוב המתח לאתר אכיפה נייח ממקור מתח (שהעירייה תספק בטווח של עד 50 מטר מהאתר) אל ארון התקשורת / ארון ייעודי באתר ועל העמוד על פי הצורך בפועל באתר	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
95		לוח חשמל מקומי בארון התקשורת - על פי הצורך	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
96		חיבורים של ארון התקשורת למקור מתח רשת 220 וולט חיצוני	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
97		תכנית הנדסית ואישורים הנדסיים/חשמלאי מורשה לכלל מערכת המתח בכל אתר אכיפה נייח/נייד	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
98		רכיבי ההתקנה	הספק יתקין את אתרי האכיפה הנייחים על פי מיקומים מוגדרים על ידי העירייה	קיים / לא קיים



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה
באמצעות מצלמות בעיר בת ים

#	נושא	C-דרישות התחייבות	הצהרת מציע על קיום הדרישה (יש לסמל בעיגול)	הצהרת מציע התחייבות למימוש הדרישה
99	הקבוצה של המצלמות	בהתקנה על עמודים קיימים, העירייה תגדיר את העמוד עליו תבוצע ההתקנה (בתיאום עם הצוות ההנדסי של הספק ובאישורו)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
100		הספק יספק ויתקין קונסטרוקציה לקיבוע המצלמה לעמוד מאושרת ועל פי התקנים המחייבים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
101		הספק יספק ויתקין קונסטרוקציה לקיבוע ארון תקשורת במידה ויוחלט על התקנתו על גבי העמוד)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
102		הספק יתכנן, יבצע ויספק מענה אנרגיה לאתר אכיפה נייד במודל הכל כולל במחיר החודשי של האתר הנייד (לרבות כבילת מתח וחיבורי מתח, מערכת מצברים לגיבוי מתח 220 וולט ובמידת הצורך מערכת טעינת לילה להפעלת האתר למשך כל שעות היממה)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
103		הספק יתכנן, יבצע ויספק את התקשורת הנדרשת לחיבור אתר אל מרכז מערכת (ולרבות רכיבי מערכת התקשורת חבילת התקשורת והגדרות התקשורת) במודל הכל כולל במחיר החודשי של האתר הנייד	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
104		הספק יתכנן, יבצע ויספק את האישורים ההנדסיים, הרגולטוריים ואישורי קונסטרוקטור הנדרשים לביצוע ההתקנות, לרבות לנושאי החשמל, ולנושאי התקשורת במודל הכל כולל במחיר החודשי של האתר הנייד.	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
105		יקובע על גבי עמוד ו/או רצפתי ייעודי וצוקל חיצוני (מידות ארון, צוקל ולוח בהתאמה לציוד)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
106		מוגן מפגעי ומהשפעות מזג אוויר	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
107		בתקן ip65 לפחות	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
108		בעל מאווררים מקומיים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
109		כולל מקום לאחסון כלל הרכיבים הנדרשים לאתר האכיפה הנייד	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
110		כולל מקבעים להתקנה ולקיבוע כלל הציוד	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
111		כולל לוחות ניתוב ומחברים ייעודיים לתקשורת (אופטי, נחושת RJ)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
112		כולל לוח חשמל ומאמ"טים	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
113	כולל פאנל הארקה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע	
114	כולל הגנת ברקים ופולסי מתח	קיים / לא קיים	התחייבות מציע	
115	ארונות תקשורת	כולל מערכת נעילה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
116		כולל בקר פתיחת דלת	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
117		כולל בקר להעברת חיווים למערכת הניטור המרכזית (מתח, טמפרטורה, אש ועשן)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
118		כולל ספק כוח, מצברים תואמים לצורך	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
119		כולל מערכת UPS מקומית תואם לצורך	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
120		כולל ממירי מתח 48/24/12/220 על פי צורך	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
121		כולל מערכת טעינת לילה תואמת לצרכים התפעוליים מהאתר/ מתקן / מצלמות (באתרים שאינם מוזנים 24/7)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
122		כולל ציוד אקטיבי (מתג POE, מתג תעשייתי, מתג מוגן סייבר)	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
123		כולל ציוד ורכיבי תקשורת סלולרית לרבות חבילת תקשורת סלולרית תואמת ו/או רכיבי תקשורת אקטיבית בהתאם לצרכי העירייה	קיים / לא קיים	התחייבות מציע
124		כולל מתאמים ומחברים מכל סוג נדרש	קיים / לא קיים	התחייבות מציע



טבלת דרישות כלליות – טבלה D:

#	נושא	D - דרישות כלליות (למימוש באספקת המערכת והשירותים)	הצהרת מציע התחייבות למימוש הדרישה
1	תכנון	באחריות הספק תכנון מלא מקצה לקצה של כלל המערכת והשירותים הנדרשים ממנה (ולפחות סקר אתרים, מיקום עמודים, מיקום זוויות צילום, גבהי התקנה, קצבי תעבורת תקשורת נדרשים, נפחי אחסון נתונים נדרשים, חישובי צריכת אנרגיה נדרשים, חישובי גיבוי מתח נדרשים, ארכיטקטורת מערכת, כתובות IP, מרשמי חיבורים, תכנון הנדסי לתשתיות, לחשמל, לתקשורת, לניטור ובקרה, תכנון רציפות תפקודית ותפעולית של המערכת ושל כל רכיב במערכת)	התחייבות מציע
2	הקמת מערכת	ההקמות וההתקנות של הציוד / המערכות / הרכיבים של המערכת יבוצעו על ידי הספק בהתאמה מלאה לכל הנחיות והוראות הבטיחות המחייבות בישראל על פי כל דין	התחייבות מציע
3		ההקמות וההתקנות יבוצעו על פי כל האישורים הנדרשים (כלל האישורים הינם באחריות הספק בלבד)	התחייבות מציע
4		ההקמות וההתקנות יבוצעו על פי תכנון של בעלי תפקידים מוסמכים ומאושרים (רישיונות בתוקף)	התחייבות מציע
5		ההקמות וההתקנות יכללו את כל התיאומים הלוגיסטיים והתיאומים הנדרשים כחוק ומול העירייה וגופים רלוונטיים	התחייבות מציע
6		ההקמות וההתקנות יבוצעו תוך שמירה על בטיחות וביטחון העוברים והשבים והתנועה במרחבי העבודה	התחייבות מציע
7		הקמת המערכת תבוצע במודל turn key project הכל כולל מקצה לקצה	התחייבות מציע
8		הקמת המערכת תבוצע על פי כלל נהלי ניהול פרויקט טכנולוגי לרבות, מינוי מנהל פרויקט, צוות עבודה לתכנון להקמה ולהפעלה, צוות אחזקה, עדכונים שוטפים, דיונים מקצועיים שוטפים ותהליכי מסירת מערכת מוסדרים	התחייבות מציע
9		המימוש יכלול תיעוד באחריות הספק (תכניות עבודה, תיקי אתר, תיקי as-made, חומרי הדרכה)	התחייבות מציע
10		המימוש יכלול שילוט סביבתי באחריות הספק (שלטים וכיתוב בסביבת האתרים על פי כל דין ובהתאמה לדרישות העירייה)	התחייבות מציע
11	המימוש יכלול שילוט תשתיות באחריות הספק (כבילה, ציוד, פורטים, מחברים)	התחייבות מציע	
12	אחזקה ושירות	השירות, האחריות, האחזקה והתמיכה הטכנית והתפעולית יהיה כולל (לכל המערכות על כוח האדם, האמצעים, התכנון, ההקמה, הבדיקות, הציוד, הרכיבים, המערכות, התוכנות, התשתיות), על הרישיונות (הטכניים והתפעוליים) לשימוש, להפעלה, לגישה, לצפייה, לעבודה וכל פעילות אחרת.	התחייבות מציע
13		המימוש יכלול בעלויות החודשיות את עלויות הרישיונות למערכת הוידאו, רישיונות למצלמות, רישיונות לקליינטים, רישיונות לאנליטיקה, רישיונות למערכת האכיפה והמשתמשים במוקד, רישיונות למערכת האכיפה והמצלמות באתרי אכיפה נייחים וניידים, רישיונות למערכת הניטור, רישיונות לשרתים, למערכות הפעלה)	התחייבות מציע
14		המימוש יכלול בעלויות החודשיות את עלויות האישורים הנדרשים	התחייבות מציע
15		המימוש יכלול בעלויות החודשיות את עלויות ביצוע הליכי התחזוקה המונעת וניקוי וכיוון מצלמות 3 פעמים בשנה	התחייבות מציע
16		המימוש יכלול בעלויות החודשיות את עלויות ביצוע תחזוקת שבר (תיקונים לתקלות)	התחייבות מציע
17		המימוש יכלול בעלויות החודשיות את עלויות תיקון והחלפת חלפים ציוד תקול	התחייבות מציע
18		המימוש יכלול בעלויות החודשיות את עלויות הפעלת מוקד שירות ותמיכה טכנית בשעות העבודה המקובלות ומוקד קבלת קריאות שירות ותקלות 24/7 מיום הפעלת המערכות עבור העירייה באופן רשמי ועל פי שביעות רצונה	התחייבות מציע
19		כל הציוד והמערכות והתוכנות וכל רכיב אחר שיימסר לעירייה במסגרת "המענה" למכרז זה יכלול בתוכו בהצעת המחיר את כל העלויות, הכל כולל, כולל עלויות השרות, האחריות, התחזוקה וההפעלה	התחייבות מציע



#	נושא	D - דרישות כלליות (למימוש באספקת המערכת והשירותים)	הצהרת מצייע התחייבות למימוש הדרישה
20	קבלת קהל	הספק יספק הדרכות למשתמשי העירייה, לפחות 3 מופעים בשנה על פי לוחות הזמנים המתאימים לעירייה	התחייבות מצייע
21		בכל מופע הדרכה יודרכו עד 10 מודרכים	התחייבות מצייע
22		כל מופע הדרכה יארך לפחות 6 שעות הדרכה סטנדרטיות	התחייבות מצייע
23		ההדרכות יכללו שלב תיאורטי ושלב מעשי	התחייבות מצייע
24		ההדרכות ילוו בחומר הדרכתי כתוב ובמדיה מגנטית שיסופק למודרכים על ידי הספק	התחייבות מצייע
25		מענה לתגובה בתקלות יהיה במהלך יום העבודה או ביום שלאחריו לתקלה רגילה (תקלה מקומית שאינה פוגעת בהפעלה של יותר מאתר אחד)	התחייבות מצייע
26		תקלה קריטית הפוגעת ב2 אתרים ומעלה או תקלה הפוגעת במרכז המערכת באופן שאינו מאפשר הפעלת 3 אתרים לפחות במקביל – מחייבת את הספק בתגובה ובגמר טיפול עד 6 שעות מדיווח על התקלה ו/או מזיהוי התקלה על ידי מערכות הניטור של הספק	התחייבות מצייע
27		הספק יפעיל יישום ייעודי המאפשר יכולת להפקת נתונים למבצעי עבירות המעוניינים לערער או לקבל מידע אודות דוחות שנרשמו לגביהם	התחייבות מצייע
28		הספק יספק אפשרות הצגת צילום העברה לתושב על ידי נציג עירייה, כפוף למגבלות וחיסיון כל הנתונים על פי חוק	התחייבות מצייע

- ו. למען הסר ספק מובהר, כי כלל הדרישות והנתונים המוצגים בטבלה לעיל הינם בנוסף לכלל הדרישות המוגדרות במסמכי המכרז, הצעת המחיר בנספח א'3 ויתר הנספחים.
- ז. מובהר כי לאורך כל כתב המכרז מצורפים שמות של מוצרים אך ורק כרפרנס להתייחסות עבור להבהיר למצייע את התכונות הנדרשות מהרכיבים ומהציוד והמערכות ואין בכוונת עורך המכרז להגדיר את סוג המוצר הספציפי הנדרש.
- ח. עם זאת ולמען הספר ספק, בסמכות העירייה לבקש לקבל מוצר אחר מהמוצר שהמשתתף יציע בהצעתו עקב ניסיון שלילי עם המוצר. המשתתף יידרש לספק מוצר חליפי ללא שינוי הצעת המחיר שלו לגבי המוצר.

חתימת הספק

תאריך

אישור

הריני לאשר, כי ביום _____ הופיעה בפניי, עו"ד _____, ה"ה _____, נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי היא/תהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפניי את תוכן התצהיר לעיל וחתם/מה עליו בפניי.

_____ חותמת + חתימת עוה"ד

_____ תאריך



נספח 3

הסכם תחזוקה ורמת שירות SLA

1. פללי:

א. הספק יממש את אחריותו למענה האחריות השירות והתחזוקה לכלל הרכיבים במערכת אשר יקים ויספק לעירייה במסגרת מכרז זה, בהתאמה מלאה לדרישות המוגדרות במסמכי המכרז, בסעיף זה, במפרט הטכני ובהערות ובדרישות המוגדרות בטבלת הצעת המחיר.

ב. מאחר ומכרז זה הינו במודל "ליסינג" (רכש שירותים ותפוקות), והמערכת ורכיביה הינם רכוש של הספק, בהתאם לכך באחריותו המלאה והבלעדית של הספק לוודא כי המערכת וכל רכיבי המערכת תקינים ומספקים את כלל התפוקות הטכנולוגיות והתפעוליות הנדרשות באופן מלא ומיטבי על פי ייעודם ולשביעות רצון העירייה (בהתאמה לצרכיה התפעוליים), ברציפות ולמשך כל תקופת ההתקשרות.

1) לעמידה במימוש סעיף זה, באחריות הספק לבצע את כל הפעילויות והתהליכים המקצועיים /הטכניים/ההנדסיים/ הלוגיסטיים/ התחזוקתיים/השירותיים /טיפול בצידוד/ פתרון תקלות בצידוד /או בתשתיות /או בתוכנות, וכל פעילות ותהליכים אחרים ונוספים הנדרשים ולהשקיע את כל התשומות והמשאבים לכך, ללא עלות נוספת לעירייה (מלבד העלויות החודשיות המוגדרות במחירון המכרז).

2) אחריות הספק (לפעולה התקינה של המענה, המערכות והפתרונות הקיימות והמסופקות על ידו לעירייה) הינה מוחלטת, מקצה לקצה ובהתאמה לשביעות רצון העירייה המלאה.

ג. למען הסר ספק, התוצרים והתפוקות של המערכת (צילומי וידאו, תמונות, תפוקות האנליטיקה, דוחות, נתונים וכדומה) הינם רכוש העירייה בלבד ועל הספק לוודא את שלמות הנתונים, אחסונם ואבטחתם למשך כל תקופת ההתקשרות.

ד. בכל אי הבנה ו/או כפילות ו/או סתירה בין הדרישות הדרישה המחמירה היא הדרישה בתוקף ובכל מקרה תפיסת העירייה לדרישה הינה הדרישה הקובעת למימוש.

ה. בפרק זה מוצגים עיקרי הדרישות (הכלליות, המנהליות, הטכניות, הפונקציונאליות) והסכם השירות הנדרש מהספק לממש על מנת לספק לעירייה מענה ופתרונות תקינים, אמינים, יעילים, הפועלים ברציפות ובזמינות מרבית לצרכי המשתמשים השונים בעירייה.

1) דרישות אלו רלוונטיות ונדרשות למימוש על ידי הספק עבור כלל המערכת בהתאמה לתהליכי העבודה השונים ולמשך כל תקופת ההתקשרות ובדגש על תהליך ההקמה, המסירה, ההפעלה, האחזקה, השירות והתמיכה טכנית והתפעולית למערכות, לאמצעים, לצידוד, ליישומי תכנה, לתשתיות לשירותים ולפתרונות טכנולוגיים לעירייה.

ו. באחריות הספק לבצע הליך סדור של תכנון, הקמה, הפעלה ומסירת מענה על רכיביו מערכות / אמצעים / תשתיות / צידוד / לעירייה באופן מלא ומיטבי.

1) הליך זה יכלול את כלל התהליכים המקדימים הנדרשים והמחייבים על מנת לאפשר את ההפעלה המלאה והמיטבית של המענה/השירות המסופק לעירייה על ידי הספק.

2) הליכים נוספים המחייבים את הספק הינם הליכי ניהול והתנהלות פרויקט לרבות: סקר מצב קיים, אפיון צרכים, PDR, CDR, AS MADE, SOW, FAT, SAT, מיפוי עמדות עבודה, יחידות קצה, אתרי אכיפה ניידים, הגדרות והרשאות משתמשים ומאפיינים, תכנית אב לניהול הפרויקט עד למסירתו כולל שלבים, משימות, תחומי אחריות, גורמים אחראיים, נושאים לתיאום, אבני דרך קריטיות, הישג נדרש בכל אבן דרך, תאריך גמר ביצוע.



- 3) באחריות הספק להכין, להציג לאישור העירייה ולממש תכנית פרטנית עבור ניהול ומימוש השירות והתמיכה הטכנית והתפעולית (למערכת / ליישומי התכנה / לאמצעים / לתשתיות / לציוד / לאתרי האכיפה, למוקד, לחדר התקשורת והשרתים המרכזי ולשירותים אשר יסופקו לעירייה).
- 4) התכנית תכלול תיאור תוצרים, משימות, שיטת עבודה, משאבים, חלפים, אמצעים, לוחות זמנים לתגובה ולפתרון תקלות, תחומי אחריות בעלי תפקידים, מבנה ארגוני, כשירויות נדרשות, רמת כשירות נדרשת מכל רכיב המענה ובפתרונות המסופקים לעירייה, אופן הערכות הספק הזוכה למימוש התכנית, רמות מלאי חלפים המתוכננות על מנת לעמוד ביעדי התכנית וברמת השירות על פי המוגדר בהסכם SLA זה.

2. מענה השירות והתמיכה השוטפת יכלול בין היתר:

- 1) בקרה וניטור סדירים של כלל רכיבי המענה המסופק על ידי הספק לעירייה.
 - 2) תחזוקה מונעת למניעת תקלות ורציפות תפעולית ותפקודית.
 - 3) תחזוקה המונעת.
 - 4) תחזוקת שבר.
 - 5) שירות למשתמשים.
 - 6) שירות לאמצעים ולציוד.
 - 7) שירות, עדכונים ופיתוחים מחייבים ליישומי התכנה.
 - 8) שירות לתשתיות.
 - 9) שירות למערכות.
 - 10) כוח אדם מקצועי (צוותים טכניים ניידים, צוותים טכניים לתמיכה מרחוק).
 - 11) צוותים מקצועיים לאיוש ולהפעלת מוקד תמיכה טכני ותפעולי מאויש.
 - 12) צוותים טכניים לתכנון ולהתקנות אמצעים.
 - 13) תשתיות ומערכות על פי דרישת העירייה ועל פי צרכיה.
 - 14) צוותי בקרת איכות.
 - 15) צוותי ניטור ובקרת תשתיות.
 - 16) מערכות ואמצעים.
 - 17) צוותי מומחים: פיתוח תכנה, Systems, ניהול מאגרי נתונים, מומחי מערכת מתקיני מערכות ותשתיות שונות (הרלוונטיים למערכות המסופקות לעירייה על ידי הספק הזוכה).
- ח. אספקת רכיבי אנרגיה/מתח/חשמל לאתרי אכיפה, לארון תקשורת מקומי ולציוד באתרי אכיפה.
- ט. תשתיות ולציוד תקשורת יותקנו ויחוברו על ידי הספק ועל חשבונו לכל תקופת ההתקשרות.
- י. מובהר בזאת כי העדיפות של העירייה הינה על הזנת חשמל לציוד קצה על בסיס POE.
- יא. קישור הציוד שהספק יספק ויתקין הינו באחריות ועל חשבון הספק, לרבות קישור לתשתיות סלולר ו/או ולציוד בארון תקשורת מרכזי קרוב אל רשת התקשורת המקומית של העירייה.
- יב. אספקת ארונות תקשורת, כבלים, תעלות, שקעים, לוחות גישור וכל ציוד אחר נדרש להקמת המערכת הינו באחריות הספק.
- יג. קישור יחידת הקצה למקור התקשורת הינו באחריות הספק.
- יד. הספק אחראי על קישור הציוד והמערכות לרשת האלחוטית/סלולרית בהתאם לרוחב הפס הנדרש להפעלת האתרים השונים באופן מיטבי ומלא. לרבות הפעלת רשת VRF/VPN. קישור זה יתבסס דרך ספק אינטרנט ISP בעל רישיון מתאים מטעם משרד התקשורת.
- טו. **הספק אחראי להתקנה, לחיבור, להגדרה ולהפעלת 2 קווי תקשורת נתונים ייעודיים לקישור המערכת אל אתר הספק (הגדרת סוג הקווים, הזמנת הקווים, חיבור והפעלת הקווים ועלויות התקנה והפעלת הקווים הינם באחריות הספק וכחלק מהעלות החודשית השוטפת הנכללת בתכולת השירותים) – קו ראשי וקו גיבוי.**



- טז. תקלות תכנה יתוקנו על ידי הספק כחלק מאחריותו למערכת ואחריות זו אינה מוגבלת בזמן ו/או בקיום או אי קיום הסכם ה SLA.
- יז. שדרוגי תוכנה ומערכות הפעלה לכלל רכיבי המענה הרלוונטיים, יתוקנו על ידי הספק כחלק מאחריותו למערכת ואחריות זו אינה מוגבלת בזמן ו/או בקיום או אי קיום הסכם ה SLA.
- יח. הספק לא יספק כל רכיב ו/או תכנה אשר תפגע ברציפות התפעולית של המערכות הקיימות ו/או שתחייב הפסקת הפעלתם ו/או החלפתם, במידה והספק מחויב בביצוע החלפה מסוג זה על מנת לאפשר את הפעלת המערכת באופן תקין כלל העלויות להפעלת המערכת המלאה יחולו על הספק (כל ביצוע פעילות מסוג זה מחייב אישור בכתב וחתום על ידי העירייה לפני ביצוע).
- יט. הספק יספק (עבור כל החומרות והתוכנות שיסופקו לעירייה לרבות תוכנות ניהול, מצלמות IP וסנסורים) SDK מלא שיכלול את כל אפליקציות ה API הקיימות עבור כל פריט.
- 1) ה SDK יאפשר התממשקות לכל פריט חומרה ותוכנה ע"י מערכות אחרות לרבות מערכות שו"ב וניהול וידאו בהיררכיה גבוהה יותר.
- 2) למען הסר ספק מובהר בזאת כי חבילות ה SDK עבור כל המערכות יסופקו כחלק בלתי נפרד מהמערכות עצמן.
- 3) מחיר ה SDK יגולם במחירי המערכות ולא תשולם בעבורן כל תוספת עלות וה SDK שיסופק עבור כל מערכת יכיל את כל התוכן והחומר הנחוץ לביצוע התממשקות מלאה למערכות ברמה שתאפשר לפחות צפייה בכל רצפי הוידאו לפי בחירה, קבלת התרעות ואינדיקציות מכל החיישנים והסנסורים.

2. שיטת המימוש של הסכם ורמת השירות ה SLA :

- א. **כתובת אחת:** במסגרת תקופת האחריות והתחזוקה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות, וכן גם במהלך הפעלת חוזה השרות, הספק יהווה **כתובת אחת לשירות ולאחריות כוללת** על כלל "המערכת" לרבות, הפתרונות, הציוד, התשתיות, הרכיבים והמערכות שיוקמו ו/או שיסופקו על ידו.
- ב. **צוות תמיכה ייעודי:** הספק יגדיר צוות תמיכה ייעודי לעירייה הכולל מנהל צוות ובעלי תפקידים ייעודיים והצגתם לאישור העירייה לפני תחילת הפעילות, בסמכות העירייה לא לאשר בעל תפקיד הנראה לעירייה כחסר התאמה לדרישות העירייה מתפקידו.
- הפעלה שוטפת של צוותים טכניים במהלך שעות העבודה המקובלות על פי צרכי העירייה.
- הספק יערב את כלל אנשי הצוות המקצועיים הנדרשים לתמיכה שוטפת ולפתרון תקלות לסוגיהן לרבות אנשי תמיכה, הדרכה, אנשי פיתוח, אנשי תקשורת, אנשי system, DBA ועוד וכל זאת בניהול ובמעורבותו של מנהל הלקוח מטעם הספק.
- הפעלה של צוותים טכניים מעבר לשעות העבודה/ימי העבודה המקובלות על פי צרכי העירייה.
- ג. **מוקד תמיכה:** הפעלת מוקד תמיכה טכני ותפעולי ייעודי לעירייה.
- הפעלה שוטפת של מוקד תמיכה טכנית ותפעולית במהלך שעות העבודה המקובלות.
- הפעלה של מוקד תמיכה טכנית ותפעולית מעבר לשעות העבודה המקובלות.
- ד. **גרסאות תוכנה: עדכון גרסאות התוכנה** של המערכות והציוד יבוצע ע"י הספק במהלך תקופת ההתקשרות ללא תשלום נוסף.
- ה. **טיפול בתקלות:** במסגרת תקופת האחריות הספק יאתר ויתקן ו/או יחליף על חשבונו מיד עם זיהוי ואיתור תקלה ו/או אי תקינות פעולת רכיב במענה ו/או עם דרישת העירייה, כל פריט /ציוד/תשתית/חומרה/תכנה/אתר/מתקן תקול או לקוי, ללא כל הוצאות כספיות נוספות לעירייה. הספק ימסור לעירייה דו"ח שיכלול את הממצאים והפעולות שננקטו.
- ו. **אחריות כוללת:** הספק יישא באחריות כוללת לאספקה והפעלת התפוקות התפעוליות הנדרשות מהמענה הכולל באופן רציף 24/7/356 ומתוך כך, לאיכותם ותקינותם של כל רכיבי המענה לרבות, הציוד, התשתיות, המערכות והשירותים שיסופקו לעירייה במסגרת חוזה זה, ובכלל זה תיקון כל תקלה תוך זמן מוגדר כמפורט במפרט הטכני



למשך כל תקופת ההתקשרות ותוקפו של חוזה זה. למעט תקלה שנגרמה כתוצאה מנזק שנגרם בזדון לציוד על ידי העירייה ו/או מי מטעמה. למען הסר ספק, על הספק מוטלת אחריות זו למשך כל תקופת ההתקשרות ממועד מסירת המערכת באופן רשמי לעירייה ללא כל תוספת עלות לעירייה.

אחריות הספק תכלול את כל סוגי התקלות ובכל הרמות ולרבות, תקלות בציוד הספק ובמערכות הספק, תקלות בתווד תקשורת ו/או בציוד תקשורת, תקלות ו/או באגים בתוכנות ויישומי התוכנה, התקלות ו/או נושאים הקשורים בהגדרות הציוד והמערכות, ליקויים בביצועים של השירותים והתפוקות התפעוליות וכיו"ב. כמו כן, כל פריט ציוד, תשתית, מערכת, תכנה, חומרים המסופקים לעירייה במסגרת מכרז זה על ידי הספק יכללו אחריות מלאה לכל אורך תקופת ההתקשרות. למען הסר ספק, האחריות כוללת מענה לכל נזק (כולל נזקי מזג אוויר ו/או בלאי) בכל רכיב במענה/בפתרונות שאינו מוגדר כנזק בזדון או ברשלנות מטעם העירייה או מי מגורמיה. הספק יישא באחריות מלאה לתקינות פריטים שסיפק והתקין במהלך תקופת ההתקשרות, ממועד אישור קבלת המערכת ובהתאם למוגדר בחוזה זה.

ז. **מלאים**: הספק מתחייב כי יחזיק ברשותו את מלוא האמצעים, הציוד, המערכות וכל רכיב אחר נדרש להפעלה מלאה ומיטבית של המענה ולרציפותו התפעולית והתפקודית ולמתן השירותים הנדרשים במסגרת תקופת האחריות.

באחריות הספק לקיים מלאי מקומי זמין (24/7/365) לחלפים ייעודיים לרכיבים קריטיים במענה/בפתרונות המסופקים לעירייה על ידו (לצורך זה רכיבים קריטיים הינם רכיבים הפוגעים ברציפות התפקודית והתפעולית של העירייה, על פי ראייתה בלבד, כתוצאה מתקלה/כשל במערכות אותם סיפק הספק לעירייה). חלפים תקולים למערכות ולתשתיות הנמצאות בתקופת האחריות יוחלפו ללא עלות כלשהיא לעירייה (כולל ביצוע העבודה על ידי הספק).

חלפים תקולים למערכות ולתשתיות הנמצאות מעבר לתקופת האחריות יוחלפו לאחר אישור העירייה על ביצוע העבודה.

מובהר כי בעלות (במחיר) החודשית השוטפת לרכיב ו/או מערכת ו/או אתר ו/או יכולת שנרכשו מגולמות עלויות שעות עבודה, החומרים והתקנה וכל עלות נוספת אחרת, (העירייה לא תחויב בכל עלות נוספת מעבר למוגדר בעלות החודשית של הצעת המחיר של הספק במכרז זה).

ח. **שמירה על רציפות תפעולית של המענה**: הספק יתנהל ויבצע פעילות פרואקטיבית לשמירה על רציפות תפעולית מלאה של המענה והפתרונות אותם יספק לעירייה (לרבות ניטור רציף של המערכות והאמצעים, פעילות אחזקה שוטפת ורציפה על ידי הספק, פעילות אחזקה וטיפול מונע בקבועי זמן מוגדרים על פי הנחיות היצרן ו/או על פי הגדרת העירייה ולא פחות מפעילות רבעונית (אחת לשלושה חודשים) בכל האתרים הנייחים, הניידים ומוקד השליטה של העירייה. לרבות, פעילות תחזוקה ושירות על פי צרכים המתעוררים במהלך הפעלת המענה על מערכתיו, שדרוגי תכנה מחייבים, ניתוחי פעילות מערכת ורכיביה וניתוחי עומסים, זיהוי תקלות אפידמיות). הספק יבצע פעילות תחזוקת שבר על פי קריאה של גורמי העירייה אל מול מוקד השירות והתמיכה של הספק. הספק יכין ויממש תכנית עבודה/פעילות לתחזוקה יזומה על פי צרכי העירייה ו/או צרכי המענה המתחייבים לשמירה על פעילות תקינה ורציפה של רכיבי המענה.

ט. **שדרוג שוטף**: הספק יתכנן ויממש פעילות שדרוג ו/או הקמת יכולות תפעוליות על פי צרכי העירייה ו/או על פי צרכי המענה, לרבות אספקת פתרונות ומענים טכנולוגיים נדרשים בהתאמה (אמצעים, מערכות ותשתיות). כולל ביצוע תכנון, הצגת אומדן כלכלי, הצגת משמעויות תפעוליות, הצגת משמעויות טכנולוגיות, הצגת משמעויות לוגיסטיות וכל זאת לבחינה ולאישור העירייה לפני מימוש השדרוג.

י. **דו"חות ודיווחים**: הפקה והגשת דו"חות שוטפים לעירייה על כלל הפעילויות המוגדרות בפרק זה על פי דרישת העירייה ובנוסף לכך באופן רציף (דו"ח שבועי, דו"ח חודשי, דו"ח רבעוני, דו"ח שנתי). לרבות, דוחות טכניים, דוחות פעילות מערכות ותשתיות, דוחות מנהלים על נושאים תפעוליים וכל דוח אחר הנדרש לעירייה. באחריות הספק איסוף הנתונים הנדרשים להפקת הדו"ח.



פורמט הדו"ח יוגדר לספק על ידי העירייה.

הנתונים לדו"חות יהיו נגישים לעירייה בכל זמן נתון ובאופן מקוון.

3. דגשים תפעוליים לספק במימוש התחזוקה והשירות בהסכם ה SLA:

- א. הספק יקצה מוקד שירות ותמיכה טלפונית ורשתית (אינטרנט) לפניית העירייה המאויש 24/7, 365 ימים בשנה
- ב. המוקד ישלח הודעת SMS / MAIL חוזרת לנציג העירייה המעדכן על התקלה עם מספר התקלה וסטטוס הטיפול בה, כמו כן עם סיום הטיפול בתקלה יישלח MAIL / SMS נוסף המודיע על סיום הטיפול בתקלה (ההודעות הנ"ל יגובו במשלוח הודעות דוא"ל לבעלי תפקידים מוגדרים בעירייה).
- ג. המוקד יאויש בשעות העבודה על ידי ע"י צוות מוקדנים ייעודיים למענה לקריאות טלפוניות, לפתרון תקלות תפעוליות, לתיעוד תקלות, לשינוי הגדרות, לקבלת שאילתות בנושא חיובים וחשבונות, לתמיכה תפעולית והדרכת נציגי העירייה בשאלות טכניות רלוונטיות, לתמיכה בכלל השירותים אשר העירייה רכשה מהספק, לקבלת קריאות שירות, לתיאום לוחות זמנים לקבלת שירותים מיוחדים, ולתיאומים הנדרשים על ידי העירייה אל מול הספק. שעות העבודה לעניין מכרז זה הינן: ימים א'-ה' 08:30-17:00, ימי ו' וערבי חג 08:30-13:00.
- ד. דיווח על תקלה רגילה בעמדת משתמש, בקשה לשינוי הגדרת משתמש, שאלה טכנית כללי תעשה על ידי נציג העירייה או כל תקלה אל מול המוקד בשעות העבודה.
- ה. טיפול בדיווחים אלו יעשה על ידי רישום הקריאה ומספורה, מתן מענה מידי בהתאם ליכולת ולסוג התקלה ו/או העברת התקלה לצוות הטכני של הספק לתחילת טיפול.
- ו. דיווח תקלה קריטית יעשה על ידי נציג העירייה אל מול המוקד 24/7.
- ז. טיפול בדיווחים אלו יעשה על ידי רישום הקריאה ומספורה, מתן מענה מידי בהתאם ליכולת ולסוג התקלה ו/או העברת התקלה לצוות הטכני של הספק לתחילת טיפול, עדכון אחראי משמרת על התקלה, עדכון נציג העירייה על סטטוס הטיפול בתקלה.
- ח. פניות נציג העירייה לצורך תמיכה טכנית ידורגו ויטופלו ע"פ הסדר הבא:
 - 1) תקלה קריטית תטופל בסדר עדיפות ראשון והינה מוגדרת לעניין פרק זה כתקלה הגורמת ל:
 - (א) אי עבודת ניידת אכיפה (מכל סיבה טכנית שהיא).
 - (ב) אי עבודת מוקד השליטה (מכל סיבה שהיא).
 - (ג) אי פעילות מרכז המערכת (במתקני הספק).
 - (ד) אי יכולת גישה בתקשורת אל מרכז המערכת ממוקד השליטה של העירייה.
 - (ה) אי יכולת גישה בתקשורת אל מרכז המערכת למצלמות באתרים הנייחים.
 - (ו) אי יכולת גישה למערכות ומאגרי נתונים חיצוניים המקושרים אל מרכז המערכת.
 - (ז) נפילת קו / ערוץ תקשורת המשפיע על רציפות תפקודית ותפעולית של המענה (על פי ראיית העירייה).
 - (ח) השבתת המערכת/ התכנה המרכזית או רכיבים מרכזיים במערכת.
 - (ט) השבתת מעל 20% מקיבולת הצרכנים ו/או האתרים ו/או המצלמות ו/או עמדות העבודה במוקד השליטה.
 - (י) פגיעה בזמני תגובה של יישומים ייחודיים/ייעודיים המשולבים במערכת (השהיות), עומסי תעבורת תקשורת, פגיעה בנפחי תעבורת מידע בין אתרים אל מרכז מערכת, פגיעה בנפחי אחסון של נתונים ותוצרים מצלמות /אתרים, אי פעילות גיבוי של הנתונים במרכז המערכת.
 - (יא) פגיעה באבטחת המידע של המערכת ו/או של רכיביה ו/או בסיסי הנתונים שלה.
 - (יב) נתק קשר אל מול ענני תקשורת ויישומים חיצוניים.
 - (יג) פגיעה בממשקים ו/או בקישוריות למערכות המשולבות במערכת.
 - (יד) השבתת עבודתם של חלק משמעותי מהמשתמשים ו/או משביתה מרכזיים במערכת המונעים קבלת שירותים משמעותיים למענה ולרציפות התפקודית.
 - (טו) תקלה הנובעת כתוצאה מהונאת סייבר ועלולה להטעות ו/או לפגוע המשתמשים ובפונים אל המערכת.
 - (טז) כל תקלה שלא טופלה מעל 3 ימי עבודה.



1. הספק יאפשר בתיאום עם העירייה ועל פי רלוונטיות אספקת פתרונות חלופיים וזמניים עד סיום הטיפול בתקלה.
2. באחריות הספק לעדכן את היצרן של הרכיב הרלוונטי התקול והתערבותו הטכנית בפתרון התקלה לרבות שילוב ועדכון צוותי מומחים של היצרן.
3. בתקלה קריטית אפידמית (החוזרת על עצמה) על הספק להרחיב את מענה השרידות של המערכת על חשבונו על מנת לייצר גיבוי, יתירות ורציפות תפקודית מלאה של המערכת עבור השירותים העירייה רכשה במסגרת מכרז זה במלואן.
4. מובהר בזאת כי טיפול בתקלה קריטית מתחילתו ועד סופו הינה באחריות מלאה של הספק בלבד (העירייה לא תעבוד מול קבלני משנה של הספק הזוכה בשום אופן או מצב).

- (2) סדר עדיפות שני – תקלה בינונית: לעניין פרק זה מוגדרת כתקלה הפוגעת בחלק קטן מהמשתמשים במקביל ו/או בחלק מהשירותים או בעד 2 אתרי אכיפה נייחים אולם ללא פגיעה ברציפות התפקודית התפעולית של כלל המענה.
- (3) סדר עדיפות שלישי – תקלה רגילה: מוגדרת כתקלה מינורית, תקלה במשאב בודד / אתר אכיפה נייח בודד (לא כולל אתר אכיפה נייד), רמת איכות איטית בגלישה, ניתוקים, שינויי הגדרות, תכונות נוחות משתמש.
- (4) טבלת מענה לתקלות על פי חומרת תקלות:

חומרת תקלה	זמן תגובה	משך תיקון תקלה	תהליך נדרש
תקלה קריטית	60 דקי ממועד מסירת הודעה למוקד	עד 6 שעות ממועד תחילת הטיפול בתקלה	עדכון מנהל לקוח פתיחת קריאה אצל היצרן פתרון אלטרנטיבי לאחר 12 שעות ללא פתרון של התקלה
תקלה בינונית	עד 4 שעות ממועד מסירת הודעה למוקד או עד לשעה 08:00 ביום הבא	עד 24 שעות ממועד תחילת הטיפול בתקלה	עדכון מנהל לקוח לאחר 24 שעות מתחילת התקלה פתיחת קריאה אצל היצרן פתרון אלטרנטיבי לאחר 48 שעות ללא פתרון של התקלה
תקלה רגילה	עד 24 שעות ממועד מסירת הודעה למוקד	עד 72 שעות ממועד מסירת הודעה למוקד	לאחר 3 ימים התקלה תוגדר כתקלה בינונית ותטופל בהתאם לטיפול בתקלה בינונית

4. **SLA - תכנית פעילות קבועה לביצוע על ידי הספק הזוכה (ללא עלות כספית נוספת על כל סעיפיו ותתי סעיפיו):**
 - א. ביקורת שוטפות ואחזקה כללית ו/או אחזקה מונעת רבעונית לכלל האמצעים ולכל האתרים העירוניים על כל המערכות, התשתיות, הציוד והאתרים של העירייה.
 - (1) פורמט הבדיקה/סוג הבדיקה ואילו בדיקות בדיוק יש לבצע יועברו לספק ע"י העירייה (העירייה רשאית לעדכן את הנספח מעת לעת, על פי ראייתה וצרכיה).
 - (2) הביקורת תעשה באופן קבוע ע"י הספק ולא רק על פי דרישה מיוחדת של העירייה והספק ידאג לספק לעירייה בכל תחילת שנה תכנית עבודה ובה ביקורות רבעוניות עם לו"ז מפורט לכל השנה עבור כל אתר ואתר.
 - (3) בכל מקרה שהספק לא יבצע זאת באופן קבוע ועצמאי, הספק ייקנס בקנס כספי גבוה שתחליט העירייה.



- (4) על הספק לדאוג להחלפת סיסמאות במצלמות, מתגים וכל רכיב רשתי אחר (כל יחידות הקצה הרשתיות) כל חצי שנה או עפ"י הנחייה אחרת של העירייה (ללא תמורה או עלות נוספת).
- (5) החלפת הסיסמאות תבוצע גם באתרי הקצה ויחידות הקצה וגם במערכת המרכזית.
- (6) כיוול, כיוון וניקוי עדשות מצלמות.
- (7) הפקת דו"ח פעילות ותקלות רבעוני לעירייה.
- (8) מאפייני הבדיקות הנדרשות וסוג הבדיקות ייקבעו ע"י העירייה וישתנו מעת לעת עפ"י דרישת העירייה :
- (א) כשירות כל הרכיבים באתרי המערכת (מוקד, ניידים, ניחים, ארונות תקשורת, מכרז מערכת).
- (ב) ריכוז הליקויים שהתגלו.
- (ג) פעולות מתקנות שנקטו או נדרשות לטיפול בליקויים.
- (ד) ריכוז כל קריאות התקלה מסבב התחזוקה הקודם.
- (ה) טיפול בתקלות אופייניות.
- (ו) בדיקת עגינות הציוד (מצלמות, ארונות תקשורת וכל ציוד קצה/אביזר . בכל מקום אשר מותקן ארון תקשורת, עמוד מצלמות, מצלמות וכל אביזר אשר עפ"י שיקול דעתה של העירייה ילווה באישור קונסטרוקטור (ללא עלות נוספת) ואישור זה יצורף לדו"ח המופק (ללא עלות נוספת ובדיקה זו תבוצע ע"י הספק).
- (9) העירייה תפרט אילו בדיקות נוספת ברצונה לבצע והספק יוסיף את הבדיקות לדו"ח ללא תנאי וסייג ויבצע אותן.
- (10) SLA - בדיקות המתקיימות בהתאם למוגדר בחוזה להכיל בין היתר את הנושאים הבאים :
- (א) בדיקת סביבת העבודה, בדיקת התשתיות הפיסיות, המכאניות והטכניות.
- (ב) בדיקת כלל פריטי המערכת (חומרה ותכנה) ותיקון מידי של כל תקלה ו/או אירוע ו/או נקודת תורפה טכנית ובטיחותית המתגלה במהלכה. הבדיקה תכלול מצב פיזי, מאפיינים תפעוליים, תכונות ומאפיינים טכניים ותוכנתיים, עבודה תקינה של הרכיב ושל השפעת הרכיב על כלל המערכת. העירייה היא זו שתחליט על אופי הבדיקות וסוגם ותמסור זאת לספק.
- (ג) כיוול כל הציוד (תאריך ושעה), של שרתים, מחשבים, תוכנות הקלטה ותוכנות צד ג'.
- (ד) סנכרון.
- (ה) תאום ממשקים.
- (ו) קישוריות ושילוביות על פי הצורך והרלוונטיות.
- (ז) בדיקה ויזואלית של כל המרכיבים והרכיבים של המענה (מצלמות + ארונות תקשורת).
- (ח) בדיקת עגינות של ארונות התקשורת וחיזוקם בהתאם ובדיקת הארקה.
- (ט) בדיקת עגינות של המצלמות והמארזים בשטח וחיזוקם בהתאם.
- (י) בדיקות כליא ברק בהתאם לצורך ולרלוונטיות.
- (יא) ניקוי יסודי של המצלמות.
- (יב) ניקוי פנימי של מארזי המצלמות.
- (יג) ניקוי חיצוני של מארזי המצלמות.
- (יד) ניקוי פנימי של ארונות התקשורת.
- (טו) ניקוי חיצוני של ארונות התקשורת.
- (טז) בדיקת גרסה תוכנה עדכנית לכל הציוד והאמצעים.
- (יז) בדיקת קושחה וגרסה עדכנית לכל הציוד והאמצעים ועדכון בהתאם לצורך ועפ"י דרישת העירייה וללא תוספת עלות.
- (יח) בדיקת מקיפה לכל מצלמה בנפרד (פוקוס+זום+אות וידאו תקין+בדיקת הקלטה של כל ערוץ מצלמה אשר מותקנת+בדיקת משך זמן ההקלטה).



- (ט) כיוון המצלמות בשטח ללא מגבלת כמות פעמים במשך תקופת ההתקשרות ובהתאם לדרישת העירייה (ללא עלות נוספת).
- (כ) בדיקת אמינות האנליטיקה וזיהוי החריגות/ איסורי החנייה, לרבות אתראות שווא.
- (כא) בדיקת הקלטה של כל מצלמה וכל ערוץ הקלטה.
- (כב) בדיקת תקינות אל פסק/מצברים בהתאם להוראות היצרן.
- (כג) בדיקת אל פסק ללא מתח רשת – תחת עומס.
- (כד) ניקוי מאוררים של המחשבים, ניקוי מסדים.
- (כה) בדיקה כי מחשב עולה אוטומטית לאחר הפסקת חשמל (תקינות מערכת).
- (כו) בדיקת הקלטה ומשך הקלטה על פי ההגדרות.
- (כז) בדיקת סיסמאות תקינות בכל מרכיבי המערכת לרבות במצלמות, מתגים, מחשב הקלטה, אל פסק וכל רכיב רשתי נוסף והחלפתם כל חצי שנה או עפ"י דרישה אחרת של העירייה.
- (כח) בדיקה תאריך ושעה מעודכנת בשרת/מחשב הקלטה (כחלק מבדיקת כיוול).
- (כט) קינפוג ציודים באתרים בהתאם להנחיות העירייה ואבטחת המידע.
- (ל) בדיקת תשתיות ומערכות סלולר רלוונטיות.
- (לא) בדיקת תשתיות קווי תקשורת ותמסורת רלוונטיות.
- (לב) בדיקת קרינה על פי רלוונטיות.
- (לג) בדיקת נעילה ובקרים.
- (לד) בדיקת מפגעי מזג אוויר על פי רלוונטיות.
- (לה) בדיקת אירועי ונדליזם על פי רלוונטיות.
- (לו) בסיום הביקורת על הספק למסור לעירייה דו"ח סיכום של כל אתר ואתר.
- (לז) הספק יתאם עם נציג העירייה באתר או למנהל מטעמו על ביצוע אחזקה מונעת לפחות 10 ימים לפני הביצוע.
- (לח) טכנאי הספק אשר יבצע את הטיפול המונע ירשום את פרוט הטיפול ביומן אחזקה מונעת. דו"ח על ביצוע הטיפול המונע ישלח לנציג העירייה.
- (לט) הדו"ח יכלול את פירוט הפעולות שבוצעו, בעיות, פתרונות ומועד לתיקון הבעיות.
- (מ) הספק יתאם עם נציג העירייה נהלי כניסה לשטח, תחילת עבודה, סיום עבודה ועזיבת השטח.

5. צוותים טכניים מקצועיים:

- א. הספק יפעיל צוותים טכניים מקצועיים, הצוותים הטכניים יהיו כשירים ומוסמכים באופן רשמי על פי המחייב במדינת ישראל.
- ב. יהיו נייחים (במוקדים) וניידים (על כלל הציוד הנדרש הן צב"דים והן חלקי חילוף).
- ג. יהיו בכמות מספקת על מנת לתקן כל תקלה אפשרית ביעילות ובטווחי זמנים קצרים המוגדרים במסמכי מכרז זה ויוכלו לפעול בלפחות ב 2 מיקומים שונים בו זמנית.
- ד. יהיו כשירים באופן מלא לתכנן, להקים ולהתקין מענים ופתרונות טכניים על פי צרכי ודרישות העירייה.
- ה. יפעלו על פי כל כללי הבטיחות הנדרשים והמחייבים במדינת ישראל ועל פי אמות המידה של העירייה.
- ו. יתאמו כל פעילות מול גורמי העירייה לפני ביצוע כל פעילות.
- ז. ינקו ויפנו כל ציוד, רכיב, חומרים אשר יחליפו במהלך עבודת ההקמה והאחזקה השוטפת במהלך כל הסכם ההתקשרות עם העירייה.

6. מוקד שליטה ניהול ובקרה מרכזי:

- א. הספק הזוכה יקים ויתחזק את מוקד השליטה המרכזי עבור העירייה (לא כולל מבנה וריהוט), מוקד זה יהווה את :
- 1) מרכז השליטה הניהול והבקרה של כלל המערכות המופעלות בעירייה.



- (2) ניהול תפעולי וטכנולוגי של המענה המופעל והמתוחזק בעירייה על ידי הספק.
- (3) שליטה בתמונת מצב המערכות, הציוד, האמצעים והתשתיות הקיימות בזמן אמת.
- (4) בקרה על כלל רכיבי המענה והפתרונות הקיימים והמופעלים בעירייה.

7. סקר מצב קיים לפני ביצוע שדרוג/הקמה/הרחבת מערכת/מענה כחלק מהסכם ה SLA

- (1) הספק יבצע סקר מצב קיים (סקר פיזי) בכל הזמנת עבודה להרחבה/שדרוג של יכולות המענה/השירותים הנדרשים על ידי העירייה ויצג לעירייה תכנית, משמעויות טכניות, משמעויות לוגיסטיות, משמעויות תפעוליות, ואומדן כלכלי, הסקר יכלול:
 - (א) הנחיות לתשתיות נדרשות להערכות ולהקמה על ידי העירייה.
 - (ב) מיפוי גיאוגרפי לבדיקת מענה כיסוי קשר אלחוטי על פי הצורך.
 - (ג) מיפוי גאוגרפי של תשתיות ועדכון שכבות GIS רלוונטיות למערכות העירייה בהתאם לפורמט שתדרוש העירייה. העדכון במערכות העירייה יבוצע מול ההנדסה והמחלקה הרלוונטית, תוך פרק זמן שיקבע ע"י העירייה.
 - (ד) כל התאומים ההנדסיים הנובעים והנדרשים מפעילות זו הינם באחריות מלאה של הספק, לרבות:
 - (ה) אישורים, מסמכים, הצהרות וכל מסמך מחייב נדרש עפ"י כל דין.
 - (ו) מיפוי מאפייני משתמשים לניתוחי קיבולת.
 - (ז) מיפוי תשתיות מעטפת ותשתיות נדרשות להקמת רכיבי המערכת.
 - (ח) מיפוי להגדרת משתמשים.
 - (ט) תכנון הגדרת מערך הרשאות משתמשים.
 - (י) אפיון, מיפוי ותכנון חדרי תקשורת ומתקני משנה לרבות הציוד הקיים והנדרש לממשק למערכת הספק הזוכה.
- (יא) מיפוי תשתיות תקשורת פאסיביות ואקטיביות אליהן הספק נדרש לממשק/לקישוריות/לשילוביות עם מערכתיו.
- (יב) מיפוי תשתיות אפליקטיביות ופתרונות ייעודיים לאינטגרציה עם מערכת הספק.
- (יג) מיפוי ותכנון תשתיות אבטחה רלוונטיות.

8. מנגנון קנסות ופיצויים מוסכמים:

א. להלן טבלת מנגנון קנסות ופיצויים מוסכמים למכרז זה (המחירים לא כוללים מע"מ):

#	אירוע	קנס בש"ח ליום ¹ פיגור מעבר למוגדר במסמכי המכרז (ועד לחודש פיגור)	קנס בש"ח מעל חודש פיגור, ועד 3 חודשיים	קנס בש"ח ליום פיגור מעל 3 חודשי פיגור
1	אי פעילות אתר ו/ או מצלמה ו/או ניידת אכיפה מעל שני ימי עבודה ממועד איתור התקלה ו/או עדכון העירייה על תקלה	1500	הפרת חוזה יסודית	הפרת חוזה יסודית
2	אי עמידה במועד מסירת המענה לעירייה ואי הפעלת המענה על ידי המשתמשים במועד זה	1000	2500	הפרת חוזה יסודית
3	אי סיום ביצוע סקר מקדים/מצב קיים במועד מוסכם	500	1500	2000
4	אי סיום ביצוע פיילוט במועד	500	2000	2500
5	אי ביצוע שדרוג תכנה ו/או יישום נדרש למענה ו/או למי מרכיביו	100	200	300
6	אי ביצוע שדרוג מערכת הפעלה של מחשב משרדי ו/או של מחשב קצה הנדרש למענה ו/או למי מרכיביו	50	100	150

¹ "יום" - הכוונה היא ליום עבודה.



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה
באמצעות מצלמות בעיר בת ים

#	אירוע	קנס בש"ח ליום+ פיגור מעבר למוגדר במסמכי המכרז (ועד לחודש פיגור)	קנס בש"ח ליום פיגור, מעל חודש פיגור ועד 3 חודשיים	קנס בש"ח ליום פיגור מעל 3 חודשי פיגור
7	אי הפעלת מוקד תמיכת משתמשים במועד שהוגדר להפעלתו 24/7	1500	2500	הפרת חוזה יסודית
8	אי מתן מענה לפניות משתמשים כמוגדר בהסכם SLA	50	100	150
9	אי עמידה במועד אספקה של אתרי אכיפה ניידים	1500	2500	הפרת חוזה יסודית
10	אי עמידה במועד אספקה של אתרי אכיפה ניידים	1500	2500	הפרת חוזה יסודית
11	אי הפעלת ממשק ו/או קישור למערכת של העירייה במועד שהוגדר להפעלתו	500	1000	1500
12	אי פעולת ממשק ו/או קישור במערכת של העירייה	100	150	200
13	אי הפעלת ממשק ו/או קישור למערכת חיצונית לעירייה במועד שהוגדר להפעלתו	500	1000	1500
14	אי פעולת ממשק ו/או קישור למערכת חיצונית לעירייה	100	150	200
15	אי פעולת שירותי רט"ן/סלולר למשתמש כתוצאה מאי הגדרה של השירות על ידי הספק	100	150	200
16	אי העברת דו"חות טכניים שוטפים לעירייה	100	150	200
17	אי העברת דו"חות תפעוליים שוטפים לעירייה	100	150	200
18	אי מסירת תיעוד המענה ורכיביו לעירייה	100	150	200
19	אי טיפול בתקלת תוכנה במענה על פי המוגדר בהסכם SLA	50	100	150
20	אי טיפול בתקלת מצלמה/ציוד אקטיב על פי המוגדר בהסכם ה SLA	50	100	150
21	אי מתן פתרון חליפי לציוד קצה תקול	50	100	150
22	אי החזרת ציוד תקול במועד שהוגדר לכך בהסכם ה SLA	50	100	150
23	אי עמידה במועד ביצוע אחזקה מונעת לציוד ולמערכות על פי הסכם ה SLA-	250	500	750
24	אי עמידה במועד ביצוע אחזקה כללית לציוד ולמערכות על פי הסכם ה SLA-	250	500	750
25	אי הגשת דו"ח ביצוע טיפולי אחזקה מונעת ואחזקה כוללת בציוד ובמערכות על פי הסכם ה SLA	50	150	250



מכרז פומבי מס 29.25 להקמה ולהפעלה של מערכת אכיפת חוקי תנועה וחנייה
באמצעות מצלמות בעיר בת ים

מסמך א'4

נספח בטיחות נלווה להתקשרות- נספח בטיחות וגהות להעסקת קבלן חוץ (יועבר לספק הזוכה)