

03 דצמבר 2023

03-5558704
avi@bat-yam.muni.il

לכבוד
עיריית בת ים
לידי מר אבי שמחה
שלום רב,

הנדון: מכרז פומבי מס' 9/18

רצ"ב שאלות הבהרה בנושא מכרז לשירותי ארכיב בעבור העירייה:

1. ביחס להוראות האחריות להלן שאלות ההבהרה:

מס' עמוד	מס' הסעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי
5	א'	מבוקש למחוק: "שלא יהיה מצומצם מהמפורט בדרישות"
13	1	לאחר המילה: "דין" מבוקש לכתוב: "ישראלי"
13	1.2.1	מבוקש למחוק המילה: "שנתית"
13	1.2.3	בסיפא מבוקש להוסיף: "עד לגבול אחריות של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה"
13	1.2.4	מבוקש למחוק המילה: "לפחות"
13	1.2.5	לאחר המילה: "פתאומי" מבוקש להוסיף: "תאונתי ובלתי צפוי" וכן למחוק המילים: "נוזקי גוף שלא יכוסו בביטוח רכב חובה".
14	2.2	במקום המילה: "לשנת" מבוקש לכתוב: "לתקופת"
14	2.3	בסיפא מבוקש להוסיף: "עד כמה שייחשבו לעובדי הקבלן"
14	3.1	במקום המילים: "שלא יפחתו מ-800,000 ₪ לכל כלי רכב" מבוקש לכתוב: "של 450,000 ₪ למקרה ולתקופה"
14	3.2	לאחר המילה: "דין" מבוקש לכתוב: "ישראלי" לאחר המילים: "של הספק" מבוקש לכתוב: "בגין תביעה או דרישה אשר תוגש לראשונה במשך תקופת הביטוח"
14	3.3	מבוקש למחוק המילים: "לא פחות" מבוקש למחוק: "בת 12 חודשים".
14	4.1	במקום המילה: "יוארכו" מבוקש לכתוב: "יחודשו" וכן בסיפא מבוקש להוסיף: "בהתאם לתנאים כפי שייקבעו על ידי המבוטח"
14	4.2	לאחר המילה: "נגדו" מבוקש לכתוב: "בכתב טרם קרות מקרה הביטוח"
14	4.3	מבוקשת מחיקת הסעיף
14	4.4	מבוקש להוסיף בסיפא: "בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הקבלן"
14	4.6	לאחר המילה: "לביטול" מבוקש להוסיף: "בתקופת הביטוח"
14	4.7	מבוקש למחוק המילה: "לפחות"

מס' עמוד	מס' הסעיף	השאלה/הערה והבקשה לשינוי
14	4.8	לאחר המילים: "מקרה ביטוח" מבוקש להוסיף: "בתום לב"
15	4.8.3	לאחר המילים: "מי מטעמו" מבוקש להוסיף: "בתום לב"
15	4.10, 4.9	מבוקש להבהיר כי האמור יחול רק בכל הקשור לפעילות הקבלן כלפי העירייה
15	4.10	לאחר המילים: "ביטוח אחר" מבוקש להוסיף: "המבטח פעילות זו"
25	6.1	מבוקש למחוק המילים: "וכן כל הוצאה" וכן למחוק המילים: "או לפי הוראה מצד רשות מוסכמת"
25	6.2	במקום המילים: "את עצמו, את עובדיו ואת כל הבאים מטעמו" מבוקש לכתוב: "את חבותו על פי דין כלפי עובדיו וכן חבותו בגין הבאים מטעמו" מבוקש למחוק: "קבלניו וקבלני המשנה שלו" ולכתוב: "בגין אחריותם למעשי ו/או מחדלי הספק"
25	6.3	במקום המילים: "במלוא האחריות" מבוקש לכתוב: "באחריות על פי דין"
25	6.4	לאחר המילה: "אחראי" מבוקש לכתוב: "על פי דין". כמו כן, מבוקש להוסיף בסיפא: "למעט נזק שייגרם עקב מעשה ו/או מחדל של העירייה ו/או מי מטעמה".
25	6.5	מבוקש למחוק הסעיף
30	א.8. ס"ק 2-3	במקום המילה: "פוליסות" מבוקש לכתוב: "אישור"
40	10.1	לאחר המילה: "אחראי" מבוקש לכתוב: "על פי דין"
41	10.2	יש למחוק את המילים: "ו/או כתוצאה מהפרת התחייבות כלשהי של הספק שבחווה זה ו/או הקשורה ו/או הנובעת מחווה זה וביצועו".
41	10.2, 10.3	מבוקש להבהיר כי האמור הינו בכפוף לכך כי הספק קיבל הודעה בדבר דרישה ו/או טענה כאמור וקיבל הזדמנות סבירה להתגונן".
41	מבוקש להוסיף סעיף חדש 10.4	על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של אובדן ו/או נזק מכל מין וסוג שהוא, בין נזק ישיר ובין נזק עקיף, אשר ייגרם לרכוש נשוא השירותים ו/או לעירייה בגין פעולה כלשהי אשר ננקטה על ידי הספק, ובכפוף להוכחת נזקי העירייה, ישלם הספק לעירייה סך של 50,000 ₪, אשר הוא, בכל מקרה, יהא גבול האחריות של הספק, בגין נזק ו/או אובדן לכל רכוש כאמור לעיל וזאת כפיצוי מוסכם סופי ומוחלט ולסילוק כל תביעות העירייה כלפי הספק בגין כל עילה שהיא, בין על פי חוזה ובין על פי כל דין"
42	14.1	במקום המילה: "פוליסות" מבוקש לכתוב: "אישור" וכן מבוקש למחוק: "לדרישות העירייה ובהתאם"

המשך בעמוד הבא,

מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט	הבהרה
9	נספח א' 1	3. חוות דעת על הביצוע	מבקשים להוריד סעיף זה, מכיוון שלקוחות אינם מוכנים מבחינה משפטית למלא סעיף חוות דעת.
18 37	2 הגדרות 2.5 הגדרות	מיכל – מיכל אחסון סטנדרטי בקרטון גלי שמידותיו בס"מ 40X31X37	מידות מיכל ארכיב סטנדרטי הן – א. 38, ר. 31, ג. 27 ס"מ. מבקשים לתקן
18	3.1.1 שלב ראשון הקמה	העברה, בדיקת התאמה, הסבה, קליטה ואחסון של התיקים והמיכלים המאוחסנים כיום,	מבקשים הבהרה מדויקת האם העברת בסיס הנתונים של תכולת המיכלים תהיה על בסיס הסבת נתונים או הקלדה מחדש של התיקים. משמעות הקלדת החומר מחדש היא משמעות כספית עצומה, הן מבחינת עלויות הקלדה והן מבחינת זמן.
19	3.1.1.2	המציע הזוכה יוריד מהמדפים של הספק הנוכחי את כל המיכלים והמיכלים הכפולים. העבודה תתבצע במגנזה של הספק....	לא נהוג ולא מקובל שעובדים מחברה אחרת יכנסו למתחם החברה השנייה על מנת להוריד מיכלים, שכן מדובר בבעיות בטיחותיות, שמירת סודיות וטעות אחת עלולה לעלות ביוקר. נהוג שהספק הנוכחי מכין את המיכלים (מוריד מהמדפים, ואוסף את המיכלים ע"ג משטח במתחם המגנזה) עבור הספק החדש.
19	3.1.1.3	הספק ישנע את כל המיכלים לאתר המגנזה השייך לו.... וישלים את העברה תוך 10 ימי עבודה מיום תחילת ההעברה.	מומלץ שההעברה בין המגנזות תהיה בין 30 ל- 45 ימי עבודה. 10 ימים לא ראלי לחברה המוסרת והמקבלת.
19	3.1.1.4	הספק הזוכה מתחייב להעביר לספק הנוכחי על חשבונו מיכלים ריקים כמספר המיכלים שנלקחו על ידו בעת ההעברה.	לא מקובל לספק מיכלים ריקים וחדשים תמורת המיכלים הקיימים מהסיבה שהמיכלים הקיימים בלויים ברובם, לא נהוג לנפק מיכלי ארכיב עם לוגו של חברה מסוימת. ממליצים שהתחשבות על המיכלים תהיה בין העירייה לספק הנוכחי. מומלץ להוסיף סעיף במכרז זה שמגבה את הנכתב כבר למכרז הבא.
19	3.1.1.5	"הספק הזוכה מתחייב לבצע..."	למשמעות של המשפט "מתחייב לבצע" יש משמעות כספית עצומה, אנו ממליצים שאם ב- 15 שנה, השירות היה טוב ולא חסר חומר, תתבצע הסבת נתונים של תכולת המיכלים ע"י העברת קובץ בין החברות כפי שנהוג ומתבצע בשגרה בין המגנזות השונות.

מס' עמוד	מס' סעיף	פירוט	הבהרה
19	3.1.1.6	הלווי' להשלמת ביצוע העברת כל החומר הארכיוני של העירייה מאתר הספק הנוכחי הכולל את כל סך המיכלים המאוחסנים במועד בהעברה הינו בתוך 45 יום ממועד החתימה על ההסכם.	45 יום ממועד החתימה על ההסכם, תלוי בעיקר ביכולת הספק הנוכחי להוריד בקצב מוגבר את התיבות מהמדפים, ולכן אנו ממליצים שישארו 45 יום מיום מוכנות הספק הנוכחי להעברת המיכלים, אלה אם כן תאריכים אלה חופפים.
19	3.1.2.3	הובלת החומר, ע"י הספק, תעשה ברכב סגור, תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה ע"י המנהל. הספק יבצע את ההובלה של המיכלים ישירות ממשרדי העירייה למגנזה ולא תבוצענה עצירות כלשהן בזמן ההובלה..	נהוג שנהג עושה עד 40 נקודות ביום ולכן אנו מקפידים שהרכב יהיה מאויש ע"י 2 אנשי צוות ומותקן ע"י איתוראן/פוינטר, לחצן מצוקה ונעילה אוטונומית מבפנים. מבקשים לתקן את הסעיף.
19	3.1.2.5	על תעודת המשלוח יחתום בחתימה מלאה נציג מטעם העירייה ונציג הספק....	חברתנו עובדת בשיטה מתקדמת ומדויקת באמצעות מסופונים, כל תהליך קליטת המיכלים והשליטה בכול נקודת זמן ממוכן ולכן אנו מבקשים לא לעבוד עם תעודות משלוח ידניות, אלה בשיטה החדשנית, המאפשרת ללקוח שליטה ובקרה ברמה גבוהה מאוד.
20	3.1.3.3	על הספק להקליד את פרטי החומר המופקד למערכת ממוחשבת שברשותו	נבהיר כי הלקוח מקליד את החומר לעצמו באתר החברה, הנ"ל מדויק יותר, איכותי יותר, הקלדה ע"י הספק כרוכה בתשלום, מבקשים להוריד את הסעיף או להוסיף סעיף הקלדה במחירון.
20	3.1.4.3	מבלי לגרוע באמור לעיל, על כל אי התאמה שתתגלה בבדיקה בין תכולת המיכל לדו"ח האחסון, ייקנס הספק בסך של 300 ₪ לכל אי התאמה מהתמורה המגיעה לו.	הסעיף אינו מקובל, שכן הדרישה לקנס של 300 ₪ היא בערך פי 15 מהמחיר הממוצע לתיבה לשנה ולכן זה אינו ראלי, מבקשים להוריד את הסעיף.
20	3.1.5.2	סיום הקלדת כל החומר יגיש הספק לעירייה דו"ח אחסון מלא....	המערכת הקיימת הינה שקופה ללקוח ולכן הוצאת דוחות ניתן לעשות ע"י הלקוח באמצעות המערכת, מבקשים שהלקוח יפיק דו"חות באופן עצמאי ויקבל עזרה והדרכה שוטפת בכול שעות העבודה.
21	3.1.5.3	הספק יתקין במשרדי המנהל בעירייה באמצעות דיסק בפורמט אקסל את המידע המקבילה לזו שברשותו...	המערכת הקיימת בחברתנו הינה מערכת ERP ושקופה למשתמש באמצעות אתר מאובטח ומנוהל ע"י הרשאות, לכן מבקשים להוריד סעיף זה.
		פירוט	הבהרה

לא מקובל, מבקשים לבטלו. הסיבה שכול פעולה שמתבצעת, הינה on-line במערכת והעדכון מבוצע באופן אוטומטי.	הספק אחראי לעדכן את בסיס הנתונים (רשימת תכולה) אחת לחודש, ומיד עם סיום העברת החומר והקלדתו. על כל שבוע איחור בביצוע העדכון כאמור, תהיה העירייה רשאית להפחית סך של 300 ₪ מהתמורה המגיעה לספק	3.1.5.4	21
הלקוח יכול להוציא דו"חות מהמערכת באופן עצמאי. מבקשים להוריד את הסעיף.	הספק יעביר דו"חות סטטיסטיים למנהל אחת לרבעון	3.1.5.5	21
הלקוח יכול להוציא דו"חות מהמערכת באופן עצמאי. מבקשים להוריד את הסעיף.	בנוסף לדו"חות שהוזכרו לעיל, על הספק להעביר דו"ח אחת ל- 3 חודשים, ...	3.1.5.7	21
מבקשים לשנות מ-15%, ל- עד 10% כנהוג בשוק הארכיב ובמכרזים של החשכ"ל.	העירייה זכאית לשליפות עד 15% בשנה ללא חיוב נוסף, ...	3.1.6.1	21
החל מסוף שנת 2018 יופסק ייצור הפקסים, ולכן כלל פעולות הארכיב מבוצעות באתר באופן מקוון, מאובטח ומנוהל ע"י הרשאות וע"י הלקוחות.	הספק יהיה ערוך לקבלת דרישות שליפה באמצעות הפקסימיליה...	3.1.6.2	21
מומלץ להוסיף בנוסף במכרז, כי במגוון חייב להיות עובד ארכיב עם וותק של לפחות 15 שנה, שהוסמך ע"י גנזך המדינה.	הספק נדרש להתמצא בחוק הארכיונים, תקנות הביעור ודרישות ארכיון המדינה ולפעול על פיהם.	3.1.7.1	22
כל נושא הביעורים חייב להיעשות בין העירייה לגנזך המדינה ולעבוד עפ"י הוראות הגנזך.	בנוסף לכך, הספק ימליץ לעירייה על תקופות השמירה הנדרשות לחומר ארכיוני שלא נקבעו לו תקופות שמירה ע"י העירייה, וזאת בהסתמך על הנחיות ותקנות הביעור בחוק הארכיונים.	3.1.7.3	22
התנאים הנדרשים במכרז זה מדברים על מחסן מאוקלם, מיובש ומנוטר 24 שעות ע"י מערכות מיזוג, קירור ויבוש מורכבות וגדולות, השימוש באתר כזה עולה הרבה כסף (למרות שקיים אצלנו מבנה כזה שבו מאחסנת הספרייה הלאומית), נציין כי דרישה זו הינה לא ראלית ביחס לדרישות הקיימות במדינת ישראל אלה אם כן מדובר בחומר רגיש. מבקשים לשנות את טווח הטמפרטורה ל-17-20 מעלות צלזיוס.	תנאי אחסון	4.5	24
לא מקובל, המחירים הרשומים בטבלה חורגים מכול פרופורציה ואינם נהוגים בעולם הארכיב, מבקשים להוריד.	קיצוץ, גובה הפיצוי המוסכם	10.4 16	26 43
הבהרה	פירוט	מס' עמוד	מס' עמוד
מבקשים להוריד את המילה	קליטה רישום והקלדה של	2	33

<p>"הקלדה" – ההקלדה למיכלים חדשים תבוצע ע"י הלקוח דרך האתר המקוון והמאובטח.</p>	<p>מיכלים חדשים</p>		
<p>3.1 – את כלל המידע ניתן לראות דרך האתר המקוון והמאובטח הפועל עפ"י הרשאות. 3.3 את כלל הפעולות הנ"ל ניתן לבצע באופן עצמאי דרך האתר המקוון.</p>	<p>התחייבויות הספק 3.1 העברה באמצעות דיסק בפורמט אקסל של המידע המצוי.. 3.3 הקלדת החומר הארכיוני במחשב, ועריכת דוחות.</p>	<p>3</p>	<p>38</p>

4. נבקש לאשר כי החשבוניות יועברו כחשבוניות דיגיטאליות.

בברכה,

יוסי כהן

מנכ"ל בית הארכיב