

**טיאוט ופינוי גזם**

**ביקורת מעקב**

**חטיבת תפעול ושפ"ע**

**אגף חזות העיר**



## טיאוט ופינוי גזם

### ביקורת מעקב

#### 1. כללי

- 1.1. בשנת 2020 נערכה ביקורת באגף שפ"ע בנושא טיאוט ופינוי גזם.
  - 1.2. עיריית בת-ים מחויבת מתוקף סעיף 242 לפקודת העיריות (נוסח חדש) לפנות את האשפה, ולדאוג לניקיון הרחובות.
  - 1.3. ניקיון העיר מורכב ממספר תחומי פעילות: פינוי גזם, טיאוט רחובות, גינון, פינוי אשפה, אחזקה ופיתוח. שירותים אלו הינם הבסיס לקיום חיים בריאים ומסודרים של כלל התושבים החיים בעיר.
  - 1.4. באופן כללי, התרשמה הביקורת, כי פעילות האגף מנוהלת באופן מקצועי ושירותי, על בסיס התפיסה, כי לאגף יש השפעה ישירה על שביעות רצון התושבים מניקיון העיר.
  - 1.5. ביקורת המעקב בחנה את יישום ההמלצות ותיקון הליקויים הנוגעים לתהליכי העבודה באגף שפ"ע, אשר הומלצו בביקורת שנערכה בשנת 2020.
2. להלן ממצאי הביקורת:

המלצה מדוח הביקורת בשנת 2020	עדכון המצב
1. לעדכן את הנהלים והוראות העבודה בהתאם לשינוי המבנה הארגוני של חטיבת השפ"ע (הקמת הרובעים).	<b>בוצע באופן חלקי.</b> נכתבה תפיסת הפעלה לעבודה במודל רובעים, יש לגזור ממנה הוראת עבודה, לאשרה מול מנכ"לית העירייה, להעלותה לפורטל העירוני, ולהטמיעה בקרב העובדים והמנהלים הרלוונטיים להוראה זו.
2. לפתח תכניות נוספות להגברת המודעות של התושבים ומעורבותם בשמירה על ניקיון רחובות העיר, וכן הגברת האכיפה, במטרה להקטין את כמות הליכלוך ברחובות.	<b>בוצע.</b> במסגרת עבודת צוות חדשנות התקיים מסע הסברה בעיר הכולל שלטי חוצות, מדבקות על פחי אשפה, וכן הגברת האכיפה לצמצם הוצאת אשפה בניגוד להנחיות.
3. לבצע סקר שביעות רצון תושבים מרמת הניקיון אשר יהווה מדד אובייקטיבי, ככל שניתן, לבחינת תוכנית העבודה ומיקסום חלוקת משאבי הניקיון ברחבי העיר.	<b>בוצע.</b> מבוצע במסגרת פורום שרות עירוני ברמה חודשית לבחינת שביעות רצון תושבים מטיפול בפניות, תוך כדי ניתוח והפקת לקחים.

עדכון המצב	המלצה מדוח הביקורת בשנת 2020	
<p><b>טרם בוצע.</b></p> <p>לטענת סגן מנהל אגף שפ"ע, עדיין מתקבלות פניות ישירות לאגף ולא דרך המוקד. כך שקיים פער בין מספר הפניות המופיעה ב - crm לבין מספר הפניות המטופלות בפועל. קיימות גם פניות ישירות למנהלי הרובעים, שגם הן אינן מתועדות ב crm.</p>	<p>4. לבחון הקמת מרכז שליטה של חטיבת שפ"ע, אשר יתכלל את כלל קריאות המוקד בתחום הטיאוט, פינוי הגזם, התברואה והגינון, וכן את הפניות המתקבלות באופן ישיר לאגפים אלו.</p>	
<p><b>בוצע.</b></p> <p>מבוצע באופן שוטף ובכל חידוש חוזה מול ספק השירות, ובהתאם להנחיות המחלקה המשפטית. כמו כן, נשכרה חברה חיצונית המבצעת בדיקות שכר עובדי קבלן, המנפיקה דו"ח ליקויים למעקב המחלקה המשפטית וחטיבת ההון האנושי.</p>	<p>5. לדרוש מהקבלנים תצהיר של מורשי החתימה של החברה, אחת לחצי שנה, מאושר על ידי רואה החשבון שלהם, לפיו הקבלנים עומדים בכל החובות והתשלומים החלים עליהם על פי חוקי העבודה וההסכם, וכי לעובדים משולם לפחות שכר המינימום הקבוע בחוק, וכי כול התשלומים וההפרשות הם כמתחייב מהוראות חוקי העבודה.</p>	
<p><b>לא בוצע.</b></p> <p>לדברי סמנכ"ל פיתוח ההון האנושי, העירייה שכרה חברה המבצעת בדיקות שכר קבלן לפי חוק, אך לא נכתב נוהל ייעודי.</p>	<p>6. לכתוב נוהל בנושא בדיקות תנאי השכר של עובדי הקבלן, במסגרתו יוגדרו בעלי האחריות לעניין זה, וכן תהליכי עבודה שיכללו את העברת המידע למנהלים המתנהלים באופן ישיר מול הקבלנים.</p>	
<p><b>בוצע חלקית.</b></p> <p>החל פיילוט ברובע דרום העיר לסימון מקומות המיועדים להנחה. תושב אשר ניח פסולת באזור שאינו מסומן, יקבל דו"ח מהפיקוח.</p>	<p>7. להגדיר אזורים בהם לא ניתן לפנות גזם על ידי סימונם בתמרור יעודי, עליו ניתן לציין את יום הפינוי (דוגמא לכך מוצגת בגוף הדוח), ברחובות בהם מונחת כיום אשפה, ואליהם המנוף מתקשה להגיע.</p>	