



21 מרץ 2022

הנדון: מכרז פומבי מס' 6/22

למתן שירותי סקרים – לקוח סמוי וסקרים טלפונים ופרונטליים בעיריית בת-ים

תשובה	שאלה	מספר סעיף מתוך המכרז	מסמך במסמכי המכרז	
תנאי הסף מס' 3.2.2.2, יעודכן : "לכל לקוח, בוצעו לפחות במהלך 12 חודשים רצופים במצטבר : 4,800 בקרות צילתוק / בקרות לקוח טלפוני / בקרות לקוח פרונטלי, כאשר מתוכן מינימום 300 בקרות לקוח סמוי טלפוני ומינימום 300 בקרות לקוח סמוי פרונטלי".	ע"פ הסעיף: "לכל לקוח, בוצעו לפחות במהלך 12 חודשים רצופים במצטבר : 4,200 בקרות צילתוק". מבוקש לחזור מתנאי הסף הבלתי סביר כאמור, להרחיב את היריעה ולהשמיט את ההבחנה המלאכותית בין בקרות צילתוק לבקרות לקוח סמוי טלפוני.	סעיף 3.2.2.2 - תנאי סף	המכרז	1.

בברכה,
עיריית בת ים