

תשובות ראש העירייה לדוח המבקרת

בנושא: מתן הנחות בארנונה

1. ראש העירייה מדגיש את החשיבות של מתן הנחה לכול אחד מהתושבים הזכאים לה, ומודה לעובדי האגף על השירות והסיוע שהם מעניקים לתושב לצורך מיצוי זכויותיו.
2. הביקורת העלתה כי הטיפול במתן ההנחה בארנונה לתושב ברובו תקין, ועל כך יש לשבח את הנהלת אגף ההכנסות והעובדים.
3. במסגרת הרה ארגון שעובר אגף ההכנסות לאחר שגביית תשלומי המיס הועברה במלואה לתאגיד המיס, בכוונת גזבר העירייה להקים מערך בקרה שיכלול מספר עובדים, במטרה להרחיב את ביצוע המעקב אחר הפעולות שמבצעים עובדי אגף ההכנסות בחשבונות הארנונה. זאת, במטרה לצמצם את היקף הטעויות בפעולות אלו.
4. לעת עתה ועד תום שנת 2017, הנחה מנכ"ל העירייה לעצב תהליך מובנה לעריכת בקרה, אשר יכלול תכנית בקרה מובנית, לפי אמות מידה, תוך מיקוד הבקרה לפעולות בסדר חשיבות גבוה.
5. בעקבות ממצאי הביקורת בנושא ועדת ההנחות והמלצותיה, תודא מזכירת הוועדה כי התושב המגיש בקשה להנחה יעביר את כלל המסמכים המעידים על היותו "נזקק" בהתאם להגדרות החוק, וזאת בטרם תועבר בקשתו לוועדה. במידה שחסרים מסמכים תועבר לו פנייה בכתב להשלימם על מנת שניתן יהיה להעביר את הבקשה לוועדה.
6. אגף ההכנסות ואגף הרווחה יפעלו בשיתוף פעולה כדי למצות את זכויותיהם של התושבים הזכאים, כך, שתתקבלנה חוות הדעת המפורטות על מצבם הסוציו אקונומי והרפואי הרלוונטי לבקשה.
7. חברי ועדת ההנחות יגדירו ככול שניתן תבחינים אחידים, אשר עומדים בקנה אחד עם הגדרת החוק ל"נזקק" הרשאי להגיש בקשה לוועדת ההנחות, על פיהם ייקבע שיעור ההנחה או טווח שיעור ההנחה שיש להעניק למבקש.
8. אגף ההכנסות ישלח הודעה בכתב למבקשים שבקשתם נדחתה, כולל הנימוקים לדחייה, ויאפשר להם לערער על הדחייה.