

## תשובות ראש העירייה לדוח המבקר

### בנושא: נגישות לאנשים עם מוגבלות

1. העירייה חרטה על דגלה להנגיש את המבנים והשירותים עליהם היא אחראית לכל האוכלוסיות המשתמשות בהם בדגש על אוכלוסיית אנשים עם מוגבלות.
2. מזה מספר שנים מתנהל בעירייה תהליך מתמשך לביצוע פעולות הנגשה הן בתחום המבנים והתשתיות והן בתחום השירותים. תהליך זה הינו תהליך מורכב המלווה ביעוץ מקצועי בנושא הנגישות אשר עלתו מסתכמת בעשרות מיליוני שקלים.
3. בעירייה מתנהל פורום מקצועי הכולל מנהלים מכלל תחומי הקשת של פעילויות העירייה אשר פועל לקידום נושא ההנגשה. הפורום מתכנס בתדירות גבוהה, דן בעניינים הנוגעים לנושא ומבצע מעקב אחר ההחלטות שהתקבלו.
4. נציגות ממשרד המשפטים מנחה ומלווה את העירייה בפעולותיה אלו.
5. העירייה פרסמה מכרז לביצוע סקר נגישות ואף "קול קורא" לבניית מאגר של יועצי נגישות בתחומים שונים.
6. מנכ"ל העירייה הורה להכין תכנית הנגשה עתידית לעשר השנים הקרובות במטרה לחלק את העלויות הגבוהות למספר רב יותר של שנים.
7. בהתאם להערת הביקורת הושלם הנוהל בנושא אירועים והוא כולל את הנגשת האירועים העירוניים לאנשים עם מוגבלות. הדבר בא לידי ביטוי באופן מוסדר באירועים שהתקיימו לאחרונה (טקסי הזיכרון לשואה ולחללי צה"ל ונפגעי איבה וכן חגיגות העצמאות למדינה).
8. רכז הנגישות יכתוב נוהל נגישות כללי המקיף את הנושא בכל יחידות העירייה והמבנים בהם מתקיימים פעילויות העירייה.
9. בשלב זה לא ניתן לאשר תקן לרכז נגישות בשל הסמיכות למועד קיום הבחירות לרשות העיר (בעוד מספר חודשים), וכן הימצאותה של העירייה בתוכנית הבראה בליווי חשב מלווה המגבילה בקשות לתקנים חדשים שלא היו קיימים קודם לכן. מנכ"ל העירייה הורה לסמנכ"לית קהילה לפתור את בעיית התקן בפתרון תוך אגפי.
10. סגן סמנכ"לית חטיבת קהילה יגיש למנכ"ל העירייה הצעה לפתרון בעיית הנגישות במבנה של אגף הרווחה. זאת, במסגרת הכנת תכנית לבניית קומה נוספת במבנה זה.
11. התקני השמע ברמזורים נכללו במכרז החדש שפורסם לאחרונה, כך שהקבלן הזוכה אחראי להתקנתם.

12. נושאים שטרם טופלו עד תום, כגון: הנגשת מקלטים, השלמת הנגישות בתחנות האוטובוסים, סקר לבדיקת כמות חניות הנכים הקיימות בפועל בהשוואה לדרישות החוק וכו', יקודמו ויושלמו על ידי המנהלים האחראים. פורום הנגישות יעקוב אחר השלמת ביצועם.

13. מנהלת משאבי אנוש תפעל למנות אחראי בעירייה על תעסוקת אנשים מוגבלות וקידום ייצוג הולם, כולל העדפה להעסקתם בהתאם לדרישות החוק.