

תשובות ראש העירייה לדוח המבקר

בנושא: קריסת קיר תמך

1. ראש העיר מודה למבקר העירייה על היענותה המיידית לבקשתו לערוך דוח ביקורת על מקרה קשה וחריג זה, ועל ניהול המעקב בטווח הקצר והארוך אחר הסקת המסקנות והפקת הלקחים, בשיתוף עם המנהלים המבוקרים.
 2. ראש העיר מברך את אגף ההנדסה על השיפור שהחיל בתחום המבנים המסוכנים, המשיק לתכנית ההתחדשות העירונית.
 3. המדובר במשימה מורכבת הכוללת אחריות לבטיחות התושבים מחד, ומאידך, התמודדות עם לחצים הנובעים מעלויות כספיות גבוהות הנדרשות מהם לטיפול במבנים המסוכנים.
 3. המחלקה למבנים מסוכנים תצרף לכול הודעה על מבנה מסוכן הנשלחת לתושבים או/לנוגעים בדבר טופס, הכולל דברי הסבר ומידע, על מנת להקל על התושבים האמורים לטפל במבנה המסוכן.
 4. בנוסף, יפורסם מכרז להקמת מאגר של קבלני מסגרת עירוניים לביצוע עבודות במבנים מסוכנים בעיר, וזאת על מנת לסייע לתושבים במבנים מסוכנים בהם רמת הליקויים נמוכה, באמצעות הפנייתם לאנשי מקצוע מתאימים.
 5. אגף ההנדסה ואגף החינוך ימשיכו ביצירתו של מודל המתאר את הטיפול במקרים של מבנים מסוכנים בטווח הקצר, עד להשלמתו באופן מלא והפיכתו לנוהל עירוני.
 6. בכול שנה, לקראת סופה, ייערך סקר באמצעות גוף מקצועי בנושא שביעות הרצון של התושבים שפנו לאגף החינוך, באמצעותו תיבחן שביעות רצונם מהטיפול בפנייה, בדגש על פניות בתחום הבטיחות. תוצאות הסקר יהוו מדד לרמת תודעת הבטיחות בקרב העובדים, המטפלים בפניות אלו והמנהלים האחראיים.
 7. אגף החינוך יפעל לשיפור המודעות ותפיסת הבטיחות במוסדות החינוך. אירועים בטיחותיים ינוהלו, כך, שבתום התהליך הטיפולי יסוכם האירוע ויוסקו המסקנות והלקחים. סיכום האירוע יועבר להנהלת העירייה.
 8. בתוך 45 יום, יכין אגף החינוך נוהל בטיחות במוסדות החינוך. הנוהל יגדיר ויפרט את מכלול המשימות שעל הממונים לנושא הבטיחות לבצע, בהתאם לכול תרחיש, כולל אירוע של הכרזת מבנה מסוכן במוסדות החינוך.
- הנוהל יופץ ויוטמע בקרב כול הנוגעים בדבר, ובנוסף ינוהל מעקב אחר יישומו.
- הנוהל יקבע כי מעת הכרזת מבנה מסוכן של מוסד חינוכי, ינהלו הגורמים הממונים דיון משותף בו תיקבע חלוקת האחריות על ביצוע המשימות, לוחות הזמנים לביצוען וכו'.
- בסיום האירוע ייחתם תצהיר מנהל אשר נוכח במבנה, בדק את הסיכומים ואישרם בחתימתו.

9. בנוסף, יוכן נוהל לשימוש בלחצני המצוקה במוסדות החינוך. הנוהל יפרט את סדר הפעולות שיש לנקוט מרגע הלחיצה על לחצן המצוקה ועד לסיכום האירוע, כולל מסקנות ולקחים מהאירוע.
הנוהל יופץ ויוטמע בקרב מנהלי מוסדות החינוך.
10. אגף ההנדסה יכין נוהל בחינה לאתרי בנייה חדשים, שמטרתו זיהוי סכנות בטיחותיות במרחב והכנת תכנית בטיחות.
בנוהל יוגדר פרק הזמן מעת שיחלו העבודות באתר הבנייה ועד לביצוע בדיקת ההתאמה של תכנית הבטיחות לביצוע בפועל.
11. סגן מנהל חטיבת קהילה, הממונה על תחזוקת מוסדות החינוך, יתווסף לרשימת החותמים על היתרי הבנייה, כך, שיוודא כי בטיחותם של השוהים במוסדות החינוך הסמוכים לאתרי הבנייה, תישמר. הבחינה תיעשה באמצעותו של יועץ בטיחות. לשם כך, יש להגדיר את בדיקות הבטיחות אשר יש לבצע במסגרת זו, והגדרת הרדיוס מאתר הבנייה ועד למוסד החינוכי אשר בגבולותיו יבוצעו בדיקות אלו.
12. יוכן נוהל טיפול בפניות המגיעות לאגף ההנדסה המתועדות באמצעות מערכת ה-CRM. על הנוהל לכלול לוחות זמנים מוגדרים לטיפול בפנייה. סגירת האירועים תתבצע על ידי סגן מהנדס העיר בלבד.
13. עבודת אגף ההנדסה ואגף החינוך תמשיך להתבצע במודל של צוות בין אגפי למעקב אחר ביצוע ההחלטות.