

## תוכן העניינים

### אבטחת המידע

13	-	1	הקדמה - עיקרי הממצאים וההמלצות
20	-	14	פרק א' – אגף מערכות מידע ומחשוב
23	-	21	פרק ב' – מערכות המידע בעירייה
40	-	24	פרק ג' – עמידה בדרישות הרגולוציה
42	-	41	נספחים

### קליטת עלייה

93	-	43	המחלקה לקליטת עלייה
----	---	----	---------------------

### רישוי עסקים

112	-	94	הקדמה – עיקרי הממצאים וההמלצות
133	-	113	פרק א' - מחלקת רישוי עסקים
141	-	134	פרק ב' - הליך רישוי עסקים
147	-	142	פרק ג' - הגורמים המאשרים

### יחידת רונ"ן

160	-	148	הקדמה - עיקרי הממצאים וההמלצות
171	-	161	פרק א' - מבנה היחידה
178	-	172	פרק ב' - איתור נוער בסיכון
183	-	179	פרק ג' - תכנית "עלמה"
190	-	184	פרק ד' - תכנית "נוח"ס"

### תביעות נזיקין

228	-	191	הטיפול בתביעות נזיקין- השירות המשפטי
-----	---	-----	--------------------------------------

### תחזוקת הגינות הציבוריות

242	-	229	הקדמה - עיקרי הממצאים וההמלצות
255	-	243	פרק א' – מבנה האגף
264	-	256	פרק ב' – מכרז לביצוע עבודות גינון, השקיה ואחזקת גינות
267	-	265	פרק ג' - עבודות התחזוקה בגנים

274	-	268	פרק ד' - עבודות תחזוקה בגנים
276	-	275	פרק ה' - בקרה אחר צריכת המים
<b><u>ביקורות מעקב</u></b>			
281	-	277	אגף הביטחון
285	-	282	שילוט ופרסום
293	-	286	בטיחות וגהות
296	-	294	האגודה לתרבות הדיור
299	-	297	פרויקטים הנדסיים - רחוב בורוכוב
302	-	300	פרויקטים הנדסיים - רחוב הגיבורים
305	-	303	חוסר במזומנים בקופת העירייה
307	-	306	התחשבות כספית-בתי ספר על יסודיים
		308	התחשבות כספים-היסעים ומלווים
325	-	309	<b><u>תשובות ראש העירייה לדוח מבקרת העירייה מס' 37 לשנת 2020</u></b>
334	-	326	<b><u>תשובות העירייה לדו"ח רואה החשבון של משרד הפנים 2019</u></b>