

מלווה יקר.ה,

תודה על בחירתך לעבוד כמלווה במערך ההסעים של עיריית בת ים, המסיע תלמידות ותלמידים למוסדות החינוך המיוחד.

יש לך השפעה רבה על רווחתם של התלמידים. קבלת הפנים הנעימה שלך בבוקר מסייעת רבות להתנהלות תקינה בהמשך היום במוסדות החינוך, וכן בסוף היום בדרכם הביתה.

ערכנו עבורך את כל המידע החשוב, שיסייע לך לעשות את עבודתך על הצד הטוב ביותר. חשוב מאד להקדיש לכך זמן ולקרוא בתשומת לב.

1. מי התלמידות והתלמידים שאנו מלווים בהסעה?

- יש לנו הזכות ללוות את תלמידי החינוך המיוחד בגילאים 3-21 בהתאם לחוק.
- תלמידים יקרים אלה, זקוקים לליווי בשל אתגרים פיזיים, נפשיים, שכליים או התנהגותיים עמם הם מתמודדים.
- ללא עבודתכם המסורה כמלווים, תלמידים אלה לא יוכלו להגיע למוסדות החינוך ולקיים שיגרת חיים תקינה. דבר המשפיע באופן ישיר גם על קיום שגרת חיים עבור הוריהם.

2. מה מצופה ממך כמלווה מול תלמידות ותלמידי ההסעה?

- ההורים מפקידים בידך את היקר להם מכל. חלה עליך האחריות לשמירה על שלומם ובטיחותם של התלמידים בעת העלייה והירידה מהרכב, ובמהלך הנסיעה.
- כמלווה, הנך מהווה דוגמה אישית ולכן עליך להקפיד להגיע בזמן להסעה, לחגור חגורה ולהתנהל באופן מכבד לאורך המסלול.
- הנך משובץ להסעה ספציפית **חל איסור מוחלט** לשלוח גורם אחר במקומך. **כל החלפה תתבצע אך ורק דרך אחראי המלווים.**
- יש לוודא שבידך רשימה עדכנית של שמות התלמידים המוסעים כולל כתובותיהם ומספרי הטלפון של ההורים. במידה ואין בידך רשימה יש לפנות למוקד מחלקת הסעים, שפרטיו מפורטים בהמשך.



מנהל החינוך

- כמלווה, חובתך להיות נוכח.ת בהסעה מנקודת האיסוף הראשונה ועד נקודת הפיזור האחרונה. למען הסר ספק, בשום אופן אין להשאיר תלמידים בהסעה ללא נוכחותך.
- הורדה והעלאת התלמידים תהיה אך ורק במקום המאפשר שמירה על בטיחותם. למשל, ללא חציית כביש.
- חשוב לקבל את התלמידים בחיוך גדול, גם בבוקר וגם בצהריים. החיוך שלך משפיע על כל יומם של התלמידים ☺
- עליך לוודא שהתלמידים חגורים ודלת ההסעה סגורה, לפני שהרכב מתחיל לנסוע.
- חשוב שתהיה לך שליטה מלאה על התלמידים ועל המתרחש בהסעה, ולכן יש לשבת במרכז ההסעה ולא בקידמת הרכב. במונית, יש לשבת מאחור.
- כל התלמידים ראויים ליחס מכבד, נעים ורגוע. שמרו על כבודם ועל כבוד הוריהם.
- יש לייצר שיח מכבד בקירבת התלמידים. חל איסור להשתמש בשפה שאינה ראויה ולשוחח עם הילדים על נושאים שנויים במחלוקת או שאינם הולמים את גילם.
- עם ההגעה למוסד החינוכי, יש להוריד את התלמידים בזוגות לשער. יש לוודא שיש איש צוות שקולט את התלמידים ומכניסם למוסד החינוכי (שומר בית הספר אינו מוגדר איש צוות על פי חוק). במידה ואין איש צוות בשער המוסד החינוכי, המלווה מחוייב להמתין עם התלמידים עד להגעת איש צוות ובמקביל לעדכן את מוקד ההיסעים, אין להשאיר תלמיד לבד ללא איש צוות מורשה.
- בפיזור, עליך לגשת לשער המוסד החינוכי ולאסוף את התלמידים בזוגות (עד שני תלמידים לאיש צוות או מלווה).
- יש לסרוק את הרכב בתום ההסעה ולוודא שכל הילדים ירדו עם חפציהם.

3. מה מצופה ממך מול ההורה?

- עם קבלת השיבוץ ממחלקת ההסעים, יש ליצור קשר טלפוני עם ההורים. חשוב לקיים עם ההורים שיחה נעימה ואדיבה, להציג את עצמך כמלווה וליידע בשעת האיסוף.
- במקרים של עיכובים מעל 10 דקות, יש לעדכן את ההורים.
- חשוב להבהיר להורים **שהאכילה בהסעה אסורה**, למען שמירה על בטחון התלמידות והתלמידים.



מנהל החינוך

- במידה וקרה משהו חריג עם התלמידים במהלך ההסעה, יש לעדכן את ההורה (תלמידים לא מוכנים לחגור חגורה, אלימות מילולית או פיזית, מצב בריאותי, נושאי משמעת ועוד)
- אפשר ומומלץ להתקשר להורים לפרגן לתלמידים שמתנהגים יפה בהסעה. זה יחמם להם את הלב 😊
- **להורים אסור לעלות להסעה.** במידה וההורה מבקש לעלות להסעה בגלל מקרה חריג, יש לפנות למוקד (למעט הורה שמוגדר כמלווה צמוד לילדו)
- בשום מקרה, אין להעלות להסעה תלמידים שאינם שייכים להסעה שלך.

4. על מה מדווחים למוקד ומתי פונים למחלקת הסעים?

מחלקת הסעים מפעילה מוקד שרות בטלפון 076-5300972 בין השעות 19:00-6:30 לידיעתך, המענה למלווים מהיר ומקצועי מאד.

- **בכל מקרה בו נתקלת בבעיה עם הנהג, התלמידים, ההורים או גורם אחר, יש לפתוח פניה במוקד ההסעים על מנת שיוכלו לטפל במקרה.** דוגמאות:

- בעיית התנהגות של תלמידים בהסעה.
- הורים שאינם ממתינים להסעה בזמן.
- היעדר מבוגר באיסוף או בפיזור.
- בעיות עם הנהג- איחור, אלימות, נהיגה פרועה, רכב תקול, רכב שאינו תואם את כמות התלמידים המוסעים, העברת תלמידים בין רכבים בזמן הנסיעה.

- **בכל מקרה הקשור להעסקתך כמלווה יש לפנות ישירות למשה ראובן,** אחראי המלווים במחלקת הסעים במייל moshe@bat-yam.muni.il או בטלפון 054-7090753 (בקשת חופש, החלפה, מחלה, שאלות בנושא שכר, דיווח שעות)

במקרים חריגים בלבד, בהם לא מתקבל מענה, ניתן לפנות ישירות למשה.

5. התנהלות במצבי חירום

במהלך הנסיעה, ייתכנו מצבים שאינם בשגרה, המוגדרים כמצבי חרום. במצבים אלה עליך לנהוג בקור רוח, בהתאם להנחיות ולאופי האירוע. חשוב לזכור כי חובתך להישאר בצמוד לתלמידים, להרגיעם ולספק תחושת בטחון מרבית לתלמידים.



מנהל החינוך

- **במקרה של תאונת דרכים** יש לדווח לאחראי המלווים. במקרה הצורך יש לדווח מיידית לשירותי ההצלה (משטרה, מד"א וכיבוי אש). במידה ופוננו תלמידים לבית חולים, עליך להודיע להורים ולהישאר עם התלמידים בזירת התאונה. יש לרשום את פרטי האמבולנס ובית החולים אליו פוננו התלמידים. במידה ולא הוכשרת לכך, חל איסור לטפל בפצועים.
- **במקרה של תקלה ברכב שגרמה להפסקת נסיעה** (נקר בגלגל, קלקול מכני וכו') ומחייבת יציאה של התלמידים מכלי הרכב, עליך לרדת עם התלמידים **למקום בטוח** לצד הדרך ולהשגיח עליהם עד גמר הטיפול.
- **במקרה של תקלה ברכב** שיש בה כדי לסכן את הנוסעים כגון שריפה, יש להרחיק את הילדים במהירות מהרכב, להישאר צמודים אליהם ולדווח מיידית לאחראי המלווים עד להגעת רכב הסעה חלופי.
- **במקרה של אזעקה במהלך ההסעה** יש לפעול בהתאם להוראות פיקוד העורף שיימסרו לך על ידי מחלקת הסעים.

אנו סומכים עליך ומאמינים ביכולתך ורצונך לבצע את עבודתך במסירות ועל הצד הטוב ביותר. ההנחיות המפורטות נועדו לשמירה על בטיחותם וכבודם של התלמידים המוסעים ועליך. הפרה של ההנחיות הללו עלולה לגרום הליכים משמעותיים שנרצה להימנע מהם.

אנו מאחלים לך הצלחה בתפקידך ומודים לך על שיתוף הפעולה.

